



الجمهورية العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

Dez

٢
١

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٠ / الدورة الصيفية
(وثيقة محمية/محدود)

س د

مدة الامتحان : ٣٠ : ١

اليوم والتاريخ : الأربعاء ٢٣/٦/٢٠١٠

المبحث : أساسيات الإدارة/ المستوى الثالث

الفرع : الإدارة المعلوماتية (المسار الأول + الثاني)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (١٨ علامة)

(١٢ علامة)

أ) وضّح المقصود بكل مما يأتي:

٢- الأداء

١- الرقابة

٤- قرارات استراتيجية

٣- اتخاذ القرار

ب) تركز القرارات العقلانية على منطق التفكير العلمي الذي يجب أن تتوافر فيه متطلبات أساسية،

(٦ علامات)

اذكر ثلاثة من أهم هذه المتطلبات.

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

أ) فيما يأتي قائمتين، تتضمن القائمة الأولى المراحل التي يمر بها مفهوم الجودة، فيما تتضمن القائمة الثانية مؤشرات تشير إلى هذه المراحل:

(٦ علامات)

القائمة الأولى

القائمة الثانية

أ- تخطيط فحص العمليات منذ بداية إنتاج المنتج

١- الفحص.

ب- اكتشاف عن الأخطاء مبكراً.

ب- التركيز على متطلبات العميل مما ينشأ عنه

٢- ضبط الجودة

سهولة تفادي المشاكل منذ البداية.

ج- مراقبة فحص الجودة في مراحل الإنتاج.

٣- توكيد الجودة.

د- فصل المنتجات المعيبة عن المنتجات المقبولة.

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك أرقام المراحل التي يمر بها مفهوم الجودة في القائمة الأولى، ثم اختر من

القائمة الثانية رمز المؤشر الذي يشير إلى المرحلة التي تناسبه من هذه المراحل.

(٦ علامات)

ب) للرقابة الداخلية مجموعة من المهمات. اذكر أربعاً من هذه المهمات.

ج) يُعد أسلوب الجملة الاسمية من الأساليب النوعية في اتخاذ القرار والذي يمر بخمس مراحل،

(٦ علامات)

اذكر هذه المراحل الخمسة بالترتيب.

يتبع الصفحة الثانية ...

الصفحة الثانية

السؤال الثالث: (١٨ علامة)

- (أ) هناك مجموعة من المجالات التي تُستخدم فيها عملية الرقابة. اذكر أربعة من هذه المجالات. (٦ علامات)
- (ب) يرغب مستثمر أردني أن يستثمر أمواله في إحدى المشاريع الثلاث الآتية: (مصنع تجميع حواسيب، مركز بناء نظم معلومات، مؤسسة إنشاءات) في ظل ثلاث حالات طبيعة محتملة: (منافسة شديدة، منافسة متوسطة، منافسة منخفضة)، كما هو في الجدول الآتي: (٦ علامات)

حالات الطبيعة البدائل	منافسة شديدة	منافسة متوسطة	منافسة منخفضة
مصنع تجميع حواسيب	١٨٠	٢٤٠	٢٧٠
مركز بناء نظم معلومات	١٢٠	٢١٠	٣٠٠
مؤسسة إنشاءات	١٥٠	١٨٠	٢٣٠

- المطلوب: ساعد هذا المستثمر باتخاذ قرار باختيار المشروع المناسب والذي يحقق له أعلى ربحية وفقاً لمعيار التفاؤل علماً أن المقارنة تتم بين الأرباح.
- (ج) تحقق الرقابة العلاجية مجموعة من الفوائد. اذكر أربعاً من هذه الفوائد. (٦ علامات)

السؤال الرابع: (١٢ علامة)

- يتكون هذا السؤال من (٦) فقرات، لكل فقرة أربع إجابات واحدة فقط منها صحيحة، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب.
- ١- الخطوة الأخيرة من خطوات عملية الرقابة هي:

- (أ) تحديد معايير الأداء
(ب) قياس الأداء الفعلي
(ج) اتخاذ الإجراءات التصحيحية
(د) مقارنة الأداء مع المعيار

٢- أحد الأساليب الرقابية الملائمة للمشروعات الصغيرة هو:

- (أ) الإدارة بالتجوال
(ب) الرقابة بالحاسوب
(ج) الرقابة الذاتية
(د) الرقابة على التكاليف

