

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
لسم الامتحانات العامة

W 2 W 5

٢
—
١

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٣ / الدورة الصيفية

(وليقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ٣٠ : ١ من

المبحث : التجارة الإلكترونية / المستوى الثالث

اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٣/٦/١٥

الفرع : الإدارة المعلوماتية

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول : (١٨ علامة)

أ) فيما يتعلق بالقضايا القانونية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية، فإن القوانين الوطنية والدولية على السواء تهدف إلى حماية التجارة الإلكترونية من عدة نواحي. اذكر ثلاثاً منها. (٦ علامات)



ب) باستخدام طريقة التبديل جد النص الأصلي قبل التشفير، علماً بأن طريقة التشفير قد تمت باستخدام أربعة صفوف وأن النص المُشفّر ناتج من القراءة الأفقية :

TMTODTHIRFUIENYVCOVSVEAN

ج) يتكوّن هذا الفرع من (٤) فقرات من نوع الاختيار من متعدد، لكلّ منها أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح. انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة واكتب بجانبه الإجابة الصحيحة : (٨ علامات)

١- الأشخاص الذين يقومون بالدخول إلى النظام بهدف الاطلاع فقط هم :

• المخربون • المنتصتون • المتسللون • حاجبوا الخدمة

٢- المعلومات المرضية، وطلبات الشراء التابعة للمؤسسة من الأمثلة على البيانات / المعلومات المتبادلة إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت من نوع :

• عامة • خاصة • مملوكة • سرية

٣- عملية حماية البيانات ضد التغيير أو التعويض عنها ببيانات أخرى تدعى هذه العملية بـ :

• سلامة التراسل • موثوقية التراسل • سرية التراسل • عدم القدرة على الإنكار

٤- أخطر الهجمات التي تتعرض لها الشبكات المتصلة بالإنترنت والتي تعتبر من أعلى النسب حسب مصدر المعلومات (مكتب التحقيقات الفيدرالي) هي :

• حجب الخدمة • الاحتيال المالي • الاختراق • الفيروسات

يتبع الصفحة الثانية ...

## الصفحة الثانية

### السؤال الثاني : ( ٢٢ علامة )

أ ( عدد ثلاثاً من سلبيات (محدّات) حواجز العبور. (٦ علامات)

ب) للتجارة الإلكترونية عدّة أنواع (نماذج) انكر أربعة منها. (٨ علامات)



ج) يتكوّن هذا الفرع من (٤) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) بجانب رقم الفقرة الصائبة، وإشارة (X) بجانب رقم الفقرة الخاطئة : (٨ علامات)

(١) لتشجيع الأفراد على استخدام الشبكات الإلكترونية قامت المؤسسات المالية المُصدّرة باستحداث خدمة عكس عملية الدفع.

(٢) شبكات التحويل المالي الإلكتروني تقلل كلفة العمليات عندما تكون المبالغ المتداولة بين الشركات كبيرة.

(٣) يُسمّى البنك المركزي بنك الحكومة لأنه يقوم بالخدمات المصرفية للحكومة ويشاركها في رسم السياسات.

(٤) تُقسّم مواقع البنوك الإلكترونية على الإنترنت حسب الخدمات التي تُقدّمها إلى مستويين فقط.

### السؤال الثالث : ( ٢٢ علامة )

أ ( هنالك عدّة وسائل للدفع التقليدي. انكر ثلاثاً من هذه الوسائل. (٦ علامات)

ب) عدد ثلاثة من أنواع الشبكات المكوّنة لشبكة التحويل المالي. (٦ علامات)

ج) يتكوّن هذا الفرع من (٥) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) بجانب رقم الفقرة الصائبة، وإشارة (X) بجانب رقم الفقرة الخاطئة : (١٠ علامات)

(١) التسويق عملية تهدف إلى تعريف الزبائن بالمؤسسة ومنتجاتها والتأثير عليهم لإقناعهم بالشراء.

(٢) التكلفة العالية سبب من أسباب انتشار البريد الإلكتروني.

(٣) لنجاح الحملة التسويقية التي تعتمد على الرسائل الإلكترونية لا بدّ من تحديد الوقت المناسب لإرسالها.

(٤) إدارة علاقات الزبائن هي مجموعة النشاطات والأعمال التي تقوم بها المؤسسة لبناء علاقات تبادلية مع المتعاملين معها.

(٥) الخدمة الجيدة والمناسبة التي تُقدّمها الشركة لعملائها تؤدي إلى تسرّب الزبائن من شركة إلى أخرى.

يتبع الصفحة الثالثة ...

الصفحة الثالثة

السؤال الرابع : ( ١٨ علامة)

- أ) تُصنّف وسائل الدفع الإلكتروني اعتماداً على مجموعة من المعايير. اذكر أربعة من هذه المعايير. (٨ علامات)
- ب) تتضمّن الرسالة المرسلة من الشركة إلى الزبائن مجموعة من المعلومات لتكون مقنعة ومغرية للزبائن. اذكر خمساً من هذه المعلومات. (١٠ علامات)

السؤال الخامس : ( ٢٠ علامة)

- أ) التسويق الإلكتروني هو تطبيق لمجموعة واسعة من الوسائل وأدوات التكنولوجيا لتحقيق مجموعة من الأهداف. اذكر ثلاثة من هذه الأهداف. (٦ علامات)



- ب) عدد أربعة عوامل تساعد على نجاح موقع المؤسسة في تحقيق أهدافها التسويقية. (٨ علامات)
- ج) اذكر الأنظمة الفرعية التي يتكوّن منها نظام إدارة علاقات الزبائن المحوسب. (٦ علامات)

( انتهت الأسئلة )

بسم الله الرحمن الرحيم



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٣ (الدورة الصيفية)

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم (١).

