

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

نموذج)

م (٢) (ك) (ل) (و)

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٥ / الدورة الشتوية

المبحث : نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث
الفرع : الإدارة المعلوماتية
مدة الامتحان : ٠٠ : ٢٠ : ٤٠
اليوم والتاريخ : الخميس ٢٠١٥/١/٨

(وثيقة محمية/محدود)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٤).

السؤال الأول : (١٦ علامة)

- أ) في مرحلة تحليل المشكلة يقوم المحلل بجمع المعلومات من الأفراد والوثائق لتقييم البدائل من المعدات وتحديد خصائص هذه المعدات، اذكر أربعاً من تلك الخصائص التي يجب تحديدها. (٦ علامات)
- ب) في مرحلة تطبيق النظام وقبل البدء بعملية التوثيق الخاصة بالنظام يجب وضع خطة لهذه العملية، عدد أربعاً من محتويات هذه الخطة. (٤ علامات)
- ج) يُمكن تقسيم مرحلة تحليل النظام إلى ثلاثة مراحل فرعية، اذكرها. (٦ علامات)

السؤال الثاني : (٢٠ علامة)

- أ) تمر عملية تطوير النظم الخاصة باستخدام طريقة تطوير المستخدم الأخير بعدة مراحل، حدّد اسم المرحلة المناسبة لكل مما يأتي:
- المرحلة التي يكون فيها المستخدم هو الشخص المسؤول عن عمل النسخ الاحتياطية والمحافظة على سرية النظام.
 - المرحلة التي يتم فيها إنشاء النظام باستخدام أدوات لا تتطلب مهارات محترفين في البرمجة.
 - المرحلة التي يُحدد فيها المستخدم المشكلة وكيفية حلها ضمن الأدوات المتوفرة.
 - المرحلة التي يكون فيها المستخدم هو نفسه المطور لإمامه بكل من النظام وآلية عمله.
- ب) هناك عدد من نماذج الأعمال المهمة التي تعتمد اعتماداً مباشراً على الاتصالات. اذكر أربعاً منها.

(٨ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانية نموذج ()

ج) يستخدم محلل النظم أدوات التحليل والتصميم للنظم أثناء عملية تطوير النظام. اذكر اسم الأداة المستخدمة في كل حالة من الحالات الآتية:

(٤ علامات)

١- الأداة المستخدمة لتمثيل الحالات المختلفة لشروط العمليات وسياسات العمل داخل النظام.

٢- الأداة المستخدمة عند بناء قواعد البيانات بعد اختيارها.



السؤال الثالث : (٢٩ علامة)

(٩ علامات)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

١- الموازنة.

٢- البوابة.

٣- سعة النطاق.

(١٢ علامة)

ب) عّل ما يأتي:

١- تُعد مرحلة تطبيق النظام مرحلة حيوية من مراحل دورة حياة تطوير النظام.

٢- استخدام الموجه في ربط العديد من الشبكات.

٣- تلجأ المؤسسات إلى وضع ما يُسمى بخطة الاسترجاع للتقليل من المخاطر التي تتعرض لها نظم المعلومات.

٤- تنقيد المعدات وبرمجيات الاتصال جميعها بالبروتوكولات.

السؤال الرابع : (٢٢ علامة)

أ) من خلال دراستك لموضوع أمن المعلومات والتي تعتبر من أهم عناصر رقابة نظم المعلومات وأمنها.

أجب عما يأتي : (١٠ علامات)

١- وضّح المقصود بأمن المعلومات.

٢- اذكر عناصر أمن المعلومات الأربعة للواجب توافرها لضمان الحماية الكافية للمعلومات.

ب) تتعرض نظم المعلومات إلى عدة مخاطر من داخل النظام، حدّد نوع تلك المخاطر في كل

من الحالات الآتية: (٦ علامات)

١- أخطأ الموظف في إدخال طلب البيع.

٢- الاحتيال والتلاعب وإساءة الاستخدام.

٣- قيام المستخدم بتحديد هوامش معينة للصفحة لكن الطباعة لم تكن كما تم تحديده من هوامش.

ج) من الأمثلة على طرق التقليل من المخاطر " تأمين وتحديد إمكانية الوصول إلى النظام " التي تستخدم عدد

من وسائل أمن الوصول إلى المعلومات والخدمات في النظم أو الشبكات الإلكترونية وأن هذه الوسائل

تتوزع إلى أنواع رئيسية، هات مثالاً واحداً على كل نوع مما يأتي: (٦ علامات)

١- شيء ما يملكه الشخص.

٢- شيء ما يرتبط بذات الشخص أو موجوديته.

٣- شيء ما يعرفه الشخص.



(١١ علامة)

أ) اقرأ الموقف الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

استخدمت مؤسسة الاستيراد والتصدير نظاماً مبسطاً للتسويق الإلكتروني يتضمن معالم النظام الرئيسي الذي يمكن استخدامه لاحقاً، وذلك لجمع المعلومات التفصيلية عن قدرات النظام المطور وفحص إمكانياته.

١- استنتج الطريقة التي استخدمتها المؤسسة لتطوير نظامها.

٢- ما الخطوات التي يجب أن تتبناها المؤسسة لبناء هذا النظام المستخدم ؟

٣- ما السبب الذي جعل هذه المؤسسة تلجأ إلى مثل هذه الطريقة دون غيرها ؟

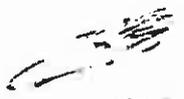
ب) من خلال دراستك لشبكات الحاسوب المحلية ومنها شبكة (الخادم / المستخدم) التي لها ميزات عدة ، أجب عما يأتي:

(١٠ علامات)

١- ما وظيفة جهاز الخادم في هذه الشبكة ؟

٢- اذكر ميزات هذه الشبكة.