٣- تدريب العاملين على الطريقة الصحيحة في العمل من أجل تحسين مستواهم وتنمية قدراتهم علاج لأسباب انحرافات في الرقابة مصدرها :

- (أ) المعيار
(ب) العاملون
(ج) ظروف استثنائية
(د) المعيار والعاملون

الصفحة الثالثة

٤- " اتخذ مدير مؤسسة اليونسكو قراراً بفتح مؤسسة تعليمية في الأردن "، نوع هذا القرار هو :

(أ) وطني (ب) مجتمعي

(ج) دولي (د) جماعي

٥- يُسمى المصطلح الذي أطلق على عملية الدمج بين المعلومات والتقنية، بـ :

(أ) تكنولوجيا المعلومات (ب) تكنولوجيا الاتصالات

(ج) نظم المعلومات (د) قواعد البيانات

٦- تتميز القرارات المهيكلة عن غيرها من القرارات بأنها :

(أ) بسيطة (ب) غير متكررة

(ج) معقدة (د) بحاجة إلى بيانات دقيقة

السؤال الخامس: (١٤ علامة)

(أ) أعط مثلاً واحداً على كل مما يأتي:

(٤ علامات)

١- الرقابة الخارجية. ٢- مؤشرات تقييم الأداء.

٣- أسلوب التماثل. ٤- قرارات تدرجية.

(ب) اقرأ الموقف الإداري الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

(١٠ علامات)

قرر مدير عام مؤسسة الفكر تعيين مدير حسابات جديد بسبب الاستقالة المفاجئة للمدير السابق، ووافق على إجازة مدير المبيعات لمدة أسبوع. قدم مدير الإنتاج تقريراً على برمجية معالج النصوص إلى المدير العام حول الأداء الفعلي للعاملين في مديريته حدد فيه حجم الإنجاز المتحقق ووضع معياراً قارن فيه معدلات الأداء الحالية بمعدلات الأداء في المؤسسات المنافسة.

١- استنتج مصدر المعلومات الذي استخدمه مدير الإنتاج لقياس الأداء الفعلي للعاملين في هذا الموقف.

٢- استنتج قراراً مهيكلاً تم استخدامه في هذا الموقف.

٣- استنتج قراراً غير مهيكلاً تم استخدامه في هذا الموقف.

٤- استنتج قراراً فردياً تم استخدامه في هذا الموقف.

انتهت الأسئلة



بسم الله الرحمن الرحيم

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٠ (الدورة الصيفية)

صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

المبحث: أساسيات الإدارة / المستوى الثالث
الفرع: الإدارة المعلوماتية (المسار الأول + الثاني)

مدة الامتحان: ٣٠

التاريخ: ٢٣ / ٦ / ٢٠١٠

الإجابة النموذجية
الاجابة النموذجية

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة النموذجية
	إجابة السؤال الأول (١٨ علامة)
	خبر (٩) توضيحي ومفاهيمي (١٢ علامة)
	أربعة مفاهيم لا تتكرر علامات = ١٢ علامة
٢٠٧	نقطة (١) الرقابة: أنها العملية التي يتم من خلالها التأكد من أن خطط المؤسسة تفيدها وأنها تتواءم مع أهدافها.
٢١٢	نقطة (٢) الأداء: هو القدرة على تنفيذ الأهداف باستخدام الموارد المتاحة بأقل نفقات ممكنة وأعلى فاعلية.
٢٦٠	نقطة (٣) اتخاذ القرار: هي عملية إدارية هادفة تتخذها المنظمة من بين مجموعة من البدائل، واختيار البديل الأنسب لمواجهتها موقفاً، أو لحل مشكلة ما، أو الوصول إلى غاية محددة.
٢٧٦	نقطة (٤) قرارات استراتيجية: هي تلك القرارات المهمة المتعلقة بالمدى البعيد.
	أو تشير هذه القرارات إلى مجموعة الخيارات ذات العلاقة بالبيان العامة والاستراتيجيات للمؤسسة.
	مخرج (٥) متطلبات القرارات العقلية (٦ علامات)
٢٨٢	ثلاثة متطلبات لا تتكرر = ٦ علامات
	١- رغبة متخذ القرار وميله إلى العقلانية أو سهولة التحليل والتفكير المنطقي.
	٢- قدرة متخذ القرار المرهبة والعزيمة.
	٣- توافر نظام معلومات متكامل.
	٤- الملائمة السياسية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية.
	(أي ثلاثة من ذلك)

رقم الصفحة
في الكتاب

(١٨٤٤٤)

إجابة السؤال الثاني

فرع (P) مقابلة بين قائمتين المرادف الثاني من مفهوم الجودة
ومميزات سيرال هذه المراحل.

