

السؤال الاول: اذكر المطلوب لكل مما يلي: (١٤ علامة)

١- صفات موظف الاستقبال:

.....-١

.....-٢

٢- أعمال قسم التدبير الفندقية:

.....-١

.....-٢

٣- خدمات تتوفر داخل غرف النوم:

.....-١

.....-٢

٤- اجراءات وقائيه يتقيد بها موظفو التدبير الفندقية:

.....-١

.....-٢

٥- من أعمال المضيف قبل خدمه الصحن الجاهز:

.....-١

.....-٢

٦- من اجزاء المغاسل :

.....-١

.....-٢

٧- من شروط التركيبات الصحية:

.....-١

.....-٢

السؤال الثاني: علل كل مما يلي : (٦علامات)

١- تصنع احواض تنظيف الاواني من مادة فولاذية لا تصدأ.

.....

٢- نظافة الفندق هي موضع الاهتمام عند الضيف.

.....

٣- تعتمد طريقة الخدمة الامريكية في الحفلات الكبيرة.

.....

معلمه الماحد: روان شاهين