

## الوحدة الأولى إدارة المعرفة

### الدرس الأول: أنظمة المعلومات

ما اثر زيادة المعلومات في حياتنا ؟

- ١- أن لوفرة المعلومات دورا هاما في تقدم العلوم
- ٢- تتضاعف المعرفة البشرية التي تعتمد على المعلومات بشكل متسارع
- ٣- زيادة القدرة على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محدودة

كيف تتحقق قدرة الإنسان على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محددة ؟

تتحقق بوجود نظام قادر على إدارة المعلومات من خلال ما يلي

- ١- تنظيم المعلومات
- ٢- تخزين المعلومات
- ٣- استرجاع المعلومات
- ٤- المحافظة على المعلومات

### أولاً: البيانات والمعلومات

\*\* تتعامل أنظمة المعلومات بشكل أساسي مع البيانات ، يتم تحويل البيانات إلى معلومات ، وتستخدم في إدارة المؤسسات وصناعة القرار واتخاذها

# الشامل في الحاسوب

السؤال الأول: عرف كل من البيانات والمعلومات

البيانات: هي الأرقام والرموز والنصوص والصور والأصوات وغيرها التي تمثل الحقائق الأولية

أو الوصف المبدئي للأشياء والأحداث والنشاطات التي تم امتلاكها أو تسجيلها والتي تحتاج إلى

تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محدد

المعلومات: هي المعنى الذي تحمله البيانات

أو هي ناتج عملية معالجة البيانات

أو بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائما لاستخدامات محددة

السؤال الثاني: اذكر أمثلة على كل من البيانات والمعلومات

البيانات ( أسماء الطلبة ، علامات الطلاب ، تاريخ الميلاد ، عدد ساعات العمل ، رواتب الموظفين )

المعلومات ( تصنيف أعداد الطلاب الناجحين والراسبين اعتمادا على علامات الطلبة، حساب أجور

الموظفين اعتمادا على ساعات العمل )

## ثانيا: النظام

\*\* تستخدم في مجالات مختلفة كلمة نظام مثال ( النظام الاقتصادي ، النظام العددي ، نظام الحاسوب )

السؤال الأول: ما المقصود بالنظام

هو مجموعة من العمليات ( المكونات ) المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين عن طريق

استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات

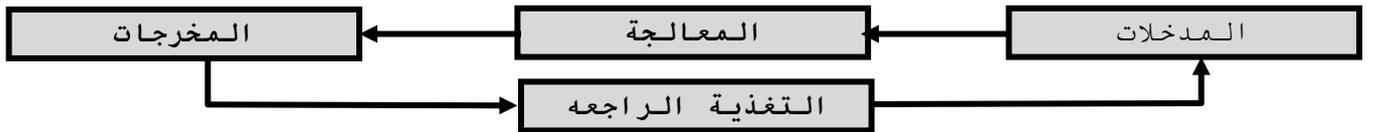
السؤال الثاني: اذكر مكونات النظام ( العمليات الرئيسة للنظام )

١- المدخلات

٢- المعالجة

٣- المخرجات

٤- التغذية الراجعة













# الشامل في المسوب

السؤال الثالث: علل قد يواجه الأفراد صعوبة في نقل المعرفة الضمنية المتوفرة لديهم إلى الآخرين؟

بسبب طبيعة هذه المعرفة

السؤال الرابع: ما هي وظيفة التقاط المعرفة

استخلاص المعرفة بنوعيتها من الأفراد المنافسين وغيرهم من مصادر المعرفة ومشاركة الآخرين فيها

السؤال الخامس: اذكر بعض من التقنيات المستخدمة في عملية التقاط المعرفة

١- الأنظمة الخبيرة

٢- المحاكاة

٣- تقنيات أخرى للتقاط المعرفة ( غير حاسوبية ) أثناء العملية التعليمية

( الاستماع، التواصل مع الآخرين، قراءة الكتب )

السؤال السادس: اذكر طرق إنتاج كل من المعرفة الضمنية والمعرفة الظاهرة

( اذكر أربع طرق يمكن من خلالها إنتاج المعرفة )

