

الاجابة النموذجية لمادة
السياحة والسفر / الفصل
الثاني م4

لامتحان شهادة

الدراسة الثانوية العامة لعام 2018 الدورة الصيفية

اعداد

أ. محمد الحجاوي

موقع الاوائل التعليمي

السؤال الاول : (..... علامه)

- 1- (التعاوني) 2- (توجه نحو المجتمع) 3- (التشغيلي/الاستراتيجي)
4- (الزمن وطبيعة ومعلومات) 5- (شيفرة الباركود)

د) السؤال الثاني : (..... علامه)

- أ) اذكر اسس التخطيط السياحي:
المحافظة على المقومات البشرية والحضارية في المواقع السياحية
التحكم في استعمالات الاراضي في المواقع السياحية
تحقيق متطلبات التنمية والتخطيط السياحي
الارتقاء العمراني للمنطقة
تشجيع السياحة اللطيفة
- ب) انما يقصد به : تكامل التسهيلات والامكانيات السياحية داخل المواقع السياحية التي تشكل بمجموعها اقليما سياحيا معينا

السؤال الثالث : (..... علامه)

- أ) عدد الاقاليم السياحية في الاردن:
الاقليم الجنوبي ويشمل:
-محافظة الطفيلة
-محافظة معان
-محافظة العقبة
الاقليم الغربي ويشمل:
-محافظة مادبا
-محافظة البلقاء
-محافظة الكرك
اقليم الوسط ويشمل:
-محافظة العاصمة
الاقليم الشرقي ويشمل:
-محافظة المفرق
-محافظة الزرقاء
الاقليم الشمالي ويشمل:
-محافظة اربد
-محافظة عجلون
-محافظة جرش

(ب) اذكر اهم خصائص الخدمات السياحية:

- اللاملموسة
- تزامن انتاجها مع استهلاكها
- التباين
- الهلاك
- عدم التملك
- توافق الخدمة في المواقع السياحية في شكلها ومضمونها مع البيئة المحيطة بها
- التكامل والانسجام

السؤال الرابع : (..... علامه)

(أ) وضح سمات مرحلة النمو في الخدمة السياحية:

- 1-ارتفاع الارباح
- 2-زيادة حدة المنافسة

(ب) علل :

ما خصائص بدء انخفاض الإيرادات في مرحلة النضوج

- 1-تفوق المتنافسين
- 2-افتقاد الموقع السياحي تميزه من خلال التدهور البيئي
- 3-منافسة مواقع اخرى

السؤال الخامس : (..... علامه)

(أ) اذكر اهم مزايا السياحة الالكترونية

- الانتشار الواسع للشبكات العالمية الرقمية مثل الانترنت
- سرعة وسهولة تنفيذ ومعالجة العمليات السياحية التجارية
- سهولة تغيير المستندات الرقمية وتصويرها او الغائها دون اثار جانبية
- سهولة تبادل الوثائق الالكترونية عبر البريد الالكتروني
- استخدام شبكة الانترنت كاداة تسويق لنشر المعلومات الخاصة بالمنتج السياحي

(ب) عرف وسطاء المعرفة الالكترونية:
هي منظمات تعمل لتسهيل عملية التبادل بين الشركات السياحية والسياح

(ج) اذكر المعايير التي يجب توفرها في مواقع السياحة الالكترونية التي يجب توافرها قبل عملية شراء الرحلة السياحية:

- يجب ان يقدم الموقع خدمة الدفع بوساطة بطاقات الانتمان من خلال خادم آمن وموقع مشفر
- يجب ان يعلن الموقع عن سياسته تجاه العملاء بما فيها من الامان والسرية والخصوصية والخدمة
- يجب ان يكون بالموقع قسم لخدمة السياح قبل بيع الرحلة السياحية وتوفر مسؤولين للرد على استفسارات السياح
- يجب ان يعلن الموقع عن صفته الرسمية وعنوانه الدائم وارقام الهاتف والفاكس والبريد الالكتروني

انتهت الاجابة تمنياتي لكم التوفيق والنجاح