

## اسئلة موضوعية لمادة ( السياحة والسفر ف 1 / م 3 )

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

- 1\_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة :  
 أ\_ الدليل السياحي      ب\_ الارشاد السياحي      ج\_ السياحة      د\_ لا شيء مما ذكر
- 2\_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة :  
 أ\_ المرشد الخاص      ب\_ المرشد العام      ج\_ المرشد المستكشف      د\_ لا شيء مما ذكر
- 3\_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحتها فريمان تيلدين بقواعده :  
 أ\_ المغامرة      ب\_ المتعة      ج\_ الاثارة      د\_ جميع ما ذكر
- 4\_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية :  
 أ\_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه  
 ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة  
 ج\_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح  
 د\_ أ+ب
- 5\_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في :  
 أ\_ زيادة الدخل السياحي      ب\_ تطور صناعه السياحة  
 ج\_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده      د\_ جميع ما ذكر
- 6\_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي :  
 أ\_ مرافق      ب\_ قائد المجموعة      ج\_ موضح ومفسر      د\_ جميع ما ذكر

7\_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :-

أ\_ اردني الجنسية واتم العشرين

ب\_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج\_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية

د\_ جميع ما ذكر

8\_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :-

أ\_ الاوراق الجامعية

ب\_ مصدقية عدم المحكومية

ج\_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر

د\_ جميع ما ذكر

9\_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :-

أ\_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة

ب\_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج\_ ارتداء الزي المقرر

د\_ جميع ما ذكر

10\_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ\_ 5 شهور

ب\_ 7 شهور

ج\_ 6 شهور

د\_ لا شيء مما ذكر

11\_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدها نظام الخدمة المدنية في

المملكة الاردنية الهاشمية :-

أ\_ اتم العشرين وارمني الجنسية

ب\_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية

ج\_ حسن السمعة

د\_ ب+ج

12\_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :\_ مطالعة ذاتية ( محذوف )

أ\_ الابتكار

ب\_ الابداع

ج\_ العمل الجماعي

د\_ جميع ما ذكر

13\_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :-

أ\_ المهارات الفنية

ب\_ المهارات الذاتية

ج\_ المهارات الادراكية

د\_ جميع ما ذكر

14\_ تشمل المهارات الذاتية على :-

أ\_ المرونة

ب\_ يسعى للتجديد

ج\_ فنه بالتعامل مع البشر

د\_ جميع ما ذكر

15\_ تشمل المهارات الفنية على :-

أ\_ القدرات العقلية

ب\_ يسعى للتجديد

ج\_ فنه بالتعامل مع البشر

د\_ جميع ما ذكر

16\_ تشمل المهارات الادراكية على :\_

أ\_ القدرات العقلية      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ علاقته بالمجتمع المحلي

17\_ تشمل المهارات الاجتماعية على :\_

أ\_ القدرات العقلية      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ جميع ما ذكر

18\_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :\_

أ\_ معرفة اجره الشخصي      ب\_ الانتباه الى الامور القانونية      ج\_ معرفة متطلبات السائح      د\_ جميع ما ذكر

19\_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :\_

أ\_ التأكد من سلامة وسيلة النقل      ب\_ معرفة اجره الشخصي

ج\_ الانتباه الى الامور القانونية      د\_ معرفة متطلبات السائح

20\_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :\_

أ\_ التأكد من سلامة وسيلة النقل      ب\_ معرفة اجره الشخصي

ج\_ الانتباه الى الامور القانونية      د\_ الاجتماع مع قائد المجموعة

21\_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :\_

أ\_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد      ب\_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج\_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة      د\_ جميع ما ذكر

22\_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :\_

أ\_ تفتيش الحافلة السياحية      ب\_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج\_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية      د\_ جميع ما ذكر

23\_ من أهم اسس التعامل مع الحالات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :\_

