

٥٥*



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٠٨ / الدورة الشتوية

وثيقة محمية
(محمود)

مدة الامتحان : ٣٠ : ١
اليوم والتاريخ : السبت ٢٠٠٨/١/٥

المبحث : أساسيات الإدارة / المستوى الثالث
الفرع : الإدارة المعلوماتية / المسار الأول والثاني

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (١٨ علامة)

(١٢ علامة)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي :

١- الإنتاجية المكتبية.

٢- معايير تاريخية .

٣- القرارات الاستراتيجية.

٤- أسلوب النقاط .

(٦ علامات)

ب) يُعد أسلوب شجرة القرارات من الأساليب الكمية في اتخاذ القرار،
اذكر خطوات اتخاذ القرار وفقاً لهذا الأسلوب.

السؤال الثاني: (١٢ علامة)

(٦ علامات)

أ) هناك مجموعة من الإجراءات الاحترازية المهمة التي يجب أن تُراعى عند وضع معيار الأداء،
اذكر هذه الإجراءات.

ب) تركز القرارات العقلانية على منطق التفكير العلمي والعقلاني والذي يجب أن تتوفر فيه مجموعة
من المتطلبات الأساسية، اذكر ثلاثة من هذه المتطلبات.

(٦ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

(٤ علامات)

أ) تمكن العلم من تطوير برمجيات رقابية على مستوى عالٍ في العديد من المؤسسات ،
اذكر أربعاً من هذه البرمجيات.

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

ب) فيما يأتي قائمتان، تتضمن القائمة الأولى مصادر الحصول على البيانات المتعلقة بأداء العاملين بينما تتضمن القائمة الثانية مؤشرات تشير إلى هذه المصادر: (٦ علامات)

القائمة الثانية

القائمة الأولى

١- التقارير المكتوبة.

أ- الحصول على المعلومات من خلال المقابلات التي تتم بين المدير المعني والمستويات الإدارية العليا أو الاجتماعات والمؤتمرات .

٢- التقارير الشفوية.

ب- تُعد الأكثر رسمية للحصول على المعلومات حول الأداء الفعلي للعاملين.

٣- الملاحظات الشخصية.

ج- تتضمن المعلومات والمعطيات التي تعتمد على بيانات الأداء التي تخضع للمعالجة والتحليل لاستخراج مؤشرات دقيقة.

د- من عيوبها وجود ما يسمى بالتحيز الإدراكي.

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك أرقام مصادر الحصول على البيانات المتعلقة بأداء العاملين في القائمة الأولى، ثم اختر من القائمة الثانية رمز المؤشر الذي يشير إلى كل مصدر من هذه المصادر.

ج- يتضمن الجدول الآتي مقارنة بين خصائص كل من القرارات المهيكلة والقرارات غير المهيكلة:

قرارات غير مهيكلة	قرارات مهيكلة	نوع القرار الخصائص
		١- درجة التعقيد
	(مؤكدة نسبياً)	٢- البيانات
		٣- جهة اتخاذ القرار
(غير متكررة)		٤- التكرار

انقل إلى دفتر إجابتك الجدول أعلاه مقارناً بين القرارات المهيكلة والقرارات غير المهيكلة من حيث (درجة التعقيد ، البيانات ، جهة اتخاذ القرار ، التكرار) . (٦ علامات)

السؤال الرابع: (١٢ علامة)

يتكون هذا السؤال من (٦) فقرات ، لكل فقرة أربع إجابات واحدة منها فقط صحيحة ، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب :

(١) تُعد عملية اتخاذ القرار جزءاً من عملية :

أ- صنع القرار . ب- حل المشكلة . ج- المتابعة والتقييم . د- جمع البيانات وتحليلها .

يتبع الصفحة الثالثة

الصفحة الثالثة

٢) تشير القرارات الدولية إلى تلك القرارات ذات العلاقة بـ:

أ- الدولة. ب- المجتمع المدني. ج- المؤسسات. د- المجتمع الدولي.

