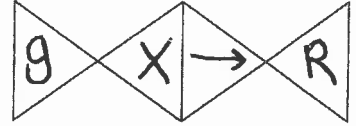


المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

د س

مدة الامتحان : ٣٠ : ١

اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٦/٦/١٨

المبحث : الإدارة والسلامة المهنية / المستوى الثاني

الفرع : الاقتصاد المنزلي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ ) ، علماً بأن عدد الصفحات ( ٢ ) .

السؤال الأول : ( ١٤ علامة )

( ٨ علامات )

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

١- الاسم التجاري.

٢- العائدات.

٣- الشكل القانوني للمشروع.

٤- التسويق الإلكتروني.

( ٦ علامات )

ب) عدد ثلاثاً من طرائق فحص المنتجات.

السؤال الثاني : ( ١٤ علامة )

( ٨ علامات )

أ) اذكر اثنين لكل مما يأتي:

١- عيوب المبالغة في بيع الزبائن بالأجل.

٢- أهداف علامة الجودة الأردنية.

٣- أشكال تغليف المنتجات.

٤- طرق المحافظة على الزبون وكسب ثقته.

( ٦ علامات )

ب) قدم ثلاثة إرشادات يجب على صاحب المشروع مراعاتها عند شراء الآلات والمعدات.

السؤال الثالث : ( ١٤ علامة )

( ٤ علامات )

أ) حدّد أربعاً من قنوات التوزيع المباشرة للسلع.

( ٤ علامات )

ب) اذكر طريقتين من طرائق التسويق الإلكتروني.

( ٦ علامات )

ج) رتب عناصر عملية الاتصال.

## الصفحة الثانية

### السؤال الرابع : ( ١٤ علامة)

أ) علّل كلاً مما يأتي:

(٨ علامات)

- ١- من المقومات الشخصية لنجاح المشروع تحلي صاحب المشروع بالصدق والأمانة.
- ٢- يجب زيارة أكثر من مشروع مشابه عند تجهيز مكان المشروع.
- ٣- تُمثّل الاتصالات أهم مبادئ وجود المشروع واستمراره.
- ٤- من مزايا التسويق الإلكتروني توسيع قاعدة العملاء.



ب) اذكر ثلاثاً من المعلومات التي يجب على الشخص المسؤول عن التسويق التعرف عليها قبل البدء بوضع خطته التسويقية.

(٦ علامات)

### السؤال الخامس : ( ١٤ علامة)

أ) فيما يأتي ثلاثة مؤشرات (عبارات) تُشير كل واحدة منها إلى مرحلة من مراحل دورة حياة المشروع:

(٦ علامات)

- ١- تُعد أهم خطوات المشروع وتعتمد عليها بقية المراحل.
  - ٢- يتم فيها الحكم على صلاحية المشروع وإمكانية تنفيذه على أرض الواقع.
  - ٣- يُصبح فيها المشروع جاهز للافتتاح وممارسة النشاط الذي وُجد من أجله.
- المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك رقم المؤشر، ثم حدّد اسم المرحلة التي يُشير إليها كل مؤشر منها.

(٤ علامات)

ب) اذكر أربعاً من المؤسسات الداعمة الحكومية للمشروعات الصغيرة.

(٤ علامات)

ج) عدّد العناصر الأربعة للدراسة الفنية.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم ( ١ )

المبحث : الإدارة والقيادة  
الفرع : الاقتصاد المنزلي

مدة الامتحان : ٣٠ د  
التاريخ : ١٨ / ٦ / ٢٠١٦

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الأول : (٤ نقاط)

١) وضح مفهوم لكل مما يأتي : (٤ نقاط)

١- الاسم التجاري : اسم يختاره المنتج لسوقه  
التي يبيعها من غير أن يكون اسم مشروع  
نفسه أو اسم صاحبه أو أي اسم يتم  
بالسماحة مساهمة بالتمويل على مظهر (٢ نقطة)

٢- الطارات : الأفعال التي يجنيها المشروع  
من بيع إنتاجه من إنتاج وبيعها  
الكيفية بطبيعة العمل  
(٢ نقطة)



٣- الشبكات القانونية للمشروع : شكل ملكية مشروع ولذي  
سجله بنو رسمياً من وزارة التجارة (٢ نقطة)

٤- التسويق الإلكتروني : توظيف إمكانات شبكة إنترنت  
وتسويق المنتجات والخدمات الإلكترونية  
تدقيق الأهداف التسويقية (٢ نقطة)

٥- (٦ نقاط) من طرائق إدارة التسويق :

- ١- الفرص الجديدة (النظر في السوق المستهدفة)
- ٢- الفعول والخصائص : الخصائص الكيميائية
- ٣- (٢ نقطة) تحديد الميادين والخصائص

علائق لكل نقطة (٦ = ٣ × ٢)

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثاني : (٤ اعلامة)

١) اذكر اثنين لكل مما يأتي : (٨ اعلامة)

٣٩

١. يؤدي الى تقصير مدون من السلع

٢. تقصير السوالة

٣. عدم تلبية طلبات الزبائن أو تعويض نقدي لخزون

٤٧

١. رفع مستوى جودة المنتج

٢. زيادة ثقة المواطن بالمصانع برفض استعمال المواد

٣. دعم الصناعة المحلية

٤. حماية المستهلك بإشارة الى أمور مشتركة

٥. تسهيل العبارة التجاري

٧٤

١. اختلاف نوعي المنتج وتجهيزه

٢. خلاف نوعي



٣. خلاف سعري

٩١

١) اضافة الاتصال بالزبون

٢. دعوة الزبون الى زيارة المعرض أو مكان مشروع

٣. تقديم خدمات جديدة وغرف خاصة لهم

٤. اضافة ارساليات عن سائر الآلات والمعدات (٦ اعلامة)