٣- لماذا يتم ربط أكثر من جهاز خادم في هذه الشبكة ؟



د
س

مدة الامتحان: ...
التاريخ: ١٠/١٥/٢٠١٥

المبحث: نظم المعلومات الإدارية ٣/٣

الفرع: الإدارة (معلوماتية) نموذج ()

إجابة النموذجية:

رقم الصفحة
في الكتاب



إجابة سؤال الأول (١٦ علامة)

٢٠٢	٣ - مزاياه إيجابيات: (٦ علامات)
	١ - إيجابيات: ١- إيجابيات: ٢- إيجابيات: ٣- إيجابيات: ٤- إيجابيات: ٥- إيجابيات: ٦- إيجابيات:
	(ارفع إجابات صحيحة، لكن إجابة غير صحيحة)
٢٠١	٥ - عناصر خطة لتوثيق (٤ علامات)
	١- فحوصات حول إحصاءات ٢- دليل المستخدم ٣- دليل إحصاءات ٤- دليل إحصاءات ٥- مائدة مستديرة
	(ارفع إجابات صحيحة، لكن إجابة غير صحيحة)
٢٠٨	-- المراحل الفرعية لمهمة تحليل النظام (٦ علامات)
	١- تحديد متطلبات النظام/المستخدم ٢- إعداد بدائل النظام ٣- إعداد بدائل النظام
	(ارفع إجابات صحيحة، لكن إجابة غير صحيحة)

رقم الصفحة في الكتاب	اجابة لقال لثاني: (٢٠ عددك)
٢٤٢	٩- مراحل تطوير المنتج الغير لبي تنطبه على ط حاله
	١- مرحله التقييم ولصيانة.
	٢- مرحله التطوير .
	٣- المرحلة الأولية / التمهيديه
	٤- مرحله التنظيه / التنفيذ
	(٨ علامات : علامتان لكل اجابه صحيه) ٢٤ × ٢
٢٦٩	٥- نماذج الأعمال التي تعتمد اعتماداً مباشراً على الاتصالات :
	١- تجارة التجزئة الالكترونية
	٢- الأسماء الالكترونية.
	٣- مزودو خدمات الانترنت .
	٤- شركات الكابلات و الجوّاتف .
	٥- البوكر و خدماتها .
	(٨ علامات : علامتان لكل اجابه صحيه) ٢٤ × ٢
٢٢٩	٣- أدوات التحليل ولصميم للنظم المتكتمه
	١- حادول لقرار
	٢- مخطط السيناريات و لمدقات (ER)
	(٤ علامات : علامتان لكل اجابه صحيه)

رقم الصفحة
في الكتاب



اجابة سؤال الثالث : (١ < علامة)

٤ - المقصود بكل ما يأتي

٤٠٧ ١- الموازنة : وضع التخصيمات أو التقديرات المالية اللازمة للمشروع / وتحتوى على بند منفصله .

٤٠٨ ٢- السوابه : مجموعه من الاجهزه والبرامج التي تربط بين الشبكات التي تستخدم بروتوكولات مختلفه

٤١٦ ٣- عة النطاق : الفرق بين أكبر وأقل من الترددات التي يمكن تمريرها خلال الوسط .

٤ علامات : ٣ علامات لكل اجابه صحيحه

٥. علل :-

٤١٨ ١- تعد عمليه تطبيق النظام مرمله صوره لان عدم نجاحها قد يؤدي الى فشل النظام/ ومن ثم اعداد نظام عالي الكفاءه

٤١٩ ٢- تستخدم الموجه في ربط بين الشبكات لانه يمرر حزم البيانات بالاعتماد على عناوين منطقيه كما تتبع جوارزها لاختيار المسار الافضل لنقل حزم البيانات الى هدفها .

٤٢٤ ٣- توضع حزمة الاسترخاع لمواجهة الاخطاء حين حدوثها عندما يتم الوصول الى البيانات السريه في اتلازم وتقبلها في اوقات اخرى

٤٦٠ ٤- تتعدد المعدات وبرمجيات الاتصال بالبروتوكولات لتتمكن من التعامل مع بعضها .

١٤ علامه : ٣ علامات لكل اجابه صحيحه



رقم الصفحة
في الكتاب

اجابة السؤال الخامس (اء علامة)

٣- دراسة الحالة (اء علامة)

٢٢٥
٢٢٦

١- طريقة التوزيع التجريبي (٢ علامة)

٢- الخطوات اللازمة لبناء التوزيع التجريبي :

٣- تحديد المتغيرات الأساسية للنظام.

٤- تطوير النظام التجريبي الجديد.

٥- تطبيق التوزيع التجريبي.



٦- مراجعة النظام وتقبل النظام أو رفضه

(٦ علامات : علامة دوسم للاجابة صحيحة)
(الترتيب غير مشروط)

٢٢٥

٢- ليست لاستخدام هذه الطريقة :- (علامة)

لصعوبة رؤية متطلبات النظام وتحديد لها

٢١٩

٥- شبكة الخادم / الخوادم

١- وظيفة هي : الخادم في الشبكة (علامة)
يقوم على ادارة موارد الشبكة ويوفر الخدمان للعمل

٢- ميزات شبكة الخادم / الخوادم :-

٣- مزايا تنظيم

٤- سهولة البحث عن الملفات والموارد.

٥- مستوى أفضل من أمن الشبكة ومرونة النظام

(٦ علامات : علامة دوسم للاجابة صحيحة)

٢- يتم ربط أكثر من جهاز خادم في شبكة

لتحسين أداء الشبكة لتوزيع عبء العمل

(علامة)

