

(١٤ علامة وزارية) أسئلة سنوات سابقة إدارة المعرفة

الدورة	السؤال	العلامة
٢٠١٧ ص	<p>أ. صنف المعارف الآتية:</p> <p>١ - التزلج على الجليد. ٢ - تركيب خزانة ملابس.</p> <p>٣ - رسم لوحة فنية بقلم الرصاص. ٤ - عمل تهيئة FORMAT للقرص الصلب.</p> <p>ب. تعد المعرفة حصيلة المعلومات والخبرة البشرية وتمكن من امتلاكها من أمرين اثنين، أذكرهما؟</p> <p>ج. تتعرض المعرفة للفقدان والضياع لأسباب عدة، أذكر أربعة من هذه الأسباب؟</p> <p>د. تحتوي المدرسة على نظام معلومات محوسب لإدارة علامات الطلبة وآخر يدوي، أعط مثلاً مما مر معك خلال دراستك على كل من هذين النوعين.</p>	٨
٢٠١٧ ش	<p>أ. حدد مكونات النظام الآتي:</p> <p>تقوم شركة بإصدار ميزانيتها السنوية بعد إجراء حسابات الأرباح والخسائر بالاعتماد على بيانات مبلغ المشتريات ومبلغ المبيعات والمصروفات، وعند الانتهاء من إعداد الميزانية لهذا العام أفاد المحاسب بأن الأرباح متدنية.</p> <p>ب. أملأ الشكل يوضح علاقة المعرفة بالبيانات والمعلومات.</p> <p>ج. حدد عمليات إدارة المعرفة التي تستخدم كل من التقنيات الآتية:</p> <p>١ - تطبيقات الذكاء الاصطناعي. ٢ - المحاكاة باستخدام الحاسوب.</p> <p>٣ - مراكز المساعدة. ٤ - التنقيب في البيانات.</p> <p>د. يهدف الاقتصاد المعرفي إلى استخدام العقل البشري في جانبين، أذكرهما؟</p>	٤
٢٠١٦ ص	<p>أ. حدد مكونات النظام في الحالة الآتية:</p> <p>"عندما يستلم طالب شهادته في نهاية الفصل يعرف المواد التي أخفق فيها، ويقرر العمل على زيادة جهوده لرفع مستوى تحصيله، علماً أن المعلمين يقومون بإدخال علامات الطلاب الشهرية والفصلية إلى منظمة الإيدوييف، حيث تقوم هذه المنظومة باحتساب مجموع العلامات لكل طالب، وفي نهاية الفصل يتم استخراج النتائج والشهادات المدرسية."</p> <p>ب. يتم إنتاج المعرفة الضمنية بطرق عدة، أذكر اثنتين منها؟</p> <p>ج. للمعرفة خصائص عدة، أذكر الخاصية التي تناسب كلاً من الحالات الآتية:</p> <p>د. علل: يتميز عصرنا الحالي بوفرة معرفية.</p>	٤

أ. صنف المعارف الآتية إلى ضمنية وظاهرة:

- ٤ - ١ - تنزيل برنامج مضاد للفيروسات على الحاسوب. ٢ - تعبئة استبانته.
- ٣ - إجراء عملية جراحية في الدماغ. ٤ - إنشاء حساب جديد على الفايسبوك.

ب. ما هدف كل من الآتية:

- ٤ ١ - التغذية الراجعة في النظام. ٢ - إدارة المعرفة.
- ٢ ج. كيف يمكن لأصحاب المعرفة المبتكرة امتلاكها والحفاظ على حقوقهم؟
- ٤ د. وظيفة كل من الآتية: ١ - التقاط المعرفة. ٢ - مراكز المساعدة.

أ. يتكون النظام من أربع مكونات (عمليات)، أذكر ثلاثاً من هذه المكونات؟

- ٣ ب. علل:
- ٢ اهتمت المؤسسات الحديثة باستخلاص المعرفة من مصادرها وتخزينها وتوفير آليات للبحث عنها.

ج. يمكن تصنيف المعرفة حسب عدة معايير/عوامل. أذكر ثلاثة منها؟

- ٣ د. عدد ثلاثة من أهداف الاقتصاد المعرفي؟
- ٦

أ. علل: يهدف الاقتصاد المعرفي إلى توظيف البحث العلمي.

