

الوحدة الاولى (ادارة المعرفة) (5 1 علامة)

البيانات التي تم تحويلها الى معلومات اين تستخدم هذه المعلومات :

(أ) تستخدم في ادارة المؤسسات (2) تستخدم في صناعه القرار واتخاذ

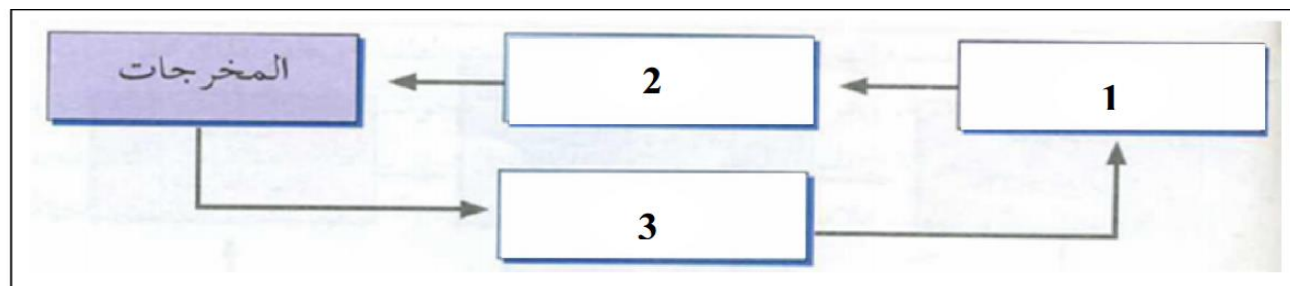
عدد 5 أشكال من أشكال البيانات : (1) الأرقام (2) الرموز (3) النصوص (4) الصور (5) الأصوات

حدد أي مما يلي يعتبر بيانات او معلومات :

المثال	اسماء الطلبة	علامات الطلبة	تاريخ الميلاد	عدد ساعات العمل	اعداد الناجحين والراسبين	أجور الموظفين
النوع	بيانات	بيانات	بيانات	بيانات	معلومات	معلومات

عدد مكونات الشكل اعلاه (مكونات الرئيسية للنظام) ؟

(1) المدخلات (Input) (2) المعالجة (Processing) (3) المخرجات (Outputs) (4) التغذية الراجعة (Feedback)



املاُ المستطيلات أعلاه بالعبارات المناسبة .

الجواب : رقم 1 : المدخلات رقم 2 : المعالجة رقم 3 : التغذية الراجعة

عدد فوائد (استخدامات) المعلومات الناتجة عن مخرجات النظام في التغذية الراجعة ؟

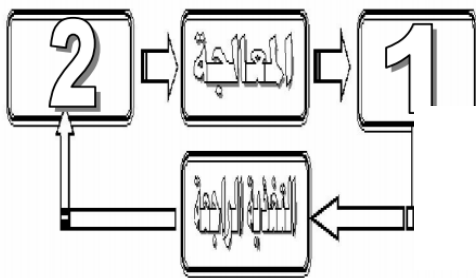
(1) تحسين المعالجة (2) ضبط المدخلات

علل تعتبر عملية التغذية الراجعة من اهم مكونات النظام .

جواب 1 : وذلك لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم فيه او جواب 2 : لتحسين المعالجة او جواب 3 : لضبط المدخلات أو جواب 4 : من اجل تحقيق اهداف النظام

ما الهدف من التغذية الراجعة في النظام ؟

- (أ) تقوم التغذية الراجعة باستخدام معلومات عن مخرجات النظام , لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم فيه , وتستخدم هذه المعلومات لتحسين المعالجة او لضبط المدخلات من اجل تحقيق النظام .
- (ب) تعتبر التغذية الراجعة من أهم مكونات النظام الناجح , لأن النظام بدونها لا يستطيع تحديد ما اذا كان يتجه لتحقيق اهدافه ام لا .



في الشكل المجاور ما اسماء الأرقام 1 , 2 :

الجواب : 1 : 2 :

انتبه لاسمهم تغيرت

الجواب : (1 مخرجات 2 مدخلات)

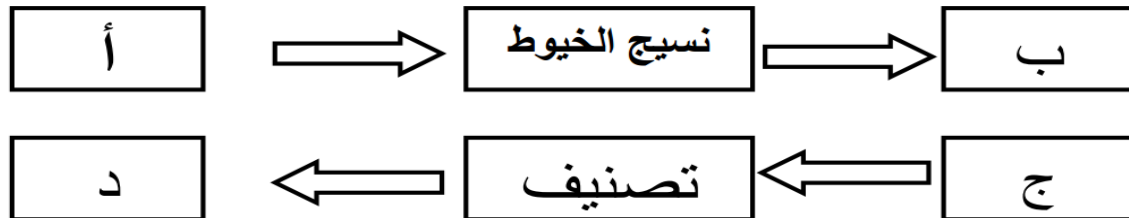
النظام (System) :

النظام : هو مجموعة من العمليات (المكونات) المترابطة , التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين , عن طريق استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات .

- تستخدم كلمة نظام بشكل واسع في مجالات مختلفة مثل :

(1) النظام الاقتصادي (2) نظام الحاسوب (3) النظام العددي

تمثل الصناديق الاتية نظامين ، انقل الى دفتر اجابتك الرمز الموجود في الصناديق واكتب مقابل الرمز الكلمة المناسبة من الاتية (بيانات ، مخرجات ، معلومات ، مدخلات)



الجواب : أ (مدخلات ب) مخرجات ج (بيانات د) معلومات

تعتبر التصنيف من عمليات المعالجة في نظام المعلومات اذكر نوعين اخرين من المعالجة في نظام المعلومات : (1) الترتيب (2) المقارنة

حدد مكونات النظام في الحالة الآتية :

" يستخدم مصنع للألبسة الجاهزة عددا من العمال والخياطين الذين يقومون بتصميم الأزياء وقص الأقمشة , وخياطتها , ثم بيعها للتجار . وقد ذكر بعض التجار أن اقبال الزبائن على الملابس ضعيف في موسم الخريف .

الجواب :

المدخلات : قماش , خيوط , عمال , خياطين

المعالجة : عمليات قص القماش , والخياطة , وتصميم الأزياء

المخرجات : الملابس بأنواعه .

التغذية الراجعة : ضعف اقبال الزبائن على الملابس الصيفية في موسم الخريف .

حدد مكونات النظام في الحالة الآتية :

" يستخدم مصنع للألبان حليب الأبقار في انتاج الألبان والأجبان عن طريق غلي الحليب وتخميده , وذكر التجار أن الاقبال على شراء الأجبان كان ضعيفا " .

الحل : المدخلات : حليب الأبقار المعالجة : غلي الحليب وتخميده (كل نقطة علامة)

المخرجات : الألبان والأجبان (علامتان)

التغذية الراجعة : ذكر التجار أن الاقبال على شراء الأجبان كان ضعيفا .

ما الفرق بين نظام المعلومات اليدوي غير المحسوب ونظام العلامات المحسوب

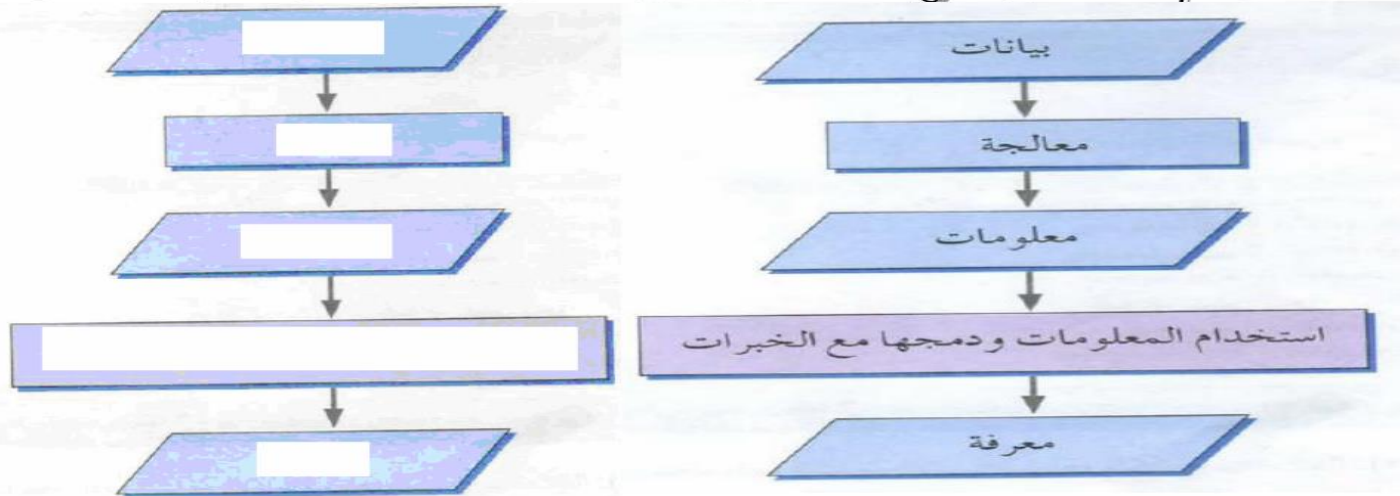
حدد كيف يتم ادارة عمل كل مما يلي :

