

أهم الأسئلة المقترحة على إدارة المعرفة

- ١ - تمثل الحقائق الأولية أو الوصف المبدي للأشياء والأحداث والنشاطات التي تم امتلاكها أو تسجيلها :
 أ. المعرفة. ب. البيانات. ج. المخرجات. د. المعالجة.
- ٢ - تكون على شكل نصوص وأرقام ورموز وأصوات وصور :
 أ. البيانات. ب. المعلومات. ج. المعرفة. د. المعالجة.
- ٣ - بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائماً لاستخدامات محددة :
 أ. المدخلات. ب. البيانات. ج. المعلومات. د. المعالجة.
- ٤ - عدد ساعات الدوام الرسمي للمعلمين في المدارس الحكومية يعد مثلاً على :
 أ. المعلومات. ب. البيانات. ج. المعرفة. د. المعالجة.
- ٥ - أعداد الناجحين في مبحث الحاسوب والمعدل التراكمي للطالب وأجور الموظفين حسب ساعات عملهم تعد أمثلة على :
 أ. المعالجة. ب. البيانات. ج. المعرفة. د. المعلومات.
- ٦ - تسمى ناتج عملية معالجة البيانات :
 أ. المعالجة. ب. التغذية الراجعة. ج. المعلومات. د. المدخلات.
- ٧ - العمليات المنظمة التي يجري فيها تحويل المدخلات إلى مخرجات تدعى :
 أ. التغذية الراجعة. ب. المعرفة. ج. المعالجة. د. التجدد.
- ٨ - تدعى عمليات التصنيف والترتيب والمقارنة في نظام المعلومات الحاسوبي :
 أ. المدخلات. ب. التغذية الراجعة. ج. المعالجة. د. المعلومات.
- ٩ - عملية نقل المواد التي تمت معالجتها إلى خارج النظام وإيصالها إلى مستخدميهما تسمى :
 أ. المدخلات. ب. المعالجة. ج. المخرجات. د. التغذية الراجعة.
- ١٠ - عملية استخدام معلومات عن مخرجات النظام لمعرفة مدى فاعليته والتحكم فيه تسمى :
 أ. المعالجة. ب. المخرجات. ج. التغذية الراجعة. د. المدخلات.
- ١١ - تستخدم لتحسين المعالجة أو ضبط المدخلات من اجل تحقيق أهداف النظام هي :
 أ. المدخلات. ب. المعالجة. ج. المخرجات. د. التغذية الراجعة.
- ١٢ - زيادة الطلب على شراء نوع معين من السلع يعتبر مثلاً على :
 أ. المدخلات. ب. المعالجة. ج. المخرجات. د. التغذية الراجعة.
- ١٣ - تسمى حصيلة المعلومات والخبرة البشرية التي تم الحصول عليها عن طريق التعلم والممارسة :
 أ. المخرجات. ب. التغذية الراجعة. ج. المعرفة. د. المدخلات.

١٤ - تصنف المعرفة إلى معرفة ضمنية وظاهرة حسب عاملين هما :

أ. أهدافها واستخدامها. ب. أهدافها وطريقة نقلها. ج. استخدامها وطريقة نقلها. د. إمكانية تمثيلها ونقلها للآخرين.

١٥ - إحدى الآتية تعتبر مثلاً على المعرفة الضمنية :

أ. صيانة الأجهزة الخلوية. ب. المعرفة المدونة بالوثائق. ج. برنامج حاسوبي. د. تصميم صناعي.

١٦ - المعرفة ناتجة من :

أ. البيانات. ب. المعلومات. ج. دمج المعلومات مع الخبرات. د. دمج البيانات مع الخبرات.

١٧ - إحدى الآتية تعد مثلاً على البيانات :

أ. سجل الحضور والغياب للطلاب. ب. أعداد الناجحين والراسبين في مبحث الرياضيات.

ج. أسماء الطلبة مضافاً إليها علاماتهم. د. تاريخ بدء امتحانات الثانوية العامة للعام ٢٠١٨.