- ٢ ب. أذكر تقنية/وسيلة واحدة فقط مستخدمة في كل واحدة من العمليات أدناه:

- ٤ ١ - التقاط المعرفة. ٢ - إنتاج المعرفة. ٣ - نقل المعرفة. ٤ - تطبيق المعرفة.

ج. تعد المعرفة حصيلة المعلومات والخبرة البشرية، وهي تجمع في عقول الأفراد من خلال الخبرة، ولا يمكن للآخرين الاستفادة منها إلا بتوافر شرطين. أذكرهما:

- ٤ د. حدد عملية النظام المناسبة لكل حالة من الحالات الآتية:

- ٤ ١ - نتائج عملية المعالجة. ٢ - ملاحظات قسم الجودة على منتج معين في أحد المصانع.
- ٣ - التصنيف والمقارنة. ٤ - علامات الطلبة في مبحث الحاسوب.

أ. أملأ الفراغات بالكلمة المناسبة لتمثيل علاقة المعرفة بالبيانات والمعلومات.

- ٦ ب. أسباب ضياع المعرفة؟
- ٤ ج. إنتاج المعرفة الضمنية بعدة طرق، اذكر اثنتين منها؟

أ. ادرس الحالة الآتية ثم استخراج منها (معالجة، مخرجات، تغذية راجعة، مدخلات):

- ٨ يستخدم مصنع للسجاد الخيوط ذات ألوان متعددة، حيث يتم نسج الخيوط لإنتاج السجاد، وقد ذكر بعض الزبائن بأن الإقبال على السجاد كان متزايداً.

ب. عدد ثلاثاً من عمليات إدارة المعرفة.

(١٥ علامة وزارية) **تراسل البيانات والشبكات**

الدورة	السؤال
٢٠١٧ ص	<p>أ- اعتماداً على ما مر معك خلال دراستك لوحدة تراسل البيانات والشبكات حدد اسم الجهاز أو المعدات التي تقوم بالوظيفة المبينة في كل من الآتية:</p> <p>١- توجد في كل جهاز حاسوب مرتبط بالشبكة وتعمل على نقل البيانات من الحاسوب إلى الشبكة. ٤</p> <p>٢- وحدة التوصيل المركزية في نموذج الشبكة النجمي.</p> <p>٣- يستخدم في تبادل الرسائل النصية القصيرة.</p> <p>٤- تعمل على ربط الهواتف الخلوية في الخلايا مع شبكة الهواتف العمومية.</p> <p>ب- حدد اسم الوسيط أو التقنية المستخدمة في الاتصال بين الحواسيب في الشبكات:</p> <p>١- تعمل مثل جهاز التحكم عن بعد في أجهزة التلفاز.</p> <p>٢- تعمل كمحطات تتابع لإرسال الإشارات الميكروية عبر مسافات بعيدة جداً. ٤</p> <p>٣- تحتاج إلى هوائيات كبيرة الحجم ومرتفعة الثمن لإرسال الأمواج واستقبالها.</p> <p>٤- يقوم الجهاز المرسل بإرسال إشارته باستخدام تردد معين ويضبط المستقبل على التردد نفسه.</p> <p>ج. علل: تتعرض شبكة الانترنت لعمليات احتراق لإتلاف مكوناتها المادية والبرمجية. ٣</p> <p>د. أذكر أربعة من التأثيرات الضارة بالصحة نتيجة الاستخدام المتواصل للهواتف الخلوية. ٤</p>
٢٠١٧ ش	<p>أ. أذكر أربع وظائف لمعدات ربط الشبكات؟ ٤</p> <p>ب. وضح كيف يعمل الموزع في الشبكة ذات نموذج النجمة؟ ٣</p> <p>ج. وضح المقصود بكل مما يأتي: بروتوكولات الشبكة. ٢</p> <p>د. أذكر ثلاثاً من وظائف محطات التحويل في نظام الهاتف الخلوي؟ ٦</p>
٢٠١٦ ص	<p>أ. علل: يجب أن يكون هناك توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل عند استخدام الأشعة تحت الحمراء. ٢</p> <p>ب. صنف المهام الآتية إلى محددات أو إمكانيات للجدار الناري: ٥</p> <p>ج. قارن بين شبكة الخادم/المستفيد والشبكة التناظرية من حيث عدد الخوادم في كل منها. ٢</p> <p>د. ما المقصود بكل من الآتي: ٦</p> <p>١ - منطقة الشبكة الشخصية. ٢ - نموذج الربط. ٣ - التشفير.</p>
٢٠١٦ ش	<p>أ. علل: يعود أصل تسمية الجدار الناري بهذا الاسم إلى هندسة البناء. ٢</p> <p>ب. ما المقصود بكل من: أمن الشبكات. ٢</p> <p>ج. أذكر اثنتين من مميزات تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو GPRS ٣</p>

