



الجمهورية العربية السورية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العلية



١٥٥٤

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان: ٣٠ : ١

المبحث: أساسيات الإدارة / المستوى الثالث

اليوم والتاريخ: الأربعاء ١/٤/٢٠١٢

الفرع: الإدارة المعلوماتية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٦)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (١٨ علامة)

(١٢ علامة)

أ) وضّح المقصود بكلّ مما يأتي:

٢- الموازنة التقديرية

١- معايير المقارنة

٤- شجرة القرارات

٣- تكنولوجيا المعلومات

ب) يُعدّ أسلوب المجموعة الاسمية من الأساليب الفعوية في اتخاذ القرار، والذي يمرّ بخمس مراحل.

(٦ علامات)

اذكر هذه المراحل بالترتيب.

السؤال الثاني: (١٢ علامة)

أ) فيما يأتي قائمتان، تتضمّن القائمة الأولى بعض مجالات استخدام الرقابة، بينما تتضمّن القائمة الثانية

(٦ علامات)

مؤشرات تُشير إلى هذه المجالات:

القائمة الثانية

القائمة الأولى

أ- مراقبة التدفقات النقدية الداخلة والخارجة من صندوق المؤسسة.

١- المشتريات.

ب- متابعة حركة البضاعة الواردة والصادرة والرصيد المتبقي منها.

٢- الموارد البشرية.

ج- التأكد من مدى التزام العاملين في المؤسسة بتطبيق القواعد

٣- الرقابة المالية.

والأنظمة فيها.

د- التأكد من مطابقة البضاعة المشتراة للمواصفات المطلوبة.

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك أرقام مجالات استخدام الرقابة من القائمة الأولى، ثم اختر من القائمة الثانية

رمز المؤشر الذي يُشير إلى المجال الذي يُناسبه.

ب) تمرّ عملية حل المشكلة في اتخاذ القرار بخمس مراحل، اذكر هذه المراحل الخمس بالترتيب. (٦ علامات)

يتبع الصفحة الثانية ...

الصفحة الثانية

السؤال الثالث: (١٢ علامة)

أ) تفضّل المؤسسات صغيرة الحجم استخدام مدخل الإدارة بالتجوال كأسلوب رقابي لعدة أسباب، (٦ علامات) اذكر هذه الأسباب.

ب) جمع مصنع الوادي للملابس معلومات حول أسعار المواد الخام التي يستخدمها وإمكانية (٦ علامات) تخزينها، ويؤيّن على ذلك وقف المصنع أمام حالة لاتخاذ قرار يتعلق باختيار بديل من بين ثلاثة بدائل تتعلّق بعملية التخزين ضمن حدوث حالتين من حالات الطبيعة، وكما هو مبين في الجدول الآتي:  
الأرباح المتوقعة لبدائل التخزين الثلاثة

حالات الطبيعة البدائل	ارتفاع الأسعار احتمال (ح = ٠,٦)	ثبات الأسعار احتمال (ح = ٠,٤)
تخزين لمدة ١٢ شهر	٢٤٠٠٠	٨٠٠٠
تخزين لمدة ٤ شهور	٦٠٠٠	١٢٠٠٠
تخزين لمدة ٨ شهور	١٢٠٠٠	٤٠٠٠

المطلوب: ساعد هذا المصنع في اتخاذ القرار لاختيار البديل المناسب الذي يُحقّق له أعلى الأرباح في ظل حالة المخاطرة.

السؤال الرابع: (١٢ علامة)

يتكوّن هذا السؤال من (٦) فقرات، لكل فقرة أربع إجابات، واحدة منها فقط صحيحة، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

١- الرقابة التي تُمارس قبل بدء النشاط هي الرقابة :

(أ) المتزامنة (ب) الوقائية (ج) الداخلية (د) العلاجية

٢- واحد من الأساليب التالية يُعتبر من الأساليب النوعية في اتخاذ القرارات :

(أ) أسلوب النقاط (ب) البرمجة الخطية (ج) صفوف الانتظار (د) أسلوب دلفاي

٣- تُشير العبارة " يجب أن يُحقّق النظام الرقابي عائداً يفوق تكاليفه " إلى واحدة من خصائص نظام الرقابة الفعّال هي :

(أ) الملاءمة (ب) التكامل (ج) المرونة (د) الجدوى الاقتصادية

٤- " قرّر مجلس التعاون الخليجي ضمّ الأردن إلى المجلس "، نوع هذا القرار :