طريقة ادارة عمله	النظام
ادارة علامات الطلبة من خلال دفاتر العلامات والجدول المدرسية	نظام المعلومات اليدوي غير المحسوب
ادارة المدرسة للعلامات من خلال موقع بوابة التعلم الالكتروني (EduWave)	نظام المعلومات المحسوب

ما الفرق بين البيانات والمعلومات ؟

المعلومات	البيانات
هي المعنى الذي تحمله البيانات او ناتج عملية معالجة البيانات	ارقام ورموز والنصوص والاصوات وغيرها التي تمثل حقائق اولية
ذات فائدة ومعنى	تحتاج الى تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محدد
تستخدم في صناعة القرار واتخاذ	لا تستخدم في صناعة القرار واتخاذ

أرسم مخطط يوضح العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة



تصنف المعرفة حسب امكانية تمثيلها ونقلها للآخرين الى نوعين هما :
 (1) المعرفة الظاهرة (2) المعرفة الضمنية

ما هو الأساس (المعيار) الذي تصنف بناءا عليه المعرفة الى معرفة ظاهرة أو ضمنية .
 الجواب : أ) حسب تمثيلها ب) نقلها للآخرين

قارن بين المعرفة الظاهرة والمعرفة الضمنية من حيث :

المعرفة الضمنية	المعرفة الظاهرة	
مجموعة من المهارات والخبرات المخزنة في عقول الأفراد	تكون مدونة ومحفوظة	طبيعة كل منها
يصعب نقلها أو تحويلها للآخرين	يمكن نقلها للآخرين بواسطة الوثائق والارشادات العامة المحوسبة وغير المحوسبة	امكانية نقلها للآخرين

اذكر طريقتين من طرق نقل الخبرة الضمنية الى خبرة ظاهرة . الجواب :

- (1) تدوين الخبرة الضمنية او تخزينها او حفظها او تسجيلها
- (2) ملازمة صاحب الخبرة او تصويره او تدريبه للأفراد المسؤول عنهم
- (3) الاتصال المباشر او شرح الدروس
- (4) الأنظمة الخبيرة او الذكاء الاصطناعي
- (5) البرامج الحاسوبية التفاعلية

تتميز المعرفة بمجموعة من الخصائص أذكرها .

- (1) الانتاج
- (2) الامتلاك
- (3) التجدد
- (4) التخزين
- (5) التصنيف
- (6) الضياع

تتميز المعرفة بعدة خصائص ، مالاخصية التي تعبر عنها كل عبارة من العبارات الاتية :

- (1) تحويل المعرفة الى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية . (الامتلاك)
- (2) المعرفة متطورة بشكل دائم . (التجدد)
- (3) الحصول على المعرفة بوساطة الأفراد المبتكرين للأفكار الجديدة . (الانتاج)
- (4) احلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة . (الضياع)

علل؟

التجدد :

وهي ان المعرفة متطورة بشكل دائم , نتيجة تطورها في عقول الأفراد وتحسنها مع مرور الأيام .

تتعرض المعرفة للفقدان أو الضياع علل؟

- (أ) بسبب عدم امكانية الحصول عليها بالشكل الصحيح , وفي الوقت المناسب .
- (ب) أو عدم استخدامها وتوظيفها , او بموت مبتكرها .
- (ج) أو باحلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة كما حصل مع معرفة الفراعنة للتحنيط , اذ ضاعت هذه المعرفة لأنها لم تحفظ وتنقل عبر العصور .

ما هي المعرفة التي أضاعها الفراعنة لأنها لم تحفظ ولم تنقل عبر العصور . الجواب : التحنيط

علل ما يلي : تهتم المؤسسات الحديثة باستخلاص المعرفة من مصادرها .

- جواب 1 : لان المعرفة تضيع مع الانسان عند موته اذا لم يتم نقلها الى غيره
- أو جواب 2 : خوفا من ضياع المعرفة

عرف الاقتصاد المعرفي

هو الاقتصاد المعتمد على **الانشطة المعرفية المختلفة** حيث تتركز على الحصول على المعرفة , والمشاركة فيها , واستخدامها , وتوظيفها , وابتكارها واستثمارها في المجالات المختلفة للاقتصاد .

اهداف الاقتصاد المعرفي

الاهداف الاقتصادية المعرفي :

يهدف الاقتصاد المعرفي الى :

- (2) **تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة** من خلال :
----- الافادة من خدمة معلوماتية ثرية ----- وتطبيقات تكنولوجيا متطورة .
- (3) **توظيف البحث العلمي (علل)**
----- لاحداث مجموعة من التغييرات الاقتصادية
----- ليصبح أكثر استجابة وانسجاما مع التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة .
- (4) استخدام **العقل البشري** كراس للمال , وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية المتراكمة .

من هو الذي يعتبر كراس للمال وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية المتراكمة في أهداف الاقتصاد المعرفي .
الجواب : العقل البشري

صنف المعارف الاتية حسب الصفة التي تغلب عليها معرفة ضمنية او ظاهرة :

- (أ) قيادة الدراجة الهوائية . (معرفة ضمنية)
- (ب) لعبة كرة القدم . (معرفة ضمنية)
- (ج) تحضير كعكة العيد . (معرفة ضمنية)
- (د) تحضير منسف . (معرفة ضمنية)
- (هـ) ورقة العمليات في علبة الدواء . (معرفة ظاهرة)
- (و) اصلاح اعطال الكهرباء في السيارة . (معرفة ضمنية)
- (ز) السباحة . (معرفة ضمنية)
- (ح) تركيب بطاقة الفاكس مودم في جهاز الحاسوب بناء على تعليمات وارشادات مكتوبة (معرفة ظاهرة)
- (ط) تعبئة طلب الحصول على جواز سفر من دائرة الاحوال المدنية والجوازات . (معرفة ظاهرة)

وزارة 2008-1-9 (5 علامات) صنف كل من المعارف الاتية الى معرفة ضمنية أو ظاهرة :

- (1) عمليات جراحة الدماغ والاعصاب للبشر . (ضمنية)
- (2) استخدام برنامج تعليمي لمبحث الرياضيات . (ظاهرة)
- (3) تعبئة طلب تأشيرة الدخول لزيارة دولة عربية . (ظاهره)
- (4) أسلوب بعض الاباء والامهات في تفهم مشاكل أبنائهم في سن المراهقة . (ضمنية)
- (5) تعامل مدير الادارة في مؤسسة حكومية مع موظفيه . (ضمنية)

وزارة 2009-12-29 (8 علامات) صنف المعارف الاتية الى معرفة ظاهرة أو معرفة ضمنية :

- (1) برنامج حاسوبي (معرفة ظاهرة)
- (2) اصلاح اعطال الكهرباء في السيارة (معرفة ضمنية)
- (3) تعليمات استخدام دواء معين (معرفة ظاهرة)
- (4) اجراء عملية جراحية في القلب (معرفة ضمنية)

وزارة 2011-7-9 (4 علامات) صنف كلا مما يلي الى معرفة ظاهرة أو ضمنية .

- (1) اتباع تعليمات تركيب مروحة كهربائية للمرة الاولى . (معرفة ظاهرة)
- (2) مجموعة من المهارات المخزنه في عقول الافراد . (معرفة ضمنية)
- (3) تشخيص حالة مرضية معقده . (معرفة ضمنية)
- (4) المعرفة المحفوظة على الانترنت . (معرفة ظاهره)

لماذا يحتاج الاقتصاد المعرفي الى تطبيق قوانين حماية الملكية الفكرية ؟

لأن أنشطتها تعتمد على الانتاج الفكرى مثل البرمجيات المختلفة

ما نوع المعرفة الذي تسعى المؤسسات للحصول عليه وادارته وتنظيمه ؟ الجواب : المعرفة الضمنية .

ما الفرق بين المعرفة والمعلومات ؟

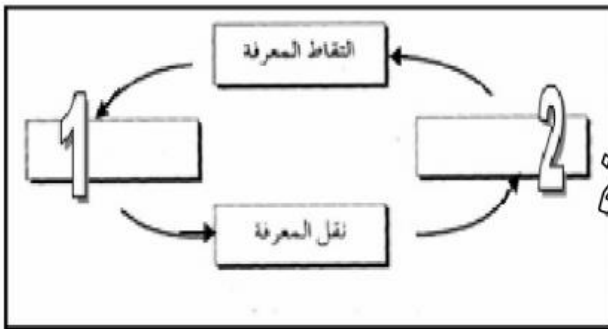
المعرفة : تعتبر المعرفة حصيلة المعلومات والخبرة البشرية . وهي تجمع في عقول الأفراد من خلال الخبرة .

