



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

المبحث: السياحة والسفر / المستوى الثالث  
الفرع: الفندقية والسياحي  
وثيقة محمية / محدود  
مدة الامتحان: ١٥٠ د / ١ س  
اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٦/٦/١٨

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

### السؤال الأول: (١٧ علامة)

- أ) عدد أربعة من أنواع المرشدين السياحيين. (٨ علامات)
- ب) اذكر أربعة من الأطراف المشتركة في عملية الاتصال السياحي. (٤ علامات)
- ج) حدّد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي عند زيارة أي موقع سياحي. (٥ علامات)

### السؤال الثاني: (١٠ علامات)

- أ) سمّ مصادر الأخلاق الثلاثة في عمل المرشد السياحي. (٣ علامات)
- ب) وضّح المقصود بأخلاقيات الإرشاد السياحي. (٣ علامات)
- ج) ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها في اتيكيت التعامل مع المجموعات السياحية. (٤ علامات)

### السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) برّر ثلاثة من الأمور التي تدفع المرشد لإتقان قراءة الخرائط السياحية. (٦ علامات)
- ب) اذكر ثلاثة من البرامج التي تُقدمها منظمة السياحة العالمية. (٦ علامات)
- ج) حدّد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة. (٤ علامات)

### السؤال الرابع: (٨ علامات)

- أ) عدد مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية الدولية. (٤ علامات)
- ب) فرّق بين المنظمات العقائدية والمنظمات الإقليمية من حيث العضوية. (٤ علامات)

### السؤال الخامس: (٤ علامات)

- أ) حدّد صفتين تتميّز بهما جمعية الفنادق الأردنية بموجب القانون الأردني. (علّمان)
- ب) وضّح الدور الذي تلعبه منظمة السياحة العربية لتشجيع صناعة الحرف اليدوية. (علّمان)

مدة الامتحان : ١٥ : ١٥  
التاريخ : ١٨ / ٦ / ٢٠١٦

المبحث : السياحة والسفر / ٣٣  
الفرع : الفندقي والسياحي

## السؤال الأول (٧ اعلامة)



١٤ P - عدد أربعاً من أنواع المرشدين السياحيين ؟  
(١ اعلامة) علامة بكرة

- ١- المرشد العام
- ٢- المرشد الخاص
- ٣- مرشد المؤسسات الرسمية
- ٤- مرشد الشركات التجارية والصناعية
- ٥- المرشد المستكشف
- ٦- منظم الرحلات

٢٦ B - اذكر أربعاً من الأطراف المشتركة في عملية الإرتحال السياحي ؟  
(٤ اعلامة) علامة بكرة

- ١- المرسل
- ٢- الرسالة
- ٣- القناة
- ٤- المستقبل
- ٥- ارجاع الأثر « الاستجابة »

٣٨ ج - حدد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي  
عند زيارة أي موقع ؟ (٥ اعلامة) علامة بكرة

- ١- طرق النقل والمواصلات
- ٢- التوزيع الإداري
- ٣- المناخ والطقس
- ٤- العادات والتقاليد والطقوس الدينية
- ٥- المطبوعات والخطوط
- ٦- خريطة التوزيع الجغرافي للمواقع السياحية
- ٧- معلومات عن تاريخ وتراث المنطقة
- ٨- العوامل الطبيعية والجولوجية للمنطقة
- ٩- معلومات البنية التحتية والفوقية والمنشآت السياحية

## السؤال الثاني (١٠ علامات)

٣٥ م. سم مصادر الأخلاق الثلاثة في عمل المرشد السياحي

(٣ علامات) علامته كمرشد

١- البيئة الإجتماعية والعادات والتقاليد

٢- التشريعات السياحية

٣- المصدر الديني



٣٤

ب. وضح المقصود بأخلاقيات الإرشاد السياحي

(٣ علامات)

مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المرشد السياحي

التمسك بها والعمل بمقتضاها لكي يكون ناجحاً في تعامله

مع المجموعات السياحية وقادراً على اكتساب ثقة العاملين

من المنظمات السياحية وشركات الطيران والضيافة

ج. ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها

في إتبعيته التعامل مع المجموعات السياحية؟ (٤ علامات) علامته كمرشد

١- المحافظة على الوقت واستخدامه بحكمة والالتزام بها.

٢- مراعاة أساليب التعارف والتقديم والمصافح

السؤال الثالث (٦٦ علامته)

٦٦ -٢- بور ثلاثاً من الأمور التي تدفع المرشد للإتقان  
تجارتها الجغرافية السياحية؟ (٦٦ علامته) علامته كالتالي

١- تتغير الجغرافيا السياحية بأفكارها وسبلها مركزية للمعلومات  
التي يمكن استغلالها بمجرد النظر إليها



٢- تبين الجغرافيا أوجه الاختلاف والتشابه  
والتماثل الجغرافي بين عدد من مخرجات الظواهر الجغرافية للموقع السياحي

٣- تتسارع الجغرافيا على فهم العلاقات الجغرافية بين المواقع  
السياحية وقدراتها انما الحركة السياحية وتحديد الاتجاه

٤- تتسارع عند إضافة الألوان والرموز على سرعة التمييز  
والتفصيل والتحديد

ب- إذا ذكر ثلاثاً من البراهين التي تقدمها منظمة السياحة العالمية؟ (٥٨  
(٦٦ علامته) علامته كالتالي

١- التعاون من أجل التنمية -٢- تنمية الموارد البشرية

٣- التنمية المستدامة -٤- الجودة النوعية للتنمية السياحية

٥- إحصائيات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق

٦٦ -٣- حدد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة؟  
١- تشجيع السياحة والسفر  
(٤ علامات)

٢- تبادل الترويج والاعلام السياحي بين الدول

السؤال الرابع ( ٨ علامات )

٥٣ ٢-٤-٤ مصادر القواعد القانونية للمنظمة ان السياحيه  
الدولية ؟ ( ٤ علامات ) علامه.

١- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية

٢- مصادر القانون الدولي العام

٣- القرارات الصادرة عن المنظمة الدولية

٤- الاعراف الدولية



٥٤ ب- فرق بين المنظمات المتكافئه والمنظمات الإقليميه  
من حيث الموضوعية ؟ ( ٤ علامات ) علامتان

له المنظمات المتكافئه تقع في عضويتها عدد من الدول تتصف  
بأيدولوجيه معينه

المنظمات الإقليميه تنحصر العضويه فيها بحد من  
الدول تقع في مجال جغرافي محدد

السؤال الخامس ( ٤ علامات )

٦٤ ٢- عدد هفتين تميز لهما مجعيب الضادف الأردنيه  
بموجب القانون الأردنيه ؟ ( علامتان )



١- ذات شخصيه اجتباريه ،  
٢- لهما استقلال مالي واداري ،  
٣- لهما مرفه تملك الأموال المرفوله وغير المنقرله . #

٦٣ ب- وضع البر الذي تلعبه منظمه السياحه العربيه  
لتشجيع صناعية الحرفه اليدويه . ( علامتان )

وتقوم بوضع أنظف بالتعاون مع الحكومات لخلق  
قطاع حرفي متنوع في الصناعات التقليديه والتراثيه .