

مكتبة

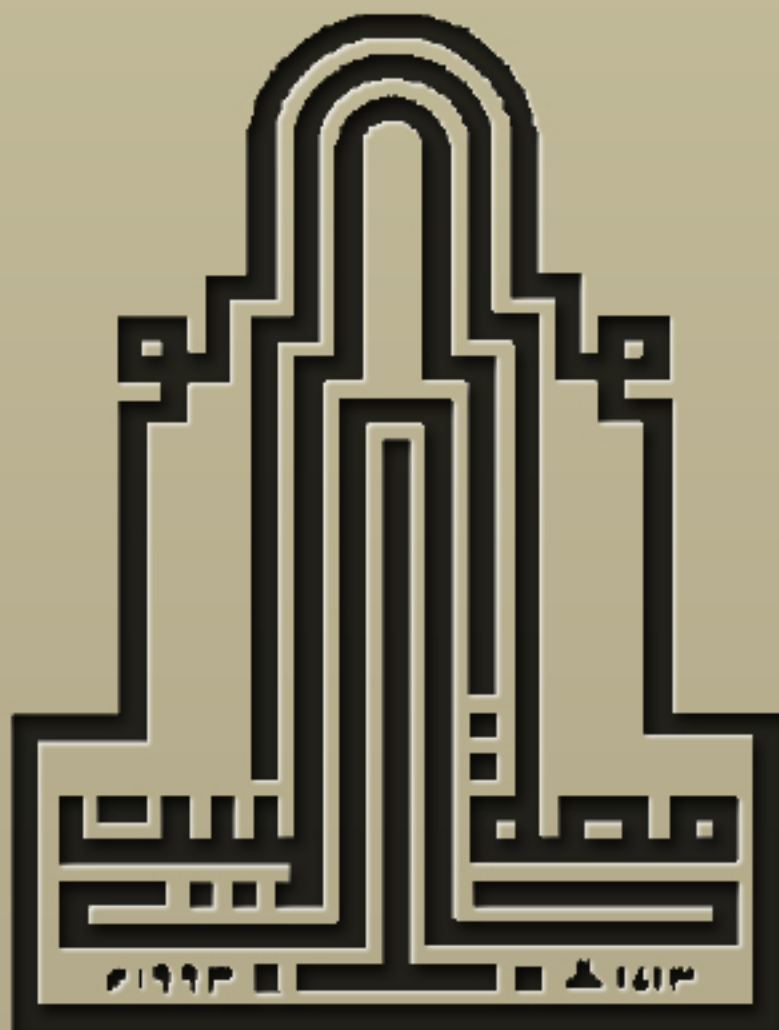
” خذُ وأعطي ”

الإلكترونية

جامعة آل البيت " كلية الإقتصاد "

مجموعة طلابية تسعى لتوفير كل ما يلزم طلاب

كلية إدارة المال والاعمال من مواد وشرحات واسئلة بصورة الكترونية



## خذ وأعطي - جامعة آل البيت - كلية إدارة المال والأعمال



مكتبة "خذ وأعطي" الإلكترونية  
جامعة آل البيت " كلية الاقتصاد "  
مجموعة طلابية تسعى لتوفير كل ما يلزم طلاب  
كلية إدارة المال والاعمال من مواد وشروحات واسئلة بصورة الكترونية  
[www.facebook.com/groups/5th.wa36y](https://www.facebook.com/groups/5th.wa36y)

مجموعة طلابية تسعى لتوفير كل ما يلزم طلاب كلية إدارة المال والاعمال  
من مواد وشروحات واسئلة بصورة الكترونية، والرد على استفسارات الطلاب بكل ما  
يتعلق بالكلية

تابع جديدنا على الفيس بوك

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GROUPS/5TH.WA36Y](https://www.facebook.com/groups/5th.wa36y)

## المصطلحات الادارية

قاموس المصطلحات الادارية

إجراءات لضمان النوعية : quality procedures

outdated systems and procedures :

أداة تعليم : teaching tool

performance management :

property management :

quality management :