(أ) وطني (ب) مجتمعي (ج) دولي (د) فردي

٥- السجّل الذي يُستخدم في الرقابة العلاجية ويحوي جميع الوثائق المتعلقة بالمنتج للوقوف على السبب الحقيقي للانحراف هو :

(أ) سجّل التصنيع (ب) سجّل الأداء (ج) سجّل الصندوق (د) سجّل المبيعات

٦- إذا كان إجمالي التكاليف الثابتة السنوية في مصنع التميز لصناعة الكراسي يساوي (٦٠٠٠٠) دينار،

وعائد المساهمة للكرسي الواحد يساوي (٦) دنانير، فإن نقطة التعادل تكون :

(أ) ١٠٠٠٠ وحدة (ب) ١٠٠٠ وحدة (ج) ٥٠٠٠ وحدة (د) ٣٦٠٠٠ وحدة

يتبع الصفحة الثالثة ...

الصفحة الثالثة

السؤال الخامس: (١٦ علامة)

(٦ علامات)

أ) علّل العبارات الآتية:

١- تُعدّ الرقابة وسيلة وليست غاية بحد ذاتها.

٢- من نتائج الرقابة الذاتية على الأداء " المقطرة على معرفة أوجه القصور بشكل مباشر " .

(٦ علامات)

ب) أطرّ مثلاً واحداً على كلّ مما يأتي:

١- أسلوب التماثل.

٢- اتخاذ قرار في ظل حالة التأكد.

٣- معايير المدخلات.

(٤ علامات)

ج) تهدف عملية الرقابة إلى القيام بنشاطين متتابعين. اذكر هذين النشاطين.

السؤال السادس: (١٠ علامات)

اقرأ الموقف الإداري الآتي، ثمّ أجب عن الأسئلة التي تليه:

قام ثلاثة عاملين من مؤسسة السعد بإضراب عن العمل لمدة ثلاثة أيام، مما جعل مدير عام المؤسسة يقرّر فصلهم عن العمل. وقرّر إدخال برمجة جديدة لمراقبة دوام العاملين، علماً بأن مدير الإنتاج يقوم بملاحظة أداء العاملين شخصياً؛ ليقف على مستوى الإنجاز المتحقّق، مما جعله يكشف انحرافاً سلبياً في الإنتاج بصورة متكرّرة لم يكن للعاملين علاقة به. طلبت وزارة العمل بناءً على شكوى من العاملين المفصولين من المؤسسة إعادة هؤلاء العاملين المفصولين إلى عملهم، والمحافظة على حقوقهم العمالية. وبناءً على ذلك قرّر مجلس إدارة المؤسسة إعادتهم إلى عملهم وتسليمهم جميع حقوقهم.

المطلوب:

١- استنتج قراراً غير مهيكّل حدث في هذا الموقف .

٢- اذكر قراراً جماعياً حدث في هذا الموقف .

٣- تستخدم المؤسسات مصادر مختلفة للحصول على البيانات عن أداء العاملين. ما مصدر المعلومات

الذي استخدمه مدير الإنتاج في هذا الموقف ؟

٤- تمكّن العلم من تطوير برمجيات رقابية تُستخدم في المؤسسات المختلفة، اقترح برمجة مناسبة لمراقبة

دوام الموظفين في مؤسسة السعد.

٥- وفقاً لأنواع الرقابة بحسب الجهة التي تقوم بها، ما نوع الرقابة الذي مارسه وزارة العمل

في هذا الموقف ؟

انتهت الأسئلة

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة  
التاريخ : ١٤ / ١١ / ٢٠١٢

