

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية/محدود]

س
د

مدة الامتحان : ٣٠ ١

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندقي/ المستوى الثالث

اليوم والتاريخ: الأربعاء ٢٢/٦/٢٠١٦

الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

السؤال الأول : (٢١ علامة)

أ) يُعتبر السرير أهم محتويات (أثاث) غرفة النوم، عدد خمسة من محتوياته. (٥ علامات)



ب) " الغرفة المشغولة والتي يُرمز لها بالرمز (O) هي غرفة مؤجرة أو مشغولة مجاناً تتغير حالتها باستمرار".

١. سمّ ستاً من حالاتها. (٦ علامات)

٢. اذكر الرمز الدال على كل حالة. (٦ علامات)

ج) اذكر أربع إيجابيات للدهانات المستخدمة في تغطية الجدران بالفندق. (٤ علامات)

السؤال الثاني : (١٢ علامة)

أ) عدد أربع خصائص لألواح الجبس المستخدمة في الفندق. (٤ علامات)

ب) اذكر الأنواع الأربعة الرئيسية للأرضيات المستخدمة في الفنادق. (٤ علامات)

ج) عدد الطرق الأربعة لإزالة الغبار والأوحال عن الأرضيات. (٤ علامات)

السؤال الثالث : (١٥ علامة)

أ) اقترح سبع تعليمات للسلامة العامة يجب اتباعها عند التعامل مع المواد الكيميائية المستخدمة في تنظيف الأرضيات بالفندق. (٧ علامات)

ب) الصفات المعرفية هي التي يكتسبها الموظف خلال دراسته الأكاديمية ومن خلال الخبرة والممارسة العملية. اذكر أربعاً منها. (٤ علامات)

ج) صنّف البريد الوارد للفندق في مجموعاتٍ أربع. (٤ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانية

السؤال الرابع : (١٧ علامة)

(١٠ علامات)

أ) عدد خمساً من مهام حاملي الأمتعة بالفندق.

ب) يستخدم أمين الصندوق قسيمة الخصم والمسوحات لإجراء خصم محدد على فاتورة الضيف،

(٧ علامات)

ويكون ذلك في حالتين:

١. انكرهما.

٢. سمّ خمساً من المعلومات التي تحويها القسيمة.



السؤال الخامس : (٢٥ علامة)

(١٢ علامة)

أ) عدد ستة من واجبات ومسؤوليات أمناء الصناديق في الدوائر الأمامية.

(٧ علامات)

ب) تُقسم أنواع الإقامة الرئيسية والإضافية في الفندق إلى سبعة أنواع، اذكرها.

(٦ علامات)

ج) تُقسم الحسابات إلى ثلاثة أنواع رئيسة، اذكرها.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان : ٣٠ : ١٥
التاريخ : ١٦ / ١٦ / ٢٠١٦

المبحث : الروايات الإمامية والتدبير الفندقي / ٢٣
الفرع : الفندقي والسياحي

رقم الكتاب	الإجابة المطلوبة :
١٧١٦٢١٥	السؤال الأول (١١ علامة) P - اعادة السيرة السريرة - ٤ - رأسيه السريرة ٣ - السيرة التصيرية ٤ - الفريضة - ٥ - نظار الفريضة ٤ - شريفة السيرة ٨ - الوسائل ٩ - تيسر الخائف الاطمئنان + الخوف مطلوب فقط ٥ علامات
١٣	ب - مشفوية وجاهزة مطلوب ٥ علامات فقط من الرموز التي في الرمز OR ONR DL DMD BNM L.C/O L.S V*IP COMP D.U H.U Duo cut مطلوب ٤ فقط
٢	ج - (١١ علامة) مطلوب ٤ فقط مطلوب ٤ فقط ١ - توافر تركيبات متقاربة فيها ٢ - مقاومة للتطويع ٣ - سريع الجفاف ٥ - امكانيه الحصول على رصه اللدنه المطلوب ٦ - مستوى اللصقات المطلوب

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني ١٢ علامة

١١ + ٨

P - ٤ علامات

- ١ - مقاوم الحزنطوية
- ٢ - مقاوم الكرفس
- ٣ - بيت الأحيوات
- ٤ - ناعم الكلب
- ٥ - قابيل للدهن

١٢ + ١١



Q - ٤ علامات

- ١ - الارضيات الطينة
- ٢ - الارضيات مشقة الطينة
- ٣ - السجاد والموكيتة
- ٤ - الارضيات القشبية الرصاصية (المرتبات)

١٢

R - ٤ علامات

- ١ - الأنثى
- ٢ - العج
- ٣ - الفزاح
- ٤ - اسقط باللائمة الكرواية

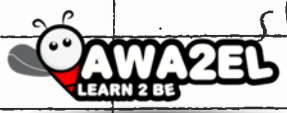
رقم الصفحة في الكتاب

السؤال الثاني عشر ١٥ علامه

110

P - ٧ علاماته (مطلوب لا مقرر)