٣) تشير المرحلة التي يتم فيها فصل المنتجات المعيبة عن المنتجات المقبولة في الرقابة على الجودة إلى مرحلة:

أ- الفحص. ب- ضبط الجودة. ج- تحديد المعايير. د- تأكيد الجودة.

٤) من أنواع الرقابة حسب الوقت والتي يتم من خلالها تصحيح نتائج الأداء بشكل مباشر أثناء العمل لمنع

الانحراف ، هي الرقابة:

أ- الوقائية. ب- العلاجية. ج- الإدارية. د- المترامنة.

٥) تشير العبارة "المعايير التي تعتمد الدراسات والوسائل العلمية في احتساب الوقت والحركة اللازمين لأداء كل

نشاط" إلى معايير:

أ- تاريخية. ب- مقارنة. ج- فنية. د- مخرجات.

٦) الخطوة الأولى من خطوات أسلوب دلفاي في اتخاذ القرارات :

أ- تشكيل فريق من الخبراء . ب- تحديد الهدف أو المشكلة.

ج- تقديم فكرة من كل عضو مشارك. د- يجتمع المشاركون على شكل فريق.

السؤال الخامس: (٢٢ علامة)

أ) علل العبارات الآتية: (٦ علامات)

١- تضع النظم الرقابية العاملين في المؤسسة تحت ضغط نفسي وعصبي.

٢- تعد عملية التخطيط سابقة لعملية الرقابة وملازمة لها ولاحقة لها.

ب) أعط مثلاً واحداً على كل مما يأتي: (٦ علامات)

١- قرارات شبه مهيكلة. ٢- قرارات تنظيمية. ٣- قرارات تدرجية.

ج) اقرأ الموقف الإداري الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليه: (١٠ علامات)

نتيجة لعملية الرقابة التي تمت في مؤسسة الأمل قدم مدير الإنتاج تقريراً أظهر فيه أن هناك انحرافاً سلبياً في الإنتاج بصورة متكررة، فقرر مدير المؤسسة فصل ثلاثة من العاملين، علماً أنه لم تحدث ظروف استثنائية أثرت على العمل ولم يكن للعاملين علاقة بذلك الانحراف.

١- إلى ماذا يُعزى الانحراف السلبي للإنتاج في هذا الموقف.

٢- اقترح حلاً لمعالجة هذا الانحراف السلبي في الإنتاج.

٣- وفقاً لمعيار جهة اتخاذ القرار، ما نوع القرار الذي اتخذه مدير المؤسسة في هذا الموقف؟

٤- وفقاً لهذا الموقف، هل كان قرار مدير المؤسسة صائباً؟ برر إجابتك .

انتهت الأسئلة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٠٨ (الدورة الشتوية).

صفحة رقم (١)

س

د

مدة الامتحان :

التاريخ : ١٥ / ١ / ٨٠

المبحث : أساسيات الإدارة / المستوى الثالث.
الفرع : الإدارة المعلوماتية / المسار الأول والثاني.

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

(١٨ إعلانية)

إجابة السؤال الأول :

نقطة (أ) توفير مفاهيم

أربعة مفاهيم لإنتاج معلومات = (١٢ إعلانية)

نقطة (١) الانتاجية المكتبية : هي عملية إنجاز المهام المكتبية والتي تلعب

٢١٧

ثأومتها وتعتبر باستخدام تكنولوجيا المعلومات .

نقطة (٢) معايير تاريخية : هي المعايير التي تقوم على مقارنة معايير الاداء

٢١٤

الحالي بالاداء السابق .

نقطة (٣) القرارات الاستراتيجية : تتم هذه القرارات على مجموعة الخيارات

٢٧٦

ذات العلاقة بالسياسات العامة والاستراتيجيات في المؤسسة .
(وتعرف بأنها تلك القرارات المهمة المتعلقة بالمدى البعيد)

٢٩٥

نقطة (٤) أسلوب النقاط : يقوم بهذا الأسلوب على أخذها وجود عدد

من البدائل المتاحة أمام متخذ القرار للمفاضلة بينها بناء على معايير

محددة ومقابلة للقياس المباشر أو غير المباشر .