٢٣٨

(٦٤٤٤٤)

تكون مراحل ٦٤٤٤٤ = ٦٤٤٤٤

الرقم في القائمة الأولى	مصدر الإجابة في القائمة الثانية	الإجابة في القائمة الثانية
١- العوض	د ب	فصل المنتجات المعيبة عن المنتجات المقبولة.
٢- ضبط الجودة	د P	تخطيط فحص العمليات منذ بداية إنتاج المنتج...
٣- توكيد الجودة	ع. ب	التركيز على متطلبات العميل مما يبتغي تحقيقه تفادي...

فرع (٥) مميزات مراقبة الجودة

(٦٤٤٤٤)

٢٢٨

أربع مميزات ٦٤٤٤٤ = ٦٤٤٤٤

١- التكلفة عن مدى استفاضة الإطارة من الموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية الموضوعة تحت تصرفها.

٢- التكلفة عن الأخطاء وسوء التصرف ومخالفات الأوامر والالتزام والعمل على إزالتها أو الحد منها إنشاؤها.

٣- التكلفة عن الأخطاء غير المستفلة داخل المؤسسة.

٤- التكلفة عن الصعوبات التي تواجه المؤسسة في تنفيذها لخططها السنوية والعمل على تذليلها.

٥- المساعدة في الوصول إلى أعلى مستوى من الفاعلية الكاملة لظواهرها الحوافز داخل المؤسسة.

(أيضا أربع مميزات أخرى)

تستوعب إجابة السؤال الثاني فرع (ع).



رقم الصفحة
في الكتاب

تابع إجابة السؤال الثاني

فرع (ع) مراحل أسلوب المحلة الأسمية (٤٤٦مات) ٢٨٧

من مراحل العلامة واحدة = ٤٤٦مات + علامة على الترتيب

(١) يجتمع المشاركون على شكل فريق (لجنة). وعلى نحو مستقل يُقدّم كل منهم لعضوات الجمعية مرسومه عن الورق، حول إبعاد المشكلة المناقش.

(٢) يقوم كل عضو بتقديم فكرة واحدة حول المشكلة - لا يفتقر المجموعة، حيث يتم تبجيل هذه الأفكار على ورق كرفن أو البوابة. ثم مناقشتها

(٣) تناقش المجموعة الأفكار والآراء المطروحة بتعدد التوجيه والشرح والتأويل وتقوم هذه الأفكار والآراء.

(٤) يقوم كل مشارك (عضو) بشكل سرّي مستقل بترتيب الأرقام (البدائل) التي تم اقتراحها في المرحلة الثانية، وتصنفها وفقاً للأولويات التي تراها مناسبة لحل المشكلة.

(٥) يتم اتخاذ القرار من خلال تبني المجموعة للبدل (الرأي) الذي حصل على أعلى ترتيب تراكمي بين البدائل المقترحة.

إجابة السؤال الثالث (١٨١مات)

فرع (ف) مجالات استخدام عمليّة الرقابة (٤٤٦مات) ٢٥٠-٢٤٩

أربعة مجالات لعلامة وضمت = ٤٤٦مات

١- التهربات . ٣- الرقابة المالية .

٢- المخزونات . ٤- الموارد البشرية

٥- السويحة . ٦- الانتعاش ٧- الجرد ٨- ..

