



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة


الفرع : الإدارة المعلوماتية

المستوى : الرابع

المبحث : أساسيات الإدارة

السؤال الأول:

يتضمن الجدول الآتي مواقف مختلفة حدثت في مؤسسة الأردن:

الموقف	الحاجة
١- منحت المؤسسة بيتا للموظف محمد بمناسبة زواجه.	
٢- عملت المؤسسة على إيجاد صندوق ادخار للموظفين لضمان استقرارهم وانتمائهم للمؤسسة.	
٣- سعى أحد العاملين في المؤسسة ليصبح مديرا للفرع الذي افتتح حديثا في اربد وقرر مدير المؤسسة ذلك..	
٤- أنشأت المؤسسة ناديا ليمارس العاملون هواياتهم المختلفة.	

المطلوب:

انقل إلى دفتر إجابتك الجدول أعلاه مصنفا كل موقف من هذه المواقف وفقا لنظرية تدرج الحاجات.

الإجابة

الموقف	الحاجة
١- منحت المؤسسة بيتا للموظف محمد بمناسبة زواجه.	فسيولوجية
٢- عملت المؤسسة على إيجاد صندوق ادخار للموظفين لضمان استقرارهم وانتمائهم للمؤسسة.	الأمن
٣- سعى أحد العاملين في المؤسسة ليصبح مديرا للفرع الذي افتتح حديثا في اربد وقرر مدير المؤسسة ذلك..	تحقيق الذات
٤- أنشأت المؤسسة ناديا ليمارس العاملون هواياتهم المختلفة.	اجتماعية

يتبع الصفحة الثانية...

الصفحة الثانية

السؤال الثاني:

تقوم نظريات المحتوى الدافعي على أن الحاجات تسبب توترا في سلوك الأفراد ودافعيتهم، لو كنت مديرا لمؤسسة ما كيف يمكنك توظيف ذلك لصالح المؤسسة التي تعمل بها؟

الإجابة

يمكنني الاستفادة من ذلك كما يأتي:

- (١) تهيئة الظروف أو المناخ الذي يسمح بإشباع الحاجات الأكثر أهمية لدى الأفراد من خلال العمل.
- (٢) اتخاذ الإجراءات اللازمة نحو استبعاد الأشياء ذات التأثيرات المعيقة لإشباع تلك الحاجات في بيئة العمل.

السؤال الثالث:

اقرأ الموقف الإداري الآتي ثم اجب عن الأسئلة التي تليه:

((أرسل المدير العام لمؤسسة الصحراء رسالة عبر البريد الإلكتروني لكل العاملين في مؤسسته أعلن فيها عن جائزة الموظف المتميز لعام ٢٠١١، مما جعل كل موظف يقارن عوائده بعوائد زميله بنفس العمل، اكتشف الموظف سالم عدم عدالة سألبة، واكتشف الموظف طارق عدم عدالة موجبة، لاحظ مدير إدارة المشتريات عدم وصول الرسالة لكل الموظفين لأنه ليس لديهم بريد إلكتروني))

- ١- حدد شكل الاتصال الرسمي الذي قام به المدير العام في هذا الموقف.
- ٢- هل استخدام المدير العام للبريد الإلكتروني كوسيلة اتصال مناسب، برر إجابتك.
- ٣- لو كنت مديرا لهذه المؤسسة ما هي الإجراءات التي تتخذها كي تستخدم البريد الإلكتروني بكفاءة.
- ٤- وفقا لنظرية العدالة، ماذا تنصح الموظف سالم في هذا الموقف.

الإجابة :

- (١) نازل
- (٢) غير مناسب، لأن معظم الموظفين ليس لديهم بريد إلكتروني.
- (٣) أ) تغيير نظم المعلومات في المؤسسة بحيث تتوفر هذه الوسيلة في مكاتب العاملين.
ب) عقد دورات تدريبية للعاملين ليتمكنوا من الممارسة الصحيحة التي تحقق أهداف المؤسسة
ج) توفير البريد الإلكتروني كوسيلة رسمية للاتصال أو مساعدة الرسائل الأخرى.
- ٤- واحدا من الخيارات التالية:
أ) محاولة الحصول على أجر أعلى
ب) تخفيض العطاء والجهد الذي يبذله
ج) ترك العمل
د) أي سلوك يمكن أن يؤدي إلى حالة التوازن.