المعلومات (Information) :

هي المعنى الذي تحمله البيانات , او هي ناتج عملية معالجة البيانات , أو بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائما لاستخدامات محددة

تتضمن ادارة المعرفة عدة عمليات اذكرها .

1) التقاط المعرفة 2) انتاج المعرفة 3) نقل المعرفة 4) تطبيق المعرفة



انظر الى الشكل أعلاه ثم اجب عن الأسئلة التي تليه :

1) ماذا يوضح الشكل أعلاه ؟

2) اكتب أسماء الأجزاء 1 و 2 ؟ (انتبه للإسهم)

1:..... انتاج المعرفة 2:..... تطبيق المعرفة

بين سبب مواجهة المؤسسات صعوبة في نقل المعرفة الظاهرة الى الآخرين ؟

بسبب عدم الاهتمام بالنشرات التوضيحية وادلة الاستخدام التي تحتوي هذه المعرفة .

ما وظيفة التقاط المعرفة ؟

استخلاص المعرفة بنوعها من الافراد والمنافسين وغيرهم من مصادر المعرفة ومشاركة الآخرين فيها .

أذكر مثالين على التقنيات المستخدمة في عملية التقاط المعرفة ؟

ا) الانظمة الخبيرة ب) المحاكاة باستخدام الحاسوب

كيف يتم انتاج المعرفة الضمنية ؟

1) من خلال الاتصال المباشر بين حاملها

2) او من خلال تقنيات الاتصال المختلفة مثل المؤتمرات المرئية (كما في الشكل) حيث تتيح الالتقاء الافتراضي بين الافراد

3) او من خلال مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول الى قواعد البيانات .

اعطى امثلة على فرص واسعة لمشاركة المعرفة ونقلها؟

1) الانترنت ب) تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل الأنظمة الخبيرة

ويمكن استخدام طرق الاتصال الجماعية المتوافرة في الإنترنت لنشر المعرفة مثل مجموعة النقاش

ما المقصود بتطبيق المعرفة ؟

توظيف المعرفة في عملية اتخاذ القرار وانجاز المهمات المطلوبة , مما يؤدي الى تحسين الاداء ورفع الانتاجية .

اذكر امثلة على احدى الوسائل المستخدمة في تطبيق المعرفة ؟ (1 مراكز المساعدة (Help

(Disks) (عرف): وهو يعمل على الرد على استفسارات المستخدمين سواء كان ذلك من خلال موظف مختص او الرد الالي (2) وخيارات المساعدة المتوافرة في كثير من البرامج مثل نظام التشغيل Windows XP (كما في الشكل) الذي يبين احدى شاشات المساعدة لشرح نظام التشغيل

تتضمن ادارة المعرفة عمليات عدة (التقاط المعرفة ، انتاج المعرفة ، نقل المعرفة ، تطبيق المعرفة) تستخدم هذه العمليات تقنيات حاسوبية لتنفيذها حدد لكل نوع من هذه التقنية عملية ادارة المعرفة المستخدمة فيها .

- (1 مراكز المساعدة (Help Disks). الجواب : تطبيق المعرفة
- (2 بنوك المعلومات . الجواب : انتاج المعرفة
- (3 المؤتمرات المرئية . الجواب : انتاج المعرفة
- (4 المحاكاه باستخدام الحاسوب . الجواب : التقاط المعرفة
- (5 مجموعات النقاش عبر الانترنت . الجواب : نقل المعرفة

حدد نوع عملية ادارة المعرفة (التقاط المعرفة ، انتاج المعرفة ، نقل المعرفة ، تطبيق المعرفة) لكل مما يلي :

- (1 توظيف المعرفة في عملية اتخاذ القرار . (تطبيق المعرفة)
- (2 استخلاص المعرفة بنوعها . (التقاط المعرفة)
- (3 التنقيب في البيانات . (انتاج المعرفة)
- (4 البرامج التي تقوم بشرح المنهاج على بوابه التعليم الالكتروني EduWave . (نقل المعرفة)

ما التقنيات الحاسوبية المستخدمة في عمليتي التقاط المعرفة ونقلها ؟

العملية	التقنية المستخدمة
(1 التقاط المعرفة	الانظمة الخبيرة والمحاكاة باستخدام الحاسوب
(2 نقل المعرفة	الانترنت وتطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل الانظمة الخبيرة

درس الشبكات : 1 علامة

(1) تعريف هو نظام مكون من حاسوبين أو أكثر مرتبطة معا بواسطة خط اتصال لها القدرة على نقل البيانات
(أ) شبكة الحاسوب (ب) بروتوكول الشبكة (ج) بطاقات الشبكات (د) غير ذلك

(2) من مكونات شبكة الحواسيب
(أ) مجموعة من الحواسيب (حاسوبين أو أكثر) (ب) بطاقات الشبكات و خطوط الاتصال بين الحواسيب
(ج) معدات ربط الشبكات و بروتوكولات الشبكات (د) كل ما ذكر

(3) تعريف هو أن كل جهاز حاسوب في الشبكة مزود ببطاقات الشبكات (في الارسال) وظيفتها نقل البيانات من احد حواسيب الشبكة وارسالها عبر خطوط الاتصال الى الحواسيب الاخرى (وفي الاستقبال) تقوم بطاقات الشبكات باستقبال البيانات المرسلة من الحواسيب الاخرى وادخالها الى الحاسوب .
(أ) شبكة الحاسوب (ب) بروتوكول الشبكة (ج) بطاقات الشبكات (د) غير ذلك

(4) تعريف هي وسائل سلكية أو لاسلكية لربط حواسيب الشبكة , ويتم من خلالها نقل البيانات من حاسوب إلى آخر .
(أ) خطوط الاتصال بين الحواسيب (ب) بروتوكول الشبكة (ج) بطاقات الشبكات



الكابل المزدوج المجدول

(5) عدد 3 من وسائل الاتصال السلكية ؟
(أ) الكابل المزدوج المجدول (ب) الكابل المحوري (ج) كابل الألياف الضوئية (د) كل ما ذكر



الكابل المحوري

(6) الكابل ويتكون من عدة أزواج من الأسلاك النحاسية المجدولة داخل غلاف بلاستيكي .
(أ) الكابل المزدوج المجدول (ب) الكابل المحوري (ج) كابل الألياف الضوئية (د) كل ما ذكر

(7) الكابل ويتكون من سلك محاط بمادة عازلة ثم طبقة أخرى من الأسلاك يغطيها غلاف عازل .
(أ) الكابل المزدوج المجدول (ب) الكابل المحوري (ج) كابل الألياف الضوئية (د) كل ما ذكر

(8) كابل يتكون من شعيرات دقيقة مصنوعة من ألياف زجاجية شفافة يحاط كل منها بغلاف عازل , وتجمع بأغلفة عازلة أخرى , حيث تقوم هذه الشعيرات بنقل البيانات على شكل أمواج ضوئية .
(أ) الكابل المزدوج المجدول (ب) الكابل المحوري (ج) كابل الألياف الضوئية (د) كل ما ذكر

9) من وسائط الاتصال اللاسلكية :

(أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

10) مبدأ عمل (تعريف) يتم فيه تزويد أجهزة الحاسوب وكافة العناصر المادية الأخرى المكونة للشبكة بجهاز إرسال واستقبال (Transceiver) (وضح مبدأ عمله) يستخدم لبث البيانات المطلوب نقلها , والتقاط البيانات المرسله من الأجهزة الأخرى باستخدام الأشعة تحت الحمراء , حيث يتشابه هذا الجهاز في مبدأ عمله مع جهاز التحكم عن بعد (Remote Control) الخاص بأجهزة التلفاز .

(أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

11) مبدأ عمل (تعريف) يتم تزويد الشبكة بأجهزة إرسال واستقبال راديوي , حيث يقوم الجهاز المرسل بإرسال إشارات باستخدام تردد معين , ويتم ضبط الجهاز المستقبل على التردد نفسه ليتمكن من التقاط الإشارات , مثل اتصالات الهواتف الخلوية . (أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

12) من مميزات الموجات القصيرة جدا :

(أ) تعد من أمواج الراديو ولكنها ذات طول موجي قصير جدا وتردد عالي جدا ,
(ب) لذلك فهي قادرة على تغطية مساحات كبيرة وبقوة إرسال عالية
(ج) ولكنها تحتاج إلى هوائيات كبيرة مرتفعة الثمن لإرسال الأمواج واستقبالها , مثل الاتصالات المستخدمة في أنظمة البث الفضائي (الساتلايت Satellite) . (د) كل ما ذكر

9) من وسائط الاتصال اللاسلكية :

(أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

10) مبدأ عمل (تعريف) يتم فيه تزويد أجهزة الحاسوب وكافة العناصر المادية الأخرى المكونة للشبكة بجهاز إرسال واستقبال (Transceiver) (وضح مبدأ عمله) يستخدم لبث البيانات المطلوب نقلها , والتقاط البيانات المرسله من الأجهزة الأخرى باستخدام الأشعة تحت الحمراء , حيث يتشابه هذا الجهاز في مبدأ عمله مع جهاز التحكم عن بعد (Remote Control) الخاص بأجهزة التلفاز .

(أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

11) مبدأ عمل (تعريف) يتم تزويد الشبكة بأجهزة إرسال واستقبال راديوي , حيث يقوم الجهاز المرسل بإرسال إشارات باستخدام تردد معين , ويتم ضبط الجهاز المستقبل على التردد نفسه ليتمكن من التقاط الإشارات , مثل اتصالات الهواتف الخلوية . (أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الموجات القصيرة جدا و الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

12) من مميزات الموجات القصيرة جدا :

(أ) تعد من أمواج الراديو ولكنها ذات طول موجي قصير جدا وتردد عالي جدا ,
(ب) لذلك فهي قادرة على تغطية مساحات كبيرة وبقوة إرسال عالية
(ج) ولكنها تحتاج إلى هوائيات كبيرة مرتفعة الثمن لإرسال الأمواج واستقبالها , مثل الاتصالات المستخدمة في أنظمة البث الفضائي (الساتلايت Satellite) . (د) كل ما ذكر

13) تعريف (مبدأ عمل) يتم إرسال البيانات باستخدام أقمار مدارية تعمل كمحطات تتابع لإرسال الإشارات الميكروية عبر مسافات بعيدة جدا . (أ) الأشعة تحت الحمراء (ب) موجات الراديو (ج) الأقمار الصناعية (د) كل ما ذكر

14) معدات ربط الشبكات هي أجهزة تقوم بربط مجموعات الحواسيب معا ومميزاتها (فوائدها) :
(أ) تسمح باتصال عدد أكبر من الحواسيب بالشبكة (ب) تزيد المساحة التي تغطيها الشبكة
(ج) تنظم تدفق البيانات خلالها (د) تسهل تشخيص المشكلات ومعالجتها في الشبكة (هـ) كل ما ذكر

15) من الأمثلة على معدات ربط الشبكات : (أ) الموزع / المقسم (Switch) (ب) الجسر (Bridge) (ج) الموجة (Router) (د) كل ما ذكر

16) تعريف مجموعة من البرامج تقوم بتطبيق القواعد والطرق الموحدة التي تكفل تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة بشكل صحيح وامن . (أ) بروتوكول الشبكة (ب) المقسم (ج) كيبيل الاليف الضوئية (د) غير ذلك
17) مثال على أشهر بروتوكول الشبكة الواسع الانتشار والمستخدم في شبكة الانترنت :
(أ) TCP/IP (ب) شبكة الخادم / المستفيد (ج) أ+ب (د) غير ذلك

18) أنواع شبكات الحاسوب :

تصنف شبكات الحاسوب حسب المساحة التي تغطيها الشبكة , أو وجود خادم في الشبكة وغيرها من المعايير الى :
الشبكة المحلية (Local Area Network – LAN) والشبكة الواسعة (Wide – WAN) والفرق بينهم هو :
(أ) الشبكة المحلية (LAN) وهي أن الحواسيب المكونة للشبكة تتوزع على مساحة جغرافية محدودة داخل مبنى أو مجموعة من المباني المتقاربة . ومثال على الشبكة المحلية :
الشبكة الموجودة في مختبر مدرستك , وغالبا ما تتكون من مجموعة من الحواسيب الشخصية (PC's) , وعدد قليل من خوادم الشبكة .
(ب) الشبكة الواسعة (WAN) وتتكون من شبكات محلية متباعدة جغرافيا , وترتبط مع بعضها بواسطة خطوط الهاتف والأقمار الصناعية مثال على الشبكة الواسعة شبكة الانترنت . (ج) أ+ب (د) غير ذلك

---نوع خطوط الارتباط التي تربط الشبكات المحلية المتباعدة جغرافيا مع بعضها البعض في الشبكة الواسعة (Wan) بـ
(أ) خطوط الهاتف (ب) الأقمار الصناعية (ج) أ+ب (د) غير ذلك

19) من أنواع شبكات الحاسوب من حيث علاقة أجهزة الحاسوب ببعضها : شبكة الخادم / المستفيد (Client / Server Network) و الشبكة التناظرية والفرق بينهم هو :

(أ) شبكة الخادم / المستفيد (Client / Server Network) : تتكون من مجموعة حواسيب يطلق على احدها خادم الشبكة (Network Server) , بينما يطلق على الاجهزة الاخرى اسم محطات العمل (WorkStation) او المستخدمين (Clients).
(ب) الشبكة التناظرية (Peer-to-Peer Network) : وتعتبر جميع الحواسيب في هذه الشبكة متكافئة , ويكون لدى كل حاسوب حق متساوي في الوصول الى الشبكة (ج) أ+ب (د) غير ذلك

20) يمكن تعريف خادم الشبكة (خادم الشبكة (Server) هو حاسوب مركزي ترتبط باقي أجهزة الشبكة معه , وتوكل اليه مهام عدة منها . ومن فوائد الخادم (مميزاته) :

(أ) تسجيل مستخدمي الشبكة والسماح لهم بالدخول اليها (ب) ادارة عمل الشبكة وتنظيمها (ج) تخزين البرامج المشتركة (د) كل ما ذكر

21) نموذج الربط : هو الطريقة التنظيمية التي يتم بها توصيل الحواسيب والطابعات والمعدات الاخرى بواسطة خطوط الاتصال (التمديدات المادية) و من أنواع نماذج الربط :

(أ) النموذج الخطي (Bus Topology) (ب) نموذج النجمة (Star Topology) (ج) نموذج الحلقة (Ring Topology) (د) كل ما ذكر
22) مبدا عمل نموذج الربط الخطي (مميزاته) :

(أ) يتم ربط الحواسيب بخط اتصال (Bus) واحد يبدأ من نقطة وينتهي في نقطة اخرى .

(23) مبدأ عمل نموذج النجمة (مميزاته) :

- (أ) ترتبط الحواسيب مع وحدة توصيل مركزية تسمى الموزع (Switch) باستخدام كابل مستقل لكل جهاز . حيث يعمل الموزع كنقطة تجمع .
(ب) تقوم أجهزة الحاسوب بإرسال البيانات إلى الموزع الذي يقوم بدوره بتوصيلها إلى أجهزة الحاسوب الأخرى داخل الشبكة .
(ج) أجب
(د) غير ذلك

(24) مبدأ عمل نموذج الحلقة (Ring Topology) : عرفه (مبدأ عمله) :

- (أ) ترتبط الحواسيب بكابل يبدأ من أحد الأجهزة ويمر بالأجهزة الأخرى ثم يعود إلى الجهاز نفسه الذي بدأ عنده مكونا حلقة مغلقة .
(ب) وتتم عملية نقل البيانات من المرسل إلى المستقبل عبر خط اتصال مرورا بجميع الأجهزة .
(ج) ويقوم كل جهاز بإعادة إرسالها حتى تصل الجهاز المستقبل .
(د) كل ما ذكر

أمن الشبكات

(1) أي مما يلي صحيح :

- (أ) تتعرض الشبكات والانترنت لعمليات اختراق لان تصميم الانترنت يسمح بأكبر تبادل حر للمعلومات بين مستخدميها
(ب) ما العمليات الضارة التي تتعرض لها الشبكة اختراق الشبكة (الانترنت) لاتلاف مكوناتها المادية والبرمجية والحصول على معلومات بطرق غير مشروعة .
(ج) تعرض استخدام الانترنت في بدايات انشائه هجوم فيروسي (بالفيروس) وبعدها تم ظهور امن الشبكات . (د) كل ما ذكر
(2) يمكن تعريف على انه هو مجموعة من الإجراءات والقوانين والأنظمة التي يتم بها حماية المعلومات والأجهزة والوسائط المستخدمة في حفظ هذه المعلومات ومعالجتها وتبادلها عبر الشبكة .
(أ) أمن الشبكات (Network Security) (ب) مشاركة المجلد (ج) مواضع شبكة الاتصال (د) غير ذلك

(3) من المخاطر من المخاطر التي تهدد الشبكات :

- (أ) سرقة المعلومات (ب) اتلاف البيانات والبرامج (ج) إعاقة خدمات الشبكات أو تعطيلها .
(د) بث برامج تخريبية (مثل الفيروسات) عبر الشبكة (هـ) كل ما ذكر

(4) من طرق حماية الشبكات من المخاطر (سرقة المعلومات واتلاف البيانات وإعاقة الخدمة والبرامج التخريبية) :

- (1) استخدام كلمات السر (Password) (2) تشفير المعلومات (Encryption) (3) الجدر النارية (Firewalls) (د) كل ما ذكر

(5) تعريف هي سلسلة من الرموز (حروف وأرقام وبعض الرموز الخاصة) تستخدم للتعريف بالشخص

- المخول وتمكنه من فتح ملف أو تشغيل حاسوب أو تشغيل برامج أو الدخول إلى شبكة الحواسيب .
(أ) كلمات السر (Password) (ب) تشفير المعلومات (Encryption) (ج) الجدر النارية (Firewalls) (د) كل ما ذكر