(أي أربعة مجالات غير)

يتبع إجابة السؤال الثالث فرع (ن)

رقم الصفحة
في الكتاب

يتبع إجابة السؤال الثالث

فرع (١) اتخاذ قرار وفقاً لمبدأ التفاؤل (٦ علامات) ٢٧٩

الحل: - يتم البدء عن أعلى قيمة مع قيم حالات الطبع لكل بند

عند هذه البدائل (٢٧٠ ، ٣٠٠ ، ٣٣٠) (٤ ماركات)

- يتم أيضاً البدل الثاني الذي يمثل أعلى قيمة

وهو الرخ (٣٠٠) (٤ ماركات)

- القرار استخدام البدل الثاني وهو خيار نظم معلومات

(٤ ماركات)

فرع (٤) فوائد الرعاية العلاجية (٦ علامات) ٢٢٧

اربع فوائد لا كلهم ولفظ = ٦ علامات

١) تكبير المسؤولية لمواجهة الأزمات ،

٢) تكبير طبيعة الأزمات وأسبابها الحقيقية ،

٣) تكبير سبل العلاج لتلافي حدوث أخطاء في المرات القادمة .

٤) تقييم ومكافحة الأضرار الجسدية ومعالجة من كتب في حدوث

الأضرار أو الأخطاء .

إجابة السؤال الرابع (١٣ علامة)

سنة فقرات لا كلهم = ١٣ علامة

رقم الصفحة الكتاب	الإجابة	رمز الإجابة	نوع الفقرة
٢١١	اتخاذ الإجراءات التصحيحية .	ع .	١
٢٤٥	الإشارة بالتحوال .	پ	٢
٢٢٢	العاملون .	ب	٣
٢٧٧	دولي	ح .	٤
٢٩٧	تكنولوجيا المعلومات .	پ	٥
٢٧٢	بيبي	پ	٦

رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة السؤال الخاص
	(٤١٤ علامه)
	عزج (٢) اعطار مثال .
٢٢٨ ٢٢٩	أربعة أمثلة لعلامه واحده = ٤ علامات
	نقطه (١) الرعايه الكارهيته : (علامه واحده)
	- اجهزة مطبخ التشرعيه . - اجهزة مطبخ القضايه .
	- اجهزة الرعايه الاواريه - بعض الوزارات (وزارة الصنعه
	والبنائيه ، وزارة المائيه ، وكثيرها .
	- بعض الدواوين (مثل ديوانه المحاسب ، ديوانه الكدر الكدره - غيرها)
	- يقوم البنط المركزي بالقيام على المصارف البنجر والمؤسسات المائيه .
	(اني مثال منك)
٢٤٣	نقطه (٢) مؤشرات تقييم الاطار للعاملين : (علامه واحده)
	- عدلات ساعات التاخير او عددا .
	- عدد الكاوي عند العمل المتعاين مع المروكوسيه .
	- عدد ساعات النزاع والوراخ مع الاعلار .
	- عدد وحدات الانتاج التي أنتج الفرد .
	- (اني مثال منك)
	نقطه (٣) أصول القائل : (علامه واحده)
٢٩٨	- صفة يمكنه تقييم عمود مع سياره وإجراء التعديلات المناسبه عليها
	وهي صفة الشكل والحجم واللون والارتفاع . - الأ . .
٢٨٢	نقطه (٤) قرارات تدريبيه :
	(علامه واحده)
	- عند اتخاذ قرار باذلال التكنولوجيا في احدى المؤسسات ، يبدأ المدير
	بتأهيل العاملين في مجال التكنولوجيا بتدريبهم على استخدام اجهزة الحاسوب
	وتنظيم العلاقات الاطاريه ، وفي صلاهم فرما يقوم باذلال جزر عن التكنولوجيا
	التي تدرب عليها العامله . وهذا يتدرج في اتخاذ القرارات .

رقم الصفحة في الكتاب	موضوع
	سبع إجابة السؤال الخامس
	خزعة (٥) موقف إداري (١٠ علامات)
٢١٧	نقطة (١) مصدر المعلومات الذي يتقدمه مدير الإنتاج لصالح الأدار الكل: التقارير السنوية . (٣ علامات)
٢٦٠	نقطة (٢) قرار مهيكلي . الجواب : اعطاء اجازة لمدة اسبوع لمدير المبيعات . (علامتان)
٢٧١	نقطة (٣) قرار غير مهيكلي . الجواب : تعيين مدير مبيعات جديد . أو الاستقالة المفاجئة لمدير مبيعات (٣ علامات)
٢٧٣	نقطة (٤) قرار فردي . الجواب - اعطاء اجازة لمدة اسبوع لمدير المبيعات . أو - تعيين مدير مبيعات جديد . أو - الاستقالة المفاجئة لمدير المبيعات (علامتان)