٣٤

١. وضع خطة أو وصف لعملية إنتاج لسلعة

٢. الذرعة ولتحديد الأجهزة لكل مرحلة

٣. تعرف مواد معدات أنواع الآلات وطوائف مشاريعه

من حيث الأبعاد والأجزاء ونحوه

٤. تخزين كمية معينة من المواد وقطع الغيار

لصيانة الأجهزة والمعدات باستمرار العمل

وتجنب اذع طاعة من الوقت

٥ اعلامة لكل نقطة (٦ = ٣ × ٢)

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث ( ٤ اعلامة )

٧٩

( أ ) أريد أن أعرف قنات وتوزيع البيانات ( ٤ اعلامة )

١. البيع الآلي
٢. لتوزيع البريد
٣. اطمار عن
٤. البيع لمشاهدة
٥. البيع الإلكتروني
٦. مشروع نفسه (موقع الإنترنت)

\* مطلوب (٤) فقط علامة لكل نقطة ( ٤ = ١ × ٤ )

٩٧

( ب ) طريقته من طريقة لتوزيع الإلكتروني ( ٤ اعلامة )

١. بناء موقع على شبكة الإنترنت
٢. استخدام محرر كفاءة والتجربة
٣. البريد الإلكتروني

\* مطلوب طريقته فقط علامة لكل نقطة

( ٤ = ٢ × ٢ )

( ج ) رتب عناصر عملية الإصل ( ٦ اعلامة )

٨٧/٨٦

١. مرسول
٢. الرسالة (مضمون الرسالة)
٣. وسيلة
٤. طمس تجبل
٥. التقنيّة الراجعة
٦. التّشويش

علامة لكل نقطة ( ٦ = ١ × ٦ )

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع ( ٤١٤ )

( ٣ ) على كلا ما يأتي : ( ١٤١٣ )

٣٨ ١. الأخلاق الحميدة تعمل على إغناء قلبه إذا أنتزعت  
تحتها الآخريات وتجب عليهم بطيئاً ومع صاحبه وليس سلباً  
دنياً مرفوعاً وسلباً اجبارياً جازماً ومحققاً للربح. ( ١٤١٣ )

٣٣ ٢. لتعرف الحقيقة عينية، وكان العمل وتصميمه والوصول  
على أفكاره وحلوله للمشاكل التي يتعرفها في أصحابه  
لهذه المشروعات ومعرفة أسباب نجاحها للوقوع فيها. ( ١٤١٣ )

٨٥ ٣. لا ينبغي رفضاً مطلقاً طرد فاعليته في الوصول  
إلى الآخرين، وقد يتركه على التأثير في الآخرين  
واستجابتهم له. ( ١٤١٣ )

٩٥ ٤. نتيجة لإمكانية دخول موقع في أي وقت لأن  
الموقع مفتوح دائماً للأفراد من مختلف الدول وعلماء  
السياحة. ( ١٤١٣ )



( ١٤ ) ثانياً آخذ بالملومات يجب على الشخص أن يتقن  
التعرف إلى السوق قبل وضع الخطط التسويقية : ( ١٤١٣ )

٦٧ ١. تعرف حاجات ورغبات الزبائن الذين يتعاملون بلغة  
إضافة إلى أماكن وجودهم وقدرتهم على الشراء.  
٢. وثقافة المستهلكين من حيث العادات والتقاليد والقيم  
٣. مواسم البيع (الأوقات) وطرق البيع، مثل البيع  
في أيام الأعياد.

علامات لكل رقم ( ٦ = ٣ × ٢ )

رقم الصفحة  
في الكتاب

( ٤١ عرفتك )

السؤال الخامس

١١/٢

١٤) ما يلي خطوات مؤثرات (عبارة) تسمى تلك  
مرحلة من مراحل دورة حياة المشروع ( ٦٨٤٦٦ )

١. مرحلة تحديد نطاق المشروع



٢. مرحلة دراسة جدوى المشروع

٣. مرحلة التنفيذ والتشغيل

علاقته لكل نقطة - ( ٦ = ٢ x ٣ )

٥٣

ب) أدرجاً من الجوانب الحكومية لواقع التعليم ( ٤٤٥٦٦ )

١. مشاركة التنمية والتشغيل (ريادة)

٢. مؤسسة الإقراض والتمويل

٣. مؤسسة إدارة وتنمية أحوال الأيتام

٤. المؤسسة العامة للتدريب والتطوير في التعليم

٥. بنك الإعمار الضامن للتنمية الحضرية

٦. وزارة التنمية الاجتماعية (صندوق تنمية رأس المال البشري)

وأخيراً (٤) فقط معرفة لكل نقطة ( ٤ = ١ x ٤ )

٢٠

ج) العناصر الأربعة للدراسة لغوية ( ٤٤٥٦٦ )

١. المادة الخام

٢. الآلات والادوات

٣. الموقع

٤. العمالة

معرفة لكل نقطة ( ٤ = ١ x ٤ )

( انتهى الإجابة )