

الوحدة الأولى إدارة المعرفة

الدرس الأول: أنظمة المعلومات

ما اثر زيادة المعلومات في حياتنا ؟

- ١- أن لوفرة المعلومات دورا هاما في تقدم العلوم
- ٢- تتضاعف المعرفة البشرية التي تعتمد على المعلومات بشكل متسارع
- ٣- زيادة القدرة على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محدودة

كيف تتحقق قدرة الإنسان على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محددة ؟

تتحقق بوجود نظام قادر على إدارة المعلومات من خلال ما يلي

- ١- تنظيم المعلومات
- ٢- تخزين المعلومات
- ٣- استرجاع المعلومات
- ٤- المحافظة على المعلومات

أولاً: البيانات والمعلومات

** تتعامل أنظمة المعلومات بشكل أساسي مع البيانات ، يتم تحويل البيانات إلى معلومات ، وتستخدم في إدارة المؤسسات وصناعة القرار واتخاذها

الشامل في الحاسوب

السؤال الأول: عرف كل من البيانات والمعلومات

البيانات: هي الأرقام والرموز والنصوص والصور والأصوات وغيرها التي تمثل الحقائق الأولية أو الوصف المبدئي للأشياء والأحداث والنشاطات التي تم امتلاكها أو تسجيلها والتي تحتاج إلى

تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محدد

المعلومات: هي المعنى الذي تحمله البيانات

أو هي ناتج عملية معالجة البيانات

أو بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائما لاستخدامات محددة

السؤال الثاني: اذكر أمثلة على كل من البيانات والمعلومات

البيانات (أسماء الطلبة ، علامات الطلاب ، تاريخ الميلاد ، عدد ساعات العمل ، رواتب الموظفين)

المعلومات (تصنيف أعداد الطلاب الناجحين والراسبين اعتمادا على علامات الطلبة، حساب أجور

الموظفين اعتمادا على ساعات العمل)

ثانيا: النظام

** تستخدم في مجالات مختلفة كلمة نظام مثال (النظام الاقتصادي ، النظام العددي ، نظام الحاسوب)

السؤال الأول: ما المقصود بالنظام

هو مجموعة من العمليات (المكونات) المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين عن طريق

استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات

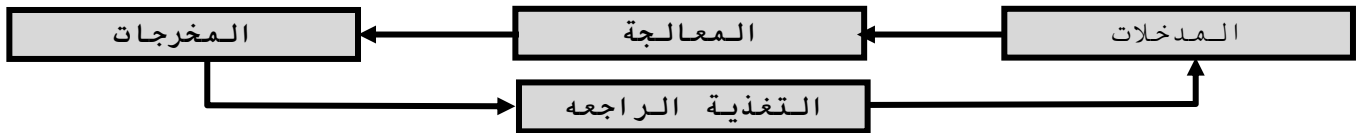
السؤال الثاني: اذكر مكونات النظام (العمليات الرئيسة للنظام)

١- المدخلات

٢- المعالجة

٣- المخرجات

٤- التغذية الراجعة



الشاهد في المسوب

السؤال الثالث : عرف كل مما يلي المدخلات ، المعالجة ، المخرجات ، التغذية الراجعة

المدخلات : العناصر التي يتم إدخالها إلى النظام ليقوم بمعالجتها

المعالجة : هي العمليات المنظمة التي يجري فيها تحويل المدخلات إلى مخرجات

المخرجات: هي نتائج المعالجة ويتم نقلها إلى خارج النظام وإيصالها إلى مستخدميها

التغذية الراجعة: هي استخدام معلومات عن مخرجات النظام لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم فيه

أو هي التحكم على المخرجات لتحسين المدخلات

السؤال الرابع: حدد مكونات النظام في الحالات التالية (نظام المعلومات، نظام صناعة السجاد، نظام المدرسة)

مكونات النظام	نظام المعلومات	نظام السجاد	نظام المدرسة
المدخلات	البيانات	الخيوط	الأشخاص (الإداريين، المعلمين، الطلاب... الخ) الأدوات (مقاعد ، مباني ، ... الخ)
المعالجة	تصنيف والترتيب العمليات الحسابية	النسيج	تنفيذ إجراءات المدرسة
المخرجات	المعلومات	السجاد الجاهز	الأفراد الفاعلون في مجتمعهم
التغذية الراجعة	مراجعة البيانات والتأكد من صحتها	ملاحظات قسم الجودة رأي المستهلكين	المعلومات التي يزودها الأهل للمدرسة عن مستوى أبنائهم، ملاحظات المعلمين على الطلبة

السؤال الخامس: تعتبر التغذية الراجعة من أهم مكونات النظام

١- تستخدم هذه المعلومات لتحسين المعالجة

٢- ضبط المدخلات من اجل تحقيق أهداف النظام

٣- لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم به

ثالثاً : نظام المعلومات اليدوي ونظام المعلومات المحوسب

** أن نظام المعلومات لا يعمل وحده وإنما يكون جزءاً من أنظمة المؤسسة

فمثلاً: هناك نظام محوسب مثل موقع بوابة التعلم الالكتروني (EduWave) ونظام يدوي مثل كشف العلامات

الدرس الثاني: المعرفة

أولاً: مفهوم المعرفة وأهميتها

السؤال الأول: وضح المقصود بالمعرفة

هي حيلة المعلومات والخبرة البشرية التي يتم الحصول عليها عن طريق التعلم والممارسة وهي التي تمكن من

يملكها من التجاوب مع المستجدات والتغيرات التي تواجهه وتجعله أكثر قدرة على الوصول إلى حلول

أفضل للمشكلات

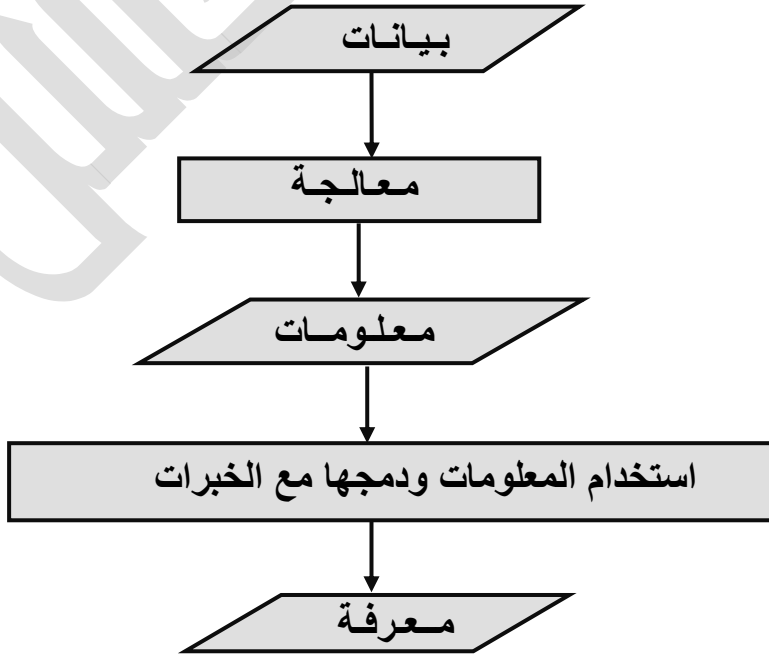
السؤال الثاني: اذكر فوائد المعرفة

١- تمكن من امتلاكها من التجاوب مع المتغيرات التي تواجهه

٢- تجعل من يملكها أكثر قدرة على حل المشكلات التي تواجهه في مجال المعرفة

٣- تضيف المعرفة قيمة مادية للأشياء

الشكل التالي يبين العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة



الشاهد في المسوب

السؤال الثالث: اذكر أمثلة توضح فيها أهمية الممارسة وعلاقتها بالمعرفة ؟ لمعرفة تكسب من يملكها

