

الامتحان النهائي في مادة التجارة الإلكترونية (م ٣)

مدة الامتحان : ١:٣٠

الاسم :

س ١ : وضح المقصود بكل من المصطلحات التالية :

١. انتحال الشخصية ٢. أحصنة طروادة ٣. الشبكات الإلكترونية ٤. الموقع التفاعلي

س ٢ :

أ. إن حماية شبكة خادم الويب والبيانات المخزنة عليه يمكن تحقيقها من خلال عدة خيارات. أذكر ثلاثاً من هذه الخيارات؟
ب. اذكر مثلاً واحداً على كل مما يلي :

طرق انتشار الفيروسات	
الأشكال التي تظهر بها الدودة	
طرق الإصابة بأحصنة طروادة	
أشكال البصمة العضوية	

ج. وفقاً للقانون الأردني فإن هناك بعض العقود والمعاملات لا يمكن إجراؤها إلكترونياً ، أذكر أربعاً منها؟

د. : يجب أن يهتم مديرو الشبكات المعنيون بتصميم حواجز العبور وتركيبها بعدد من القضايا الإدارية أذكر أربعاً منها؟

هـ. يجب حماية المعلومات المتراسلة عبر الإنترنت وتحقيق عدة متطلبات. أذكر هذه المتطلبات؟

س ٣ :

أ. لبطاقة الخصم (الدين) خصائص عدة. اذكر ثلاثاً منها؟

ب. هناك العديد من الخدمات المالية التي تقدمها البنوك الافتراضية. اذكر ثلاثاً من هذه الخدمات؟

ج. هناك العديد من الجوانب التي يجب مراعاتها لإنجاح الأعمال البنكية وضمان ميزة تنافسية. اذكر ثلاثاً منها؟

د. تمر عملية التسوية بالمقاصة اليدوية بعدة مراحل. أذكر هذه المراحل؟

س ٤ :

أ. هناك طريقتان رئيسيتان تجعلان اسم الموقع يظهر في بداية نتائج البحث ذات الصلة بالشركة. أذكرهما؟

ب. هناك عدة طرق يتم الاتفاق عليها لتحديد التكلفة التي تدفعها الشركة مقابل الإعلان عنها في مواقع مشهورة. وضح اثنتين من هذه الطرق؟

ج. تشمل الجهود التي تحتاجها الشركة للمحافظة على زبائنها اتجاهات عدة. أذكر ثلاثاً من هذه الجهود؟

د. يجب تحديد صورة واضحة تحدد صفات العملاء المحتملين لمنتجات الشركة حيث تبني هذه الصورة بتحديد مجموعة من العناصر. أذكر ثلاثاً من هذه العناصر؟

هـ. وضح عمل النظام العملياتي ، واذكر العمليات التي يشملها؟

و. لنجاح الحملة التسويقية التي تعتمد على الرسائل الإلكترونية لا بد أن يكون هناك تخطيط مناسب لهذه الحملة وهذا يشمل ثلاثة أمور. أذكرها؟

س ٥ : علل كل من العبارات التالية :

- ١ . يعتبر البنك المركزي بنك الحكومة
- ٢ . المحافظة على الزبائن ومنع انتقالهم من الغايات الرئيسية التي يجب على نظام إدارة العلاقات مع الزبائن تحقيقها .
- ٣ . من الضروري حماية البيانات المتراسلة بين خادم الويب والمستخدم
- ٤ . يجب حماية المعلومات العامة من العبث والتغيير؟
- ٥ . يتم إخراج بعض الزبائن من دائرة اهتمام الشركة بناءً على المعلومات التي تم الحصول عليها من الاستمارة الإلكترونية .

س ٧ :

أ - لديك المفتاح التالي :

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d	e	f	g	h	I	J	k	l	m	n	o	P	q	r	S	t	u	v	w	x	y	z
a	b	c	d	e	f	g	h	I	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	U	v	w	x	y	z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

- ١ . ما هو النص المشفر للنص : good luck
- ٢ . فك تشفير النص : talxa0p2qpn4a345opy4
- ٣ . ما هو الأسلوب المستخدم في التشفير؟
- ٤ . ما هو نوع هذا الأسلوب؟

ب -

- ١ . شفر النص : BAIT ALMAQDES باستخدام ٤ صفوف والنص ناتج من القراءة العمودية
- ٢ . لديك النص K▽ LESIEMNPIG الذي تم تشفيره باستخدام مصفوفة مكونة من ٤ صفوف . ما هو عدد الأعمدة؟ واكتب النص بعد فك التشفير.

ج . لديك المصفوفة التالية :

T	O	▽
O	R	T
▽	▽	O
B	N	▽
E	O	B
▽	T	E

- ١ . ما هو النص المشفر؟
- ٢ . ما هو النص الأصلي؟
- ٣ . هل تم التشفير بالأعمدة أم بالصفوف؟
- ٤ . ما هي الطريقة المستخدمة في التشفير؟ وما نوع هذه الطريقة؟

- د . لديك النص التالي : BELAD ASHAM والذي تم تشفيره بإحدى طرق التشفير ليصبح THEHOLYLAND برأيك بأي نوع من أنواع التشفير تم تشفير النص السابق؟ وضح إجابتك؟

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والهداية