أ\_ اظهار الثقة بالنفس للسائح      ب\_ القدرة على التحكم باعصابه

ج\_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة      د\_ جميع ما ذكر

24\_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :\_

أ\_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب\_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج\_ نشر الوعي السياحي

د\_ جميع ما ذكر

25\_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :\_

أ\_ علاقته بالسياح

ب\_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج\_ علاقته بالهيئات المختصة

د\_ جميع ما ذكر

26\_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :\_

أ\_ المرسل

ب\_ القناة

ج\_ المستقبل

د\_ جميع ما ذكر

27\_ الاجراءات التي يتبعها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :\_

أ\_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب\_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج\_ معرفة المجموعة السياحية

د\_ جميع ما ذكر

28\_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ\_ الاخلاق السياحية

ب\_ ارجاع الاثر

ج\_ الرسالة

د\_ لا شيء مما ذكر

29\_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :\_

أ\_ زيادة دخل المرشد السياحي

ب\_ زيادة الدخل السياحي

ج\_ أ+ب

د\_ لا شيء مما ذكر

30\_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :\_

أ\_ الصدق في القول

ب\_ العدل في الحكم

ج\_ الاخلاص في العمل

د\_ جميع ما ذكر

31\_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :\_

أ\_ الارتقاء بالسياحة

ب\_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج\_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

د\_ جميع ما ذكر

32\_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :\_

أ\_ التشريعات السياحية

ب\_ المصدر الديني

ج\_ العادات والتقاليد

د\_ جميع ما ذكر

33\_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :-

أ\_ التقوى      ب\_ حسن المعاملة      ج\_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر      د\_ جميع ما ذكر

34\_ من أهم **قوانين** مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في مجال الارشاد السياحي :-

أ\_ الضوابط الاخلاقية      ب\_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج\_ تقديم خدمة جلية للمجموعات السياحية      د\_ جميع ما ذكر

35\_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :-

أ\_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي      ب\_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج\_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي      د\_ جميع ما ذكر

36\_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب السياحة :-

أ\_ الاسهام في التنمية الاقتصادية      ب\_ التفاهم الدولي      ج\_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان      د\_ جميع ما ذكر

37\_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :-

أ\_ بموجب اتفاقيات عربية      ب\_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف

ج\_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف      د\_ بموجب اتفاقيات دولية

38\_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :-

أ\_ شاملة ومتخصصة      ب\_ عالمية واقليمية      ج\_ مفتوحة وغير مفتوحة      د\_ جميع ما ذكر

39\_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :-

أ\_ الشخصية القانونية      ب\_ الديمومة      ج\_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة      د\_ جميع ما ذكر

40\_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

أ\_ المنظمة الدولية المتخصصة      ب\_ المنظمة المحلية

ج\_ المنظمة الدولية السياحية      د\_ لاشيء مما ذكر

41\_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد: \_

أ\_ المنظمة الدولية المتخصصة

ب\_ المنظمة المحلية

ج\_ المنظمة الدولية السياحية

د\_ لا شيء مما ذكر

42\_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعا لـ: \_

أ\_ الهدف

ب\_ العضوية

ج\_ السلطة التي تمارسها

د\_ جميع ما ذكر

43\_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية: \_

أ\_ جامعة الدول العربية

ب\_ صندوق النقد الدولي

ج\_ منظمة العمل الدولي

د\_ لا شيء مما ذكر

44\_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية: \_

أ\_ جامعة الدول العربية

ب\_ صندوق النقد الدولي

ج\_ منظمة العمل الدولي

د\_ الاتحاد الافريقي

45\_ من الامثلة على المنظمات التشريعية: \_

أ\_ جامعة الدول العربية

ب\_ صندوق النقد الدولي

ج\_ منظمة العمل الدولي

د\_ الاتحاد الافريقي

46\_ من الامثلة على المنظمات الادارية: \_

أ\_ الامم المتحدة

ب\_ الاتحاد الافريقي

ج\_ اتحاد البريد البرلماني

د\_ صندوق النقد الدولي

47\_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية: \_

أ\_ الاعراف الدولية

ب\_ الاعراف الدينية

ج\_ الاعراف الاقليمية

د\_ لا شيء مما ذكر

48\_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية: \_

أ\_ تتمتع بالشخصية القانونية

ب\_ تتصف بالديمومة

ج\_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة

د\_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

49\_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية: \_

أ\_ تمتع الدول بحق التصويت

ب\_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج\_ المشاركة في الدورات التدريبية