١- ميكانيكي السيارات الذي يستطيع تشخيص عطل فني في السيارة ووضع الحل المناسب يحصل على المال مقابل ذلك إضعاف ثمن القطعة التي قد يطرأ استبدالها بدلا من القطعة التالفة

ثانياً أنواع المعرفة

** تصنف المعرفة حسب أمكانية نقلها وتمثيلها للآخرين

السؤال الأول: اذكر أنواع المعرفة حسب أمكانية نقلها وتمثيلها للآخرين

١- المعرفة الظاهرة ٢- المعرفة الضمنية

السؤال الثاني: فرق بين المعرفة الظاهرة والمعرفة الضمنية

نوع المعرفة	تعريفها	أمكانية نقلها للآخرين	مثال	ملاحظات
المعرفة الظاهرة	هي المعرفة المحفوظة والتي يمكن كتابتها ونقلها للآخرين من خلال الوثائق والسجلات المحوسبة والغير محوسبة	يمكن نقلها	١- مواصفات منتج معين ٢- برنامج حاسوبي ٣- الكتب والسجلات ٤- استخدام برنامج تعليمي ٥- تعبئة طلب الحصول على جواز سفر من دائرة الأحوال المدنية والجوازات ٦- خطوات مكتوبة لانجاز عمل معين	
المعرفة الضمنية	هي مجموعة من المهارات والخبرات المخزونة في عقول الأفراد المبنية على الخبرة الشخصية	يصعب نقلها	١- تشخيص حالة مرضية معقدة ٢- تحضير كعك العيد ٣- السباحة ، قيادة السيارة ٤- تعامل المدير مع الموظفين ٥- تنزيل برنامج على جهاز الحاسوب الخاص بك ، استخدام طفاية الحريق	تسعى المؤسسات لامتلاك هذا النوع من المعرفة

ثالثاً: خصائص المعرفة

تزداد المعرفة عند الإنسان مع مرور الوقت وتشكل جزءاً من شخصيته

السؤال الأول: علل اهتمت المؤسسات باستخلاص المعرفة من مصادرها وتخزينها ونقلها للآخرين

لان المعرفة تضيع في حال موت صاحبها إذا لم يتم نقلها للآخرين خوفاً من ضياعها

السؤال الثاني: كيف اهتمت المؤسسات الحديثة بالمعرفة

١- استخلاصها من مصادره ٢- تخزينها ٣- توفير آليات للبحث عنها لاسترجاعها

٤- الاستفادة منها ٥- تنميتها ٦- زيادتها وجعلها متاحة للآخرين

الشاهد في المسوب

السؤال الثالث: تتميز المعرفة بعدد من الخصائص اذكرها مع الشرح

- ١- الإنتاج : أن المعرفة يمكن أنتاجها بواسطة الأفراد المبتكرين للأفكار الجديدة
مثال (المختصين في وضع علاجات خاصة وأدوية لما يظهر من أمراض، المختصين في التعامل مع مشاكل الشباب)
- ٢- الامتلاك: يحق لأصحاب المعرفة المبتكرة امتلاكها والحفاظ على حقوقهم حيث يمكن تحويل المعرفة إلى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية وحقوق الملكية الفكرية
- ٣- التجدد: أن المعرفة متطورة بشكل دائم نتيجة تطورها في عقول الأفراد وتحسينها مع مرور الأيام
- ٤- التخزين: يمكن تخزين المعرفة بوسائط عدة (الورق "الكتب" و الأفلام والأشرطة ووسائل التخزين الإلكترونية مثل "الأقراص الممغنطة، الأقراص المدمجة")
- ٥- التصنيف: يمكن تصنيف المعرفة بأشكال عدة أو أنماط مختلفة حسب طبيعتها أو استخدماتها أو هدفها
- ٦- الضياع: تتعرض للفقدان أو الضياع بسبب
١- عدم إمكانية الحصول عليها بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب ٢- عدم استخدام المعرفة وتوظيفها
٣- موت مبتكرها ٤- أحلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابق

رابعاً : الاقتصاد المعرفي

السؤال الأول : وضح المقصود بالاقتصاد المعرفي

هو الاقتصاد المعتمد على الأنشطة المعرفية في موارده المختلفة حيث تتركز على (الحصول على المعرفة والمشاركة فيها ، واستخدامها وتوظيفها وابتكارها ، واستثمارها في المجالات المختلفة للاقتصاد)

السؤال الثاني : اذكر أهداف الاقتصاد المعرفي

- ١- تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة من خلال الإفادة من خدمة معلوماتية ثرية وتطبيقات
تكنولوجية متطورة
- ٢- توظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاقتصادية ليصبح أكثر استجابة
وانسجاماً مع التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة
- ٣- استخدام العقل البشري كراس للمال وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية المتراكمة

الدرس الثالث: إدارة المعرفة

** يتميز عصرنا الحالي بوفرة معرفية (ظهرت الحاجة إلى نظام لإدارة المعرفة والسيطرة عليها).

١- الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢- ارتفاع قيمة الأعمال الفكرية الناتجة عن المعرفة

أولاً : مفهوم إدارة المعرفة

السؤال الأول: عرف إدارة المعرفة

هي العمليات التي تساعد على إنتاج المعرفة وتمثيلها وتخزينها واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها، وتحويل المعلومات والخبرات التي تمتلكها المؤسسة إلى صيغة معرفة قابلة للتخزين والنقل بين الأفراد لحماية الموارد الفكرية والذهنية من الضياع

ثانياً : عمليات إدارة المعرفة

** تؤدي عمليات إدارة المعرفة إلى اكتساب المعرفة واستخدامها

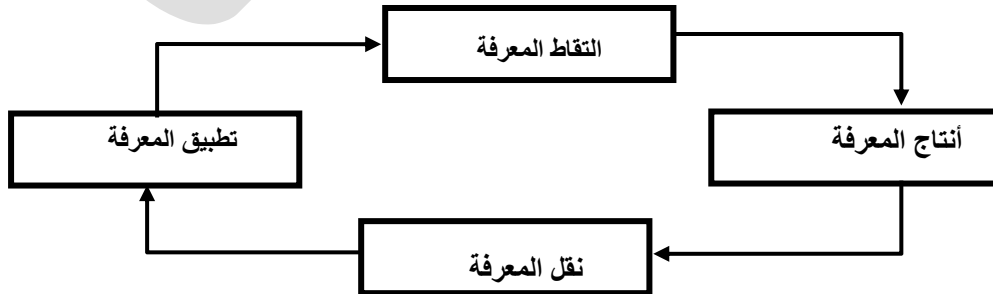
السؤال الأول: اذكر عمليات إدارة المعرفة

١- التقاط المعرفة

٢- إنتاج المعرفة

٣- نقل المعرفة

٤- تطبيق المعرفة



السؤال الثاني: علل قد تواجه المؤسسات صعوبة في نقل المعرفة الظاهرة ؟

بسبب عدم الاهتمام بالنشرات التوضيحية وأدلة الاستخدام التي تحتوي هذه المعرفة

الشامل في المسوب

السؤال الثالث: علل قد يواجه الأفراد صعوبة في نقل المعرفة الضمنية المتوفرة لديهم إلى الآخرين؟
بسبب طبيعة هذه المعرفة

السؤال الرابع: ما هي وظيفة التقاط المعرفة
استخلاص المعرفة بنوعيتها من الأفراد المنافسين وغيرهم من مصادر المعرفة ومشاركة الآخرين فيها
السؤال الخامس: اذكر بعض من التقنيات المستخدمة في عملية التقاط المعرفة