د. أكمل الجدول، أذكر وسيط الاتصال اللاسلكي المناسب لكل من الاستخدامات المبينة أدناه:

- ٤ ١ - أنظمة البث الفضائي. ٢ - ربط جهاز الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة.
٣ - اتصالات الهواتف الخلية. ٤ - الأقمار المدارية لإرسال الإشارات الميكروية.

هـ. أذكر وظيفة واحدة لكل مما يأتي:

- ٤ ١ - معدات ربط الشبكات. ٢ - شعيرات كيبول الألياف الضوئية.

أ. أذكر ثلاثة من أهم المخاطر التي تهدد شبكات الحاسوب.

- ٦ ب. ما الهدف الرئيس من بناء شبكة الحاسوب.
٢ ج. ما المقصود بالخدوم؟ وأذكر ثلاثاً من مهامه.

٢٠١٥ ص

- ٥ د. علل: الموجات القصيرة جداً قادرة على تغطية مساحات واسعة وبقوة إرسال عالية.
٢

أ. أذكر ثلاثاً من أساليب تشفير المعلومات؟

- ٦ ب. أذكر ثلاثاً من وسائط الاتصال السلكية المستخدمة في شبكات الحاسوب؟
٣ ج. ما المقصود بكل مما يأتي:

٢٠١٥ ش

- ٤ ١ - نموذج الربط. ٢ - تقنية البلوتوث.
٢ د. علل: تقنية الأشعة تحت الحمراء أكثر حفاظاً على خصوصية الاتصال من تقنية البلوتوث.

أ. وضح المقصود بكل مما يأتي:

- ٦ ١ - معدات ربط الشبكة. ٢ - شبكة الخدوم/المستفيد. ٣ - الموجات القصيرة جداً.

- ٦ ب. عدد ثلاثاً من طرق حماية شبكات المعلومات من المخاطر التي تهددها؟
ج. علل:

٢٠١٤ ص

- ٤ ١ - تسمية نظام الهاتف الخليوي بهذا الاسم.
٢ - عند استخدام البلوتوث لا يشترط وجود توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل.

أ. تستخدم تقنية البلوتوث في أمور عدة. أذكر استخدامين منها؟

- ٢ ب. وضح المقصود بكل مما يلي:

- ٦ ١ - بروتوكول الشبكة. ٢ - أمن الشبكات. ٣ - التشفير.

٢٠١٤ ج. علل كلاً مما يأتي:

- ٤ ١ - لا ينصح بإيقاف عمل الجدار الناري في نظام التشغيل Windows XP.
٢ - استخدام الهاتف الخليوي أثناء تعبئة الوقود قد يؤدي إلى إشعال حريق في المحطة.
٣ د. أذكر ثلاثة من نماذج الربط في الشبكات المحلية.

التجارة الإلكترونية (١٨ علامة وزارية)

	السؤال	الدورة
٥	أ- أذكر خمساً من النصائح التي تجعل عملية الشراء عبر الانترنت مجدية وممتعة وآمنة.	
٣	ب- عدد ثلاثة من المرتكزات التكنولوجية للتجارة الإلكترونية.	
	ج- اعتماداً على ما مر معك خلال دراستك لوحدة التجارة الإلكترونية أعط مثلاً على كل من:	
	١- برمجيات خاصة بالتجارة الإلكترونية.	
	٢- لغات برمجة لبناء المواقع الإلكترونية.	
٧	٣- وسائل التسويق التقليدي.	٢٠١٧ص
	٤- وسائل الدفع في التجارة الإلكترونية.	
	٥- تجارة إلكترونية محتة.	
	٦- تجارة إلكترونية جزئية.	
	٧- تجارة إلكترونية من نوع (G2C).	
٣	د- ترم عملية حفظ المعاملات التجارية في التجارة التقليدية بثلاث مراحل؛ اذكرها بالترتيب.	
٦	أ. صنف الفوائد التالية (للمشتري أو البائع):	
٤	ب. أذكر خطوات شراء منتج عبر الانترنت بالترتيب.	
٢	ج. وضح المقصود:	
	التجارة الإلكترونية البحتة.	٢٠١٧ش
٣	د. من محددات التجارة الإلكترونية اختفاء العادات والتقاليد المتبعة عند الشراء.	
	أذكر مما ورد خلال دراستك ثلاثة أمثلة على هذه العادات.	
٣	هـ. أذكر ثلاثة من المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية.	
	أ. علل:	
٢	وجود عربات إلكترونية في مواقع التجارة الإلكترونية.	
٤	ب. أذكر أربعاً من فوائد التجارة الإلكترونية للمشتري.	
	ج. أذكر نوع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية والتي تناسب كلاً مما يأتي:	
٦	١- يستحوذ على نسبة كبيرة من إجمالي حجم التجارة الإلكترونية بين الأفراد.	٢٠١٦ص
	٢- يشمل المزادات الإلكترونية التي تتم فيها التعاملات التجارية بين الأفراد.	
	٣- يتمثل هذا النوع فيما يسمى الحكومة الإلكترونية.	
٦	د. تستخدم وسائل متعددة في التجارة الإلكترونية، اذكر ثلاثاً من هذه الوسائل.	