إدارة السياسات : policy management

إدارة الشؤون الاقتصادية : Department of Economic and Social

والاجتماعية

( Affairs (DESA

contract management :  
operation management : العمليات  
content management :  
human resources management and training : إدارة الموارد البشرية  
والتدريب  
resource management :  
portfolio management :  
performance- oriented management : إدارة موجهة نحو الأداء  
on- street parking management : إدارة وقوف السيارات في الشوارع  
management tools :  
lending instruments :  
electronic signature tools : أدوات توقيع إلكتروني  
stakeholders :  
assets and liabilities :  
policy framework : إطار للسياسات  
management and financial frameworks : أطر إدارية ومالية  
reuse :  
restructuring public administration : إعادة هيكلة الإدارة العامة  
restructuring : إعادة هيكلة  
Barcelona declaration :  
pilot work : عمل استطلاعية  
control purposes :  
international best practices : أفضل الممارسات الدولية  
on- line mediation : إمكانية الوساطة عن طريق الإنترنت  
managing information systems :  
internal control systems :  
accounting systems :  
computerized information systems :  
decision support systems :  
accrued expenditure :  
country goals : أهداف قطرية  
shared goals : أهداف مشتركة  
balance sheet : أوراق ميزانية  
job description :  
key priority : أولوية رئيسية  
monopoly :  
liability containment :  
flexible responses :  
cost recovery :  
(International Federation of Accountants (IFAC :  
للمحاسبين  
office automation : الأتمتة المكتبية

consensus :  
formal rules : الأحكام الرسمية  
financial performance :  
performance :  
modern management : الإدارة الحديثة  
fiscal management : الإدارة المالية  
social inclusion :  
electronic tools : الأدوات الإلكترونية  
accounting reform :  
reform :  
total assets : الأصول الكلية  
electronic kiosks : الأكشاك الإلكترونية  
security :  
public funds :  
capital expenditure :  
current expenditure : الإنفاق الراهن  
public expenditure :  
aggregate spending :  
expenditure :  
depreciation : الإهلاك  
European Union :  
cross boundary communication :  
professionalism : المهنية الرفيعة /  
productive investment :  
investment :  
full cost recovery :  
autonomy :  
judicial independence :  
incoherence :  
underdeveloped economies :  
transitional economies : الاقتصادات الانتقالية  
proceduralism :  
hidden liabilities :  
fiscal compliance : الامتثال الضريبي  
concessions : الامتيازات  
government/ vendor divide : الانقسام بين الحكومة والبائع  
municipalities : البلديات  
World Bank :  
regional environment : البيئة الإقليمية  
international environment : البيئة الدولية  
data : البيانات  
free trade :

divestiture : التجريد  
structural transformation : التحويل البنوي  
overall resource planning : التخطيط الشامل للموارد  
focus on results : التركيز على النتائج  
obligations :  
pricing : التسعير  
networking : التشبيك  
legislations : التشريعات  
legislative : التشريعي  
cross- ministry co- operation : لتعاون عبر الحدود الفاصلة بين  
  
cooperation :  
global changes : التغيرات العالمية  
synergy :  
citizen interactions : التفاعل مع المواطنين  
mediate differences :  
delegation : التفويض  
overlap :  
social assessment : التقييم الاجتماعي  
evaluation : التقييم  
running cost : التكاليف الجارية  
global economic integration :  
integration :  
technologists : التكنولوجيين  
structural adjustment : التكيف الهيكلي  
empowerment : التمكين  
competitiveness : التنافسية  
coordination : التنسيق  
implementation : التنفيذ  
economic development : التنمية الاقتصادية  
socio- economic balance : -  
documentation : التوثيق  
result oriented : التوجه إلى النتائج  
staffing : التوظيف  
electronic signature : التوقيع الإلكتروني  
official gazette : الجريدة الرسمية  
marginalized groups : الجماعات المهمشة  
trophies : الجوائز التذكارية  
changing needs : الحاجات المتغيرة  
programme governance : الحاكمية البرمجية  
good governance : الحاكمية الجيدة  
democratic governance : الحاكمية الديمقراطية