١٨ - مواصفات منتج معين وبرنامج حاسوبي وتصميمات صناعية وأدلة الاستخدام أمثلة على واحدة من الآتية :

أ. المعرفة الظاهرة. ب. المعرفة الفكرية. ج. المعرفة الضمنية. د. الاقتصاد المعرفي.

١٩ - المعرفة المنظمة التي يمكن تمثيلها ونقلها للآخرين هي :

أ. المعرفة الضمنية. ب. المعرفة الظاهرة. ج. المعرفة الفكرية. د. الاقتصاد المعرفي.

٢٠ - المعرفة التي تبنى على الخبرة الشخصية والمهارات ويصعب تمثيلها ونقلها للآخرين هي :

أ. المعرفة الظاهرة. ب. المعرفة الضمنية. ج. المعرفة الفكرية. د. الاقتصاد المعرفي.

٢١ - المعرفة التي تسعى المؤسسات إلى امتلاكها والاستفادة منها بعد رحيل الموظفين هي :

أ. المعرفة الظاهرة. ب. المعرفة الضمنية. ج. المعرفة الفكرية. د. الاقتصاد المعرفي.

٢٢ - من خصائص المعرفة إمكانية تحويلها إلى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية ؛ هذه الخاصية هي :

أ. التجدد. ب. الامتلاك. ج. الإنتاج. د. التخزين.

٢٣ - العملية التي فيها الحصول على المعرفة من البيانات والمعلومات المتوافرة هي :

أ. التقاط المعرفة. ب. إنتاج المعرفة. ج. نقل المعرفة. د. تطبيق المعرفة.

٢٤ - يتم استخلاص المعرفة في عملية :

أ. تطبيق المعرفة. ب. نقل المعرفة. ج. إنتاج المعرفة. د. التقاط المعرفة.

٢٥ - يتم إيصال المعرفة إلى الآخرين من خلال عملية :

أ. إنتاج المعرفة. ب. تطبيق المعرفة. ج. نقل المعرفة. د. التقاط المعرفة.

٢٦ - المعرفة التي يتم إنتاجها من خلال الاتصال المباشر بين حاملها هي :

أ. المعرفة الظاهرة. ب. المعرفة الضمنية. ج. المعرفة الفكرية. د. الاقتصاد المعرفي.

٢٧ - استخدام طرق الاتصال الجماعية عبر الانترنت مثل مجموعات النقاش لنشر المعرفة تمثل عملية :

أ. إنتاج المعرفة. ب. تطبيق المعرفة. ج. نقل المعرفة. د. التقاط المعرفة.

٢٨ - من التقنيات الحاسوبية المستخدمة في عملية التقاط المعرفة :

أ. مجموعات النقاش. ب. بنوك المعلومات. ج. الأنظمة الخبيرة. د. مراكز المساعدة.

٢٩ - من الأمثلة الواقعية التي يستخدمها اغلب مستخدمي الحاسوب في تطبيق المعرفة استخدام :

أ. المحاكاة. ب. التنقيب في البيانات. ج. الأنظمة الخبيرة. د. مراكز المساعدة.

٣٠ - واحدة من التالية لا تعد من خصائص المعرفة :

أ. المعرفة حصيلة المعلومات و الخبرة البشرية. ب. يمكن الحصول عليها من خلال التعلم والممارسة

ج. يمكن الاستفادة منها إذا تم نقلها بصورة غير صحيحة. د. تمكن من يمتلكها الاستجابة للمستجدات التي قد تواجهه.

٣١ - واحدة من الآتية لا تعد من أهداف الاقتصاد المعرفي :

أ. تحسين نوعية الحياة بكافة مجالاتها. ب. استخدام القوة كراس للمال وحافظ للخبرات.

ج. توظيف البحث العلمي. د. استخدام العقل كراس للمال وحافظ للخبرات.