أ - المعرفة الضمنية

١- الاتصال المباشر بين حامل المعرفة

٢- تقنيات الاتصال المختلفة ( المؤتمرات المرئية ، غرف المحادثة )

٣- مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول إلى قواعد البيانات ( مواقع الانترنت )

ب- المعرفة الظاهرة

١- التنقيب في البيانات ( قواعد البيانات ، بنك المعلومات ، Data Mining )

السؤال السابع: ما المقصود بالتنقيب في البيانات

هو الحصول على المعرفة الظاهرة من البيانات والمعلومات المتوفرة ودراسة الارتباطات بينها واستنتاج معرفة جديدة

\*\* يتم إنتاج المعرفة من المعلومات المتوفرة أو من خلال معرفة موجودة

\*\* يتم التنقيب على البيانات من خلال تطبيق برامج على قواعد بيانات وبنوك المعلومات

السؤال الثامن: ما المقصود بنقل المعرفة

هي العملية التي يتم من خلالها إيصال المعرفة بنوعيتها إلى الآخرين بكفاءة والتأكد من الشخص الذي

تم نقل المعرفة إليه قد فهمها جيدا بحيث يستطيع الاستفادة منها وتطبيقها



# الشامل في الاسلوب

المعلومات	البيانات	المقارنة
استخدام محدد لهدف معين	استخدامها عام	استخدامات كل من البيانات والمعلومات
قادرة على تقديم معنى محدد	غير قادرة على تقديم معنى محدد	قدرة كل من البيانات والمعلومات على تقديم معنى محدد
نتيجة عن عملية معالجة البيانات بشكل منسق ومرتب وملائم	النصوص والأرقام والرموز والصور الأصوات والأفلام	المكونات لكل من البيانات والمعلومات

## إجابة اسئلة الوحدة الأولى إدارة المعرفة

### الدرس الأول: أنظمة المعلومات

#### السؤال الاول

البيانات: هي الأرقام والرموز والنصوص والصور والأصوات وغيرها التي تمثل الحقائق الأولية، أو الوصف المبدئي للأشياء والأحداث والنشاطات التي تم امتلاكها أو تسجيلها، والتي تحتاج إلى تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محدداً

المعلومات : هي المعنى الذي تحمله البيانات، أو هي ناتج عملية معالجة البيانات ، أو بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائماً لاستخدامات محددة

#### السؤال الثاني

البيانات : المعدل التراكمي ، عدد ساعات العمل في فترة زمنية محددة

المعلومات : أسماء الطلبة مضافة إلى معدل علاماتهم

#### السؤال الثالث

- 1- أن لوفرة المعلومات دورا هاما في تقدم العلوم
- 2- تتضاعف المعرفة البشرية التي تعتمد على المعلومات بشكل متسارع
- 3- زيادة القدرة على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محدودة

#### السؤال الرابع

النظام : هو مجموعة من العمليات ( المكونات ) المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين عن طريق استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات ( مدخلات ، معالجة ، مخرجات ، تغذية راجعه )

#### السؤال الخامس

تستخدم هذه المعلومات لتحسين المعالجة & ضبط المدخلات من اجل تحقيق أهداف النظام & لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم به وتعتبر التغذية الراجعة من أهم مكونات النظام الناجح؛ لأن النظام بدونها لا يستطيع تحديد ما إذا كان يتجه لتحقيق أهدافه أم لا

# الشامل في المسوب

السؤال السادس

المدخلات: قطع القماش، الخيوط، الأزرار ..... المعالجة: عمليات قص القماش، الخياطة، التصميم .....  
المخرجات: ملابس ..... التغذية الراجعة: ضعف إقبال الزبائن على شراء الملابس الصيفية في موسم الخريف .....  
الدرس الثاني: المعرفة

السؤال الاول

المعرفة: هي حصيلة المعلومات والخبرة البشرية التي يتم الحصول عليها عن طريق التعلم والممارسة وهي التي تمكن من يملكها من التجاوب مع المستجدات والمتغيرات التي تواجهه وتجعله أكثر قدرة على الوصول إلى حلول أفضل للمشكلات  
الاقتصاد المعرفي: هو الاقتصاد المعتمد على الأنشطة المعرفية في موارده المختلفة حيث تتركز على ( الحصول على المعرفة والمشاركة فيها ، واستخدامها وتوظيفها وابتكارها ، واستثمارها في المجالات المختلفة للاقتصاد )

السؤال الثاني

المعرفة هي نتاج استخدام المعلومات ودمجها مع الخبرات الموجودة لدى الشخص  
المعلومات هي نتاج معالجة البيانات، وهي أساس لإنتاج المعرفة

السؤال الثالث

نوع المعرفة	تعريفها	أمكانية نقلها للآخرين
المعرفة الظاهرة	هي المعرفة المحفوظة والتي يمكن كتابتها ونقلها للآخرين من خلال الوثائق والسجلات المحوسبة والغير محوسبة	يمكن نقلها
المعرفة الضمنية	هي مجموعة من المهارات والخبرات المخزونة في عقول الأفراد المبنية على الخبرة الشخصية	يصعب نقلها

السؤال الرابع

- تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة من خلال الإفادة من خدمة معلوماتية ثرية وتطبيقات تكنولوجية متطورة
- توظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاقتصادية ليصبح أكثر استجابة وانسجاما مع التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة
- استخدام العقل البشري كراس للمال وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية المتراكمة

السؤال الخامس المعرفة الضمنية

السؤال السادس -المعرفة بأساليب المذاآرة الناجحة

- قدرة الفني المختص على آتشاف أعطال السيارة من خلال سماع صوتها





## الوحدة الثالثة ترانس البيانات والشبكات

### الدرس الأول: أساسيات شبكات الحاسوب

#### أولاً : مفهوم شبكات الحاسوب

السؤال الأول : وضح المقصود بشبكات الحاسوب  
هو نظام مكون من حاسوبين أو أكثر مرتبطة معا بوساطة خطوط اتصال لها القدرة على نقل البيانات



قد تكون البيانات نصها او اصواتها او صورها [ ثابتة او متحركة ]



السؤال الثاني ما هو الهدف الرئيسي من بناء شبكات الحاسوب  
المشاركة في البيانات والمعلومات والبرامج والمعدات بين الحواسيب

#### ثانياً : مكونات شبكات الحاسوب

السؤال الأول : ما هي مكونات " متطلبات " بناء شبكات الحاسوب

- ١- مجموعة من الحواسيب ( حاسوبين أو أكثر )
- ٢- بطاقات الشبكات
- ٣- خطوط الاتصال بين الحواسيب
- ٤- معدات ربط الشبكات
- ٥- بروتوكولات الشبكة



# الشامل في الحاسوب

## ١- الأشعة تحت الحمراء

- يتم تزويد الحاسوب والمعدات المكونة للشبكة بأجهزة إرسال واستقبال تستخدم
- لبث البيانات واستقبالها من الأجهزة الأخرى باستخدام الأشعة الحمراء
- تشبه جهاز التحكم عن بعد

## ٢- موجات الراديو

- يتم تزويد الشبكة بأجهزة استقبال وإرسال
- يقوم الجهاز المرسل بإرسال إشاراته باستخدام تردد معين
- يتم ضبط الجهاز المستقبل على التردد نفسه لاستقبال الإشارة
- مثل اتصالات الهواتف الخلوية

## ٣- الموجات القصيرة جدا

- ترسل وتستقبل البيانات من خلال هوائيات كبيرة مرتفعة الثمن
- مثل الاتصالات المستخدمة في أنظمة البث الفضائي

## ٤- الأقمار الصناعية

- يتم إرسال البيانات من خلال أقمار مدارية
- تعمل كمحطات تنبع لإرسال الإشارات الميكروبية عبر مسافات بعيدة جدا

السؤال السابع : علل للموجات القصيرة قدرة على تغطية مسافات واسعة وقوة إرسال عالية

لأنها ذات طول موجي قصير جدا وتردد عال جدا

السؤال الثامن : ما هي مميزات الموجات القصيرة جدا

١- ذات طول موجي قصير جدا وتردد عال جدا

٢- القدرة على تغطية مساحات كبيرة بقوة إرسال عالية

السؤال التاسع : ما المقصود بمعدات ربط الشبكات

هي أجهزة تقوم بربط مجموعات الحواسيب معا لاتصال عدد أكبر من الحواسيب بالشبكة

وزيادة المساحة التي تغطيها



# الشبكة في الحاسوب

السؤال الثالث : اذكر أنواع شبكات الحاسوب من حيث علاقة أجهزة الحاسوب ببعضها

١- شبكة الخادم / المستفيد (Client/Server Network)

- تتكون من مجموعة حواسيب
- يطلق على احدها خادم الشبكة بينما يطلق على الأجهزة الأخرى اسم محطات العمل

٢- الشبكة التناظرية (Peer-to-Peer Network)

- الأجهزة جميعها متكافئة
- لكل حاسوب حق متساوي في الوصول إلى الشبكة
- لا يوجد خادم

السؤال الرابع : ما المقصود بالخادم واذكر أهم وظائفه

هو حاسوب مركزي ترتبط باقي أجهزة الشبكة به

وظائفه

١- تسجيل مستخدمى الشبكة ، والسماح لهم بالدخول إليها

٢- إدارة عمل الشبكة وتنظيمها

٣- تخزين البرامج المشتركة

رابعاً : نماذج الربط في الشبكات المحلية

السؤال الأول : ما المقصود بنموذج الربط

هو الطريقة التنظيمية التي يتم بها توصيل الحواسيب والطابعات والمعدات الأخرى بوساطة خطوط الاتصال

السؤال الثاني : اذكر نماذج ربط الشبكة وبين كيف يتم ربط الأجهزة في كل نموذج

١- النموذج الخطي

- يتم ربط الحواسيب بخط اتصال واحد يبدأ من نقطة وينتهي في نقطة أخرى
- تنتقل البيانات من الجهاز المرسل إلى الكيبل الرئيس للشبكة حاملة معها العنوان الخاص بالجهاز المستقبل



# الشامل في الحاسوب

## أولاً : أهم المخاطر التي تهدد الشبكات

السؤال الأول : ما هي أهم المخاطر التي تهدد لشبكات

- ١- سرقة المعلومات
- ٢- إتلاف البيانات والبرامج
- ٣- إعاقة خدمات الشبكة أو تعطيلها
- ٤- بث برامج تخريبية ( مثل فيروسات ) عبر الشبكة

## ثانياً : طرق حماية الشبكات من المخاطر

السؤال الأول : ما هي أهم الطرق المستخدمة لحماية الشبكة من المخاطر

- ١- كلمة المرور
- ٢- تشفير المعلومات
- ٣- الجدر النارية

السؤال الثاني : وضع المقصود بكل مما يلي ( كلمة المرور ، تشفير المعلومات ، الجدر النارية )

كلمة المرور : هي سلسلة من الرموز " حروف وأرقام وبعض الرموز الخاصة " تعرف بالشخص المخول وتمكنه من

- فتح الملفات
- تشغيل الحاسوب
- تشغيل البرامج
- الدخول إلى الشبكة

التشفير : هو مزج المعلومات الحقيقية التي تبث عبر الشبكة بمعلومات أخرى بطريقة يعرفها مرسل المعلومات ومستقبلها فقط مما يجعلها غير معروفة لطرف ثالث " الأشخاص الغير مخولين "

الجدر النارية : هو برنامج أو مكونات مادية ( موزعات ، موجهات ، برمجيات ، أجهزة حاسوب )

يعمل كليهما ضمن بيئة الشبكة لتوفير نظام حماية لها







## أولا : الهواتف الخليوية

السؤال الأول : وضح المقصود بالهواتف الخليوية

هو احد أدوات الاتصال الحديثة اللاسلكية التي تعتمد على شبكة من أبراج البث موزعة ضمن مساحة معينة

السؤال الثاني : علل سمي هذا النظام بالخلوي

لأنه يعمل على تقسيم المناطق التي يغطيها إلى خلايا

السؤال الثالث : ما أهم الخدمات التي تقدمها الهواتف الخليوية

١-الاتصال الصوتي ٢- استقبال البريد الصوتي

٣- تستخدم كأجهزة حاسوب صغيرة لجدولة المواعيد

٥-التصوير من خلال الكاميرا الرقمية

٤- تصفح الانترنت

٦- وسيلة دعاية وإعلان

٧- تبادل الرسائل النصية القصيرة ورسائل الوسائط المتعددة ٨- إرسال البريد الالكتروني واستقباله

