



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية/محدود]

المبحث: إنتاج الطعام وخدمته / المستوى الرابع
الفرع: الفندقى والسياحى
مدة الامتحان: ٣٠ د ١ س
اليوم والتاريخ: السبت ٢٥/٦/٢٠١٦

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).



السؤال الأول: (٢٦ علامة)

- أ) استنتج الوظائف الثلاث التي تؤديها المواد الدهنية في الحلويات والعجائن. (٦ علامات)
- ب) للحصول على جودة عالية للعجائن ومنتجاتها يجب مراعاة سبعة أمور، حددها. (١٤ علامة)
- ج) انكر بنقاط ست الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الشوكولاته للتزيين. (٦ علامات)

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

- أ) حدّد بنقطتين سر فعالية المثلجات في تحسين مزاج الإنسان. (٤ علامات)
- ب) عدّد الشروط الستة التي يجب مراعاتها عند استلام الحليب ومنتجات الألبان. (١٢ علامة)
- ج) الأسباب الميكانيكية تُسبّب فسادًا للأطعمة وتلوّثها، فسّر ذلك. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) حدّد الأمور الأربعة الواجب مراعاتها لتجنّب التلوّث (المتبادل) بين المواد الغذائية المبرّدة. (٤ علامات)
- ب) " تحتاج خدمة الاجتماعات والمؤتمرات إلى تركيز من قبل مدير الحفلات ورئيس الطهاة للمعلومات التي يتم أخذها من قبل صاحب الدعوة لإيصالها للأقسام المعنية."
١- حدّد ستاً من هذه المعلومات.
٢- اقترح أربعة أشكال لترتيب قاعات الاجتماعات.
- ج) تحرص الفنادق على توظيف كوادر مؤهلة وتدريبها لخدمة الحفلات، فسّر ذلك. (علّمان)

الصفحة الثانية

السؤال الرابع: (١٤ علامة)

- أ) تجهز قاعات الحفلات بوسائل إعلان وأجهزة تتناسب مع نوع الحفلة، سمّ خمساً منها. (٥ علامات)
- ب) يجب مراعاة نقاط ثلاث في اختيار أثاث الحفلات، اذكرها. (٣ علامات)
- ج) تتبع الإجراءات الستة التي يقوم بها أمين الصندوق لمحاسبة الضيف بالشيكات السياحية. (٦ علامات)



السؤال الخامس: (١٤ علامة)

- أ) حدّد الأهداف الأربعة التي تحقّقها إدارة الفندق من نتائج تقييم العاملين لديها. (٤ علامات)
- ب) عدّد أربع خطوات يقوم بها المضيف على جهاز الحاسوب قبل استقبال الضيوف. (٤ علامات)
- ج) بلغت إيرادات فندق النهضة لشهر نيسان للعام ٢٠١٥ (١٢٠٠٠٠) دينار، ومجموع عدد الضيوف (٤٠٠٠) ضيف.

المطلوب: احسب ما يأتي مع ذكر القانون:

- ١- معدّل صرف الشخص الواحد.
- ٢- معدّل عدد الضيوف اليومي.
- ٣- معدّل الإيرادات اليومي.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



المبحث: إنتاج الطعام وخدمة عمال
الفرع: الفندقية والسياحية

مدة الامتحان: ٣٠ : ١٠
التاريخ: ٦ / ٥ / ٢٠١٦

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الأول ٢٦ علامة
	١- ٦ علامات كل نقطة صحيحة علاقتان .
١٣٠١٢	١- التلوث ٢- الحدرة على ارتفاع العجين ونعومة .
	٣- إبطاء الطراوة للحلويات
	٤- ٤ علامات كل نقطة صحيحة علاقتان
٢٣	١- اختيار مواد خام جيدة . ٢- كحل الملوثات على نحو وصيف ، دهنت الوصفات ٣- استخدام الأرواق والاصهار المناسبة ٤- الاستمرار في العجن من نصيب العجينة فتكافؤ ولينة ٥- إتمام الفرن مسبقاً ، واختيار درجة الحرارة المناسبة تبين اذغال العجينة . ٦- عدم فتح الفرن أكثر من مرة ، للحفاظ على درجة الحرارة المطلوبة . ٧- أن تكون درجة الفرن كافية .
	٥- ٦ علامات كل نقطة صحيحة علامة
٤٤	١- اختيار الشوكولاتة التي تكون نسبة عجنه الدهن فيها كبيرة ٢- استخدام الحمام المائي لتذويب الشوكولاتة . ٣- تمهيد عدم ذوبان الشوكولاتة بوضعها في ماء دافئ ، لتسهيل ذوبانها . ٤- حفظ الشوكولاتة في مكان جاف وبارد . ٥- استخدام الشوكولاتة الذائبة مباشرة . ٦- لينة لينة الشوكولاتة في الحمام المائي من حرارة في الاستواء (حيثما ينزلها)

السؤال الثاني . علامية

رقم الصفحة
في الكتاب

٤٥

١- علاميات كل نقطة صححة علاميات ٥ اطلوب توضيحها

١- الحدبات المنبوية تثير المناطق الداعية المؤولة عن قاع السور والبرحة .