(6) من الشروط والقواعد الواجب مراعاتها عند اختيار المستخدم لكلمة السر :

- (أ) تجنب كلمات المرور ذات الدلالة الشخصية كالاسم , أو تاريخ الميلاد , أو رقم الهاتف وغيرها (دير بالك) .
(ب) استخدام أكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز في تكوين كلمة المرور حتى لا يسهل على الأشخاص غير المخولين اكتشافها .
(ج) المحافظة على سرية كلمات المرور وعدم كتابتها في أماكن متوقعة وعدم إعطائها للغير . (انتبه)
(د) العمل على تغييرها بانتظام خلال فترات زمنية قصيرة . (هـ) كل ما ذكر صحيح

6) من الشروط والقواعد الواجب مراعاتها عند اختيار المستخدم لكلمة السر:

- (أ) تجنب كلمات المرور ذات الدلالة الشخصية كالاسم , أو تاريخ الميلاد , أو رقم الهاتف وغيرها (دير بالك) .
(ب) استخدام اكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز في تكوين كلمة المرور حتى لا يسهل على الأشخاص غير المخولين اكتشافها .
(ج) المحافظة على سرية كلمات المرور وعدم كتابتها في أماكن متوقعة وعدم اعطائها للغير . (انتبه)
(د) العمل على تغييرها بانتظام خلال فترات زمنية قصيرة . (هـ) كل ما ذكر صحيح

7) تعريف هو مزج المعلومات الحقيقية التي تيث عبر الشبكة بمعلومات أخرى بطريقة يعرفها مرسل المعلومات ومستقبلها فقط , مما يعني عدم معرفة هذه المعلومات أو الاستفادة منها إذا استطاع طرف ثالث اعتراضها أثناء إرسالها , وذلك لأن الأشخاص غير المخولين لا يعرفون طريقة فك التشفير

(أ) تشفير البيانات : (Encryption) (ب) كلمات السر (Password) (ج) الجدر النارية (Firewalls) (د) كل ما ذكر

8) من طرق لتشفير البيانات :

- (أ) إضافة معلومات قبل الرسالة وبعدها لإخفاء معلومات الرسالة الحقيقية ضمنها .
(ب) تغيير محتوى الرسالة بطريقة معينة (تغيير حروف الرسالة الى حروف أخرى) .
(ج) استخدام رموز معينة تسمى مفتاح (key) او الرقم المميز (pin) لدمجها مع الرسالة لتمويه محتويات الرسالة من خلال هذه الرموز .
(د) كل ما ذكر صحيح

9) كيف يمكن تمييز عمليات تشفير البيانات (حمايتها) عن غيرها من البيانات الغير مشفرة

(أ) وجود علامة قفل صغير على شريط الحالة في نافذة الموقع (ب) أن يبدأ عنوان المواقع بأحرف (https) بدلا من http (ج) أ ب (د) غير ذلك

تعريف الجدر الناري :

10) تعريف هو انه قد يكون مكونا ماديا (مثل أجهزة الحاسوب , أو موزعات , أو موجهات) أو برمجيات , حيث يعمل كلاهما ضمن بيئة الشبكة لتوفير نظام حماية .

عدد المكونات المادية للجدر الناري : (أ) أجهزة حاسوب (ب) موزعات (ج) موجهات (د) كل ما ذكر صحيح

11) يعود سبب تسمية إلى هندسة البناء , حيث يتم بناء جدران الشقق السكنية المتقاربة من مواد عازلة ومقاومة لانتقال النيران وذلك لمنع انتشار النار بين الشقق في حال اندلاعها في إحدى الشقق

(أ) الجدر الناري (ب) كلمة السر (ج) تشفير البيانات (د) كل ما ذكر

13) من امكانيات (مهام) التي يستطيع الجدر الناري ان يؤديها ؟

- (أ) يعمل على منع البرمجيات غير الموثوقة وغير المرغوب بها من الوصول الى الحاسوب عبر الشبكة
(ب) يطلب الاذن من مستخدم الحاسوب لاتمام اتصال معين أو منعه .
(ج) ينشئ سجلا امنيا بمحاولات الوصول الى الحاسوب من قبل الآخرين (الناجحة وغير الناجحة منها)
(د) كل ما ذكر صحيح

14) من محددات (مهام) التي لا يستطيع الجدار الناري ان يؤديها , ومنها ؟

(أ) كشف فيروسات او ابطال مفعولها اذا كانت قد دخلت الى الحاسوب مسبقا , ولذا ينصح باستعمال البرامج المضادة للفيروسات وتحديثها باستمرار .

(ب) منع مستخدم الحاسوب من فتح رسالة الكترونية تحوي مرفقات خطيرة , ولهذا لا ينصح بفتح مرفقات رسالة الكترونية من عناوين غير معروفة.

(ج) منع الرسائل غير المرغوب بها من الوصول الى البريد الالكتروني , ولكن هناك بعض برامج البريد الالكتروني التي يمكن ان تساعد في ذلك .
(د) كل ما ذكر صحيح

15) أي مما يلي صحيح فيما يتعلق بالجدار الناري :

(أ) بعد إتمام عملية تنصيب (تنزيل) نظام التشغيل Windows Xp فان الجدار الناري يكون تلقائيا في وضع التشغيل .
(ب) لا ينصح بإيقاف عمل الجدار الناري في نظام التشغيل Windows Xp بشكل جزئي او كلي لان هذا سيزيد المخاطر الأمنية التي قد يتعرض لها الحاسوب . (ج) أ+ب (د) غير ذلك

16) تأمل الشكل المجاور ثم اجب عما يلي :

--- ماذا يمثل الشكل المجاور :

(أ) صندوق حوار جدار حماية (ب) صندوق حوار تشغيل (ج) أ+ب (د) غير ذلك

---- ماذا يحدث عند النقر على زر إيقاف تشغيل :

(أ) يتم تفعيل عمل جدار حماية (ب) يتعطل عمل جدار حماية (ج) يتم تعطيل تشغيل خدمة الرسائل (د) غير ذلك

---- اذكر الخطوات التي تم من خلالها الدخول الى

صندوق الحوار المجاور (خطوات اظهار صندوق حوار جدار حماية

(أ) اختر لوحة التحكم (Control Panel) من لائحة ابدأ (Start)

فتظهر نافذة لوحة التحكم (Control Panel)



الدرس الرابع طرق جديدة للاتصالات

(1) من فوائد خدمات الهواتف الخلوية :

(أ) الاتصال الصوتي : حيث توفر اتصالا لا سلكيا ذا جودة عالية و تستخدم كأجهزة حاسوب صغيرة لجدولة المواعيد
(ب) استقبال البريد الصوتي وتصفح الانترنت و التصوير بجودة عالية تضاهي الكاميرات الرقمية وسيلة دعاية و اعلان .

(ج) تبادل الرسائل النصية القصيرة (Short Message Service -SMS)

ورسائل الوسائط المتعددة (Multimedia Message Service -MMS)

(د) ارسال البريد الالكتروني واستقباله و تستخدم في عمليات التجارة الالكترونية مثل البيع والشراء وتسديد الفواتير وغيرها من العمليات
(هـ) كل ما ذكر

(2) ما وظيفة تعريف تستخدم لربط الأجهزة الخلوية مع الانترنت

(أ) (GPRS) (تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو) (ب) TCP/IP (ج) نموذج الربط النجمة (د) غير ذلك



(3) من مميزات (GPRS) (تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو) (GPRS) :

(أ) سرعة تنزيل البيانات (ب) تكلفتها منخفضة (ج) أ+ب (د) كل ما ذكر

(4) تكلفة الربط عن طريق (GPRS) منخفضة بسبب :

(أ) لأنها توفر اتصالا دائما مع الانترنت (ب) حيث يتم احتساب التكلفة بناء على حجم البيانات التي تم تنزيلها وليس بناء على وقت الاتصال المستغرق كما في المكالمات .
(ج) أ+ب (د) غير ذلك

(5) من مكونات نظام الهاتف الخلوي:

(أ) الخلايا (ب) محطة التحويل (ج) الأبراج (د) كل ما ذكر

(6) أي من الجمل التالية صحيحة بما يتعلق بالخلايا (خلايا الهاتف الخلوي) :

(أ) يتم تقسيم المنطقة التي يغطيها نظام الهاتف الخلوي إلى مناطق صغيرة تسمى كل منها خلية (Cell) لذلك يسمى النظام بالهاتف الخلوي
(ب) وكل خلية تستخدم مجموعة من ترددات خاصة بها . (ج) أ+ب (د) غير ذلك

(7) مبدأ عمل محطة التحويل في نظام الهاتف الخلوي هو (وظائف محطة التحويل) :

(أ) تقوم محطة التحويل بربط الهواتف الخلوية الموجودة في الخلايا مع شبكة الهواتف العمومية مثل شبكة شركة الاتصالات الأردنية
(ب) ثم تقوم محطة التحويل بتنظيم عملية الاتصال بين الهواتف الخلوية في الخلايا المختلفة مع بعضها
(ج) تعمل على بقاء الاتصال مستمرا عند الانتقال من خلية الى أخرى . (د) كل ما ذكر صحيح

