



الجمهورية العربية السورية

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

الفرع : الفندقى السىاحى

المستوى : الثالث

المبحث : التدبىر والاستقبال الفندقى

السؤال الأول:

بصفتك عاملاً فى مصبغة الفندق استنتج أهم مصادر المواد المسببة للبقع معطياً مثالاً على كل مصدر .



الإجابة:

- (١) المواد العضوية ← بقع الشحوم والدهون، الشاي العسفر، الكاكاو الفواكه.
- (٢) المواد غير العضوية ← بقع الحبر والصدأ.
- (٣) مواد مصادرها مختلطة "عضوية وغير عضوية" ← بقع الأدوية.

السؤال الثانى:

تستخدم الفنادق الأزهار الطبيعية لتجميل الغرف والفندق لكنها سريعة التلف وتحتاج إلى عناية فائقة برأىك كىف يمكن إطالة عمر هذه الزهور .

الإجابة:

ىجب قص سىقان الزهور الطبيعية بشكل مائل عند وضعها فى الماء. كما ىفضل نزع الأوراق والثمرات الجديدة عن الساق بشكل تدريجى، وىجب إعادة قص السىقان وتغىىر الماء حسب حاجة الزهور .

السؤال الثالث:

أصبح الحاسوب جزءاً أساسياً فى العمل الفندقى، استنبط مزايا استخدامه فى الفنادق .

الإجابة:

- (١) السرعة الكبيرة فى إجراء العلمىات المختلفة، مما ىوفر الوقت والجهد.
- (٢) القدرة على تخزين المعلومات والىبانات واسترجاعها، وحل المسائل المعقدة إن أحسن استخدامه.
- (٣) الدقة فى إعطاء النتائج ما دام إدخال الىبانات وإجراءات التعامل مع الجهاز سليماً ومناسباً.
- (٤) إمكانية تبادل المعلومات بىن مختلف أقسام الفندق.