كـ

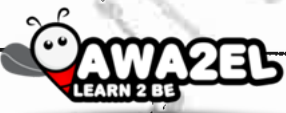
A2

المبحث: التجارة الالكترونية / ٢٣  
الفرع: الإدارة المعلوماتية

مدة الامتحان: ٢٠ : ١٠  
التاريخ: ١٥ / ٠٦ / ١٤٣٢

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة في الكتاب	
AZ	
	السؤال الاول ( ١٨ علامة )
١٨٨	<p>٤) (٦) علامة عن مبرمج لاني امانه محدثة.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. التخصصية.</li> <li>٢. الملكية الفكرية.</li> <li>٣. منتج برامج الحاسوب.</li> </ol>
١٦٩	<p>٥) (٤ علامة) لكل كلمة مبرمجة علامة</p> <p>THE MINISTRY OF EDUCATION</p> <p>ملاحظة: تعتمد الاحرف الكبيرة أو الصغرى والفراغات كما انه يدل على اي رمز مثل ( ٦٧ - ٦٦ ك م ن )</p>
	٦) (٨ علامة) عن مبرمجه لاني امانه محدثة
١٦٦	١. المتلون
١٧٥	٢. خاصية
١٧٦	٣. سلامة الداسل
١٧٧	٤. الفيروسات
	ملاحظة: الالتزام بحد النقاط في التصحيح ايضاً ومدة و تسطب النقاط الزائدة ولا تصحح

رقم الصفحة في الكتاب	
١٧٣	<p>السؤال الثاني ( ٢٢ علامة )</p> <p>( ٦ علامات ) علامته لكل اجابة صحيحة</p> <p>١. لا تمنع حواجز العبور العبور العزساء</p> <p>٢. حواجز العبور لا تتصلب منه لتخدم لداخلية</p> <p>من جعل البرامج على حواسيب شخصية.</p> <p>٣. حواجز العبور لا تطبق الحايك بناد " على محتوى</p> <p>حزم البيانات</p> 
٢٠٤	<p>( ٤ علامات ) علامته لكل اجابة صحيحة</p> <p>١. شركة ابي شركة او (B2B)</p> <p>٢. شركة ابي متولة او (B2C)</p> <p>٣. متولة ابي متولة او (C2C)</p> <p>٤. متولة ابي شركة او (C2B)</p>
	<p>بملاحظة ان اية اجابة بين الرموز تعيد مثل (- ٤/٢ -)</p>
٢١	<p>( ٤ ) ١. X او خطأ</p>
٢٠٤	<p>٢. ✓ او صواب</p>
٢١٣	<p>٣. ✓ او صواب</p>
٢١٥	<p>٤. X او خطأ</p>
	<p>بملاحظة ان اذا كتبت الطالب الاشارة X</p> <p>تعتمد على ارجو اجابه X وتصح</p> <p>بناد " على ذلك ولا تطفى الاجابة</p>

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث ( ٢٢ علامة ) تعتمد اول ٢ نقاط

١٩٩

( ٦ علامات ) لكل اجابة علامتان

١. فقداً

٢. البطاقات



٣. الشيكات

ملاحظة اذا ذكر الطالب انواع بطاقات متقدمة

تعتبر اجابة واحدة للبطاقات .

٢٠٠

( ٦ علامات ) لكل اجابة علامتان مبدئية

١. شيك مصرف الآلي أو (ATM)

٢. شيك نقاط البيع أو (POS)

٣. شبكة المقاصة الدولية أو (ACH)

٤. شبكة التحويل الدولي أو (SWIFT)

X تعتمد اول اربعة نقاط

٢٠١

١. ✓ او صواب (ع.

٢٠٢

٢. X او خطأ

٢٠٣


٣. ✓ او صواب

٢٠٤

٤. ✓ او صواب

٢٠٥

٥. X او خطأ

رقم الصفحة في الكتاب	
	اجابة السؤال الرابع ( ١٨ علامة )
	( ٨ علامات ) علائقنا لكل اجابه صححة
٢١١	١. طبيعة عملية التبادل الالكتروني ٢. طريقه السوية او المقابلة ٣. اسلوب حمايه عمليه الدفع الالكتروني والتأكد من هوية البائع ٤. المخاطرة المتعلقة بعملية الدفع الالكتروني والتزوير والاحتيال
	( ١١ علامات ) علائقنا لكل اجابه صححة التي على انه لا تزيد عن ٥ نقاط .
٢١٨	١. عرض مناسبة بتكلفتها معقولة ومنافسة ٢. اظهار سهولة اتمام عمليات الشراء او توصيل البضائع ٣. افتاح الزبائن بفعاليات اجراءات امن المعلومات ٤. توفير الكفالة للمستهلك ٥. توفير معلومات كاملة عن السلع المعروضة ٦. توفير امكانيه الاجابة عن أية تساؤلات لدى الزبائن ٧. توفير خدمة ما بعد البيع
	

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة السؤال الخاص (٢٠ علامة)

(٦ علامه) عدساته لكل اجابه صحه من اولى

١. اعادة تشكيل استراتيجيات وادوات التسويه

٢٢٢

٢. كخطيط آثر فعاله لتفئيد الافكار

٣. افكار ببادلات تعنى بجاهات المستهلكين الزدين

(٨ علامه) عدساته لكل اجابه صحه



١. فتوى الموقع

٢. تصميم واجهه الموقع

٢٣٥

٣. سياسة الشركه في تحديد الاسعار

٤. قياس شبكه الانتشار في الوند التكرري

(٦ علامه) عدساته لكل اجابه صحه

١. النظام العملي

٢. النظام القطاعي

٣. النظام التحليلي

٢٦٠

انتبهت الاجابا