١- الأنظمة الخبيرة

٢- المحاكاة

٣- تقنيات أخرى للتقاط المعرفة (غير حاسوبية) أثناء العملية التعليمية
(الاستماع، التواصل مع الآخرين، قراءة الكتب)

السؤال السادس: اذكر طرق إنتاج كل من المعرفة الضمنية والمعرفة الظاهرة
(اذكر أربع طرق يمكن من خلالها إنتاج المعرفة)

أ - المعرفة الضمنية

١ - الاتصال المباشر بين حامل المعرفة

٢ - تقنيات الاتصال المختلفة (المؤتمرات المرئية ، غرف المحادثة)

٣ - مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول إلى قواعد البيانات (مواقع الانترنت)

ب- المعرفة الظاهرة

١ - التنقيب في البيانات (قواعد البيانات ، بنك المعلومات ، Data Mining)

السؤال السابع: ما المقصود بالتنقيب في البيانات

هو الحصول على المعرفة الظاهرة من البيانات والمعلومات المتوفرة ودراسة الارتباطات بينها واستنتاج معرفة جديدة

** يتم إنتاج المعرفة من المعلومات المتوفرة أو من خلال معرفة موجودة

** يتم التنقيب على البيانات من خلال تطبيق برامج على قواعد بيانات وبنوك المعلومات

السؤال الثامن: ما المقصود بنقل المعرفة

هي العملية التي يتم من خلالها إيصال المعرفة بنوعيتها إلى الآخرين بكفاءة والتأكد من الشخص الذي

تم نقل المعرفة إليه قد فهمها جيدا بحيث يستطيع الاستفادة منها وتطبيقها

الشهادة في الحاسوب

السؤال التاسع : اذكر طرق يمكن من خلالها نقل المعرفة (هناك عدة طرق لنقل الخبرة الضمنية إلى خبرة ظاهرة)
١- الانترنت

٢- تطبيقات الذكاء الاصطناعي (الأنظمة الخبيرة)

٣- طرق الاتصال الجماعية على الانترنت (مجموعات النقاش)

** تقنيات أخرى لنقل المعرفة أثناء العملية التعليمية

(شرح الدرس ، استخدام بعض البرامج الحاسوبية لشرح المنهاج على EDUWAVE)

السؤال العاشر : ما هو الهدف الرئيسي من إدارة المعرفة

تطبيق المعرفة واستخدامها (بحيث جعل المعرفة أكثر ملائمة مع أنشطة المؤسسة ومع المهام التي تقوم بها)

السؤال الحادي عشر : وضح المقصود بتطبيق المعرفة

توظيف المعرفة في عملية اتخاذ القرار وانجاز المهام المطلوبة مما يؤدي إلى تحسين الأداء ورفع الإنتاجية

السؤال الثاني عشر : اذكر الطرق التي يمكن من خلالها تطبيق المعرفة

١- مراكز المساعدة

٢- خيارات المساعدة المتوفرة في كثير من البرامج (Windows XP)

السؤال الثالث عشر : ما المقصود بمراكز المساعدة

هي إحدى وسائل تطبيق المعرفة حيث تعمل على الرد على استفسارات المستخدمين بشكل آلي أو من

خلال موظف خاص

النقاط المعرفة	إنتاج المعرفة	نقل المعرفة	تطبيق المعرفة
١- الأنظمة الخبيرة	١- الاتصال المباشر بين حاملين المعرفة	١- الانترنت	١- مراكز المساعدة
٢- المحاكاة	٢- تقنيات الاتصال المختلفة (المؤتمرات المرئية ، غرف المحادثة)	٢- تطبيقات الذكاء الاصطناعي (الأنظمة الخبيرة)	٢- خيارات المساعدة المتوفرة في كثير من البرامج (Windows XP)
٣- الاستماع	٣- مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول إلى قواعد البيانات (مواقع الانترنت)	٣- طرق الاتصال الجماعية على الانترنت (مجموعات النقاش)	
٤- التواصل مع الآخرين	٤- التنقيب في البيانات (قواعد البيانات ، بنك المعلومات ، Data Mining)		
٥- قراءة الكتب			

السؤال الرابع عشر : قارن بين البيانات والمعلومات من حيث

١- استخدامات كل من البيانات والمعلومات

٣- قدرة كل من البيانات والمعلومات على تقديم معنى محدد 3- المكونات لكل من البيانات والمعلومات

الشامل في الاسلوب

المعلومات	البيانات	المقارنة
استخدام محدد لهدف معين	استخدامها عام	استخدامات كل من البيانات والمعلومات
قادرة على تقديم معنى محدد	غير قادرة على تقديم معنى محدد	قدرة كل من البيانات والمعلومات على تقديم معنى محدد
نتيجة عن عملية معالجة البيانات بشكل منسق ومرتب وملائم	النصوص والأرقام والرموز والصور الأصوات والأفلام	المكونات لكل من البيانات والمعلومات

إجابة اسئلة الوحدة الأولى إدارة المعرفة

الدرس الأول: أنظمة المعلومات

السؤال الاول

البيانات: هي الأرقام والرموز والنصوص والصور والأصوات وغيرها التي تمثل الحقائق الأولية، أو الوصف المبدئي للأشياء والأحداث والنشاطات التي تم امتلاكها أو تسجيلها، والتي تحتاج إلى تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محدداً

المعلومات : هي المعنى الذي تحمله البيانات، أو هي ناتج عملية معالجة البيانات ، أو بيانات يكون شكلها ومحتواها ملائماً لاستخدامات محددة

السؤال الثاني

البيانات : المعدل التراكمي ، عدد ساعات العمل في فترة زمنية محددة

المعلومات : أسماء الطلبة مضافة إلى معدل علاماتهم

السؤال الثالث

- 1- أن لوفرة المعلومات دورا هاما في تقدم العلوم
- 2- تتضاعف المعرفة البشرية التي تعتمد على المعلومات بشكل متسارع
- 3- زيادة القدرة على ابتكار منتجات جديدة بكلفة منخفضة وفي مدة زمنية محدودة

السؤال الرابع

النظام : هو مجموعة من العمليات (المكونات) المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين عن طريق استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات (مدخلات ، معالجة ، مخرجات ، تغذية راجعه)

السؤال الخامس

تستخدم هذه المعلومات لتحسين المعالجة & ضبط المدخلات من اجل تحقيق أهداف النظام & لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم به وتعتبر التغذية الراجعة من أهم مكونات النظام الناجح؛ لأن النظام بدونها لا يستطيع تحديد ما إذا كان يتجه لتحقيق أهدافه أم لا

الشاهد في المسوب

السؤال السادس

المدخلات: قطع القماش، الخيوط، الأزرار المعالجة: عمليات قص القماش، الخياطة، التصميم
المخرجات: ملابس التغذية الراجعة: ضعف إقبال الزبائن على شراء الملابس الصيفية في موسم الخريف
الدرس الثاني: المعرفة

السؤال الاول

المعرفة: هي حصيلة المعلومات والخبرة البشرية التي يتم الحصول عليها عن طريق التعلم والممارسة وهي التي تمكن من يملكها من التجاوب مع المستجدات والمتغيرات التي تواجهه وتجعله أكثر قدرة على الوصول إلى حلول أفضل للمشكلات
الاقتصاد المعرفي: هو الاقتصاد المعتمد على الأنشطة المعرفية في موارده المختلفة حيث تتركز على (الحصول على المعرفة والمشاركة فيها ، واستخدامها وتوظيفها وابتكارها ، واستثمارها في المجالات المختلفة للاقتصاد)

السؤال الثاني

المعرفة هي نتاج استخدام المعلومات ودمجها مع الخبرات الموجودة لدى الشخص
المعلومات هي نتاج معالجة البيانات، وهي أساس لإنتاج المعرفة

السؤال الثالث

نوع المعرفة	تعريفها	أمكانية نقلها للآخرين
المعرفة الظاهرة	هي المعرفة المحفوظة والتي يمكن كتابتها ونقلها للآخرين من خلال الوثائق والسجلات المحوسبة والغير محوسبة	يمكن نقلها
المعرفة الضمنية	هي مجموعة من المهارات والخبرات المخزونة في عقول الأفراد المبنية على الخبرة الشخصية	يصعب نقلها

السؤال الرابع

- تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة من خلال الإفادة من خدمة معلوماتية ثرية وتطبيقات تكنولوجية متطورة
- توظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاقتصادية ليصبح أكثر استجابة وانسجاما مع التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة
- استخدام العقل البشري كراس للمال وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية المتراكمة

المعرفة الضمنية

السؤال الخامس

السؤال السادس - المعرفة بأساليب المذاآرة الناجحة

- قدرة الفني المختص على آتشاف أعطال السيارة من خلال سماع صوتها

الشاہد فیہ الحاسوب

السؤال السابع

معرفة ظاهرة	معرفة ضمنية
تركيب بطاقة الفاكس مودم في جهاز الحاسوب	إصلاح أعطال الكهرباء في السيارة
ورقة التعليمات في علبة الدواء	لعبة كرة القدم
تعينة طلب الحصول على جواز سفر من دائرة الأحوال المدنية والجوازات	تحضير كعك العيد & منسف & السباحة

الدرس الثالث : إدارة المعرفة

السؤال الاول

- أ - إدارة المعرفة : هي العمليات التي تساعد على إنتاج المعرفة وتمثيلها وتخزينها واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها، وتحويل المعلومات والخبرات التي تمتلكها المؤسسة إلى صيغة معرفة قابلة للتخزين والنقل بين الأفراد لحماية الموارد الفكرية والذهنية من الضياع
- ب - مراكز المساعدة : هو مراكز تعمل على الرد على استفسارات المستخدمين من خلال موظف مختص أو الرد الآلي
- ج - نقل المعرفة : هي العملية التي يتم من خلالها إيصال المعرفة بنوعيتها إلى الآخرين بكفاءة والتأكد من أن الشخص الذي تم نقل المعرفة إليه قد فهمها جيداً بحيث يستطيع الاستفادة منها وتطبيقها

السؤال الثاني

- ١- التقاط المعرفة ٢- إنتاج المعرفة ٣- نقل المعرفة ٤- تطبيق المعرفة

السؤال الثالث

أ - المعرفة الضمنية

١- الاتصال المباشر بين حامل المعرفة ٢- تقنيات الاتصال المختلفة (المؤتمرات المرئية ، غرف المحادثة)

٣- مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول إلى قواعد البيانات (مواقع الانترنت)

ب- المعرفة الظاهرة

١- التنقيب في البيانات (قواعد البيانات ، بنك المعلومات ، Data Mining)

السؤال الرابع

التقاط المعرفة : الأنظمة الخبيرة والمحاكاة باستخدام الحاسوب

نقل المعرفة : الإنترنت وتطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل الأنظمة الخبيرة

إجابات أسئلة الوحدة الأولى إدارة المعرفة

السؤال الاول

رقم الفقرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣
الإجابة	ب	ج	ج	ج	د	ب	د	ج	ب	أ	أ	ج	أ	أ	ب	ج	أ	ب	ج	ب	ج	د	د

٠٩٥٥٩٢٥٩٨٤

Ahmadhassan1979y@yahoo.com

إعداد الملف

٠٨٨٨٨٨٨٨٨٨٨٨

Ahmadhassan1979y@gmail.com

اصفح حسن

الشامل في المسوب

السؤال الثاني

المدخلات : العناصر التي يتم إدخالها إلى النظام ليقوم بمعالجتها

المعالجة : هي العمليات المنظمة التي يجري فيها تحويل المدخلات إلى مخرجات

المخرجات: هي نتائج المعالجة ويتم نقلها إلى خارج النظام وإيصالها إلى مستخدميها

السؤال الثالث الشكل في الصفحة (٣) السؤال الرابع الشكل في الصفحة (٥)

المعلومات عبارة عن بيانات تمت معالجتها والمعرفة عبارة عن دمج لهذه المعلومات مع الخبرة الشخصية في مجال محدد

السؤال الخامس

يصعب التعبير عن المعرفة الضمنية لأنها مخزنة في عقول الأفراد ويصعب صياغتها على شكل معلومات قابلة للنقل

السؤال السادس الشكل في الصفحة (٩)

السؤال السابع

أ - إنتاج المعرفة: المؤتمرات المرئية

ب - التقاط المعرفة: المحاكاة باستخدام الحاسوب

ج - نقل المعرفة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي

د - تطبيق المعرفة: خيارات المساعدة في البرامج الحاسوبية

السؤال الثامن

١- الانتاج ٢- الامتلاك ٣- التجدد ٤- التخزين ٥- التصنيف ٦- الضياع

السؤال التاسع

١- عدم إمكانية الحصول عليها بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب ٢- عدم استخدام المعرفة وتوظيفها

٣- موت مبتكرها ٤- أحلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة

السؤال العاشر

توظيف البحث العلمي لإحداث مجموعة من التغييرات الاقتصادية ليصبح أكثر استجابة وانسجاما مع التطور في

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعالمية المعرفة

الوحدة الثالثة ترانس البيانات والشبكات

الدرس الأول: أساسيات شبكات الحاسوب

أولاً : مفهوم شبكات الحاسوب

السؤال الأول : وضح المقصود بشبكات الحاسوب
هو نظام مكون من حاسوبين أو أكثر مرتبطة معا بوساطة خطوط اتصال لها القدرة على نقل البيانات



قد تكون البيانات نصها او اصوالا او صوتا [ثابتة او متحركة]



السؤال الثاني ما هو الهدف الرئيسي من بناء شبكات الحاسوب
المشاركة في البيانات والمعلومات والبرامج والمعدات بين الحواسيب

ثانياً : مكونات شبكات الحاسوب

السؤال الأول : ما هي مكونات " متطلبات " بناء شبكات الحاسوب

- ١- مجموعة من الحواسيب (حاسوبين أو أكثر)
- ٢- بطاقات الشبكات
- ٣- خطوط الاتصال بين الحواسيب
- ٤- معدات ربط الشبكات
- ٥- بروتوكولات الشبكة

الشامل في الحاسوب

السؤال الثاني : ما هي وظيفة بطاقة الشبكة

نقل البيانات من احد حواسيب الشبكة إرسالها عبر خطوط الاتصال إلى الحواسيب الأخرى
والاستقبال للبيانات المرسله من الحواسيب الأخرى وإدخالها إلى الحاسوب

السؤال الثالث : ما المقصود بخطوط الاتصال بين الحواسيب

هي وسائط سلكية أو لاسلكية تستخدم لربط حواسيب الشبكة ويتم من خلالها نقل
البيانات من حاسوب إلى آخر

السؤال الرابع : ما هي أنواع الوسائط الاتصال السلكية المستخدمة لربط حواسيب الشبكة

١- الكابل المزدوج المجدول

يتكون من أزواج عدة من الأسلاك النحاسية المجدولة داخل غلاف بلاستيكي



٢- الكابل المحوري

يتكون من سلك محاط بمادة عازلة ثم طبقة أخرى من الأسلاك يغطيها غلاف عازل



٣- كابل الألياف البصرية

يتكون من شعيرات دقيقة مصنوعة من ألياف زجاجية شفافة يحاط كل منها بغلاف عازل وتجمع بأغلفة عازلة

أخرى حيث تقوم هذه الشعيرات بنقل البيانات على شكل أمواج ضوئية



السؤال الخامس : ما هي أنواع الوسائط الاتصال اللاسلكية المستخدمة لربط حواسيب الشبكة

١- الأشعة تحت الحمراء

٢- موجات الراديو

٣- الموجات القصيرة جدا

٤- الأقمار الصناعية

السؤال السادس : وضح كيف يتم ربط الشبكات من خلال كل من (الأشعة تحت الحمراء ، موجات الراديو ،

الموجات القصيرة جدا ، الأقمار الصناعية)

الشامل في الحاسوب

١- الأشعة تحت الحمراء

- يتم تزويد الحاسوب والمعدات المكونة للشبكة بأجهزة إرسال واستقبال تستخدم
- لبث البيانات واستقبالها من الأجهزة الأخرى باستخدام الأشعة الحمراء
- تشبه جهاز التحكم عن بعد

٢- موجات الراديو

- يتم تزويد الشبكة بأجهزة استقبال وإرسال
- يقوم الجهاز المرسل بإرسال إشارات باستخدام تردد معين
- يتم ضبط الجهاز المستقبل على التردد نفسه لاستقبال الإشارة
- مثل اتصالات الهواتف الخلوية

٣- الموجات القصيرة جدا

- ترسل وتستقبل البيانات من خلال هوائيات كبيرة مرتفعة الثمن
- مثل الاتصالات المستخدمة في أنظمة البث الفضائي

٤- الأقمار الصناعية

- يتم إرسال البيانات من خلال أقمار مدارية
- تعمل كمحطات تنابع لإرسال الإشارات الميكروبية عبر مسافات بعيدة جدا

السؤال السابع : علل للموجات القصيرة قدرة على تغطية مسافات واسعة وقوة إرسال عالية

لأنها ذات طول موجي قصير جدا وتردد عال جدا

السؤال الثامن : ما هي مميزات الموجات القصيرة جدا

١- ذات طول موجي قصير جدا وتردد عال جدا

٢- القدرة على تغطية مساحات كبيرة بقوة إرسال عالية

السؤال التاسع : ما المقصود بمعدات ربط الشبكات

هي أجهزة تقوم بربط مجموعات الحواسيب معا لاتصال عدد أكبر من الحواسيب بالشبكة

وزيادة المساحة التي تغطيها

الشبكة في الحاسوب

السؤال العاشر : ما هي وظيفة معدات ربط الشبكات واذكر مثلا عليها

- تسمح باتصال عدد أكبر من الحواسيب بالشبكة
- زيادة المساحة التي تغطيها الشبكة
- تنظم تدفق البيانات خلالها
- تشخيص المشكلات ومعالجتها في الشبكة
- تربط مجموعة الحواسيب معا

مثال المقسم (Switch) ، الجسر (Bridge) ، الموجه (Router)

السؤال الحادي عشر : ما المقصود بروتوكولات الشبكة

هي مجموعة برامج تقوم بتطبيق القواعد والطرق الموحدة التي تكفل تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة بشكل صحيح وامن

من أشهرها بروتوكول (Transmission Control Protocol / internet Protocol – TCP/IP)

ثالثا : أنواع شبكات الحاسوب

السؤال الأول : ما هي المعايير التي من خلالها يتم تصنيف الشبكات

١- المساحة الجغرافية التي تغطيها الشبكة

٢- علاقة أجهزة الحاسوب ببعضها (وجود خادم أو عدمه)

السؤال الثاني : اذكر أنواع شبكات الحاسوب من حيث المساحة الجغرافية التي تغطيها الشبكة

١- الشبكة المحلية (Local Area Network - LAN)

- تتوزع الأجهزة على مساحة جغرافية محددة داخل مبنى أو مجموعة مباني متقاربة
- مثل شبكة مختبر المدرسة

• تتكون من مجموعة من الحواسيب وعدد قليل من خوادم الشبكة

٢- الشبكة الواسعة (Wide Area Network - WAN)

- تتكون من شبكات محلية متباعدة جغرافيا
- ترتبط مع بعضها بوساطة خطوط اتصال "خطوط الهاتف ، الأقمار الصناعية "
- مثل الانترنت

الشبكة في الحاسوب

السؤال الثالث : اذكر أنواع شبكات الحاسوب من حيث علاقة أجهزة الحاسوب ببعضها

١- شبكة الخادم / المستفيد (Client/Server Network)

- تتكون من مجموعة حواسيب
- يطلق على احدها خادم الشبكة بينما يطلق على الأجهزة الأخرى اسم محطات العمل

٢- الشبكة التناظرية (Peer-to-Peer Network)

- الأجهزة جميعها متكافئة
- لكل حاسوب حق متساوي في الوصول إلى الشبكة
- لا يوجد خادم

السؤال الرابع : ما المقصود بالخادم واذكر أهم وظائفه

هو حاسوب مركزي ترتبط باقي أجهزة الشبكة به

وظائفه

١- تسجيل مستخدمى الشبكة ، والسماح لهم بالدخول إليها

٢- إدارة عمل الشبكة وتنظيمها

٣- تخزين البرامج المشتركة

رابعاً : نماذج الربط في الشبكات المحلية

السؤال الأول : ما المقصود بنموذج الربط

هو الطريقة التنظيمية التي يتم بها توصيل الحواسيب والطابعات والمعدات الأخرى بوساطة خطوط الاتصال

السؤال الثاني : اذكر نماذج ربط الشبكة وبين كيف يتم ربط الأجهزة في كل نموذج

١- النموذج الخطي

- يتم ربط الحواسيب بخط اتصال واحد يبدأ من نقطة وينتهي في نقطة أخرى
- تنتقل البيانات من الجهاز المرسل إلى الكيبل الرئيس للشبكة حاملة معها العنوان الخاص بالجهاز المستقبل

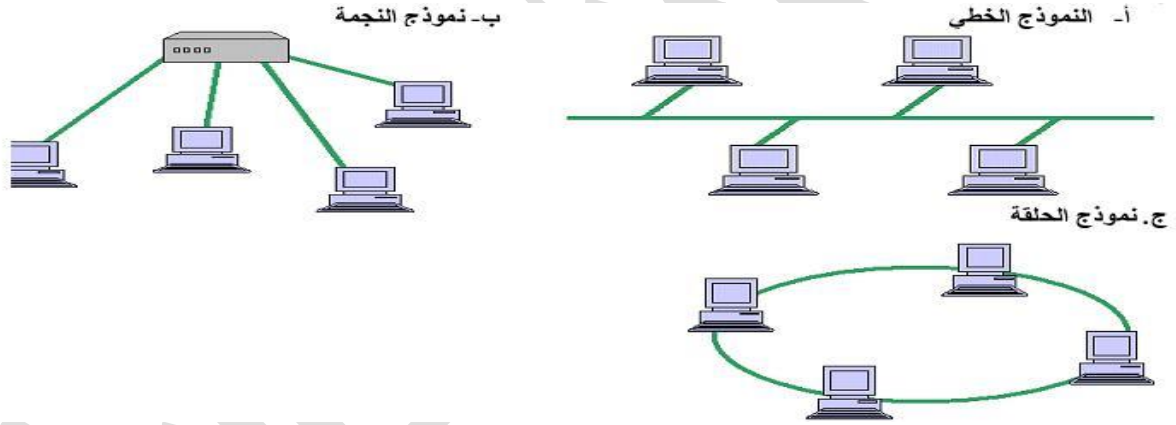
الشبكات في الحاسوب

٢. نموذج النجمة

- ترتبط الحواسيب مع وحدة توصيل مركزية " الموزع " باستخدام كيبل مستقل لكل جهاز
- يعتبر الموزع نقطة تجميع
- ترسل الأجهزة البيانات إلى الموزع وهو يقوم بإرسالها إلى الأجهزة الأخرى

