

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية / محدود]

س د

مدة الامتحان : ٣٠ ١

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندقي / المستوى الرابع

اليوم والتاريخ: الخميس ٢٣/٦/٢٠١٦

الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .



السؤال الأول: (١٥ علامة)

أ) عدّد الخطوات التسع التي يقوم بها أمين الصندوق عند دفع الضيف لحسابه نقدًا بالعملة المحلية أو الشيكات السياحية. (٩ علامات)

ب) " أثناء عملية المغادرة وتسوية الحساب للضيف يقوم الموظف المسؤول في قسم الدوائر الأمامية بثلاث مهام رئيسية " ، اذكرها. (٦ علامات)

السؤال الثاني: (١٥ علامة)

أ) عدّد ستاً من مهام إدارة المخازن بالفندق. (٦ علامات)

ب) اذكر خمسة من الأسس والمعايير الواجب اتباعها عند تصميم المخازن في قسم التدبير الفندقي. (٥ علامات)

ج) اذكر أربعة من عناصر التصميم الداخلي للفندق. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٨ علامة)

أ) عدّد أربعة أهداف لعملية التدقيق الليلي لقسم الدوائر الأمامية. (٨ علامات)

ب) بيّن أنشطة المغادرة الخمس لقسم الدوائر الأمامية المعتمدة على الأنظمة الإلكترونية. (١٠ علامات)

الصفحة الثانية

السؤال الرابع: (١٧ علامة)

- أ) سمّ ستة من الأجهزة والمعدات المستخدمة في قسم الدوائر الأمامية. (٦ علامات)
- ب) تميّز بطاقات مفاتيح الغرف الإلكترونية بميّزات عدّة، اذكر خمسًا منها. (٥ علامات)
- ج) عدّد المميزات الثلاث لأنظمة آلات البيع الداخلية التي يديرها الضيف. (٦ علامات)



السؤال الخامس: (٢٥ علامة)

- أ) عدّد أربعة من الإجراءات الواجب مراعاتها عند ترتيب الأثاث في الغرف ذات السقف المرتفع. (٨ علامات)
- ب) اذكر خمسة من الأعمال التي تؤديها تقنية التلغاز التفاعلي للضيف. (٥ علامات)
- ج) "تعدّ تقنية توفير الطاقة من الأنظمة التقنية المستخدمة في قسم التدبير الفندقي"
١- عدّد اثنين من أسباب استخدامها.
٢- اقترح استخدامين لها للحد من استهلاك الطاقة الكهربائية.
٣- استنتج طريقتين لاستخدامها لترشيد استهلاك المياه.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

المبحث: الدوائر الأمامية والتدبير الفندقي / ٤٣
الفرع: الفندقي والسياحيمدة الامتحان : ٣٠ دقيقة
التاريخ : ١٦ / ١٦ / ١٤٣٥

