

أعط مثال على كل مما يلي

انحراف سلبي :	انحراف ايجابي :
انحراف سلبي وفق معيار تاريخي :	انحراف سلبي وفق معيار المقارنة :
انحراف ايجابي وفق معيار تاريخي :	انحراف سلبي وفق معيار تاريخي :
معايير تاريخية:	معايير المقارنة:
معايير فنية:	معايير المدخلات:
معايير المخرجات:	الرقابة الوقائية:
الرقابة المتزامنة:	الرقابة العلاجية:
نشاط يصعب قياسه :	نشاط لا يسمح به انحراف :
انحراف سلبه المعيار :	انحراف سببه العاملين :
انحراف سببه ظروف استثنائية :	أداة من أدوات الرقابة على مستوى المؤسسة .
أداة من أدوات الرقابة على مستوى الإدارات .	رقابة داخلية .
رقابة خارجية .	رقابة بالحسابات الختامية .
أداة من أدوات الرقابة على مستوى الفرد .	الرقابة على الوقت .
مؤشر لتقييم أداء العاملين .	انحراف مصدره ظروف استثنائية .
برمجيات مستخدمة في عملية الرقابة .	قرار مهيكل :
قرار غير مهيكل :	قرار شبة مهيكل :
قرار فردي :	قرار جماعي :
قرار تنظيمي :	قرار مجتمعي :
قرار دولي :	أسلوب دلفاي :
	اسلوب التماثل :

سؤال مقارنة القرارات المهيكلة و غير المهيكلة و شبه المهيكلة

المقارنة	القرارات المهيكلة	القرارات شبه المهيكلة	القرارات غير المهيكلة
العضايا التي تتعلق بها	بسيطة و واضحة	متوسطة الوضوح و الحدود لأن المعلومات غير مكتملة	معقدة و غامضة
المستويات الإدارية	الإدارة الدنيا	الإدارة الوسطى	الإدارة العليا
الظروف التي تحدثها	ظروف ثابتة " يومية "	متباعدة و غير يومية	ظروف متغيرة ديناميكية
أهميتها في سير العمل الإداري	تس مستوى الأهمية	تس مستوى الأهمية	تس مستوى الأهمية
الوضوح	واضحة	متوسطة الوضوح	معقدة
التكرار	متكررة	نسبة التكرار ضعيفة	غير متكررة " جديدة نسبيا "
توفر البيانات	بيانات مؤكدة نسبيا	حسب وضع الموقف التي تقع فيه	بيانات غير متكررة نسبيا
الحاجة للتفكير	لا تحتاج الى جهد او تفكير ذهني	حسب طبيعة الموقف	تحتاج الى جهد و تفكير و إبداع
من حيث الإجراءات	ذات إجراءات و معايير جاهزة	تتضح من خلال الموقف	لا توجد إجراءات و معايير جاهزة

[Ahmed Al.Majali@...](#)