د\_ جميع ما ذكر

50\_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية :\_

أ\_ التنمية المستدامة      ب\_ تنمية الموارد البشرية      ج\_ التعاون من أجل التنمية      د\_ جميع ما ذكر

51\_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي :\_

أ\_ منظمة السياحة العالمية      ب\_ الاتحاد العربي للفنادق      ج\_ الاكاديمية الدولية للسياحة      د\_ أ+ج

52\_ أهم المنظمات السياحية العربية :\_

أ\_ الاتحاد العربي للفنادق      ب\_ الاكاديمية الدولية للسياحة      ج\_ منظمة السياحة العالمية      د\_ لا شيء مما ذكر

53\_ اهم المنظمات السياحية الاردنية :\_

أ\_ هيئة تنشيط السياحة      ب\_ الاتحاد العربي للفنادق      ج\_ وزارة السياحة والآثار      د\_ أ+ج

54\_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام :\_

أ\_ 1952      ب\_ 1925      ج\_ 1825      د\_ 1852

55\_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حاليا في :\_

أ\_ فرنسا      ب\_ امريكا      ج\_ المانيا      د\_ مدريد

56\_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية :\_

أ\_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة      ب\_ تنمية السياحة وتطويرها

ج\_ التسويق السياحي      د\_ لا شيء مما ذكر

57\_ مقر منظمة السياحة العربية :\_

أ\_ السعودية      ب\_ القاهرة      ج\_ بيروت      د\_ الاردن

58\_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية :\_

أ\_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية      ب\_ نشر الوعي السياحي

ج\_ التسويق السياحي      د\_ ب+ج

59\_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية :\_

أ\_ السعودية      ب\_ القاهرة      ج\_ بيروت      د\_ الاردن

60\_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية: \_

أ\_ التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية

ب\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

ج\_ التسويق السياحي

د\_ أ+ج

61\_ مقر الاتحاد العربي للفنادق : \_

أ\_ السعودية

ب\_ القاهرة

ج\_ بيروت

د\_ الاردن

62\_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق : \_

أ\_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ب\_ نشر الوعي السياحي

ج\_ التسويق السياحي

د\_ جميع ما ذكر

63\_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية : \_

أ\_ السعودية

ب\_ القاهرة

ج\_ بيروت

د\_ الاردن

64\_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية : \_

أ\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب\_ نشر الوعي السياحي

ج\_ التسويق السياحي

د\_ جميع ما ذكر

65\_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام : \_

أ\_ 1998

ب\_ 1953

ج\_ 1923

د\_ 1925

66\_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار : \_

أ\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة

ج\_ نشر الوعي السياحي

د\_ لا شيء مما ذكر

67\_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة : \_

أ\_ نشر الوعي السياحي

ب\_ التسويق السياحي

ج\_ تنشيط الحركة السياحية

د\_ جميع ما ذكر

68\_ تأسست مديرية الآثار عام : \_

أ\_ 1923

ب\_ 1953

ج\_ 1972

د\_ 1998



69\_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :\_\_

- أ\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة  
 ب\_ نشر الوعي السياحي  
 ج\_ التسويق السياحي  
 د\_ تنشيط الحركة السياحية

70\_ من أهم اتفاقات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :\_\_

- أ\_ اتفاقية الايفتا  
 ب\_ اتفاقية التجارة الحرة العربية  
 ج\_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي  
 د\_ جميع ما ذكر

71\_ حاز الاردن على المرتبة 14 بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :\_\_