٣. نموذج الحلقة

- ترتبط الحواسيب بكيبل يبدأ من احد الأجهزة ويمر بالأجهزة الأخرى ثم يعود إلى الجهاز نفسه الذي بدأ عنده مكونا حلقة مغلقة
- ترسل البيانات من المرسل إلى المستقبل مرورا بجميع الأجهزة
- كل جهاز يعيد إرسال الرسالة حتى تصل إلى المستقبل



الدرس الثالث : أمن الشبكات

السؤال الأول : علل تتعرض شبكة الانترنت لعمليات اختراق وإتلاف لمكوناتها المادية

لان شبكة الانترنت مصممة بحيث تسمح بأكثر تبادل حر للمعلومات بين مستخدميها

السؤال الثاني : عرف أمن الشبكات

هو مجموعة الإجراءات والقوانين والأنظمة التي يتم بها حماية المعلومات والأجهزة والوسائط

المستخدمة في حفظ هذه المعلومات ومعالجتها وتبادلها عبر الشبكة

تظهر مفهوم أمن المعلومات عندما نعرضة للإنترنت انه مفهوم في الحاسوب



الشامل في الحاسوب

أولاً : أهم المخاطر التي تهدد الشبكات

السؤال الأول : ما هي أهم المخاطر التي تهدد لشبكات

- ١- سرقة المعلومات
- ٢- إتلاف البيانات والبرامج
- ٣- إعاقة خدمات الشبكة أو تعطيلها
- ٤- بث برامج تخريبية (مثل فيروسات) عبر الشبكة

ثانياً : طرق حماية الشبكات من المخاطر

السؤال الأول : ما هي أهم الطرق المستخدمة لحماية الشبكة من المخاطر

- ١- كلمة المرور
- ٢- تشفير المعلومات
- ٣- الجدر النارية

السؤال الثاني : وضع المقصود بكل مما يلي (كلمة المرور ، تشفير المعلومات ، الجدر النارية)

كلمة المرور : هي سلسلة من الرموز " حروف وأرقام وبعض الرموز الخاصة " تعرف بالشخص المخول وتمكنه من

- فتح الملفات
- تشغيل الحاسوب
- تشغيل البرامج
- الدخول إلى الشبكة

التشفير : هو مزج المعلومات الحقيقية التي تبث عبر الشبكة بمعلومات أخرى بطريقة يعرفها مرسل المعلومات ومستقبلها فقط مما يجعلها غير معروفة لطرف ثالث " الأشخاص الغير مخولين "

الجدر النارية : هو برنامج أو مكونات مادية (موزعات ، موجهات ، برمجيات ، أجهزة حاسوب)

يعمل كليهما ضمن بيئة الشبكة لتوفير نظام حماية لها

الشامل في الحاسوب

السؤال الثالث : عند اختيار كلمات المرور ينصح بمراعاة عدة أمور اذكرها

- ١- تجنب كلمات المرور ذات الدلالات الشخصية (الاسم ، تاريخ الميلاد ، رقم الهاتف) وغيرها
- ٢- استخدام اكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز لتكوين كلمة مرور
- ٣- المحافظة على سرية كلمات المرور
- ٤- العمل على تغييرها بانتظام خلال فترات زمنية قصيرة

السؤال الرابع : يتم تشفير المعلومات بعدة أساليب اذكرها

- ١- إضافة معلومات قبل الرسالة وبعدها لإخفاء معلومات الرسالة الحقيقية
 - ٢- تغيير محتوى الرسالة بطريقة معينة (تغيير حروف الرسالة إلى حروف أخرى)
 - ٣- استخدام رموز معينة تسمى مفتاح Key أو الرقم المميز Pin لدمجها مع الرسالة لتمويه محتويات الرسالة
- تلاحظ عملية تشفير البيانات وحمايتها في بعض مواقع الإنترنت من خلال
" ظهور علامة قفل صغير على شريط العنونة ، بداية الموقع بـ HTTPS "

السؤال الخامس : وضح كيف يقوم حاجز العبور بمنع الاتصالات المباشرة بين الشبكة والحواسيب الخارجية

بتوجيه الاتصالات عبر أجهزة وبرامج خاصة تقوم بتحديد كيفية الاتصال ونوعيته

مثال : إمكانية تمرير ملف ما عبر الشبكة دون أن يحدث ضرراً فيها

الجدار الناري في نظام التشغيل Windows XP

السؤال السادس : اذكر أهم الإمكانيات والمهام التي يستطيع الجدار الناري أن يؤديها في نظام التشغيل Windows XP

- ١- يعمل على منع البرمجيات غير الموثوق بها وغير المرغوب من الوصول إلى الحاسوب عبر الشبكة
 - ٢- يطلب الإذن من مستخدم الحاسوب لإتمام اتصال معين أو منعه
 - ٣- إنشاء سجلا امنيا بمحاولات الوصول إلى الحاسوب من قبل الآخرين
- يساعد على حل المشكلات التي قد تطرأ مستقبلا
 - يمنع محاولات الوصول سواء كانت محاولات ناجحة أو فاشلة

السؤال السابع : اذكر محددات الجدار الناري في نظام التشغيل Windows XP

- ١- لا يستطيع كشف الفيروسات أو إبطال مفعولها إذا كانت قد دخلت إلى الحاسوب مسبقا
 - ٢- لا يستطيع منع مستخدم الحاسوب من فتح رسالة الكترونية تحوي مرفقات خطيرة
 - ٣- لا يستطيع منع الرسائل غير المرغوب فيها من الوصول إلى البريد الالكتروني
- " هناك بعض برامج البريد الالكتروني التي يمكن أن تساعد على ذلك "

الشامل في الحاسوب

السؤال الثامن : علل

١- ينصح باستعمال برامج مضادة للفيروسات وتحديثها باستمرار لان حاجز العبور في نظام التشغيل Windows XP لا يستطيع كشف الفيروسات وإبطال مفعولها إذا دخلت الشبكة

٢- لا ينصح بفتح مرفقات رسالة الكترونية من عناوين غير معروفه لان حاجز العبور في نظام التشغيل Windows XP لا يستطيع منع مستخدم الحاسوب من فتح رسالة الكترونية تحتوي مرفقات خطره

٣- لا ينصح بإيقاف عمل الجدار الناري بشكل كلي أو جزئي لان ذلك سيزيد المخاطر الأمنية التي قد يتعرض لها الحاسوب

إعداد الجدار الناري في نظام التشغيل Windows XP



الوضع التلقائي للجدار الناري انه يكون في وضع التشغيل



السؤال التاسع : اذكر خطوات التي يمكن من خلالها التأكد من أن الجدار الناري في وضع التشغيل

١- اختر لوحة التحكم Control Panel من لائحة Start



٢- اختر فئة اتصالات شبكة الاتصال وانترنت Network and internet Connections فتظهر نافذة

اتصالات شبكة الاتصال وانترنت

الشامل في الحاسوب



٣- اختر رمز لوحة تحكم جدار حماية Windows فيظهر صندوق حوار جدار حماية Windows "Windows Firewall"



٤- أغلق الصندوق بعد ملاحظة الخيار الفعال (تشغيل " مستحسن ")

الدرس الرابع : طرق حديثة للإنصارات

السؤال الأول : وضح تكاملت تقنية المعلومات والاتصالات مع شبكات الحاسوب في مجال الاتصالات اللاسلكية

١- أصبح بالإمكان الدخول إلى شبكات الحاسوب والانترنت من أي مكان باستخدام الوسائط اللاسلكية مثل الخلوي

٢- أصبح بالإمكان الاستغناء عن العديد من الأسلاك التي تربط أجهزة الحاسوب ومعدات الطرفية

السؤال الثاني : اذكر أهم التقنيات التي توفر الاتصال اللاسلكي بين الحواسيب ، والاتصال اللاسلكي مع الانترنت

١- الهواتف الخلوية

٢- البلوتوث

أولا : الهواتف الخلوية

السؤال الأول : وضح المقصود بالهواتف الخلوية

هو احد أدوات الاتصال الحديثة اللاسلكية التي تعتمد على شبكة من أبراج البث موزعة ضمن مساحة معينة

السؤال الثاني : علل سمي هذا النظام بالخلوي

لأنه يعمل على تقسيم المناطق التي يغطيها إلى خلايا

السؤال الثالث : ما أهم الخدمات التي تقدمها الهواتف الخلوية

١-الاتصال الصوتي ٢- استقبال البريد الصوتي

٣- تستخدم كأجهزة حاسوب صغيرة لجدولة المواعيد

٥-التصوير من خلال الكاميرا الرقمية

٤- تصفح الانترنت

٦- وسيلة دعاية وإعلان

٧- تبادل الرسائل النصية القصيرة ورسائل الوسائط المتعددة ٨- إرسال البريد الالكتروني واستقباله

٩- تستخدم في عمليات التجارة الالكترونية

السؤال الرابع : اذكر مميزات تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو GPRS

١- سرعة تنزيل المعلومات

٢- بتكلفة منخفضة

٣- توفر اتصالا دائما مع الانترنت

٤- يتم احتساب الكلفة بناء على حجم البيانات التي تم تنزيلها وليس على وقت الاتصال المستغرق

نستخدم تقنية GPRS لربط الأجهزة الخلوية مع الانترنت

مكونات نظام الهاتف الخلوي

السؤال الخامس : اذكر مكونات نظام الهاتف الخلوي

١- الخلايا

• تقسم المنطقة التي تغطيها نظام الخلوي إلى خلايا

• كل خلية تستخدم مجموعة من ترددات خاصة بها

الشامل في الاسئلة

٢ محطة التحويل

مبدأ عملها

- ربط الهواتف الخلوية بشبكة الهواتف العمومية مثل شبكة شركة الاتصالات الأردنية
- تنظيم عملية الاتصال بين الهواتف الخلوية في الخلايا المختلفة مع بعضها
- تعمل على بقاء الاتصال مستمرا عند الانتقال من خلية إلى أخرى

٣ الأبراج

مبدأ عملها

- توفر الاتصال بين الهواتف الخلوية الموجودة في الخلية ومحطة التحويل
- يحتوي البرج على مجموعة من الهوائيات التي تقوم بعملية الإرسال والاستقبال

ثانيا : تقنية البلوتوث

السؤال الأول : وضح المقصود بالبلوتوث

هي تقنية يتمن خلالها وصل الأجهزة الخلوية والحواسيب الشخصية وملحقاتها بشبكة لاسلكية ضمن منطقة صغيرة محدودة

- المنطقة الصغيرة تسمى منطقة الشبكة الشخصية

- تعتمد هذه التقنية على موجات الراديو للربط بين الأجهزة

الجدول التالي يقارن بين تقنية البلوتوث وتقنية الأشعة تحت الحمراء ويبين مميزات وخصائص استخدام تقنية البلوتوث على استخدام الأشعة تحت الحمراء في عمليات الاتصال بين الأجهزة

الرقم	تقنية البلوتوث (تستخدم أمواج الراديو)	تقنية الأشعة تحت الحمراء (تستخدم الأمواج الضوئية)
١	لها القدرة على اختراق الجدران في جميع الاتجاهات ضمن منطقة البث	لا تستطيع اختراق الجدران
٢	لا تتأثر بالطقس	تتأثر بالطقس
٣	يصل مدى الاتصال إلى ١٠٠ متر أو يزيد	يقصر مدى الاتصال على بضعة أمتار
٤	لا يشترط وجود توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لان أمواج الراديو المستخدمة في تقنية البلوتوث تنتشر بشكل دائري	يجب أن يكون هناك توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لان الأشعة تحت الحمراء تسير بخطوط مستقيمة
٥	يمكن لجهاز واحد أن يرسل مع مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه	الجهاز الذي يستخدم تقنية تحت الحمراء لا يستطيع التراسل إلا مع جهاز واحد في الوقت نفسه (أكثر حفاظا على خصوصية الاتصال)

الشامل في الحاسوب

استخدامات البلوتوث

السؤال الثاني : ما هي أهم استخدامات البلوتوث

- 1- ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب
 - الفائدة: تحرير وحدات الإدخال من الأسلاك مما يوفر مرونة أكثر في العمل
- 2- ربط جهاز الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة
 - يجب أن تكون الأجهزة مزودة بهذه التقنية وبمعالجات مصغرة خاصة بجهاز الحاسوب أو الخلوي
 - يؤدي إلى تسهيل عملية التحكم بها وإدارتها
- 3- ربط الهاتف الخلوي مع الحاسوب الشخصي
 - يؤدي ذلك إلى سهولة التحكم الخلوي وسهولة تحديث برمجياته
- 4- ربط الطابعة مع الجهاز الشخصي
 - يقلل استخدام الأسلاك
- 5- ربط الهاتف الخلوي مع سماعات الرأس
 - مما يسهل استقبال المكالمات في أثناء القيام بأعمال أخرى

ثالثا : أثر استخدام تقنيات الاتصال اللاسلكية في الصحة

السؤال الأول : اذكر الآثار السلبية لتقنية الاتصال الحديثة

- " الإضرار الصحية لاستخدام تقنيات الاتصال اللاسلكية المعتمدة على موجات الراديو "
- 1- أمراض سرطانية كثيرة في مختلف أعضاء الجسم
 - 2- الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي 3- اضطراب عملية النوم
 - 4- يحدث استخدامها تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها
 - 5- زيادة في حوادث السيارات

السؤال الثاني : علل كل مما يلي

- 1- لا ينصح باستخدام الهواتف الخلوية عند تعبئة الوقود بسبب انبعاث ومضات الكترونية قوية من الهاتف الخلوي قد تؤدي إلى حريق

الشامل في الحاسوب

٢- لا ينصح بوضع الخليوي على حزام البطن

لأنها تسبب إمرض الكليتين

٣- ينصح بترشيد استخدام تقنيات الاتصال الحديثة واستخدامها عند الضرورة فقط

نظرا للإضرار الصحية التي تنتج عن استخدامه مثل سرطان الدماغ

إجابة اسئلة الوحدة الثالثة الشبكات

الدرس الاول : اساسيات شبكات الحاسوب

السؤال الاول

- شبكة الحاسوب: هو نظام مكون من حاسوبين أو أكثر مرتبطة معاً بواسطة خطوط اتصال لها القدرة على نقل البيانات وهذه البيانات قد تكون نصوصاً أو أصواتاً أو صوراً ثابتة أو متحركة
- الكيبل المحوري: من وسائط الاتصال السلكية في الشبكات، ويتكون من سلك محاط بمادة عازلة ثم طبقة أخرى من الأسلاك يغطيها غلاف عازل

ج- موجات الراديو : من وسائط الاتصال اللاسلكية في الشبكات ، حيث يتم تزويد الشبة باجهزة استقبال