national accounts : الحسابات الوطنية  
judgmental : الحكم التقييمي  
public- private dialogue : الحوار بين العام والخاص  
government services : الخدمات الحكومية  
support services :  
citizen- centered service :  
lending support :  
cash disbursements : الدفعات النقدية  
disbursements and receipts :  
enabling role : الدور التمكيني  
credit : الدين  
chief executives : الرؤساء التنفيذيين  
cash balance : الرصيد  
self- management authorities : السلطة ذاتية الإدارة  
goods and services :  
economic policy : السياسة الاقتصادية  
government control : السيطرة الحكومية  
euro- mediterranean partnership : - متوسطة  
vendor partnership : كة مع البائعين  
Mediterranean partners : الشركاء المتوسطيين  
transparency : الشفافية  
public interest :  
knowledge- based industries :  
fiscal control :  
central control :  
financial restrictions : الضوابط المالية  
financial deficit :  
fiscal deficit :  
contracts :  
e- Relationships : العلاقات الإلكترونية  
analytic work : العمل التحليلي  
earned revenues :  
fraud :  
legislative branch : الفرع التشريعي  
executive branch : الفرع التنفيذي  
judicial branch :  
corruption :  
service delivery capacity : القدرة على تزويد الخدمة  
key issues : القضايا الرئيسية  
private sector :  
regulations :  
rules :

leadership : القيادة

measurement and recognition : القياس والتقدير

net worth : القيمة الصافية

efficiency :

restraints :

strategic institutions : المؤسسات الاستراتيجية

owner :

strategic initiatives : المبادرات الاستراتيجية

management accounting : الإدارة الإدارية

commercial accounting : المحاسبة التجارية

analytical accounting : المحاسبة التحليلية

cash accounting : المحاسبة النقدية

accounting :

threats :

output :

outputs produced :

appropriation :

inputs purchased :

cash inputs : المدخلات النقدية

inputs :

administrative decrees : المراسيم الإدارية

utilities :

African Training and : المركز الإفريقي للتدريب والبحث الإداري للإتماء

( Research Centre in Administration for Development

(CAFRAD

accountability :

accounting innovations :

political participation : المشاركة السياسية

participation and partnership :

partnership :

operational projects : المشاريع العملائية

purchaser :

private operators :

transactions :

equipment :

budgeted accounts : المقادير المحددة

current receipts : المقبوضات الراهنة

cash receipts : المقبوضات النقدية

competition :

regional organization : الإقليمية

Arab Administrative Development Organization : المنظمة العربية

الإدارية للتنمية

line item budget : الميزانية القائمة على البنود  
inside look :  
legacy architecture :  
public transport :  
economic growth :  
urban growth : /  
gender :  
internal bodies : الهيئات الداخلية  
audit bodies : الهيئات الرقابية  
legislature : الهيئة التشريعية  
regional agencies : الوكالات الإقليمية  
executive agencies : الوكالات التنفيذية  
deadening hand on change : اليد الحديدية التي تبطئ التغيير  
low ranking : انخفاض الترتيب  
United Nations Development Programme :  
at home program برنامج في البيت  
slow responsiveness :  
building skills and capacity : بناء المهارات والقدرات  
building the capacity of governance institutions :  
الحاكمية  
coherent structure : بنية متماسكة  
enabling environment : بيئة تمكينية  
statement of receipts : بيان المقبوضات  
mission statement : بيان رسالة  
income statements : بيانات الدخل  
simplification of procedures : تبسيط الإجراءات  
de- layering of a traditional government : تبسيط التراتبية لدائرة حكومية  
department  
modernizing the private sector : تحديث القطاع الخاص  
modernizing management practices : تحديث الممارسات الإدارية  
setting priorities : تحديد الأولويات  
allocation of resources : تخصيص الموارد  
resource allocation : تخصيص الموارد  
resources allocation : تخصيص



allocation : تخصيص

realize better value for money : تحقيق مردود أكبر من القيمة من النقود

SWOT analysis (strengths, : تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر :

( weaknesses, opportunities and threats

user charging : تحميل رسوم للمستخدمين

over- spending :

transformation planning : تخطيط التحويل

development planning : تخطيط التنمية

traffic planning : تخطيط السير

operational planning : تخطيط العمليات

corporate planning : تخطيط المؤسسات التجارية

resource planning : تخطيط الموارد

common planning : تخطيط مشترك

information flows :

short hierarchies : تراتيبات قصيرة

promotion : ترويج

service delivery : تزويد الخدمات

vehicle registration : تسجيل العربات

personal property registration : تسجيل الملكية الخاصة

multi- purpose facilities : تسهيلات متعددة الأغراض

project design : تصميم المشاريع

solution development : تطوير الحل

bilateral cooperation :