٢٩٢

نقطة (٥) خطوات اتخاذ القرار وفقاً للأسلوب سحمة القرارات

تكون خطوات إعلامية = ٤٦ خطوات

١- تحديد الممارات الاحتمالية المتاحة لمقخذ القرار في مواجهة مشكلة

أو هدف أو موقف قرارى مع بيان النتائج المتوقعة لاختيار أي من هذه الممارات

تتمتع

رقم الصفحة في الكتاب	سابع إجابة السؤال الأول فرغ (ب)
	<p>٢- تقدير احتمالات حدوث كل من النتائج الموقعة وتعدد قيمة كل منها من خلال عامل ضرب النتائج الموقعة من أجلها في درجة حدوثها أو قيمة احتمالها ٣- تحديد المسار والبدل الذي يتوقع له أكبر قيمة متوقعة ويكون تجارة هو الأفضل - الأول .</p>
	<p>إجابة السؤال الثاني (٣ إجابة)</p>
٢١٢	<p>فرغ (أ) الإجمالات الاعترافية التي يجب أن تراعى عند وضع معايير الأداء ثلاثة إجمالات لاعلمية = ٦ إجمالات ١- صياغة المعيار بصورة محددة لا تحتمل اللبس . ٢- أن يتم بناء المعيار على التحليل المتعارف الذي تقوم به المؤسسة مسبقاً . ٣- معارفة ومعايير الأداء المتوقعة بالمعايير المطبقة في المؤسسات المثانة أو المؤسسات المشابهة .</p>
٢٨٢	<p>فرغ (ب) المتطلبات الأساسية للقراءات العقلانية اربعة متطلبات أساسية لاعلمية ونصف = ٦ إجمالات ١- رغبة عملي القارئ وعمله إلى العقلانية أولاً للتحليل والتقدير المنطقي . ٢- قدرة عملي القارئ المرئنة والمرونة . ٣- توافر نظام معلومات متطور . ٤- الملازمة السياسية والإحصائية والاقتصادية والإدارية .</p>

رقم الصفحة في الكتاب	رأبابة السؤال الثالث (١٦ علامة)	
	فرع (ب) مؤشرات تشير إلى مصادر الحصول على البيانات المتعلقة بأورفا الملتزم (٦ علامات)	
٢١٦-٢١٩	ثلاث مؤشرات لا علاقة = ٦ علامات	
	الاجابة	اسم المصدر في القائمة الأولى
	ب	١- التقارير المكتوبة .
	ا	٢- التقارير الشهرية .
	د	٣- الملاحظات الشخصية .
٢٥٣	فرع (أ) البرمجيات المختلفة المستخدمة في عملية الرقابة (٤ علامات)	
	١- بصمة الا.م .	
	٢- بصمة العين .	
	٣- شدة التواتر الصوتي .	
	٤- التعرف على التوقيع الالكتروني .	
	٥- قراءة المعلومات المتعلقة بجوازات السفر .	
	(أي اربع برمجيات من)	
	فرع (ج) مقارنة بين خصائص الامداد القوارث المرسلات وقدر المرسلات (٦ علامات)	
٢٧٢	٦ مقارنات لا علاقة واحدة = ٦ علامات	
	نوع القوار	مقارنات غير
	التصانيف	مرسلات
	١- درجة التصيد .	بسيطة
	٢- البيانات .	مؤكدة نسبياً
	٣- صحة اتحاذ القرار .	الإدارة العليا
	٤- التكرار .	مكررة (غير متكررة)