٣٢ - واحدة من التالية من مميزات المعرفة الظاهرة :

أ. المهارات والخبرات المخزنة في عقول الأفراد. ب. المعرفة المدونة والمحفوظة.

ج. المعرفة التي تسعى المؤسسات للحصول عليها. د. من الصعب نقلها أو تحويلها للآخرين.

٣٣ - واحدة من التالية لا تعد من مميزات النظام المعلومات المحوسب :

أ. السرعة والسهولة في الوصول إلى المعلومات. ب. إدارة النظام من خلال البرامج والمواقع الالكترونية.

ج. استخدام الدفاتر والجداول الورقية. د. إمكانية إجراء عمليات التعديل والإضافة بكل سهولة.

٣٤ - عملية توظيف المعرفة في عملية اتخاذ القرار وإنجاز المهمات في المؤسسة مما يؤدي إلى رفع الإنتاجية وتحسين الأداء تدعى :

أ. نقل المعرفة. ب. إنتاج المعرفة. ج. التقاط المعرفة. د. تطبيق المعرفة.

٣٥ - استخدام مراكز المساعدة للرد على استفسارات المستخدمين يتم في :

أ. إنتاج المعرفة. ب. تطبيق المعرفة. ج. نقل المعرفة. د. التقاط المعرفة.

صنف كل مما يأتي إلى بيانات أو معلومات :

الحالة		الحالة	
الأرقام الجامعية لطلاب الجامعة الأردنية.	٦	أجور الموظفين حسب عدد ساعات العمل الإضافي.	١
أعداد الناجحين في مبحث الحاسوب.	٧	كشف بأسماء المعلمين وتخصصاتهم.	٢
أسماء الطلبة مضافة إلى معدل علاماتهم.	٨	سجل الحضور والغياب للطلاب.	٣
عدد ساعات الدوام الرسمي في المدرسة.	٩	عدد العملاء في البنك.	٤
الميزانية العامة لعام ٢٠١٨ لدولة ما.	١٠	تاريخ عقد امتحانات الثانوية العامة.	٥

صنف كل مما يأتي إلى معرفة ضمنية أو ظاهرة:

نوع المعرفة	الحالة
	١ - رسم مخطط هندسي لطريق جديد في الأردن.
	٢ - إتباع تعليمات تركيب مروحة كهربائية للمرة الأولى.
	٣ - تشخيص حالة مرضية معقدة.
	٤ - المعرفة المحفوظة على الإنترنت.
	٥ - استخدام برنامج حاسوبي لتعليم مبحث اللغة الإنجليزية.
	٦ - تنصيب نظام التشغيل Windows XP على جهاز الحاسوب.
	٧ - إصلاح أعطال الكهرباء في السيارة.
	٨ - إجراء عمليات جراحة الدماغ والأعصاب للبشر.
	٩ - تعبئة طلب الحصول على تأشيرة لدولة عربية.
	١٠ - تعليمات استخدام دواء معين.
	١١ - تعامل مدير الإدارة في مؤسسة حكومية مع موظفيه.
	١٢ - أسلوب بعض الآباء والأمهات في تفهم مشاكل أبنائهم في سن المراهقة.
	١٣ - شروط التسجيل في منتدى إلكتروني على الإنترنت.
	١٤ - مهارة مندوب مبيعات في إقناع الزبائن بالشراء.
	١٥ - قدرة خبير على تشغيل آلة في أحد المصانع.
	١٦ - تعليمات ملء طلب القبول الجامعي.
	١٧ - مواصفات منتج معين أو تصميمات صناعية.
	١٨ - إصدار حكم قضائي بحق أحد المجرمين وفق القانون.
	١٩ - استخدام برنامج حاسوبي لحل مشاكل أعطال السيارات.
	٢٠ - تصميم تحفة فنية من النحاس.
	٢١ - خبرة طبيب مختص في جراحة الأعصاب والدماغ.
	٢٢ - خطوات مكتوبة لتشغيل جهاز المكيف.