enhancing : تعزيز

interactivity : تفاعلية

devolving authority : تفويض السلطة

devolution responsibility : تفويض المسؤولين

valuation of the business : تقدير قيمة المشروع المالية

result assessment : تقييم النتائج

operating costs : تكاليف التشغيل

information technology : تكنولوجيا المعلومات

stock adjustment : تكيف المخزونات

contracting out : تلزيم العقود

groping along : لمس الطريق

transformation enablement : تمكين التحويل

funding : تمويل

growing needs :

aid coordination : تنسيق المعونات

budget execution : تنفيذ الميزانية

guiding decision- making : توجيه اتخاذ القرارات

award :

League of Arab States : معمة الدول العربية

customer focus : جعل الزبون موضع الاهتمام :  
public service awards :  
staffing needs : حاجات التوظيف :  
incentive :  
rights :  
local governments : حكومات محلية :  
infrastructure services : خدمات البنية التحتية :  
more client- oriented service : خدمة أكثر اتجاها نحو الزبون :  
traditional department : دائرة تقليدية :  
creditors :  
taxpayer :  
benchmarking studies : دراسات معايرة :  
comparative study :  
financial support :  
ministry department :  
long- term debt : دين طويل الأجل :  
nominal charge :  
transaction fee :  
citizen satisfaction : رضى المواطنين :  
welfare :  
client for a pubic administration :  
traffic safety : سلامة السير :  
key attributes of performance : سمات الأداء الرئيسية :  
employment policies : سياسات التوظيف :  
benevolence policy : سياسة سماح كريمة :  
regional network : شبكة إقليمية :  
United Nations Online : والمالية شبكة الأمم المتحدة الإلكترونية للإدارة العامة :

( Network for Public Administration and Finance (UNPAN

network of innovators : شبكة مبدعين

Division for Public Administration and :

التنمية

( Development Management (DPADM

transparency of transactions : شفافية المعاملات :

clean slate : صفحة بيضاء

(International Monetary Fund (IMF :

decision- making :

cost control : ضبط التكاليف :

government revenues :

performance deficit :

budget deficit : عجز في الميزانية :

digital age :

commercialization : عملية التحول إلى الصفة التجارية :

revenues of a service :

revenues earned :

lack of funds : غياب التمويل

law enforcement :

effectiveness in achieving goals : فعالية تحقيق الأهداف

effectiveness : فعالية

Ford Foundation- Kennedy School : فورد فاونديشين - مدرسة كينيدي

( of Government (FORD- KSG

data base : قاعدة بيانات

success stories :

performance measurement : قياسات الأداء

decentralization of project management : لا مركزية إدارة المشاريع

steering committee : لجنة توجيه

development initiatives : مبادرات تنمية

initiative :

policy requirements : متطلبات السياسة

EU council :

steering council : مجلس التوجيه

council of ministers :

specific set of outputs :

asset accounting :

one- stop shops : محطة واحدة للإجراءات الحكومية

pensions :

debtors : مدينون

public expenditure reviews :

policy review : مراجعة السياسات

monitoring the implementation : مراقبة التنفيذ

monitoring budgets : مراقبة الميزانية

regional centre : مركز إقليمي

regional node : مركز اتصال إقليمي

centralization of government :

operational flexibility : مرونة عملانية

matching skills with core : مزوجة المهارات مع الكفاءات الأساسية

competencies of the organization

level of service :

high levels : مستويات عليا

survey :

public participation : مشاركة الجمهور

participation of civil society :

sustainability problems :

benchmarks : معايير قياسية

electronic payment terminals : معدات طرفية لدفع الأموال إلكترونياً  
accounting information : معلومات محاسبية  
Institute of Public Administration of Canada : معهد الإدارة العامة :  
( IPAC )  
resistance to change : تغيير  
relevance : / /  
ownership : ملكية  
innovative management governance : ممارسات إدارية مبتكرة :  
procurement practices :  
harmonization :  
(Economic Research Forum (ERF : منتدى البحوث الاقتصادية :  
development forum : منتدى التنمية  
Middle East and North Africa region : منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا :  
( MNA region )  
region of Southern Mediterranean and :