أ. علل :

٤

١ - تؤدي التجارة الالكترونية إلى زيادة أرباح البائع.

٢

٢ - إرسال رسالة التأكيد عند إتمام عملية شراء منتج عبر الانترنت.

٤

ب. علام يعتمد حجم نمو التجارة الالكترونية وانتشارها؟
ج. ما المقصود بكل مما يأتي : ١ - التسويق الالكتروني. ٢ - التجارة الالكترونية الجزئية.

٢٠١٦ ش

٣

د. من أنواع التجارة الالكترونية : الحكومة إلى المستهلك :
١ - ما الطرف الذي يقدم الخدمة؟
٢ - من خلال دراستك للكتاب المدرسي اذكر مثلاً على الخدمات التي تقدم في هذا النوع.

٢

٣ - كيف يمكن توصيل المطلوب إلى المستهلك؟
هـ. اذكر فائدتين لاستخدام تقنية المعلومات في التعاملات التجارية.

٣

و. التجارة الالكترونية هي مجموعة من العمليات المتكاملة ، أذكر ثلاثاً من هذه العمليات.

٦

أ. أذكر ثلاثة من أنواع التجارة الالكترونية التي يكون المستهلك أحد طرفي العملية التجارية فيها.

٢

ب. ما مميزات نقل المنتجات الرقمية عبر الانترنت.

٢

ج. يصنف التسويق إلى نوعين. أذكرهما؟

٢٠١٥ ص

٢

د. علل كلاً مما يأتي :

٦

تمتع مواقع التجارة الالكترونية بالتصميمات الجذابة والواجهات الأمامية الالكترونية بلغات مختلفة.
هـ. أذكر ثلاثاً من الفوائد التي توفرها التجارة الالكترونية للبائع.

٢

أ. أذكر مرتكزين من المرتكزات التكنولوجية للتجارة الإلكترونية؟

٦

ب. أذكر ثلاثة من أنواع التجارة الالكترونية التي تكون الشركة أحد طرفي العملية التجارية فيها.

٢

ج. ما المقصود بكل مما يأتي : التجارة الالكترونية.

٢٠١٥ ش

٤

د. ما أثر دخول التبادل الالكتروني للبيانات على التجارة الالكترونية؟

٤

هـ. عدد خطوات الشراء من المواقع الالكترونية بالترتيب.

٢

أ. علل : أدت التجارة الالكترونية إلى زيادة أرباح البائع.

٦

ب. أذكر أربع فوائد تقدمها التجارة الالكترونية للمشتري.

٦

ج. أذكر أربعاً من النصائح التي تجعل الشراء عبر الانترنت عملية آمنة ومجدية؟

٢٠١٤ ص

٤

د. أذكر أربعة من المتطلبات الأساسية للتجارة الالكترونية؟

أ. أذكر ثلاثاً من محددات التجارة الإلكترونية؟

٦

ب. أذكر ثلاثة من وسائل الدفع في التجارة الإلكترونية.

٦

ج. تصنف التجارة الإلكترونية حسب استخدام الانترنت فيها إلى صنفين:

٦

١ - أذكر الصنفين.

٢ - أعط مثلاً واحداً لكل منهما.

مع أصدق وأطيب الأمنيات... محبكم "سامر جديع ٢٠١٨"