





## الصفحة الثالثة

١٥- " أرسل مدير المبيعات في مؤسسة الضياء تقريرًا إلى المدير العام في المؤسسة موضِّحًا فيه الحجم النسبي للمبيعات خلال الأعوام السابقة، هذا الموقف يُعبّر عن اتصال رسمي:

أ ( صاعد      ب) نازل      ج) أفقي      د) قطري

١٦- كل مما يأتي من قنوات الاتصال النازل، ما عدا:

أ ( المذكرات الداخلية      ب) صحيفة المؤسسة      ج) الاجتماعات      د) الشكاوى

١٧- من مزايا الاتصال الشفهي:

أ ( وسيلة مهمة لمساعدة الذاكرة      ب) سريع الإرسال والاستقبال  
ج) ذو سُلطة      د) يمكن حفظه في سجل

١٨- تُشير عبارة "المشاركة بمعلومات من غير استخدام كلمات لنقل الأفكار" إلى مفهوم الاتصال:

أ ( اللفظي      ب) الشخصي      ج) غير اللفظي      د) الشفهي

١٩- عدم اختيار الوقت أو المكان المناسبين لإرسال الرسالة، يُعدّ من معوّقات الاتصال بالنسبة لـ:

أ ( المرسل      ب) الرسالة      ج) وسيلة الاتصال      د) المستقبل

٢٠- نوع التشويش الذي يصعب معرفته أو التخلّص منه في عملية الاتصال، هو التشويش:

أ ( المادي      ب) الفتي      ج) على المعنى      د) الإلكتروني

﴿ انتهت الأسئلة ﴾