Middle East

regional funding organizations : منظمات التمويل الإقليمية :  
international trade organization : منظمة التجارة الدولية :  
Organization of Islamic Conference :  
international professional organization : منظمة مهنية دولية :  
human resources : موارد بشرية :  
material resources : موارد مادية :  
resource and asset :  
input- based budget system : ميزانيات تقوم على المدخلات :  
program- performance budget : ميزانية قائمة على الأداء :  
competitive advantage : ميزة تنافسية :  
(Public Management System (PMS :  
(Public Administration System (PAS : صريف العام :  
wastewater system :  
accrual accounting system : نظام المحاسبة الاستحقاقية :  
software system : نظام برمجيات :  
output- based budget system : نظام ميزانية يقوم على المخرجات :  
cash- based system : نظام يقوم على الدفع النقدي :  
organizational deficiencies : نقاط ضعف تنظيمية :  
direct government contact :  
top- down approach in planning : نهج التخطيط من فوق إلى تحت :  
system approach : نهج التناول الكلي :  
quality of life : نوعية الحياة أو حياة ذات نوعية أفضل :  
autonomous public bodies : هيئات عامة مستقلة ذاتياً :  
jury : هيئة المحكمين :  
government entity : هيئة حكومية :

public corporation : هيئة عامة

interface : واجهات التواصل

sector ministry :

Chancellor of the Exchequer : وزير الخزانة

setting national policies : وضع السياسات الوطني

program budgeting : وضع الميزانيات على أساس البرامج

budgeting : وضع الميزانية

steering functions at the center : وظائف التوجيه في المركز

functions of government :

(strategic operating agencies (SOP : وكالات التشغيل الإستراتيجية

international donor and funding agencies : وكالات المانحين والتمويل

الدولية

autonomous public agency : وكالة عامة مستقلة ذاتيا

accountability :

accounting :

accounting information : معلومات محاسبية

accounting innovations :

accounting reform :

accounting systems :

accrual accounting system : نظام المحاسبة الاستحقاقية

accrued expenditure :

administrative decrees : المراسيم الإدارية

African Training and : المركز الإفريقي للتدريب والبحث الإداري للإئتمام

( Research Centre in Administration for Development (CAFRAD

aggregate spending :

aid coordination : تنسيق المعونات

allocation : تخصيص

allocation of resources : تخصيص الموارد

analytic work : العمل التحليلي

analytical accounting : المحاسبة التحليلية

appropriation :

Arab Administrative Development Organization : المنظمة العربية للتنمية

الإدارية

asset accounting :

assets and liabilities :  
برنامج في البيت " " at home program  
audit bodies : الهيئات الرقابية  
autonomous public agency : وكالة عامة مستقلة ذاتيا  
autonomous public bodies : هيئات عامة مستقلة ذاتيا  
autonomy :  
award :  
balance sheet : أوراق ميزانية  
Barcelona declaration :  
benchmarking studies : دراسات معايرة  
benchmarks : معايير قياسية  
benevolence policy : سياسة سماح كريمة  
bilateral cooperation :  
budget deficit : عجز في الميزانية  
budget execution : تنفيذ الميزانية  
budgeted accounts : المقادير المحددة  
budgeting : وضع الميزانية  
building skills and capacity : بناء المهارات والقدرات  
building the capacity of governance institutions :  
الحاكمية  
capital expenditure :  
cash accounting : المحاسبة النقدية  
cash balance : الرصيد النقدي  
cash disbursements : فعات النقدية  
cash inputs : المدخلات النقدية  
cash receipts : المقبوضات النقدية  
cash- based system : نظام يقوم على الدفع النقدي  
central control :  
centralization of government :  
Chancellor of the Exchequer : وزير الخزانة  
changing needs : الحاجات المتغيرة  
chief executives : الرؤساء التنفيذيين  
citizen interactions : التفاعل مع المواطنين  
citizen satisfaction : رضى المواطنين  
citizen- centered service :  
clean slate : " " صفحة بيضاء  
client for a pubic administration :  
coherent structure : بنية متماسكة  
commercial accounting : المحاسبة التجارية  
commercialization : عملية التحول إلى الصفة التجارية  
common planning : تخطيط مشترك  
comparative study :