٩- تستخدم في عمليات التجارة الالكترونية

السؤال الرابع : اذكر مميزات تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو GPRS

١- سرعة تنزيل المعلومات

٢- بتكلفة منخفضة

٣- توفر اتصالا دائما مع الانترنت

٤- يتم احتساب الكلفة بناء على حجم البيانات التي تم تنزيلها وليس على وقت الاتصال المستغرق

نستخدم تقنية GPRS لربط الأجهزة الخليوية مع الانترنت

## مكونات نظام الهاتف الخليوي

السؤال الخامس : اذكر مكونات نظام الهاتف الخليوي

١- الخلايا

• تقسم المنطقة التي تغطيها نظام الخليوي إلى خلايا

• كل خلية تستخدم مجموعة من ترددات خاصة بها



# الشامل في الحاسوب

## استخدامات البلوتوث

السؤال الثاني : ما هي أهم استخدامات البلوتوث

- 1- ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب
  - الفائدة: تحرير وحدات الإدخال من الأسلاك مما يوفر مرونة أكثر في العمل
- 2- ربط جهاز الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة
  - يجب أن تكون الأجهزة مزودة بهذه التقنية وبمعالجات مصغرة خاصة بجهاز الحاسوب أو الخلوي
  - يؤدي إلى تسهيل عملية التحكم بها وإدارتها
- 3- ربط الهاتف الخلوي مع الحاسوب الشخصي
  - يؤدي ذلك إلى سهولة التحكم الخلوي وسهولة تحديث برمجياته
- 4- ربط الطابعة مع الجهاز الشخصي
  - يقلل استخدام الأسلاك
- 5- ربط الهاتف الخلوي مع سماعات الرأس
  - مما يسهل استقبال المكالمات في أثناء القيام بأعمال أخرى

## ثالثا : أثر استخدام تقنيات الاتصال اللاسلكية في الصحة

السؤال الأول : اذكر الآثار السلبية لتقنية الاتصال الحديثة

" الإضرار الصحية لاستخدام تقنيات الاتصال اللاسلكية المعتمدة على موجات الراديو "

- 1- أمراض سرطانية كثيرة في مختلف أعضاء الجسم
- 2- الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي 3- اضطراب عملية النوم
- 4- يحدث استخدامها تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها
- 5- زيادة في حوادث السيارات

السؤال الثاني : علل كل مما يلي

- 1- لا ينصح باستخدام الهواتف الخلوية عند تعبئة الوقود بسبب انبعاث ومضات الكهرونية قوية من الهاتف الخلوي قد تؤدي إلى حريق

# الشامل في الحاسوب

٢- لا ينصح بوضع الخليوي على حزام البطن

لأنها تسبب إمرض الكليتين

٣- ينصح بترشيد استخدام تقنيات الاتصال الحديثة واستخدامها عند الضرورة فقط

نظرا للإضرار الصحية التي تنتج عن استخدامه مثل سرطان الدماغ

## إجابة اسئلة الوحدة الثالثة الشبكات

### الدرس الاول : اساسيات شبكات الحاسوب

#### السؤال الاول

- شبكة الحاسوب: هو نظام مكون من حاسوبين أو آثر مرتبطة معاً بواسطة خطوط اتصال لها القدرة على نقل البيانات وهذه البيانات قد تكون نصوصاً أو أصواتاً أو صوراً ثابتة أو متحركة
- الكيبل المحوري: من وسائط الاتصال السلكية في الشبكات، ويتكون من سلك محاط بمادة عازلة ثم طبقة أخرى من الأسلاك يغطيها غلاف عازل

ج- موجات الراديو : من وسائط الاتصال اللاسلكية في الشبكات ، حيث يتم تزويد الشبة باجهزة استقبال

وارسال راديوي فيقوم الجهاز المرسل بارسال اشارة بتردد معين ، ويتم ضبط المستقبل بنفس التردد ليتمكن من استلام الاشارة

السؤال الثاني مكونات بناء شبكات الحاسوب

١- مجموعة من الحواسيب ( حاسوبين أو أكثر )

٢- بطاقات الشبكات

٣- خطوط الاتصال بين الحواسيب

٤- معدات ربط الشبكات

٥- بروتوكولات الشبكة

السؤال الثالث وظيفة بطاقة الشبكة

نقل البيانات من احد حواسيب الشبكة وإرسالها عبر خطوط الاتصال إلى الحواسيب الأخرى

وإستقبال البيانات المرسلة من الحواسيب الأخرى وإدخالها إلى الحاسوب

السؤال الرابع الوسائط الاتصال السلكية المستخدمة لربط حواسيب الشبكة

١- الكيبل المزدوج المجدول

٢- الكيبل المحوري

٣- كيبل الألياف البصرية

السؤال الخامس مميزات الموجات القصيرة جدا

١- ذات طول موجي قصير جداً، وتردد عال جداً

٢- قادرة على تغطية مساحات آبيرة وبقوة إرسال عالية

٣- تحتاج إلى هوائيات آبيرة مرتفعة الثمن لإرسال الأمواج واستقبالها



















## أولا : المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية

السؤال الأول : اذكر المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية

- ١- جهاز حاسوب  
و تقوم بعملية إدخال البيانات و معالجتها و تصميم طريقة عرضها و استرجاعها
- ٢- شبكات اتصال  
**الشبكات الداخلية** التي تتيح نقل المعلومات باتجاهين ( لنقل المعلومات لموظفين داخل المؤسسة )  
**وشبكات الانترنت** لتبادل المعلومات بين مشتركين الانترنت
- ٣- مواقع إلكترونية  
لعرض المنتجات و الخدمات  
وتمتاز هذه المواقع  
أ- التصميم الجذابة  
ب- الواجهات الأمامية الإلكترونية بلغات المختلفة  
ج- معلومات تفصيلية عن المنتج على شكل أدلة إلكترونية  
د- تقنيات حديثة لتلبية الطلبات الخارجية و معالجة عمليات الدفع المالي  
هـ - تحتوي على عربات للتسوق عبر الانترنت 

**يتم تصميم مواقع الإنترنت بلغتي جافا و HTML**    
٤- برمجيات خاصة بالتجارة الإلكترونية

تتيح للبائع و المشتري إتمام الصفقات التجارية عبر الانترنت مثل

## أنظمة الحماية & قراءة التواقيع

السؤال الثاني : علل ما يلي

- ١- تتمتع المواقع الإلكترونية بتصاميم جذابة و لغات مختلفة ؟  
لجذب عدد من الزوار للمواقع للاطلاع على المنتجات و من مختلف الجنسيات
- ٢- تحتوي المواقع الإلكترونية على عربات إلكترونية للتسوق عبر الانترنت ؟  
يستخدمها الزبائن في جمع البضائع و وضعها في العربة إلى حين الانتهاء من التسوق
- ٣- تحتوي المواقع الإلكترونية على أحدث التقنيات التكنولوجية  
لتلبية الطلبات التجارية و معالجة عمليات الدفع المالي

# الشامل في التسويق

السؤال الثالث : على ماذا يعتمد حجم نمو التجارة الالكترونية وانتشارها  
توافر البنية التحتية واستكمال المتطلبات الأساسية اللازمة لها

## ثانيا : التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي

السؤال الأول : ما المقصود بالتجارة الالكترونية عبر الهاتف  
هي عملية إجراء معاملات بنكية و عمليات شراء وبيع من خلال الهاتف الخليوي  
السؤال الثاني : اذكر بعض الأمثلة على استخدام التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي

- ١ - إجراء معاملات بنكية
- ٢ - عملية شراء الأسهم وبيعها
- ٣ - شراء بعض الخدمات الرقمية

## الدرس الثالث : التسويق والتسويق الالكتروني

تهدف عمليات التجارة الالكترونية ونزايدها بعد يوم بفضل تطور بنيتها التقنية ونزايدها الإهتمام بها

