

الاجابة النموذجية

امتحان شهادة الدراسة النموذجية العامة لعام ٢٠١٨

دورة شتوية

مادة الدوائر الامامية الفرع الفندقي والسياحي

فا / م ٣

اعداد

أ. محمد الحجاوي

الاجابة النموذجية

امتحان شهادة الدراسة النموذجية العامة لعام ٢٠١٨ دورة شتوية

مادة الدوائر الامامية الفرع الفندقى والسياحى ف ١ / م ٣

السؤال الاول :-

أـ

١ (ب) حامل الامتعة (الحقائب)

٢ (ج) موظف الاصطفاف

٣ (ب) الإقامة الكاملة

٤ (د) منامة فقط

٥ (ج) ٦٠ سم

٦ (أ) المسلح

٧ (ب) السيراميك

٨ (أ) الفنيل

بـ

١ (الاشراف على تنظيم العمل وتوزيع المهام على مشرفى الورديات عند استقبال المجموعات السياحية

٢ (الاشراف على استقبال النزلاء الوافدين فى المطارات ومحطات النقل المركزية ومرافقتهم الى الفندق

٣ (التأكد من اجهزة القسم صالحة للاستعمال .

٤ (الاشراف على برامج التدريب وتقييم اداء الموظفين .

٥ (حل المشكلات التى يتعرض لها الضيوف فى الفندق

السؤال الثاني :ـ

- أـ ١ (الحصول على شهادة علمية واكاديمية ومهنية .
- ٢ (اجادة استخدام الاجهزة والادوات .
- ٣ (المعرفة باستخدام النماذج والسجلات .
- ٤ (قدرة التكلم بلغة اجنبية غير لغته الام .
- ٥ (معرفة بمرافق الفندق والمواقع السياحية والمتاحف .
- ٦ (قراءة الخرائط بانواعها من ناحية المدن الجغرافية، الطرق والمواقع السياحية والاثرية
- ٧ (حل المشكلات التي تواجه الضيوف اثناء اقامتهم في الفندق باسلوب لطيف ومهني .
- ٨ (المعرفة بعادات الشعوب الاخرى وتقاليدها .
- ٩ (فهم القوانين والانظمة المتعلقة باقامة الضيوف والاجانب

- بـ ١ _ فواتير رئيسية ٢ _ فواتير موظفين ٣ _ فواتير ضيوف غير مقيمين ٤ _ فواتير موظفين
- جـ ١ _ سند القبض ٢ _ سند الدفع ٣ _ قسيمة المصروفات النقدية ٤ _ قسيمة تحويل حساب
- ٥ _ قسيمة الخصم والمسموحات ٦ _ قسيمة تعديل الحساب

السؤال الثالث :ـ

أـ

- ١ (توثيق العمليات الحسابية المختلفة .
- ٢ (التحقق من دقة العمليات الحسابية .
- ٣ (تحديد نقاط الضعف او الاخطار المحاسبية التي يمكن ان يتعرض لها الفندق .
- ٤ (مراقبة الحركات النقدية التي تحدث في الفنادق يوما بيوم

بـ

1) غرفة جاهزة: Vacant VR/ ready

2) غرفة غير جاهزة Vacant not ready/ NR

3) غرفة تم اخلاؤها check out C/O

4) غرفة معطلة out of order/ O.O.O

5) غرفة تحت التصليح R Repair/

السؤال الرابع :

أ)

1) قاعدة السرير 2) راسية السرير 3) الستارة القصيرة 4) الوسادة 5) كيس اللحاف

6) شرشف السرير 7) اللحاف والبطانيات 8) غطاء الفرشه 9) الفرشة

بـ

1_ تمسح السطوح كلها من الداخل والخارج وحول الحوض بقطعة اسفنج أو قماش وبمادة تنظيف

2_ دع قليلا من الماء يجري من الصنبور دون اسراف

3_ أزل الشعر او اي شيء اخر عالق بسدادة الحوض

4_ التأكد ان فتحة الحوض نظيفة

جـ 1 - السجاد اليدوي 2 - السجاد الالي 3 - الموكيت

السؤال الخامس :

أ- 1- الصلابة وقوة تحمل 2- سهولة صيانة الجزء التالف

3- يمكن دهنه او تلبسه 4- يتوافر بمقاسات واشكال مختلفة

بـ 1- الرخام 2- الجرانيت 3- الشحف 4- الحجر الرملي

يستخدم في (المناطق الخارجية: مواقف السيارات و حول البرك و ممرات الموظفين)

جـ تجفيف / تطهير / كشط / شامبو