- أ\_ 2013 ب\_ 2012 ج\_ 2011 د\_ 2010

72\_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :\_\_

- أ\_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني  
 ب\_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية  
 ج\_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي  
 د\_ جميع ما ذكر

73\_ من أهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :\_\_

- أ\_ تخفيف القيود الامنية ب\_ تجديد القيود الامنية  
 ج\_ منع القيود الامنية د\_ لا شيء مما ذكر

74\_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :\_\_

- أ\_ 2004 ب\_ 2005 ج\_ 2006 د\_ 2007

75\_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :\_\_

- أ\_ 1998 ب\_ 1997 ج\_ 1994 د\_ 1995

76\_ تضم منظمة السياحة العالمية :\_\_

- أ\_ 154 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو  
 ب\_ 145 بلد و 8 اقاليم و 250 عضو  
 ج\_ 154 بلد و 9 اقاليم و 345 عضو  
 د\_ 145 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو

77\_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :\_\_

- أ\_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية  
 ب\_ تنمية السياحة وتطويرها  
 ج\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها  
 د\_ لا شيء مما ذكر

78\_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال :\_\_

أ\_ حماية البيئة السياحية      ب\_ التوعية البيئية الوطنية      ج\_ التنمية السياحية المستدامة      د\_ جميع ما ذكر

79\_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام :\_\_

أ\_ 2004      ب\_ 2005      ج\_ 1999      د\_ 2006

80\_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام :\_\_

أ\_ 2004      ب\_ 2005      ج\_ 1999      د\_ 2006

81\_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة :\_\_

أ\_ المنظمات العامة      ب\_ المنظمات الخاصة      ج\_ المنظمات الاقتصادية      د\_ المنظمات العالمية

82\_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ\_ المنظمات العامة      ب\_ المنظمات الخاصة      ج\_ المنظمات الاقتصادية      د\_ المنظمات العالمية

83\_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين :\_\_

أ\_ المنظمات القضائية      ب\_ المنظمات الادارية      ج\_ المنظمات العقائدية      د\_ المنظمات التشريعية

84\_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عا

أ\_ المنظمات القضائية      ب\_ المنظمات الادارية      ج\_ المنظمات العقائدية      د\_ المنظمات التشريعية

85\_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام 1947 ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل

الجوي: \_\_

أ\_ منظمة السياحة العالمية      ب\_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج\_ منظمة السياحة العربية      د\_ لاشيء مما ذكر

86\_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في :\_\_

أ\_ الاتفاق على أجر المرشد      ب\_ مرض أحد أفراد المجموعة

ج\_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد      د\_ لاشيء مما ذكر

87\_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل ( بالمرشد السياحي ) :\_\_

أ\_ المرسل      ب\_ الرسالة      ج\_ المستقبل      د\_ القناة

88\_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح: \_

أ\_ أخلاقيات الارشاد السياحي    ب\_ مهنة الارشاد السياحي    ج\_ الاخلاق والقيم    د\_ لا شيء مما ذكر

89\_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل: \_

أ\_ أخلاقيات الارشاد السياحي    ب\_ مهنة الارشاد السياحي    ج\_ الاخلاق والقيم    د\_ لا شيء مما ذكر

90\_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ: \_

أ\_ الدين    ب\_ العرق    ج\_ اللغة    د\_ جميع ما ذكر

91\_ من الامثلة على المنظمات العلمية: \_

أ\_ منظمة العمل الدولي    ب\_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية

ج\_ الوكالة الدولية للطاقة النووية    د\_ لا شيء مما ذكر

92\_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على

موقع جغرافي محدد: \_

أ\_ المرشد الخاص    ب\_ المرشد العام    ج\_ المرشد المستكشف    د\_ لا شيء مما ذكر

93\_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها

هو: \_

أ\_ المرشد الخاص    ب\_ المرشد العام    ج\_ المرشد المستكشف    د\_ لا شيء مما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي