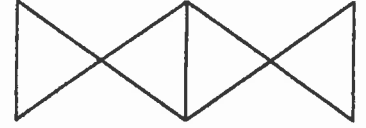


المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية/محدود]

مدة الامتحان: ٣٠ د / ١ س

اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٦/٠٦/١٨

المبحث: أساسيات الإدارة/المستوى الثالث

الفرع: الإدارة المعلوماتية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (٢٠ علامة)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

١- الأداء. ٢- الإدارة بالتجوال. ٣- حل المشكلة. ٤- القرارات التنظيمية.

ب) يرغب مستثمر أردني استثمار أمواله في الأردن في أحد المشاريع الواردة في الجدول الآتي:



الأرباح المتوقعة في ظل حالة عدم التأكد

البدائل	حالات الطبيعة	منافسة شديدة	منافسة متوسطة	منافسة منخفضة
مصنع ألبة	٤٥٠	٦٠٠	٧٥٠	
مدرسة	٢٧٠	٤٢٠	٣٦٠	
مكتب سياحة وسفر	٣٠٠	٣٣٠	٤٥٠	

المطلوب: ساعد هذا المستثمر في اتخاذ القرار المناسب لاختيار المشروع المناسب والذي يحقق له أعلى ربحية وفقاً لمعيار لابلان، علماً بأن المقارنة تتم بين الأرباح.

ج) يعد أسلوب شجرة القرارات من الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات والذي يمر بثلاث خطوات،

اذكر هذه الخطوات الثلاث بالترتيب. (٤ علامات)

السؤال الثاني: (١٥ علامة)

أ) فيما يأتي ثلاثة مؤشرات يشير كل مؤشر منها إلى معيار من معايير الرقابة طبقاً لأسلوب التقييم: (٦ علامات)

- يقوم على مقارنة معايير الأداء الحالي بالأداء السابق.

- يعتمد على الدراسات والوسائل العلمية في احتساب الوقت والحركة اللازمين لأداء كل نشاط.

- يقوم على مقارنة المعدلات الحالية لأداء المؤسسة بمعدلات الأداء في المؤسسات المنافسة.

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك المؤشرات الثلاثة أعلاه، محدداً لكل مؤشر منها معيار الرقابة المناسب طبقاً لأسلوب التقييم.

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

ب) تُعدّ رقابة الفرد لنفسه ومحاسبته لها أداة فاعلة في تحقيق نتائج مهمة للفرد والمؤسسة والمجتمع ،
اذكر أربعاً من هذه النتائج. (٦ علامات)

ج) هناك مجموعة من المبررات التي تُظهر حاجة أكيدة للابتكار أو الإبداع في التعامل مع المشكلة الإدارية
وإيجاد حلول ناجعة لها، اذكر ثلاثة من هذه المبررات. (٣ علامات)

السؤال الثالث: (١٤ علامة)

أ) فيما يأتي ثلاثة مؤشرات يشير كل مؤشر منها إلى مرحلة من مراحل حل المشكلة:
- تتطوي على أهمية تسوية الأهداف والمصالح المتضاربة، وإدارة عمليات اتخاذ القرار الجماعي.
- يتم في هذه المرحلة البحث في البيئة عن حالات تستدعي اتخاذ قرار.
- يتم فيها بناء الرأي الجماعي حول أهمية القرار وخلق نوع من الالتزام لمتابعته.
المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك المؤشرات الثلاثة أعلاه، محدداً المرحلة التي يُشير إليها كل مؤشر.

ب) هناك مجموعة من الإجراءات الاحترازية المهمة التي يجب أن تُراعى عند وضع معيار الأداء ،
اذكر هذه الإجراءات. (٤ علامات)



ج) يرغب مصنع لإنتاج المصابيح الكهربائية معرفة حجم المبيعات الذي يحقق له نقطة التعادل،
على فرض أنه سيبيع وحدة الإنارة الواحدة (المصباح) بـ (٥) دينار، إذا علمت أن إجمالي التكلفة
الثابتة السنوية (١٥٠٠٠) دينار ، والتكلفة المتغيرة لكل مصباح (٢) دينار. (٤ علامات)
المطلوب: ساعد هذا المصنع في اتخاذ القرار المناسب لمعرفة حجم المبيعات التي يحقق له نقطة التعادل.

السؤال الرابع: (١٦ علامة)

أ) أعط مثلاً واحداً على كل مما يأتي:
١- برمجية مستخدمة في عملية الرقابة.
٢- قرارات شبه مهيكلية.
٣- معايير كمية يعتمد عليها مدير الإنتاج في الحكم على أداء العاملين.
٤- مجال من مجالات استخدام الرقابة.
٥- أداة رقابية باستخدام الحسابات الختامية.

ب) علّل كلاً مما يأتي: (٦ علامات)

- ١- تستدعي الرقابة المتزامنة تصحيح نتائج الأداء بشكل مباشر أثناء العمل.
- ٢- تتصف القرارات غير المهيكلية بالتعقيد وعدم التكرار وارتفاع درجة المخاطرة.

السؤال الخامس: (١٥ علامة)

اقرأ الموقف الإداري الآتي ، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

قارن مدير الإنتاج في مؤسسة القمر للصناعات الخشبية كمية الإنتاج المطلوب تحقيقها في الخطة مع الأرقام الناتجة عن التنفيذ الفعلي فوجد انحرافاً سلبياً في كمية الإنتاج، أرسل تقريراً إلى المدير العام باستخدام برمجية وورد موضحاً فيه ذلك، استنتج المدير العام أن الكمية المطلوبة انجازها من العاملين أعلى من قدراتهم وخبراتهم، أصدر المدير العام قراراً بتغيير معيار إنجاز العاملين ، ومتابعة أداء العاملين من خلال عدسات الكترونية متصلة بالحاسوب، وشراء آلة جديدة بدل الآلة المعطلة رقم (١٣).



المطلوب :

- ١- إلى ماذا تُعزى أسباب الانحراف السلبي في كمية الإنتاج في هذا الموقف.
- ٢- اقترح حلاً لمعالجة الانحراف السلبي في كمية الإنتاج في هذا الموقف.
- ٣- ما مصدر المعلومات الذي استند عليه المدير العام في اتخاذ قراراته في هذا الموقف؟
- ٤- استنتج نوع القرار الذي اتخذه المدير العام في هذا الموقف وفقاً لجهة اتخاذ القرار.
- ٥- استنتج قراراً غير مهيكّل اتخذه المدير العام في هذا الموقف.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

مدة الامتحان : ٢٠ د
التاريخ : ١٨ / ٦ / ٢٠١٦

هذه هي نسخة
بعد المراجعة

المبحث : أساليب الإدارة
الفرع : إلكترونية

رقم الصفحة
في الكتاب

الإجابة النموذجية :

إجابة السؤال الأول (٢٠ علامة)

بدون

(٢). وضع المقصود لكل مما يأتي (أربعة مناهج ٣× علامة) = ١٢

٢١٢

١. الزدادي : هو القدرة على تحقيق الأهداف باستخدام الموارد المتاحة بأسلوب يتكيف بالقدرة على التغيير.



٢٤٥

٢. الإدارة بالقرارات : أسلوب يقام رأياً على تحقيقها يتبع المدير المعنى من أجل العمل به خلال وجوده شخصياً في مواقع العمل أو من خلال المتابعة بواسطة شاشات حاسوبية.

٢٦٥

٣. حل المشكلة : هي عملية إسقاط المعلومات والمعرفة في حل مشكلة يتم تحديدها مسبقاً.

٤. القرارات التمهيلية

٢٧٦

٥. تميز الكفاءة الذاتية القدرة بالسلوك العامة والاستراتيجيات في المؤسسة.