- competition :  
competitive advantage : ميزة تنافسية  
competitiveness : التنافسية  
computerized information systems :  
concessions : الامتيازات  
consensus :  
content management :  
contract management :  
contracting out : تلزيم العقود  
contracts :  
control purposes :  
cooperation :  
coordination : التنسيق  
corporate planning : تخطيط المؤسسات التجارية  
corruption :  
cost control : ضبط التكاليف  
cost recovery :  
council of ministers :  
country goals : أهداف قطرية  
credit : الدين  
creditors :  
cross boundary communication :  
cross- ministry co- operation : التعاون عبر الحدود الفاصلة بين الوزارات  
current expenditure : الإنفاق الراهن  
current receipts : ت الراهنة  
customer focus : جعل الزبون موضع الاهتمام  
data : البيانات  
data base : قاعدة بيانات  
deadening hand on change : اليد الحديدية التي تبطئ التغيير  
debtors : مدينون  
decentralization of project management : لا مركزية إدارة المشاريع  
decision support systems :  
decision- making :  
de- layering of a traditional government : تبسيط التراتبية لدائرة حكومية  
department  
delegation : التفويض  
democratic governance : الحاكمة الديمقراطية  
Department of Economic and Social : ن الاقتصادية والاجتماعية  
( Affairs (DESA  
depreciation : الإهلاك  
development forum : منتدى التنمية  
development initiatives : مبادرات تنمية

development planning : تخطيط التنمية :  
devolution responsibility : تفويض المسؤولين :  
devolving authority : تفويض السلطة :  
digital age :  
direct government contact :  
disbursements and receipts :  
divestiture : التجريد  
Division for Public Administration and :  
( Development Management (DPADM  
documentation : التوثيق  
earned revenues :  
economic development : التنمية الاقتصادية :  
economic growth :  
economic policy : السياسة الاقتصادية :  
(Economic Research Forum (ERF : منتدى البحوث الاقتصادية :  
effectiveness : فعالية  
effectiveness in achieving goals : فعالية تحقيق الأهداف :  
efficiency :  
electronic kiosks : الإلكترونية  
electronic payment terminals : معدات طرفية لدفع الأموال إلكترونياً :  
electronic signature : التوقيع الإلكتروني :  
electronic signature tools : أدوات توقيع إلكتروني :  
electronic tools : الأدوات الإلكترونية :  
employment policies : سياسات التوظيف :  
empowerment : التمكين :  
enabling environment : بيئة تمكينية :  
enabling role : الدور التمكيني :  
enhancing : تعزيز :  
equipment :  
e- Relationships : الإلكترونية :  
EU council :  
euro- mediterranean partnership : - متوسطة :  
European Union :  
evaluation : التقييم :

التنمية



executive agencies : الوكالات التنفيذية :  
executive branch : الفرع التنفيذي :  
expenditure :  
financial deficit :  
financial performance :  
financial restrictions : الضوابط المالية :  
financial support :  
fiscal compliance : الامتثال الضريبي :  
fiscal control :  
fiscal deficit :  
fiscal management : الإدارة المالية :  
flexible responses :  
focus on results : التركيز على النتائج :  
Ford Foundation- Kennedy School : فورد فاونديشين - مدرسة كينيدي :

( of Government (FORD- KSG  
formal rules : الأحكام الرسمية :  
fraud :  
free trade :  
full cost recovery :  
functions of government :  
funding : تمويل :  
gender :  
global changes : التغيرات العالمية :  
global economic integration :  
good governance : الحاكمة الجيدة :  
goods and services :  
government control : السيطرة الحكومية :  
government entity : هيئة حكومية :  
government revenues :  
government services : الخدمات الحكومية :  
government/ vendor divide : الانفصام بين الحكومة والبائع :  
groping along " " تلمس الطريق " "  
growing needs :  
guiding decision- making : توجيه اتخاذ القرارات :  
harmonization :  
hidden liabilities :  
high levels : مستويات عليا :  
human resources : موارد بشرية :  
human resources management and training : إدارة الموارد البشرية :  
والتدريب  
implementation : التنفيذ :