المبحث : أساسيات إدارية في مستوى الثالث  
الفرع : الإدارة العامة - المعلوماتية

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الأول : ١٨ علامة
	فرع P : ذبح المقصود لكل مما يأتي ١٣ علامة
٢١٤	١) معايير المقارنة : يتم بها المقارن التي تقوم بمقارنة الإدارات وكالة لخدمات المؤسسة ، مميزات الأداء في المؤسسات المماثلة أو المتشابهة لها .
	٢) الموازنة التقديرية :
٢٣٢	هي تصور مستقبلي لأصول المؤسسة وخصومها المتوقعة في بداية الفترة المالية .
	٣) تكنولوجيا المعلومات :
٢٩٧	عملية الربح من المعلومات والتقنية ( وعمل هذا المصطلح بالأعمال وتطبيقها في جميع مجالات أحكام التأمين .
	٤) شجرة القرار :
٢٩٢	هي عبارة عن تمثيل شكلي وبياني/تسلسلي من البدائل الاحتمالية المتاحة لمتخذ القرار ، والآثار والنتائج المترتبة على تبني أي من مسارات البنية ، تتجسد في : ٣ علامة / مضمون أو مبرمج = ٢٧٤ = ١٣ علامة .
	فرع B ٦ علامة مراحل الحرية الاقتصادية في اتخاذ القرار على الترتيب :
٢٨٧	١) جمع المشاركين على شكل فريق (خلف) وعمل فردي ، بعد كل منهم تصوراته لتقديمه برونه مع لورده حول أبعاد مشكلة المذاق وتأثيراتها على قومه المؤسسة والحلول المتكيفة .
	٢) يتم كل عضو بتقديم فكرة واحدة حول المشكلة لأعضاء الحرية ، حيث يتم تسجيل هذه الأفكار على ورق عريض أو لسيرة ، ولتسرع بالنقاش أو التقييم الذي بعد الانتهاء من تدوين جميع الآراء والأفكار المطروحة من أعضاء الحرية كلهم
	٣) مناقشة المحررين الأفكار والآراء المطروحة بغير التوضيح والشرح والتحليل وتقديم هذه الأفكار والآراء .
	٤) توثق الأفكار (مضمون) بشكل سرّي مستقر بتقرير الأفكار (البدائل) التي تم اقتراحها في المرحلة الثانية وقصصتها وفقاً للإجراءات التي تراها مناسبة لحل المشكلة .
	٥) تم اتخاذ القرار من خلال تبني الحرية للسبل (الرأي) الذي حصل على أعلى ترتيب تراكمي بين البدائل المقترحة .
	* لكل نقطة / مرحلة علامة واحدة = ١٥ = ٥ علامات + علامة واحدة على الترتيب

رقم الصفحة في الكتاب	
١	السؤال الثاني ١٢ علامة
٢٥٠	فرع ٢ : ٦ علامات
	١ - ٥ التأكيد من مطابقتك الديمقراطية لبيترام للواصفان المطلوب .
	٢ - ٥ التأكيد من التزام العامل في المؤسسة بتطبيق القواعد والآظمة منها
	٣ - ٥ مراعاة التدفقات النقدية الإضافة والتأجيل من صندوق المؤسسة .
	٣ × ٥ = ٦ علامة . خلاصته لكل فقرة .
٢٦٦-٢٦٥	فرع ٢ : المراحل التي تمر بها عملية حل مشكلة بالتوسيع ٦ علامات .
	١ - تحديد المشكلة .
	٢ - وضع البدائل وتطويرها .
	٣ - الاختيار
	٤ - التنفيذ
	٥ - المتابعة والتقييم .
	علامة واحدة لكل مرحلة ١ × ٥ = ٥ علامة
	+ تعطى الطالب علامة واحدة لكل الترتيب من (١-٥) .

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث : : ١٢ علامة

نوع ٢ ٦ علامة = ١٢

- ٢٤٥ أسباب تفضيل المؤسسات مرفوعة الحجم استخدام مدخل الإدارة بالحوال كما هو قاضي
- ١- توحيد التكاليف المصاحبة للنظم الرقابية الرقابة .
  - ٢- عدم توافر الخبرة والدراسة الفنية لتطبيق تلك النظم الرقابية .
  - ٣- عدم القدرة المالية للمنظمة على تطبيق نظم رقابية شاملة .

نوع ١ ٦ علامة

٢٨-٢٩٢ يتم حساب القيمة المتوقعة للبدائل الثلاثة ..

١) البديل الأول (خزينة لمدة ١٢ شهر) = (٦٠٠ × ٧٠) + (٤٠٠ × ٨٠) = ١٦٠٠٠ + ٣٢٠٠٠ = ٤٨٠٠٠ دينار (عملية)

٢) البديل الثاني (خزينة لمدة ٤ سنوات) = (٦٠٠ × ٧٠) + (٤٠٠ × ٨٠) = ٤٢٠٠٠ + ٣٢٠٠٠ = ٧٤٠٠٠ دينار (عملية)

٣) البديل الثالث (خزينة لمدة ٨ سنوات) = (٦٠٠ × ٧٠) + (٤٠٠ × ٨٠) = ٤٢٠٠٠ + ٣٢٠٠٠ = ٧٤٠٠٠ دينار (عملية)