السؤال الأول : اذكر أهم خدمات التجارة الالكترونية

- ١- التسويق الالكتروني
- ٢- التسوق الالكتروني

## أولا : التسويق الالكتروني

السؤال الأول : ما المقصود بالتسويق الالكتروني

ترويج البضائع و الخدمات عبر شبكة الانترنت و ذلك من خلال موقع الكتروني يحتوي على  
صور البضائع و الخدمات المراد تسويقها و يتم إعلان عن اسم الموقع وما يحتويه من خلال  
المواقع الالكترونية الأخرى على شبكة الانترنت و بطرق ووسائل الكترونية مختلفة





## الدرس الرابع : أنواع التجارة الإلكترونية

- السؤال الأول : كيف يتم تصنيف التجارة الإلكترونية حسب ( معايير تصنيف أنواع التجارة الإلكترونية )
- ١ - مستوى استخدام الانترنت في العمليات التجارية
  - ٢ - حسب هوية طرفي العملية التجارية

### أولاً : أنواع التجارة الإلكترونية حسب استخدام الانترنت

- السؤال الأول : اذكر أمثله على منتجات الصيغ الرقمية
- ١ - نصوص
  - ٢ - صور
  - ٣ - الأصوات
  - ٤ - الفيديو
- السؤال الثاني : اذكر مميزات نقل منتجات الرقمية عبر الانترنت
- يمكن لطرفي العلاقة استقبال المعلومات و إرسالها في أن واحد و بصورة سريعة
- السؤال الثالث : اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب استخدام الإنترنت
- ١ - تجارة إلكترونية بحتة " للمنتجات الرقمية فقط "
  - ٢ - تجارة إلكترونية جزئية " للمنتجات المادية الملموسة "
- السؤال الرابع : عرف ما يلي ( تجارة الإلكترونية بحتة ، تجارة الإلكترونية جزئية )
- تجارة إلكترونية بحتة : هي التي يتم فيها انجاز العملية التجارية بالكامل عبر الإنترنت مثل تجارة الكتب الإلكترونية والبرامج
- تجارة إلكترونية جزئية : هي التي يتم انجاز أحد العناصر العملية التجارية على الأقل بالطريقة التقليدية و ليس على الانترنت مثل شراء الملابس فيتم الشراء عبر الإنترنت والنقل بوسيلة تقليدية مثال آخر هو الكتب الورقية

### ثانياً : أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية

- السؤال الأول : اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية
- ١ - شركة إلى شركة B2B
  - ٢ - شركة إلى مستهلك B2C
  - ٣ - الحكومة إلى المستهلك G2C
  - ٤ - المستهلك إلى الشركة C2B
  - ٥ - مستهلك إلى مستهلك C2C











# الشامل في المسوب

السؤال الثالث

١ - البحث عن المنتج ٢ - تعبئة نموذج المعلومات ٣ - تحديد طريقة الدفع ٤ - إرسال رسالة التأكيد

السؤال الرابع

المعيار الذي صنفته التجارة الإلكترونية على أساسه إلى تجارة إلكترونية بحتة أو جزئية هو حسب استخدام الإنترنت

السؤال الخامس محددات التجارة الإلكترونية

- أ- محدودية قدرات ومهارات مستخدمي الإنترنت، والدخول إلى المواقع الإلكترونية وإجراء العمليات التجارية
- ب- صعوبة مواآبة التطورات المتسارعة في البرمجيات والتقنيات الإلكترونية
- ج- عدم القدرة على فحص السلع قبل شرائها، والتأكد من جودة المنتجات ومطابقتها للمواصفات العالمية
- د- إمكانية تعرض بعض عمليات التجارة الإلكترونية للتزوير والاحتيال نتيجة لأعمال القرصنة الإلكترونية

السؤال السادس

ينصح بالشراء من موقع آمن أثناء عملية التسوق الإلكتروني لأن المواقع الآمنة تحافظ على سرية البيانات

والأرقام الخاصة بالبطاقة الائتمانية، وتعمل على حمايتها من السرقة أو إساءة الاستخدام

السؤال السابع المرتكزات التكنولوجية للتجارة الإلكترونية

- أ - تكنولوجيا المعلومات
- ب - تكنولوجيا الاتصالات
- ج - تكنولوجيا الإنترنت