٢٨٠

(٦) اتخاذ القرار : هو اختياراً وفقاً لمبدأ (٤ علامات)

٦٠٠

* القيمة المتوقعة للبدل الأول = $\frac{1}{3} \times ٤٥٠ + \frac{1}{3} \times ٦٠٠ + \frac{1}{3} \times ٧٥٠ = ٦٠٠$

٢٥٠

- القيمة المتوقعة للبدل الثاني = $\frac{1}{3} \times ٢٥٠ + \frac{1}{3} \times ٤٥٠ + \frac{1}{3} \times ٦٥٠ = ٤٥٠$

٣٠٠

- القيمة المتوقعة للبدل الثالث = $\frac{1}{3} \times ٣٠٠ + \frac{1}{3} \times ٢٢٠ + \frac{1}{3} \times ٤٥٠ = ٣٠٠$

* ومن هذا الحصار يتم اختيار البدل الأول الذي يمثل أعلى قيمة

٦٥٠

* القرار : استخدام البدل الأول (مضغ البسته)

لتبع إجابة السؤال الأول
فرش (٥)

تابع اجابة السؤال الاول

(هـ) السحب شبه لكرات $(173 = 3 \text{ عدسات} + \text{عدسة على لترات}) = (6 \text{ عدسات})$

(و) تحديد المسارات الاحتمالية المتامة لمقدز لكرات ٢٩٢

في مواجهة حقله اذ هدف اذ موقف مع بيان
النشائي المتوقعة الاختيار أي من هذه المسارات



١. تقرير احتمالات حدوث كل من النشائي المتوقعة

وتحديد نسبة لكل منها من خلال حاصل ضرب النشائي

المتوقعة في درجة حدوثها اذ نسبة احتمالية. اذا كنت حاصل ضرب
علامه

٢. تحديد المسار البديل الذي يتوقع له أكبر نسبة

متوقعة ويكون عادة هو الاختيار الاقل

رقم الصفحة
في الكتاب

اجابة السؤال الثاني (١٥ علامة)

(P) مؤشرات تركز على معايير الرقابة (٣ مؤشرات x ٥ علامات) (١٤٤)

١ - تقوم على مقارنة معايير الإدارة بالادار السليم

معايير تأخيرية

٢ - تعتمد على الدراسات والوسائل العلمية من احسان الوقت

معايير خفية

٣ - تقوم على مقارنة المعايير الحالية

معايير مقارنة



(U) النسائي الترتيب من رتبة الفرد لنفسه (٦ علامات) (١٤٤)

١. المقارنة على صفة اوجه المقصود لكل ما شغل الفرد ادرى نفسه واقدر

على صفة نقاط صفة وقوة .

٢. المعالجة الفعالة لأوجه المقصود، حيث لا الفرد قادر على صفة اوجه المقصود

٣. تمكن من الاعتماد على الرقابة الخارجية وتخفف من اساليبها المقصود

٤. تساعد على تطوير الادار، لان الفرد لا يقوم فقط بصفة افطانه اوجه

المقصود لديه وانما ليس للتحلب عليها وتطوير قدراته وامكاناته لتصبح كمنها

٥. تشهد المؤسسة عادة تطوراً، تقديماً مساعياً اذا اشتر منها اسلوب رقابة

الرقابة الذاتية من قبل المديرين اي (اربعة نتائج x ٥ علامات)

(H) صيرورة الابتكار اولى (٣ مميزات x ٣ علامات) (٩٩)

١. ان اشهر من المظهر في الادارة لا تشكر غالباً بالمتحورين لكل من حجم الخبرة والتميز والابتكار

٢. تقدر الظروف المحيطة بالتميز بصفة بعداً هدياً الباحت لمكانت مستقرة

٣. التطور المتطور وتطور مظهر المؤسسة واهدافها ونشاطها الحيوي وقادرات الادارة

٤. التطور الحصري والمعلوماتي والخبراني من السوي لتخذ القرار يؤثر في تعاطية ادارته

لحوقف القرار ومصلحتها وتوحيدها

٥. تؤثر رسائل واساليب نظم وتنويعها معلومات حديثة ومطورة تمكنه من فهم

المشكلة وعملها بديه وحلول وتنفيذ حلول متقدمة لها .