- ١- العر دائيات ونطقة صيرة التهرب
- ٢- تحت العر وكان فيه معد- رهي حقول
- ٣- خزنة مواد التنظيف في اماكن امنية بصيرة في اشارة
- ٤- ارتداد القضاة الطويله كما في الايدي من اموال الجباة
- ٥- ارتداد الكوفاة من اموال حواري التنظيف الحرة



- ٧- قراءة النظمات من السموات قبل تنفيذها بالمال
- ٨- حفظ المواد من كلبها الاصلية وانما فقط بالمال
- ٩- اتي في مبادي الاسفان في الاول في ماله لا في الميراث او الجار

11

١٠- اشارة المواد المحللة عند تنفيذها
١١- علاماته (مطلوب لا مقرر)

- ١- صارت حواري على بؤله للمواد التي
- ٢- القدرة على احترام الانظمة المتولدة من الموقوفين للفتح
- ٣- المعرفة العامة من احترام النادر في اسئلة التي صارت
- ٤- اجابة لغة اقلية واحد، وتقبل اللغة الإنجليزية
- ٥- المعرفة العامة لمرافقة القذف والمنطقة التي مطارة
- ٦- المعرفة بالواقع السياسي، والتأخر في اقامة الرقعة المتوقعة
- ٧- الهدية من قرآن الخرائط المختلفة
- ٨- القدرة على حد الامتياز في الرقعة الموقوفين وتلاهم
- ٩- المعرفة بعادات وتقاليد الشعوب الاخرى
- ١٠- الجاهل بالفتاوى والاظمة التي هي اقامة الموقوفين بلا حاشية فهو جاهل

12

P - ٤ علاماته

- ١- رسائل موجهة للوزارة الصادرة
- ٢- رسائل فاهة بحقوق القذف ٢- ساك فاهة بحقوق القذف
- ٣- رسائل لاستجابه من طرف القذف

السؤال الرابع الاملاء

٣٩

طوبى من سقط

الاعلام

- ١- نقل اصدقاء الضيوف من الألفه ووليها عند القوم المقادير
- ٢- نرفيع الضيوف بالسيارات والمركبات المقتدات
- ٣- نقل اصدقاء الضيوف الاخرى امانات الاقرب عند رغبه الضيوف ذلك
- ٤- شايهم الراتب والهدوء والاحتياطات فافه للضيوف بفرحهم
- ٥- السلام وشايهم من الضيوف بعد اكلها او كسها
- ٦- القيام بصفه التنظيحه البسيطه كما القدرت والردده الامامه
- ٧- مرتبه جريه نقل الاصدقاء بمثل تنظيم اشياء العمل

١١



الاعلام

١

١- كل من قام بواجب فاقه قوة الضيف لس ما
 ٢- اذانه قنيه فلقوه ما ارعاه الضيف شك فاجر

الاعلام

مطلوبه في قوه

- التاريخ

- اسم الضيف

رقم العرفه

المبلغ

الشرح

المحاسب

التقويه

السؤال الخامس

٨٥

(P) ١٢ علامات مطلوبه فقط

١- تقويم صوة ايجابية عن الصندق للضيوف عند المغادر

٢- المحافظة على العهدة التقوية

حاجب ريب له

٣- اكمال امر امانة دخول وتكثيف الضيوف فتح فلوحة



٤- تسجيل الموقوفات و حفظها عن الاضرار

٥- تسجيل قسم الموقوفات للضيوف كصيانة ارضية

٦- اكمال امر امانة توعية المماناة للضيوف عند المغادرة

٧- تقويم خزنة سيركل المماناة للضيوف القندق

٨- تقويم خدمة قبول بطاقات الائتمانية المصورة بالندق للضيوف

٩- تدقيق ممانات الضيوف و اتمام التوقيعات عند اكمالها

١٠- تقويم خدمة صناديق الممانات للضيوف

١١- مراقبة خزنة صناديق الممانات و تدقيقها عند حلول غير الممنون

١٢- اشراف ممانات الضيوف و اكمالها عند الحاجة

١٣- تسليم الدفوع الى الممنون كالمساوية بعد تسجيلها عند الكسوة

١٤- اعداد التقارير المالية المتعلقة بمرتبقتها قبل رفعها الى الادارة

١٥- اكمال فظن سرية الممانات الشخصية للمالية للضيوف

١٣٦ + ١٢٩

١٦- علامات

١- الإقامة فقط ٢- الممانات الاقلام ٣- الإقامة شبه كاملة

٤- الإقامة الكاملة ٥- الإقامة اشبه

٦- الإقامة الهيانية ٧- الإقامة الوضعية

٨٨

٨- علامات

١- الممانات الرسمية

٢- الممانات الحقيقية

٣- الممانات الوهمية / الاسمية