incentive :  
incoherence :  
income statements : بيانات الدخل  
information flows :  
information technology : تكنولوجيا المعلومات  
infrastructure services : لبنية التحتية  
initiative :  
innovative management governance : ممارسات إدارية مبتكرة  
input- based budget system : ميزانيات تقوم على المدخلات  
inputs :  
inputs purchased :  
inside look : " "  
Institute of Public Administration of Canada : معهد الإدارة العامة  
( IPAC )  
integration :  
interactivity : تفاعلية  
interface : واجهات التواصل  
internal bodies : الهيئات الداخلية  
internal control systems :  
international best practices : ممارسات الدولية  
international donor and funding agencies : وكالات المانحين والتمويل  
الدولية  
international environment : البيئة الدولية  
(International Federation of Accountants (IFAC :  
للمحاسبين  
(International Monetary Fund (IMF :  
international professional organization : منظمة مهنية دولية  
international trade organization : منظمة التجارة الدولية  
investment :  
job description :  
judgmental : الحكم التقييمي  
judicial branch :  
judicial independence :  
jury : هيئة المحكمين  
key attributes of performance : سمات الأداء الرئيسية  
key issues : القضايا الرئيسية  
key priority : أولوية رئيسية  
knowledge- based industries :  
lack of funds : غياب التمويل  
law enforcement :  
leadership : القيادة  
League of Arab States : جامعة الدول العربية

legacy architecture :  
legislations : التشريعات  
legislative : التشريعي  
legislative branch : الفرع التشريعي  
legislature : الهيئة التشريعية  
lending instruments :  
lending support :  
level of service :  
liability containment :  
line item budget : الميزانية القائمة على البنود  
local governments : حكومات محلية  
long- term debt : دين طويل الأجل  
low ranking : ض الترتيب  
management accounting : المحاسبة الإدارية  
management and financial frameworks : أطر إدارية ومالية  
management tools :  
managing information systems :  
marginalized groups : الجماعات المهمشة  
matching skills with core : مزوجة المهارات مع الكفاءات الأساسية  
competencies of the organization  
material resources : موارد مادية  
measurement and recognition : القياس والتقدير  
mediate differences :  
Mediterranean partners : الشركاء المتوسطيين  
Middle East and North Africa region : منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا  
( MNA region )  
ministry department :  
mission statement : بيان رسالة  
modern management : الإدارة الحديثة  
modernizing management practices : تحديث الممارسات الإدارية  
modernizing the private sector : تحديث القطاع الخاص  
monitoring budgets : مراقبة الميزانية  
monitoring the implementation : مراقبة التنفيذ  
monopoly :  
more client- oriented service : خدمة أكثر اتجاها نحو الزبون  
multi- purpose facilities : تسهيلات متعددة الأغراض  
municipalities : البلديات  
national accounts : الحسابات الوطنية  
net worth : القيمة الصافية  
network of innovators : شبكة مبدعين  
networking : التشبيك  
nominal charge :

obligations :  
office automation : الأتمتة المكتبية  
official gazette : الجريدة الرسمية  
one- stop shops : محطة واحدة للإجراءات الحكومية " "  
on- line mediation : إمكانية الوساطة عن طريق الإنترنت  
on- street parking management : إدارة وقوف السيارات في الشوارع  
operating costs : تكاليف التشغيل  
operation management : إدارة العمليات  
operational flexibility : مرونة عملانية  
operational planning : تخطيط العمليات  
operational projects : المشاريع العملانية  
Organization of Islamic Conference :  
organizational deficiencies : نقاط ضعف تنظيمية  
outdated systems and procedures :  
output :  
output- based budget system : نظام ميزانية يقوم على المخرجات  
outputs produced :  
overall resource planning : التخطيط الشامل للموارد  
overlap :  
over- spending :  
owner :  
ownership : ملكية  
participation and partnership :  
participation of civil society :  
partnership :  
pensions :  
performance :  
performance deficit :  
performance management :  
performance measurement : قياسات الأداء  
performance- oriented management : إدارة موجهة نحو الأداء  
personal property registration : تسجيل الملكية الخاصة  
pilot work : أعمال استطلاعية  
policy framework : إطار للسياسات  
policy management : إدارة السياسات  
policy requirements : متطلبات السياسة  
policy review : مراجعة السياسات  
political participation : المشاركة السياسية  
portfolio management :  
pricing : التسعير  
private operators :  
private sector :