بناءً على هذه النتائج فإن البديل المناسب هو البديل الأول  
 التخزين لمدة ١٢ شهر أو القرار "لتخزين لمدة ١٢ شهر" (عملية)  
 \* لأنه هذا البديل يحقق أعلى قيمة متوقعة وهي ٤٨٠٠٠ دينار (عملية)  
 أو البديل الذي يحقق أعلى الأرباح

رقم الصفحة في الكتاب			
		السؤال الرابع (١٤) علامة	
٢٢٥	١ -	ب	الوقائية
٢٢٦	٢ -	د	السود والفاي .
٢٤٩	٣ -	د	أكبر من الانتصارية
٢٧٧	٤ -	ج	قرار دولي
٢٢٦	٥ -	م	كل التصنيع
٢٩١-٢٩٠	٦ -	م	١٠٠٠ وحدة

علاتان لكل فقرة : ٢٧٦ = ١٢ علامة .

ملاحظة : اذا سبب الخطأ اجابتان اسي به خطأ (٥)

لوقائمه اهدوا جميع

رقم الصفحة في الكتاب	
١	السؤال الخامس ١٦ اعلانية .
	(P) على العنارة اثنتي عشرة اعلانية .
٢٢٠	١- تعدد الاقايين وسبله وادوية غاية ، كمد ذاتها .
	٢- لانتها وسبله تاكيد وتصحيح ، تاكيد من الالتزام بالمبدأ ، في الالتزام بالمعيار
	والتكامل ، الكيفية ، والقيام بالاجراءات التصحيحية في
	مالة الاقرباء عند لغاير . ٣ اعلانية .
	٢- " المقدمرة على معرفة اوجه المقصور ليعمل مباشرة "
٢٤٤	لأن الفرد ادرى بنفسه واقدر على معرفة
	نقاط ضعفه وقوته .
	٣ اعلانية .
	فرع (ب) اعطى مثالا واحداً من كل ما يأتي ١٧٦٠٠٠
٢٩٨	١- اسلوب التآكل : المثال : تصميم نموذج - مائة واجراء لبرقيلولة
	الكثافة عليها حيث يتكلم ويحكم واللهم والوقوف - - في اواخره مثال منظر
	٢- اتخاذ قرار في المصلحة التاكيد .
٢٧٨	المثال :- عندما يتم شئ من شئ او ذواته بواسطة مودعة من
	أمانته متعديرة وبأسعار تنويهاة افهوشتركي لسلطة
	من الاعمال التي يجرمنها بأقل الامور
٢١٣	٣- معاصر بالذلات :
	المثال : * التزام المودعة بالتواصية والاجراءات المودعة من قبل البنوك عند قيامه بالامر بالذلات منه
	أو * كمد ادارة الانتاج مودعة ومقاسها معينة لتطلع لغيره أو لمراد لادولة أو اواخره مثال منظر
	علامتان / مثال وتكامل بند .
٢٠٨	فرع (ج) تعرف على اوقات اذ لقيام بنبه اليه تتابعها هي :
	١- تقييم أداء المؤسسة فيما يتعلق بفاعلية التنفيذ .
	٢- اتخاذ الاجراءات التصحيحية
	٤ اعلانية علامتان لكل / بند .



رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال السادس ( ١٠ علامات )

الموقف الإداري :

- ١- قرار غير ممكن : قرار المدير العام بفضله (١٥) عامليه بسبب انضامهم عمل لغير انضمام . ٢٧١
  - ٢- القرار الجماعي : قرار مجلس الادارة اعادة العمل لمصولة ان عملهم يتسلم جميع مقوماتهم ٢٧٢ - ٢٧٤
  - ٣- تعيين للمكان : الملاحظان الشخصية / نظام مبرراتها . ملاحظة ان العملية تتجهياً . ٢١٨
  - ٤- الرعيه المتكافئة لمراقبة دوام الموظفين في هذه المؤسسة :
- استخدام بطاقة ضابطة يتم اذلالها في آلة معينة مع كوكب المبرمج ٢٥١
- ضميمتها لهذه لفافة اذ لفافة لبرك اذ لفافة لصين
- ار شده الوتر لفافة اذ لفافة مع لفافة لفافة لفافة
- ٥ - نوع لفافة الذي مارسته وثانيه العمل في هذا الموقف :
- (الفاك انجارية)

٢٢٩ - ٢٢٨

علشان بكل بند ٢٧٥ = ١