اكتب عملية النظام التي تمثل كل حالة من الحالات الآتية:

العملية	الحالة
	١ - المكونات الأساسية: الطحين، الماء، الخميرة، الملح، ...
	٢ - طلاب أوائل على مستوى المملكة.
	٣ - قسم ضبط الجودة في مصنع السجاد.
	٤ - حساب معدل الطالب في بوابة التعلم الإلكتروني EduWave بناءً على علامات الباحث

الجدول الآتي يمثل مجموعة من الإجراءات الخاصة بعمليات إدارة المعرفة، اكتب بجانب كل منها اسم العملية:

اسم العملية	الإجراء
.....	١ - توظيف المعرفة في عمليات اتخاذ القرار.
.....	٢ - استخلاص المعرفة بنوعيتها.
.....	٣ - التنقيب في البيانات.
.....	٤ - البرامج التي تقوم بشرح المنهاج على بوابة التعلم الإلكتروني EduWave.

تتضمن إدارة المعرفة عمليات عدة، حدد عملية إدارة المعرفة التي تتم في كل حالة من الحالات الآتية:

عملية إدارة المعرفة	الحالة
	١ - إيصال المعرفة بنوعيتها إلى الآخرين بكفاءة.
	٢ - جعل المعرفة أكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة المؤسسة.
	٣ - استخلاص المعرفة بنوعيتها من الأفراد والمنافسين وغيرهم.
	٤ - الحصول على المعرفة من البيانات والمعلومات المتوفرة.

تتميز المعرفة بعدة خصائص ، ما الخاصة التي تعبر عنها كل عبارة من العبارات الآتية :

العبارة	خاصية المعرفة
١ - تحويل المعرفة إلى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية.	
٢ - احتفاظ الشركات ببيانات الموظفين ضمن أقراص مدمجة.	
٣ - إحلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة.	
٤ - المعرفة متطورة بشكل دائم.	
٥ - الحصول على المعرفة بوساطة الأفراد المبتكرين للأفكار الجديدة.	

مع أصدق وأطيب الأمنيات... محبكم "سامر جديع ٢٠١٨"

(١٤ علامة وزارية) أسئلة سنوات سابقة إدارة المعرفة

العلامة	السؤال	الدورة
٨	أ. صنف المعارف الآتية: ١ - التزلج على الجليد. ٢ - تركيب خزانة ملابس. ٣ - رسم لوحة فنية بقلم الرصاص. ٤ - عمل تهيئة FORMAT للقرص الصلب.	٢٠١٧ ص
٤	ب. تعد المعرفة حصيلة المعلومات والخبرة البشرية وتمكن من امتلاكها من أمرين اثنين، أذكرهما؟	
٤	ج. تتعرض المعرفة للفقدان والضياع لأسباب عدة، أذكر أربعة من هذه الأسباب؟	
٢	د. تحتوي المدرسة على نظام معلومات محوسب لإدارة علامات الطلبة وآخر يدوي، أعط مثلاً مما مر معك خلال دراستك على كل من هذين النوعين.	
٤	أ. حدد مكونات النظام الآتي: تقوم شركة بإصدار ميزانيتها السنوية بعد إجراء حسابات الأرباح والخسائر بالاعتماد على بيانات مبلغ المشتريات ومبلغ المبيعات والمصروفات، وعند الانتهاء من إعداد الميزانية لهذا العام أفاد المحاسب بأن الأرباح متدنية.	٢٠١٧ ش
٤	ب. أملأ الشكل يوضح علاقة المعرفة بالبيانات والمعلومات.	
٤	ج. حدد عمليات إدارة المعرفة التي تستخدم كل من التقنيات الآتية: ١ - تطبيقات الذكاء الاصطناعي. ٢ - المحاكاة باستخدام الحاسوب. ٣ - مراكز المساعدة. ٤ - التنقيب في البيانات.	
٢	د. يهدف الاقتصاد المعرفي إلى استخدام العقل البشري في جانبيين، أذكرهما؟	
٤	أ. حدد مكونات النظام في الحالة الآتية: "عندما يستلم طالب شهادته في نهاية الفصل يعرف المواد التي أخفق فيها، ويقرر العمل على زيادة جهوده لرفع مستوى تحصيله، علماً أن المعلمين يقومون بإدخال علامات الطلاب الشهرية والفصلية إلى منظمة الإيدويو، حيث تقوم هذه المنظومة باحتساب مجموع العلامات لكل طالب، وفي نهاية الفصل يتم استخراج النتائج والشهادات المدرسية."	٢٠١٦ ص
٣	ب. يتم إنتاج المعرفة الضمنية بطرق عدة، أذكر اثنتين منها؟	
٥	ج. للمعرفة خصائص عدة، أذكر الخاصية التي تناسب كلاً من الحالات الآتية:	
٢	د. علل: يتميز عصرنا الحالي بوفرة معرفية.	