(8) مبدأ عمل الأبراج (وظائف الأبراج) :

(أ) يتم توفير الاتصال بين الهواتف الخلوية الموجودة في الخلية ومحطة التحويل من خلال البرج الموجود في كل خلية
(ب) يحتوي البرج على مجموعة من الهوائيات التي تقوم بعملية الإرسال والاستقبال (ج) أ+ب (د) غير ذلك

تقنية البلوتوث

9) تعريف تقنية هي تقنية يتم من خلالها وصل الأجهزة الخلوية والحواسيب الشخصية وملحقاتها بشبكة لا سلكية ضمن منطقة صغيرة و محدودة تدعى منطقة الشبكة الشخصية و تعتمد على موجات الراديو للربط بين الأجهزة بدلا من الأسلاك .
(أ) تقنية البلوتوث (ب) الجدار الناري (ج) امن الشبكات (د) غير ذلك

10) من مميزات تقنية البلوتوث (تستخدم امواج الراديو):
(أ) من حيث اختراق الجدران: لها القدرة على اختراق الجدران بكافة الاتجاهات ضمن منطقة البث
(ب) من حيث الطقس: لا تتأثر بالطقس ومن حيث مدى الاتصال: يصل مدى الاتصال الى 100 متر او يزيد
(ج) من حيث التوجيه المباشر: لا يشترط وجود توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل , (علل لماذا)؟ لأن أمواج الراديو المستخدمة في تقنية البلوتوث تنتشر بشكل دائري
(د) من حيث التراسل: يمكن لجهاز واحد أن يتراسل مع مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه. (هـ) كل ما ذكر صحيح

11) من مميزات تقنية الأشعة تحت الحمراء (تستخدم الأمواج الضوئية)
(أ) من حيث اختراق الجدران: لا تستطيع اختراق الجدران
(ب) من حيث الطقس: تتأثر بالطقس ومن حيث مدى الاتصال: يقتصر مدى الاتصال على بضعة أمتار..
(ج) من حيث التوجيه المباشر: يجب أن يكون هناك توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لأن الأشعة تحت الحمراء تسير بخطوط مستقيمة .
(د) من حيث التراسل: الجهاز الذي يستخدم تقنية الأشعة تحت الحمراء لا يستطيع التراسل الا مع جهاز واحد في الوقت نفسه لانه بذلك يكون أكثر حفاظا على خصوصية الاتصال.
(هـ) كل ما ذكر

12) من استخدامات تقنية البلوتوث :
(أ) ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب (ب) ربط أجهزة الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة وربط الهاتف الخليوي مع الحاسوب الشخصي وربط الطابعة مع الحاسوب الشخصي (د) ربط الهاتف الخليوي مع سماعات الرأس
(هـ) كل ما ذكر

13) نوع الربط التالي يمكن باستخدام هذه التقنية وصل الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب حيث تحرر هذه التقنية وحدات الادخال من الأسلاك , مما يوفر مرونة أكثر في العمل
(أ) ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب (ب) ربط أجهزة الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة (ج) أ+ب (د) كل ما ذكر

14) نوع الربط التالي تمكن هذه التقنية من توصيل الأجهزة المنزلية الكهربائية المزودة بهذه التقنية وبمعالجات صغيرة خاصة بها بجهاز الحاسوب أو جهاز الهاتف الخليوي مما يسهل عملية التحكم بها وإدارتها .
(أ) ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب (ب) ربط أجهزة الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة (ج) أ+ب (د) كل ما ذكر

15) نوع الربط التالي تمكن تقنية البلوتوث من توصيل الهاتف الخليوي بالحاسوب الشخصي حيث يمكن من ادارة محتويات الهاتف وتحديث برمجياته بسهولة .
(أ) ربط الهاتف الخليوي مع الحاسوب الشخصي (ب) ربط الهاتف الخليوي مع سماعات الرأس (ج) أ+ب (د) كل ما ذكر

16) نوع الربط التالي يمكن وصل الطابعة بجهاز الحاسوب باستخدام تقنية البلوتوث حيث يقلل من استخدام الأسلاك وما تسببه من محدودية في الحركة .
(أ) ربط الطابعة مع الحاسوب الشخصي (ب) ربط الهاتف الخليوي مع سماعات الرأس (ج) أ+ب (د) كل ما ذكر

17) نوع الربط التالي يمكن باستخدام تقنية البلوتوث وصل سماعات الرأس مع جهاز الهاتف الخليوي و ذلك حيث يسهل استقبال المكالمات أثناء القيام بأعمال أخرى .
(أ) ربط الهاتف الخليوي مع سماعات الرأس (ب) ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب (ج) أ+ب (د) غير ذلك

18) من التأثيرات الضارة على الهاتف الخليوي نتيجة الاستخدام المتواصل للهاتف الخليوي :

- (أ) الإشعاعات المنبعثة منها : تسبب أمراض سرطانية كثيرة في مختلف أعضاء الجسم .
(ب) تسبب الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي .
(ج) تسبب اضطراب عملية النوم , لذا ينصح بوضع الهاتف الخليوي بعيدا في أثناء النوم .
(د) استخدامها يحدث تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها . (هـ) كل ما ذكر

19) أي مما يلي صحيح :

- (أ) حذرت بعض الدراسات من استخدام الهواتف الخليوية أثناء تعبئة (البنزين) وقود السيارة في محطات التزويد بالوقود وذلك لانبعاث ومضات الكترونية قوية من الهاتف الخليوي لأنه قد يؤدي إلى إشعال حريق في المحطة
(ب) حذرت بعض الدراسات من الهواتف الخليوية التي تحمل على حزام البطن لأنها تسبب أمراض الكليتين .
(ج) يواجه بعض شركات الهواتف الخليوية دعاوي قضائية كثيرة أقامها ضدهم مرضى سرطان الدماغ لاقتناعهم بأن الهواتف الخليوية سببت لهم المرض , وأن تلك الشركات كانت على علم بهذه المخاطر (د) كل ما ذكر صحيح

الوحدة الرابعة : التجارة الالكترونية

1) تعريف هي مجموعة متكاملة من عمليات التسويق والإنتاج والتوزيع والبيع للسلع والخدمات باستخدام شبكة الانترنت (أ) التجارة الالكترونية (ب) امن الشبكات (ج) تشفير المعلومات (د) غير ذلك

2) من مراحل تطور الانترنت :

- (أ) بدأت تطبيقات التجارة الالكترونية بالتحويلات الالكترونية للأموال و اقتصرت على المؤسسات التجارية العملاقة وبعض الشركات الصغيرة
(ب) بعد ذلك وسع تطبيق التجارة الالكترونية من مجرد تحويلات مالية الى تطبيقات متعددة .
(ج) وأدى إلى ازدياد عدد الشركات التي تتعامل مع هذه التقنية من مؤسسات مالية فقط إلى مصانع وبناعي التجزئة ومؤسسات خدماتية وغيرها .
(د) كل ما ذكر صحيح

3) من فوائد التجارة الالكترونية للمشتري :

- (أ) الدخول إلى الأسواق العالمية الالكترونية (ب) إتاحة خيارات أفضل وتكلفة أقل
(ج) الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية (د) سهولة عملية التسوق وسرعتها والتفاعل مع الزبائن (هـ) كل ما ذكر صحيح

4) من فوائد التجارة الالكترونية للمشتري الدخول الى الأسواق العالمية الالكترونية

- (أ) أزالَت التجارة الالكترونية الحدود أمام دخول الأسواق التجارية في أي مكان في العالم .
(ب) وبفضل التجارة الالكترونية تحول العالم الى سوق مفتوح أمام المشتري بغض النظر عن الموقع الجغرافي للبائع والمشتري.
(ج) تعطي التجارة الالكترونية الخيار للمشتري بأن يتسوق أو ينهي معاملاته على مدار الساعة ومن أي مكان . (د) كل ما ذكر صحيح

5) من فوائد التجارة الالكترونية للمشتري إتاحة خيارات أفضل وتكلفة أقل ومن فوائدها :

- (أ) تلبي التجارة الالكترونية خيارات المشتري ورغباته من خلال الوصول إلى منتجات وشركات غير موجودة بالقرب منه .
(ب) يمكنه مقارنة أنواع كثيرة من السلع والخدمات ومعاينتها ويؤدي هذا الى :
---- تشجيع المنافسة وخفض الأسعار (وضح ذلك) : وبذلك يحصل المشتري في النهاية على العرض الأفضل
في حين سيكون الامر صعبا ومكلفا اذا تطلب الأمر زيارة كل شركة في موقعها الجغرافي من أجل مقارنة بضائع كل شركة
-- - نفقة عملية الشراء الالكتروني تكون منخفضة جدا (تكلفة خدمة الاتصال بالانترنت) مقارنة بتكاليف الشراء التقليدي .
(ج) أ ب (د) غير ذلك