٢- تثير بصيرة فورية ومباشرة في اجراء المزارع المبرم على المزارع

٣- تلتط مراكز السور والحدادة في المزارع

٤- علامية كل نقطة صححة علاميات

١- ان يكون الحلب مسترا ، وكذلك متجانسة

٢- التأخر من ان وسيلة النقل مبرم

٣- الحرارة الداخلية للحلب ومجانسة (٤،٤) ح ما طرحت عن حوائث ونما

حرارتها داخلها تميز ان حرارتها من وانكس من اجنته وعدم تحميرها .

٤- انه يكون القوام متجانسا وخاليا من الشوائب والتكيدات

٥- جالته من الحبوب للطعم والرائحة غير الحادة والرائحة غير كبريتية

٦- لتأخر من تاريخ الصلاحيه ، وان يكون معدونا بوضوح على العلب .

٣- ٤ اربع علاميات

٤٥

اطابة المواد العذائيه بحرق وهدوشه وكذا ان نتاجه تكون بغيرها

تكون بوضوح بديان كثيرة يجعلها غير صالحة ويؤدي الى اضرارها وتلفها .

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثالث ١٦ علامة

٢٥

- ١- ٤ اربع علامات كل نقطة صحبة علامة .
- ١- تغليفها بألمنيوم .
- ٢- العزل طاف وكثير صلب الماء او صلب التربة
- ٣- عدم وضعها في ارضية خشبية مباشرة بل على روف
- لارتفاعها عن ١٥ سم عن الارض
- ٤- ان تكون بعيدة عن الجدران



١٥
١٩

- ١- ٦ ستة علامات كل نقطة صحبة علامة العلامة ستة فقط
- ١- تاريخ الصانع او الموزع ووقت
- ٢- عدد المكونات
- ٣- ترتيب ارقامها
- ٤- اوقات الاضائة وابعادات
- ٥- الادوية والامراض المطلوبة وعلامات سوء الحفظ، لومانة كالتالي
- ٦- اسم الشركة او صاحب الدعوة
- ٧- اي معلومة اخرى تفيد صلاحية العمل

١٤

- ١- ٤ اربع علامات كل نقطة صحبة علامة فقط
- ١- شكل صندوق
- ٢- نظام الاضاءة
- ٣- نظام الاضاءة

٢٠

٢- علامتين كل نقطة صحبة علامة

١- ١١ للخدمات من دور في العناية والاعلان

٢- زيادة المبيعات

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع ٤٤ علامة

٢٨

- ٤- هـ عن علامات كل نقطة علامة (العلامة في خط)
- ١- كتابة حرفين
 - ٢- طاولان هرايا وجوانر
 - ٣- من جهلات قابل للهن
 - ٤- اهدر سجيل ووكبر ان صوت
 - ٥- بهامة الفاء الكلمات
 - ٦- لوحات اعلا اتيه
 - ٧- انا حواد مكره



٢٨

٣- ثلاث علامات كل نقطة علامة

- ١- هفيف لوزن حرف له نيات واقصه للارجل لمنع الهون وخرج الارضيه
- ٢- سوله حبل الكاسه وتسير فوق بعضا لتزين في اقل مساهه ممكنه
- ٣- الاله في تصيم لطاولان القاطعة للهن والتخزين

٥١

٦- ستة علامات كل نقطة علامة

- ١- استلام الشيك من الزبون وتراة قيمة الفلته وتوعها
- ٢- لطيب من لصف توضع الشيك وانه نظامه لتو معبرا لاوله والباقي
- ٣- مراعه ان البيوك والكوسمان والالتحاطه بالبيكاه الساميه الفقودم للفاو
- ٤- تدوين اسم الصف ورسم جوازه على ظهر الشيك
- ٥- صرف قيمة الشيك بالماله بحاله حده اسم لرض العميل
- ٦- تسليم الشيك الاصلية مع افاثونه وايصال سبد على العملة للصف

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس ١٤ علامة

١٤ اربع علامات كل نقطة صحبة علامة

٧٨

١- التآلف ناسب الروايات والمكافآت لمجموعة والعمل المعلوم .

٢- التآلف من أن الموظف نفع كريمة تقديرًا لجهوده .

٣- تحريم مدي الحياجة الي برنامج تدريسي للمنافع تطوير الموظفين ، وفتح مبرراتهم

٤- تقوية العلاقة بين الموظفين والادارة لزيادة الانتقد



١٥ ب اربع علامات كل نقطة صحبة علامة (وعلوه ٤ فقط)

٨٥

١- اذقال الرقم السري أو تم رمز البطاقة له نقطة .

٢- فتح شاشة جديدة واذقال رقم البطاقة

٣- اذقال عدد الأخطاء ٤- اذقال رقم الغرفة إذالم قسما له لنسرة

٥- اذقال طباعة لضيف ٦- اخطار امر حفظ

٦٣ ج- ٦ علامات (٣ للقوانين و ثلاث علامات لكل حل)

٦٣

١- معدل من مجموع اموال = مجموع الابدان
عدد الضيوف

$$= \frac{10000}{400} = 25$$

٣٠ دينار

٢- معدل عدد الضيوف ليوكة = مجموع عدد الضيوف
عدد ايام الشهر

$$= \frac{400}{30} = 13.33$$

١٣٣,٣٣ ضيف ليوكة

٣- معدل الابدان ليوكة = مجموع الابدان ليوكة
عدد ايام الشهر

$$= \frac{10000}{400} = 25$$

٤ دينار