رقم الصفحة
في الكتاب

إجابة السؤال الثالث (١٦ علامة)

٢٦٦ (٥) مؤشرات (٣ مؤشرات $\times$ علامة = ٦ علامات)

١. تنطوي على أهمية سوية الأهداف - - - -



- الاحتيا -

٢. يتم في هذه المرحلة البحث - - - -

تجديد المظلة

٣. يتم فيها بناء الرأي الجماعي

التفند

٢١٢ (٤ علامات) (٥) الإجراءات الاحترازية

- صياغة بصورة جيدة لا تحفل اللبس

- يتم مشاركة على التحليل المقارن الذي تقوم به المؤسسة صمما

أو يتم من خلاله مقارنة معايير الأداء المتوخى بالمعايير

المطبقة في المؤسسات المماثلة أو المؤسسات المتشابهة

٢٨٩ - ٢٩١ (٥) اتخاذ قرار مناسب لتحقيق نقطة لتقارن (٤ علامات)

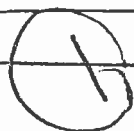
١. عائد المساهمة للدرجة الواحدة = سعر بيع الوحدة - التكلفة المتغيرة للدرجة الواحدة (أو الزرع)

$$= (5 - 3) = 2 \text{ دينار}$$

٢. نقطة لتقارن = إجمالي التكاليف الثابتة ÷ عائد المساهمة للدرجة الواحدة

$$= 15000 \div 3 = 5000 \text{ دينار (نقطة)}$$

٣. هذا يعني ان على المنتج بيع (5000) وحدة (مبلغ) حتى



يصل الى نقطة لتقارن.

رقم الصفحة في الكتاب	إجابة السؤال الرابع
	(١٦ علامة)
	(٢) اعط مثالاً (٥) امثلة X علامة = ٥ علامات
٢٥٣	برجعية تنفذ في عملية الرقابة : نصبة الانهاك ، نصبة العين ، وحدة التوتر الصوري التفرد على التوقيع الإلكتروني ، قسوة المعلومات المتعلقة بموافقة لفر
	
٢٥١	٢. قرارات شبه مهيكلة :- اتخاذ المدير قراراً بفتح أو إغلاق وحدة معينة بناء على معلومات وصية واضحة حول نوع الخدمة وموافقات وعلم الانشاع ومع ذلك فالقرار قد يحياح ، لك تقدير متخذ القرار وحدة ومبراة في جوانب أخرى تنقله بانكاته ، التوزيع ، العرض
٢١٩	٣. معايير كمية تعتمد عليها سير الانشاع تحكم على اداء العاملين عدد الوحدات المنتجة في اليوم لكل عامل اعدد الوحدات المنتجة في الساعة أي مثال منطقي
٢٤٩	٤. محال من محالات استخدام الرقابة المستمرات ، المتزود ، الرقابة المالية ، الموارد البشرية ، السوسه ٥. اداء حاسنة باستخدام الحساب لحساب / المبراهة العمومي / حاسنة ادين (٥) علل مايلي (٦ علامات)
٢٢٦	١. تستدعي الرقابة التزامه لمنع الاغترافات التي تصدر عادة من (نماذج) لعملية الانتاجية كما يساعد على تجنب الهدر ، للافتقار غير المتوقعة في انتاج العلم ١/٥
٢٥١	٢. تتكيف القرارات غير المهيكلة لدينا عادة حاسنة من قبل المفرد منقطة غير مبررة ، لدينا تنقله السياسات العامة لا تسترعية ١/٥

رقم الصفحة في الكتاب	
	اجابة السؤال الخامس (١٥ علامة)
	موقف اداري
٢٢٢	١. اسباب الانزف في هذا الموقف
	يعود الى الخيار فيه
	٢. الحل لمعالجة الانزف
٢٢٢	- يجب التركيز على المعيد . حيث يصير به المنة
	الوصول اليه وهنا يجب الاخذ بعين الاعتبار
	خبرات العاملين ومؤهلاتهم وقدراتهم على انجازها .
٢١٢	٣. مصدر المعلومات
	التقارير المكتوبة
٢١٢	٤. نوع القرار وفقاً لجهة اتخاذ القرار
	فردى
٢١١	٥. قرار غير مهيك
	شراء آلة جديدة يدرك الآلة رقم (١٢) المخطط