(5) من فوائد التجارة الإلكترونية للمشتري الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية : ويتمثل ذلك بـ :
(أ) توفر معظم مواقع التجارة الإلكترونية عينات مجانية تحتوي على معلومات تفصيلية عن المنتج أو الخدمة
(ب) إذا أردت شراء كتاب ما , فانه يمكنك الحصول على الفصل الأول كعينة مجانية تساعدك في اتخاذ قرار الشراء .
ويمثل الشكل التالي مثالا للحصول على جزء أو فصل من كتاب ما . (ج) أجب (د) غير ذلك

(6) من فوائد التجارة الإلكترونية سهولة عملية التسوق وسرعتها ومن مميزاتهما :
(أ) يمكن من خلال الانترنت البحث عن البضائع أو الخدمات والوصول إليها بكل سهولة .
(ب) ويتم شراء سلعة رقمية أو سلعة مادية وبوقت قصير بمجرد الدخول للموقع المطلوب وتسجيل طلب الشراء فإذا
(ج) السلعة الرقمية: يتم شرائها عن طريق إرسالها مباشرة ... مثل : الكتب الإلكترونية والبرمجيات
لسلعة المادية : يتم شرائها عن طريق إرسالها بواسطة النقل التقليدي خلال مدة تعتمد على البعد الجغرافي بين البائع والمشتري
ووسيلة النقل مثل : الكتب الورقية أو الأجهزة والألعاب .

(7) من فوائد التجارة الإلكترونية للبائع :
(أ) تخفيض التكلفة وزيادة الأرباح (ب) توسيع الأسواق بالوصول الى الاسواق العالمية
(ج) الدقة المتناهية والسرعة في نقل المعلومات (د) كل ما ذكر صحيح

(8) من فوائد التجارة الإلكترونية للبائع تخفيض التكلفة وزيادة الأرباح .. أي مما يلي يعتبر صحيح بالنسبة لهذه الفائدة :
(أ) إن عملية اعداد متجر الكتروني اقل تكلفة من بناء متجر فعلي وصيانتته ويتطلب عددا اقل من الموظفين
(ب) ومقارنة مع التجارة التقليدية , فان التجارة الإلكترونية خفضت كلفة المعاملات المستخدمة من خلال الاستغناء عن
المعاملات الورقية ومعالجتها وتوزيعها وحفظها واسترجاعها . وهذا كله يزيد من الإرباح
(ج) أجب (د) غير ذلك

(9) من فوائد التجارة الإلكترونية توسيع الأسواق بالوصول الى الاسواق العالمية وتعني :
(أ) تقلصت الحواجز بوجود خدمة الإنترنت وتم تجاوز البعد الجغرافي
(ب) أصبح بالإمكان الدخول إلى الأسواق البعيدة جغرافيا وزيادة حجم الاعمال (ج) أجب (د) غير ذلك

(10) من فوائد التجارة الالكترونية للبائع الدقة المتناهية والسرعة في نقل المعلومات ويتمثل ذلك في :
(أ) التجارة التقليدية : تمر عملية حفظ المعاملات التجارية في التجارة التقليدية بمراحل عدة : تبدأ من عملية الطلب الشفوي ثم تحول إلى فاتورة مكتوبة ثم تخزن في قاعدة بيانات . وهذا يعني تحولها من شكل إلى آخر وهذا يؤدي إلى حدوث بعض الأخطاء .
(ب) أما في التجارة الإلكترونية : فإن عملية حفظ المعلومات بشكلها الرقمي تبدأ لحظة إدخال طلب الشراء .
(ج) أجب (د) غير ذلك

(11) من محددات (معيقات) التجارة الإلكترونية :
(أ) قلة الإمكانيات المادية عند عامة الناس , مما يمنعهم من شراء أجهزة حاسوب والالتزام بالدفعات الشهرية المترتبة على استخدام الانترنت
(ب) صعوبة مواكبة التطورات المتسارعة في البرمجيات والتقنيات الإلكترونية .
(ج) عدم توافر بيئة قانونية وتشريعية ذات مواصفات عالمية لتطبيق التعامل التجاري الإلكتروني بشكل يتناسب مع واقع المجتمع وبين الدول
(د) عدم القدرة على فحص السلع قبل شرائها , والتأكد من جودة المنتجات ومطابقتها للمواصفات العالمية (هـ) كل ما ذكر

(12) عدد ثلاثة من التكنولوجيا الحديثة التي تركز عليها التجارة الإلكترونية ؟
(أ) تكنولوجيا المعلومات (IT) (ب) تكنولوجيا الاتصالات (ج) تكنولوجيا الانترنت (د) كل ما ذكر صحيح

(13) من المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية :
(أ) أجهزة حاسوب (ب) شبكات اتصال (ج) مواقع إلكترونية (د) برمجيات خاصة بالتجارة الإلكترونية (هـ) كل ما ذكر صحيح

(14) من المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية (شبكات الاتصال) وتتكون من الشبكة الداخلية وشبكة الانترنت والفرق بينهما :
شبكة اتصال : وضع ذلك ؟ وذلك باستخدام طريقتين (Intranet) و (Internet) وضع الفرق بينهما ؟
(أ) الشبكة الداخلية (Intranet) : تتيح نقل المعلومات باتجاهين وتمكن الموظفين داخل المؤسسة من الاتصال والتعاون مع بعضهم .
(ب) شبكة الانترنت (Internet) : تربط بين الاف الشبكات وملايين أجهزة الحاسوب لتمكن ملايين البشر من الاتصال وتبادل المعلومات بينهم
(ج) أجب (د) غير ذلك

(15) من المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية (المواقع الإلكترونية) ومن وظائف (مميزات) هذه المواقع :
(أ) وهي تتيح عرض المنتجات والخدمات و تتميز مواقع التجارة الإلكترونية
(ب) تتمتع مواقع التجارة الإلكترونية بالتصميمات الجذابة والواجهات الامامية الإلكترونية بلغات مختلفة .
والهدف من ذلك : جذب عدد كبير من الزوار الى الموقع للاطلاع على المنتجات المتوفرة فيه
(ج) توفر المواقع الإلكترونية معلومات تفصيلية عن المنتجات على شكل أدلة الكترونية (كاتالوج) (Catalogues)
(د) توظف هذه المواقع تقنيات حديثة لتلبية الطلبات التجارية ومعالجة عمليات الدفع المالي (هـ) كل ما ذكر

(16)يستخدمها الزبائن في جمع البضائع بغرض الشراء ووضعها في العربة الإلكترونية الى حين الانتهاء من عملية التسوق
(أ) عربات التسوق الإلكترونية (ب) عربات التسوق التقليدية (ج) أجب (د) غير ذلك



(17) يتم بناء الموقع الإلكتروني باستخدام
(أ) باستخدام لغات البرمجة مثل : لغة (HTML) وهي لغة النصوص المترابطة التشعبية أو لغة جافا (java) وغيرها
(ب) لغة اوراكل (ج) أجب (د) غير ذلك

18) من المتطلبات الأساسية للتجارة الالكترونية (برمجيات خاصة بالتجارة الالكترونية) ومن وظائف (مميزات) هذه المواقع :
(أ) تتيح للبائع والمشتري إتمام الصفقات التجارية التي تتم عبر الانترنت مثل أنظمة الحماية وقراءة التوقيعات وغيرها .
(ب) عربات التسوق الالكتروني (ج) أ+ب (د) غير ذلك

19) مميزات (فوائد) (خصائص) التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي :
(أ) ظهرت حديثا التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي وتعتبر من أحدث التقنيات المستخدمة في مجال التجارة الالكترونية .
(ب) حيث يستطيع الشخص اجراء معاملاته البنكية أو عمليات شراء الأسهم وبيعها أو أن يطلب كتابا من موقع على الانترنت عن طريق بعض الهواتف الخليوية المجهزة بطريقة مناسبة (ج) أ+ب (د) غير ذلك

20) دور شبكة الانترنت في التجارة الالكترونية ؟
(أ) بدون انترنت لايمكن الدخول إلى مواقع التجارة الالكترونية (ب) من خلال الانترنت نبحث عن البضائع والخدمات والوصول اليها بسهولة
(ج) الحصول على المنتجات الرقمية بسرعة وسهولة من خلال الانترنت (د) ممكن الدفع في التجارة الالكترونية من خلال الانترنت
(هـ) تتيح شبكة الانترنت عرض المنتجات على المواقع الالكترونية بطريقة جذابة من خلال الانترنت (و) كل ما ذكر

التسويق الالكتروني

21) من أنواع التسويق **التسويق التقليدي** و**التسويق الالكتروني** والفرق بينهما ؟
(أ) **التسويق التقليدي** : ويتم ذلك من خلال الصحف والمجلات والتلفاز والمذياع والمعارض المحلية ومندوبي المبيعات المتجولين .
(ب) **التسويق الالكتروني** : ويتم من خلال الانترنت حيث تقوم الشركات التجارية والباعة بعرض بضائعهم وخدماتهم من خلال مواقع الكترونية تحتوي على صور البضائع والخدمات المراد تسويقها .
ويتم الإعلان عن اسم الموقع وما يحتويه من خلال المواقع الالكترونية الأخرى (ج) أ+ب (د) غير ذلك