في الكتاب

السؤال الأول ١٥ علامة

١٨٤١٧

- أ ٩ علامات

١- ترقيق فاتورة اضياف ومراجعتها اذا رغب

٢- استلام المبلغ ثم عدة أمامة

٣- إعادة آلي مبلغ متبق للضيف

٤- إغلاق الفاتورة وقتها مدفوع Paid

٥- إصدار سند قرض بالمبلغ

٦- تسليم الضيف النسخة الرئيسية من الفاتورة واستر

٧- توديع الضيف

٨- تفسير حالة الفرقة لتصبح في مرحلة التخليف

٩- قوائم عليّة المفاررة من النظام المتبع

١٢

ب- ٦ علامات

١- الانتهاء من اعداد الفاتورة ومراجعة السيد

٢- تمرير المعلومات المتعلقة بحالات الفرقة بحجرتها

٣- انتهاء سجلات تاريخ الضيوف وتحديثها

| رقم الصفحة في الكتاب | السؤال الثاني ١٥ علامة |
|-------------------------|---|
| ١٣-١٧ | P- ١- توفير النقصات ٢- استلام المواد ٣- فحص والتفتيش ٤- تصفية المخزونات ٥- تسجيل المواد ٦- فحص السجلات ٧- المحافظة على المخزون ٨- مراقبة المخزون ٩- جرد المواد مطلوب ٦ فقط |
| ٣٠ | ٥ علامات ب- ١- اختيار نماذج تناسب ما معها حسب القسم ٢- توفير جواب مناسبة ذات أفعال آمنة ٣- توفير إضاءة جيدة ٤- توفير تهوية جيدة ، نظام تبريد إذا لزم ٥- إضياء - رفوف قوية مناسبة ومنعكدة مع الاستمرار ٦- توفير معدات واسعة بين الرفوف ٧- توفير أرضية مستوية ، سهلة التنظيف ٨- توفير نظام تصريف مائي ٩- توفير صدر حائل للتنظيف ١٠- نظام إنذار فاعل ١١- توفير أنظمة حماية حيرة |
| ٥٦-٥٨ | ٤ علامات ١- التركيز ٢- التوازن ٣- التوافق ٤- التسابع ٥- التناسب أو الانسجام ٦- الإيقاع والتكرار |

سؤال الثالث ١٨ علامة

٨ علامات - ٩

- ١- مراجعة حسابات الضيوف الحقيقيين وغير الحقيقيين
- ٢- اكتشاف الأخطاء وتعديلها
- ٣- مراجعة الحسابات وترقيتها
- ٤- تدوين الحسابات في سجلات المحاسبة
- ٥- إعداد التقارير الشهرية والإدارية



١٨ علامات - ٤

- ١- استخراج فائوة الضيف الرئسية وترقيتها وتعديلها
- ٢- املانية حجز فائوة الضيف لأكثر من حجز
- ٣- قبول طرائق مدة للدفع
- ٤- تحويل حساب الضيف الى حساب ضيف أو طرف آخر
- ٥- حفظ جميع معلومات إقامة الضيف من ملفه خاص بالبريد الإلكتروني عند الحاجة

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع ٧ ا علامه

٩٦-٩٧

٦ علامه

١- الماسوي ٢- الطابعت ٣- الهاتف

٤- الناسوف (الفأفس) ٥- آلات التصوير

٦- المسح الضوئي (سكاتر) ٧- جهاز قارئ بطاقات الائحة

٨- جهاز الاتصال اللاسلكي



١٤٨-١٤٩

٥ علامه

١- أكثر أماناً ٢- أظهرت عليه الرقابة عليها

٣- أقل كلفة ٤- أظهرت جهازاً يتوافق مع غيرها

٥- متوفرة الاستدافات ٦- اداة تتيح التوثيق ^{دقيق} وادخال المعلومات

١٥٤

٦ علامه

١- رصد عمليات البيع

٢- تحديد كميات المواد التي يمكنها

٣- إصدار تقارير بالكميات اللازمة لإعادة التعبئة

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس ٢٥ علامة

٥١

P - ٨ علامات

١- طلاب السقف يكون قائم، وتكمل سقف أفقية
السقف الأمامي بجدار رقيقة



٢- عمل وتلوينات فن الحية للسقف أو سقف مقارة

٣- وضع سقف أفقي الخشب على شكل عانة يتدرج من مصلح

٤- استمرام قصو اثبات أو زواجة نباتات تحت شكل عمر

٥- استمرار إظهار موهبه من اعلى رياسط

٩٨

C - ٥ علامات

١- مشاهدة القنوات الفضائية ٢- استمرار الإنترنت

٣- ممارسة الألعاب الإلكترونية ٤- استوق

٥- الإطلاع على فائورة الفرقة ٦- التعرف على أنظمة برامج الترفيه

٧- مشاهدة الاطلاق عن طريق ٨- إعادة عرض البرامج وإيقاظها

٩- عرض الرسائل الواردة

١٠٠-١٠٤

G - ١٢ علامة

١- الحد من حد الطاقة ٢- توفير الاموال

٣- زيادة الانبعاث ٤- المحافظة على الموارد الطبيعية

٥- ربط نظام الإنارة بالوقت، بالفاصل الزمني

٦- ربط عمل نظام الإنارة بالاستشعار والنواقل

٧- استمرار مشهرات الحركة في الحوائط الخارجية

٨- استمرار مفاتيح التوقيت

٩- استمرار مطبخ توفير الطاقة

١٠- استمرار وسائل قامة للاستفادة من

الطاقة المتجددة

متبع

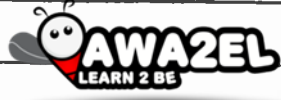
جاية النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

تابع السؤال الخامس

الفرع ج.

ص - ا - استخدام الأسمه تم - المجراد م



تطوير صبور الحياة

استقلال موارد الحياة المستقلة

(الأسمه) في القنادق