أ. صنف المعارف الآتية إلى ضمنية وظاهرة:

- ٤ - ١ - تنزيل برنامج مضاد للفيروسات على الحاسوب. ٢ - تعبئة استبانته.
٣ - إجراء عملية جراحية في الدماغ. ٤ - إنشاء حساب جديد على الفايسبوك.

ب. ما هدف كل من الآتية:

- ٤ ١ - التغذية الراجعة في النظام. ٢ - إدارة المعرفة.
٢ ج. كيف يمكن لأصحاب المعرفة المبتكرة امتلاكها والحفاظ على حقوقهم؟
٤ د. وظيفة كل من الآتية: ١ - التقاط المعرفة. ٢ - مراكز المساعدة.

أ. يتكون النظام من أربع مكونات (عمليات)، أذكر ثلاثاً من هذه المكونات؟

- ٣ ب. علل:

- ٢ اهتمت المؤسسات الحديثة باستخلاص المعرفة من مصادرها وتخزينها وتوفير آليات للبحث عنها.
٣ ج. يمكن تصنيف المعرفة حسب عدة معايير/عوامل. أذكر ثلاثة منها؟
٦ د. عدد ثلاثة من أهداف الاقتصاد المعرفي؟

أ. علل: يهدف الاقتصاد المعرفي إلى توظيف البحث العلمي.

- ٢ ب. أذكر تقنية/وسيلة واحدة فقط مستخدمة في كل واحدة من العمليات أدناه:

- ٤ ١ - التقاط المعرفة. ٢ - إنتاج المعرفة. ٣ - نقل المعرفة. ٤ - تطبيق المعرفة.

- ٤ ج. تعد المعرفة حصيلة المعلومات والخبرة البشرية، وهي تجمع في عقول الأفراد من خلال الخبرة، ولا يمكن للآخرين الاستفادة منها إلا بتوافر شرطين. أذكرهما:

د. حدد عملية النظام المناسبة لكل حالة من الحالات الآتية:

- ٤ ١ - نتائج عملية المعالجة. ٢ - ملاحظات قسم الجودة على منتج معين في أحد المصانع.
٣ - التصنيف والمقارنة. ٤ - علامات الطلبة في مبحث الحاسوب.

أ. أملأ الفراغات بالكلمة المناسبة لتمثيل علاقة المعرفة بالبيانات والمعلومات.

- ٦ ب. أسباب ضياع المعرفة؟

- ٤ ج. إنتاج المعرفة الضمنية بعدة طرق، اذكر اثنتين منها؟

أ. ادرس الحالة الآتية ثم استخراج منها (معالجة، مخرجات، تغذية راجعة، مدخلات):

- ٨ يستخدم مصنع للسجاد الخيوط ذات ألوان متعددة، حيث يتم نسج الخيوط لإنتاج السجاد، وقد ذكر بعض الزبائن بأن الإقبال على السجاد كان متزايداً.

- ٦ ب. عدد ثلاثاً من عمليات إدارة المعرفة.