التسوق الالكتروني

22) تعريف هو أن يشتري الشخص حاجاته عن طريق مواقع الكترونية متخصصة , وتوفر له خيارات عديدة من خلال الوصول الى منتجات وشركات في أي مكان من العالم , وتمكنه من مقارنة الجودة والأسعار بكل سهولة ويسر .
(أ) **التسوق الالكتروني** (ب) التسويق الالكتروني (ج) أ+ب (د) غير ذلك

23) من الطرق التي توفرها المواقع التجارية المختلفة لتمكين المشتري من اتمام عملية شراء منتجاتها عبر الانترنت :
(أ) البحث عن المنتج (ب) تعبئة نموذج معلومات (ج) تحديد طريقة الدفع (د) ارسال رسالة تأكيد (هـ) كل ما ذكر

24) من الطرق التي توفرها المواقع التجارية لتمكين المشتري من اتمام عملية شراء منتجاتها عبر الانترنت ويتم من خلالها طباعة اسم المنتج المراد شراؤه في المكان المخصص للبحث (Search) ثم نقر الزر (GO) في صفحة الموقع التجاري الالكتروني . فتظهر نتائج البحث حسب ما هو متوافر في قواعد البيانات الموقع .
(أ) **البحث عن المنتج** (ب) تعبئة نموذج معلومات (ج) تحديد طريقة الدفع (د) ارسال رسالة تأكيد (هـ) كل ما ذكر

25) من الطرق التي توفرها المواقع التجارية لتمكين المشتري من اتمام عملية شراء منتجاتها عبر الانترنت وذلك بكتابة المعلومات اللازمة لتوصيل المنتج للمشتري :
(أ) **البحث عن المنتج** (ب) **تعبئة نموذج معلومات** (ج) تحديد طريقة الدفع (د) ارسال رسالة تأكيد (هـ) كل ما ذكر

26) من وسائل الدفع في التجارة الالكترونية :
(أ) البطاقة الائتمانية (ب) الشيكات الالكترونية (ج) النقد الرقمي الالكتروني (د) كل ما ذكر صحيح

27) من النصائح التي تجعل الشراء عبر الانترنت عملية مجدية وممتعة وامنة :

- (أ) تصفح المواقع المختلفة التي تعرض السلعة المطلوبة لتحصل على افضل المواصفات وانسب الاسعار
- (ب) اشترى دائما من موقع امن حيث تحافظ مثل هذه المواقع على سرية البيانات والأرقام الخاصة بالبطاقة الائتمانية
- (ج) لا ترسل تفاصيل البطاقة الائتمانية وبيانات أرقامها عبر البريد الالكتروني او عبر غرف المحادثة ابدأ
- (د) استخدم محركات بحث متخصصة للبحث عن السلع ومواصفاتها ومقارنة
- (هـ) كل ما ذكر صحيح

28) يمكن تصنيف التجارة الالكترونية حسب استخدام الانترنت الى (1) تجارة الكترونية بحتة (2) تجارة الكترونية جزئية والفرق بينهم:

- (أ) التجارة الالكترونية البحتة: وهي التي يتم فيها انجاز العملية التجارية بالكامل عبر شبكة الانترنت , مثل تجارة البرمجيات والكتب الالكترونية وغيرها
- (ب) التجارة الالكترونية الجزئية: وهي التي يتم فيها انجاز أحد عناصر العملية التجارية على الأقل بطرق تقليدية وليس عبر الانترنت مثل : شراء الملابس وغيرها إذ يتم الدفع من خلال الانترنت , ويتم نقلها للمشتري بواسطة وسائل النقل العادية
- (ج) أ ب
- (د) غير ذلك

29) من مميزات نقل المنتجات الرقمية عبر الانترنت : (أ) أنه يمكن لطرفي العلاقة استقبال المعلومات وإرسالها في آن واحد وبصورة سريعة

- (ب) أنه يمكن لطرفي العلاقة استقبال المعلومات فقط وبصورة سريعة (ج) أنه يمكن لطرفي العلاقة ارسال المعلومات فقط وبصورة سريعة
- (30) من انواع التجارة الالكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية :
- (أ) الشركة الى الشركة (ب) الشركة الى المستهلك (ج) الحكومة الى المستهلك (د) المستهلك الى الشركة
- (هـ) المستهلك الى المستهلك (و) كل ما ذكر

أنظر الى الشكل أدناه ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

Amazon.com Checkout: Select Address - Microsoft Internet Explorer

https://www.amazon.com

Enter a new shipping address.
When finished, click the "Continue" button.

Full Name:

Address Line1:

Address Line2:

City:

State/Province/Region:

ZIP/Postal Code:

Country:

Phone Number:

Is this address also your billing address (the address that appears on your credit card or bank statement)? ☐ Yes ☐ No (If not, we'll ask you for it in a moment.)

Continue

صفحة ادخال المعلومات اللازمة في موقع أمازون.

(أ) ماذا يمثل الشكل اعلاه ؟ الجواب يمثل صفحة ادخال المعلومات اللازمة في موقع أمازون .

(ب) هل هذا الموقع محمي ام لا اذكر دليلين على ذلك من خلال الشكل اعلاه ؟ الجواب نعم والدليل :

(أ) وجود علامة قفل صغير على شريط الحالة في نافذة الموقع

(ب) ولأن الموقع يبدأ بـ (https) بدلا من (http) حيث يشير الحرف (S) الى كلمة امن (Security)

أنظر الى الشكل أدناه ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

صفحة إدخال المعلومات المالية الخاصة بالمشتري.

1) ماذا يمثل الشكل اعلاه ؟ الجواب يمثل صفحة إدخال المعلومات المالية الخاصة بالمشتري

2) اكتب أسماء الأجزاء المشار إليها بالأسهم 1 , 2 , 3 :

جواب 1: لأن الموقع يبدأ بـ (https) بدلا من (http) حيث يشير الحرف (S) الى كلمة امن (Security) ومحمي من السرقة

جواب 2 : مبنى رمز القفل الموجود في شريط الحالة المشار إليها بالاسهم هو ان الموقع امن ومحمي من السرقة

جواب 3 : هذه العربة هي عربة التسوق الكترونية عبر الانترنت

أذكر النوع المناسب من انواع التجارة الالكترونية الواردة في كل مما يلي :

- (1) اذا كان لديك جهاز حاسوب (مستهلك) غير مستخدم واردت بيعه (لمستهلك اخر) . (مستهلك الى مستهلك C2C)
- (2) اذا أنتجت (مستهلك) منتجا وأردت تسويقه (الشركة) . (المستهلك الى الشركة C2B)
- (3) اذا لم يكن لديك (المستهلك) الوقت الكافي واردت ترخيص محلك التجاري الكترونيا (من الحكومة) (الحكومة الى المستهلك G2C)
- (4) دفع الضرائب ورسوم الترخيص والجمارك وتخليص البضائع باستخدام الانترنت . (الحكومة الى المستهلك G2C)
- (5) بيع الاغراض الشخصية والخبرات للآخرين باستخدام الانترنت . (المستهلك الى المستهلك C2C)
- (6) التحويلات المالية بين البنوك . (الشركة الى الشركة B2B)

كل مما يلي يعتبر تجارة من نوع (الحكومة الى المستهلك)

- تجديد رخصة سواقة الكترونيا (حكومة الى مستهلك) --- دفع فاتورة كهرباء أو ماء الكترونيا (حكومة الى مستهلك)
- ترخيص محل تجاري الكترونيا (حكومة الى مستهلك)

حدد نوع التجارة المستخدمة (بحتة او جزئية) في كل مما يلي :

اذا ذكر بالسؤال كلمة **إلكتروني** تكون تجارة الكترونية بحتة (كاملة) يعني الارسال والاستقبال للشئ المطلوب يكون من خلال الانترنت بالكامل .

- (1) شراء كتب لغة انجليزية . (جزئية)
- (2) شراء كتب لغة انجليزية **إلكتروني** (بحتة)
- (3) شراء مجلات علمية مختلفة (جزئية)
- (4) شراء مجلات علمية مختلفة **إلكتروني** (كاملة)
- (3) استخدام **مواقع** برامج تعليمية وتنزيلها على اجهزة الحاسوب في المدرسة . (بحتة)
- (4) مراسلة إحدى المؤسسات التعليمية للسماح لطلابها بالتقدم لامتحانات تلك المؤسسة عن بعد مقابل رسوم معينة . (بحتة)
- (5) شراء برمجيات تعليمية مخزنة على اقراص مدمجة . (جزئية)
- (6) شراء كاميرا رقمية (جزئية)

مع تمنياتي لكم بالتفوق والتميز

استاذ الحاسوب رائد ابو شهاب

0786222737