proceduralism :  
procurement practices :  
productive investment :  
professionalism : المهنية الرفيعة /  
program budgeting : وضع الميزانيات على أساس البرامج :  
programme governance : الحاكمة البرامجية :  
program- performance budget : ميزانية قائمة على الأداء :  
project design : تصميم المشاريع :  
promotion : ترويج :  
property management :  
(Public Administration System (PAS : نظام التصريف العام :  
public corporation : هيئة عامة :  
public expenditure :  
public expenditure reviews :  
public funds :  
public interest :  
(Public Management System (PMS :  
public participation : مشاركة الجمهور :  
public service awards :  
public transport :  
public- private dialogue : الحوار بين العام والخاص :  
purchaser :  
quality management :  
quality of life : نوعية الحياة أو حياة ذات نوعية أفضل :  
quality procedures : إجراءات لضمان النوعية :  
realize better value for money : تحقيق مردود أكبر من القيمة من النقود :  
reform :  
region of Southern Mediterranean and :  
Middle East  
regional agencies : الوكالات الإقليمية :

regional centre : مركز إقليمي  
regional environment : البيئة الإقليمية  
regional funding organizations : منظمات التمويل الإقليمية  
regional network : شبكة إقليمية  
regional node : مركز اتصال إقليمي  
regional organization : المنظمات الإقليمية  
regulations :  
relevance : / /  
resistance to change : مقاومة التغيير  
resource allocation : تخصيص الموارد  
resource and asset :  
resource management :  
resource planning : تخطيط الموارد  
resources allocation : تخصيص الموارد  
restraints :  
restructuring : إعادة هيكلة  
restructuring public administration : إعادة هيكلة الإدارة العامة  
result assessment : تقييم النتائج  
result oriented : التوجه إلى النتائج  
reuse :  
revenues earned :  
revenues of a service :  
rights :  
rules :  
running cost : التكاليف الجارية  
sector ministry :  
security :  
self- management authorities : السلطة ذاتية الإدارة  
service delivery : تزويد الخدمات  
service delivery capacity : القدرة على تزويد الخدمة  
setting national policies : وضع السياسات الوطنية  
setting priorities : تحديد الأولويات  
shared goals : أهداف مشتركة  
short hierarchies : تراتبيات قصيرة  
simplification of procedures : تبسيط الإجراءات  
slow responsiveness :  
social assessment : التقييم الاجتماعي  
social inclusion :  
socio- economic balance : -  
software system : نظام برمجيات  
solution development : تطوير الحل  
specific set of outputs :

staffing : التوظيف  
staffing needs : حاجات التوظيف  
stakeholders :  
statement of receipts : بيان المقبوضات  
steering committee : لجنة توجيهه  
steering council : مجلس التوجيه  
steering functions at the center : وظائف التوجيه في المركز  
stock adjustment : تكيف المخزونات  
strategic initiatives : المبادرات الاستراتيجية  
strategic institutions : المؤسسات الاستراتيجية  
(strategic operating agencies (SOP : وكالات التشغيل الإستراتيجية  
structural adjustment : التكيف الهيكلي  
structural transformation : التحويل البنيوي  
success stories :  
support services :  
survey :  
sustainability problems :  
SWOT analysis (strengths, : تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر  
( weaknesses, opportunities and threats  
synergy :  
system approach : نهج تناول الكلي  
taxpayer :  
teaching tool : تعليم  
technologists : التكنولوجيين  
threats :  
top- down approach in planning : نهج التخطيط من فوق إلى تحت  
total assets : الأصول الكلية  
traditional department : دائرة تقليدية  
traffic planning : تخطيط السير  
traffic safety : سلامة السير  
transaction fee :  
transactions :  
transformation enablement : تمكين التحويل  
transformation planning : تخطيط التحويل  
transitional economies : الاقتصادات الانتقالية  
transparency : الشفافية  
transparency of transactions : شفافية المعاملات  
trophies : الجوائز التذكارية  
underdeveloped economies :  
United Nations Development Programme :  
United Nations Online : والمالية شبكة الأمم المتحدة الإلكترونية للإدارة العامة

( Network for Public Administration and Finance (UNPAN  
urban growth : /  
user charging : تحميل رسوم للمستخدمين  
utilities :  
valuation of the business : تقدير قيمة المشروع المالية :  
vehicle registration : تسجيل العربات  
vendor partnership : ائعين  
wastewater system :  
welfare :  
World Bank :

**تمنياتنا لكم بالنجاح والتقدم**

.....