رقم الصفحة في الكتاب	إجابة السؤال الرابع (١٢ علامة)		
	٦ فقرات × علامة = ١٢ علامة		
رقم الصفحة في الكتاب	الإجابات	نص الإجابة	نعم النقرة
٢٦٤	هل المشكلة .	ب	١
٢٧٧	المبتع الدولي .	د	٢
٢٧٨	الفحص .	أ	٣
٢٢٦	المتزامنة .	د	٤
٢١٤	فنية .	ع	٥
٢٧٦	تحديد الهدف أو المشكلة .	ب	٦
	إجابة السؤال الخامس (٢٢ علامة)		
	٦ علامات		
	٦ علامات = ٦ علامات		
٢٤٤	نقطة (١) تضع النظم الرقابية العاملين في المؤسسات تحت ضغط نفسي وجسدي .		
	الجواب : وذلك لوجودهم بأن سلوكهم الرائب مما فهو للصدر		
	التوري والمستمرة قبل الإدارة العليا . (٣ علامات)		
٢٠٩	نقطة (٢) : تعد عملية التخطيط سابقة لعدد الرقابة وعلاجه لا واقعة .		
	الجواب : ١- لرقابة هيوية دون وجود معايير محددة (الهدف)		
	٢- لرقابة هيوية دون وجود خطط محددة للوصول إلى نقطة		
	٣- عمل الرقابة تسيء التخطيط عد تعديل فوطه بما يتلائم والاصح		
	التي يتم التنبؤ عن اثار التنفيذ خلال التوجيه الحكيم التي		
	تنتج عن عملية الرقابة . (٣ علامات)		
	سبع اسئلة الخامس اسئلة		

رقم الصفحة في الكتاب	تابع إجابة السؤال الخاص فرع (ب) .
	فرع (ب) إعطاء مثالاً واحداً على ما يأتي: (٦ علامات)
	ثلاثة أمثلة لإعلانات = ٦ علامات
٢٧١	نقطة (١) قرارات شبه مهيكلة.
	مثال: اتخاذ المدير قراراً يتجلبه بإنتاج سلعة معينة بناءً على معلومات دقيقة وواقعية حول نوع السلعة وصوامفاتها وحجم الإنتاج وغير ذلك مما يتطلبه السوق. (أو أي إجابة أخرى منطقية لها علاقة بالسؤال)
٢٧٦	نقطة (٢) قرارات تنظيمية .
	مثال: اتخاذ قرار على مستوى الإدارة العليا حول فتح فروع إقليمية للمؤسسة .
٢٨٣-٢٨٤	نقطة (٧) قرارات تدرجية .
	مثال: عند اتخاذ قرار بإدخال التكنولوجيا في إحدى المؤسسات، يبدأ المدير بتأهيل العاملين في مجال التكنولوجيا بتدريبهم على استخدام أجهزة الحاسوب ونظم المعلومات الإدارية، وفي مرحلة أخرى يقوم بإتخاذ قرار بإدخال جزء من التكنولوجيا التي تدرب عليها العاملون، وهكذا يتدرج في إتخاذ القرارات حتى تصبح المؤسسة معتمدة اعتماداً كلياً على التكنولوجيا. (أو أي مثال منطقي له علاقة بالسؤال)
٢٨٨	فرع (ج) موقف إداري (١٠ علامات)
	نقطة (١) سبب الخرافة لعلاصين
	الجواب: أسباب مهدها المعيار نفسه .

يتبع إجابة السؤال الخاص فرع (ج)

رقم الصفحة في الكتاب	نص السؤال
	تابع إجابة السؤال الخامس فرع (جر)
	نقطة (٢) اقتراح حل لمعالجة الانحراف
٢٢٢	الجواب : إعادة النظر في المعيار بحيث يتم يتناسب مع خبرات وقدرات ومؤهلات المعلمين .
	نقطة (٣) نوع القرار الذي اتخذه مدير المؤسسة
٢٧٣	الجواب : قرار فردي
	نقطة (٤) هل كان قرار مدير المؤسسة مهابياً؟
٢٧٣	الجواب : غير مهابي أو لا
٢٢٢ - ٢٢٣	مدير المؤسسة .
٢٧٣	الجواب : كان يجب على مدير المؤسسة البحث عن الأسباب الحقيقية وراء تكرار الانحراف السلبى في الإنتاج والعمل على معالجته بمشاركة المختصين .