وارسال راديوي فيقوم الجهاز المرسل بارسال اشارة بتردد معين ، ويتم ضبط المستقبل بنفس التردد ليتمكن من استلام الاشارة

السؤال الثاني مكونات بناء شبكات الحاسوب

١- مجموعة من الحواسيب (حاسوبين أو أكثر)

٢- بطاقات الشبكات

٣- خطوط الاتصال بين الحواسيب

٤- معدات ربط الشبكات

٥- بروتوكولات الشبكة

السؤال الثالث وظيفة بطاقة الشبكة

نقل البيانات من احد حواسيب الشبكة وإرسالها عبر خطوط الاتصال إلى الحواسيب الأخرى

وإستقبال البيانات المرسله من الحواسيب الأخرى وإدخالها إلى الحاسوب

السؤال الرابع الوسائط الاتصال السلكية المستخدمة لربط حواسيب الشبكة

١- الكيبل المزدوج المجدول

٢- الكيبل المحوري

٣- كيبل الألياف البصرية

السؤال الخامس مميزات الموجات القصيرة جدا

١- ذات طول موجي قصير جداً، وتردد عالٍ جداً

٢- قادرة على تغطية مساحات آبيةة وبقوة إرسال عالية

٣- تحتاج إلى هوائيات آبيةة مرتفعة الثمن لإرسال الأمواج واستقبالها

الشامل في الحاسوب

السؤال السادس من معدات ربط الشبكات

الموزع/المقسم - الجسر - الموجه

السؤال السابع أنواع شبكات الحاسوب من حيث المساحة الجغرافية التي تغطيها

١- الشبكة المحلية

٢- الشبكة الواسعة

السؤال الثامن الفرق بين شبكة الخادم/المستفيد والشبكة التناظرية هو

شبكة الخادم / المستفيد : تتكون من مجموعة حواسيب & يطلق على احدها خادم الشبكة بينما يطلق على

الأجهزة الأخرى اسم محطات العمل

الشبكة التناظرية : الأجهزة جميعها متكافئة & لكل حاسوب حق متساوي في الوصول إلى الشبكة & لا يوجد خادم

السؤال التاسع

الخادم هو حاسوب مركزي ترتبط باقي أجهزة الشبكة به

وظائفه

١- تسجيل مستخدمي الشبكة ، والسماح لهم بالدخول إليها

٢- إدارة عمل الشبكة وتنظيمها ٣- تخزين البرامج المشتركة

السؤال العاشر

نموذج النجمة : ترتبط الحواسيب مع وحدة توصيل مركزية تسمى الموزع باستخدام آيبل مستقل لكل جهاز، حيث يعمل الموزع

آنقطة تجميع .وتقوم أجهزة الحاسوب بإرسال البيانات إلى الموزع الذي بدوره يقوم بتوصيلها إلى أجهزة الحاسوب الأخرى داخل

الشبكة

نموذج الحلقة : ترتبط الحواسيب بكيبيل يبدأ من أحد الأجهزة ويمر بالأجهزة الأخرى ثم يعود إلى الجهاز نفسه الذي بدأ عنده مكوناً

حلقة مغلقة .وتتم عملية نقل البيانات من المرسل إلى المستقبل عبر خط الاتصال مروراً بجميع الأجهزة، حيث يقوم آل جهاز بإعادة

إرسالها حتى تصل الجهاز المستقبل

الدرس الثالث : أمن الشبكات

السؤال الاول

أ- أمن الشبكات : مجموعة الإجراءات والقوانين والأنظمة التي يتم بها حماية المعلومات والأجهزة والوسائط المستخدمة في

حفظ هذه المعلومات ومعالجتها وتبادلها عبر الشبكة

ب- كلمة المرور : كلمة المرور : هي سلسلة من الرموز " حروف وأرقام وبعض الرموز الخاصة " تعرف بالشخص المخول وتمكنه

من فتح ملف وتشغيل حاسوب وغيرها

ج- الجدر النارية : هو برنامج أو مكونات مادية (موزعات ، موجهاً ، برمجيات ، أجهزة حاسوب)

يعمل كليهما ضمن بيئة الشبكة لتوفير نظام حماية لها

الشاهد في المسلوب

السؤال الثاني الطرق المستخدمة لحماية الشبكة من المخاطر كلمة المرور & تشفير المعلومات & الجدر النارية
السؤال الثالث اختيار كلمات المرور ينصح بمراعاة عدة أمور اذكرها

- ١- تجنب كلمات المرور ذات الدلالات الشخصية (الاسم ، تاريخ الميلاد ، رقم الهاتف) وغيرها
- ٢- استخدام أكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز لتكوين كلمة مرور
- ٣- المحافظة على سرية كلمات المرور
- ٤- العمل على تغييرها بانتظام خلال فترات زمنية قصيرة

السؤال الرابع اساليب تشفير المعلومات

- ١- إضافة معلومات قبل الرسالة وبعدها لإخفاء معلومات الرسالة الحقيقية
- ٢- تغيير محتوى الرسالة بطريقة معينة (تغيير حروف الرسالة إلى حروف أخرى)
- ٣- استخدام رموز معينة تسمى مفتاح Key أو الرقم المميز Pin لدمجها مع الرسالة لتمويه محتويات الرسالة

السؤال الخامس يعود أصل تسمية الجدار الناري بهذا الاسم إلى هندسة البناء، حيث يتم بناء جدران الشقق السكنية المتقاربة من مواد عازلة ومقاومة لانتقال النيران وذلك لمنع انتقال النيران للشقق الأخرى

السؤال السابع يُنظر إلى الجدار الناري على أنه حاجز لتفتيش البيانات لأنه يقوم بالسماح للبيانات بالمرور أو يمنعها

السؤال الثامن محددات الجدار الناري في نظام التشغيل Windows XP

- ١- لا يستطيع كشف الفيروسات أو إبطال مفعولها إذا كانت قد دخلت إلى الحاسوب مسبقاً
- ٢- لا يستطيع منع مستخدم الحاسوب من فتح رسالة إلكترونية تحوي مرفقات خطيرة
- ٣- لا يستطيع منع الرسائل غير المرغوب فيها من الوصول إلى البريد الإلكتروني

السؤال التاسع

لا ينصح بإيقاف عمل الجدار الناري آلياً أو جزئياً لأن هذا سيزيد من المخاطر الأمنية التي قد يتعرض لها الحاسوب

الدرس الرابع : طرق حديثة للاتصالات

السؤال الاول

الهاتف الخليوي : هو احد أدوات الاتصال الحديثة اللاسلكية التي تعتمد على شبكة من أبراج البث موزعة ضمن مساحة معينة البلوتوث : هي تقنية يتمن خلالها وصل الأجهزة الخليوية والحواسيب الشخصية وملحقاتها بشبكة لاسلكية ضمن منطقة صغيرة محدودة

السؤال الثاني الخدمات التي تقدمها الهواتف الخليوية

- ٢- الاتصال الصوتي
- ٢- استقبال البريد الصوتي
- ٤- تستخدم كأجهزة حاسوب صغيرة لجدولة المواعيد
- ٤- تصفح الانترنت
- ٦- التصوير من خلال الكاميرا الرقمية
- ٦- وسيلة دعاية وإعلان
- ٧- تبادل الرسائل النصية القصيرة ورسائل الوسائط المتعددة
- ٨- إرسال البريد الإلكتروني واستقباله
- ٩- تستخدم في عمليات التجارة الإلكترونية

الشامل في الحاسوب

السؤال الثالث سبب تسمي نظام الهاتف الخلوي

لأنه يعمل على تقسيم المناطق التي يغطيها إلى خلايا

السؤال الرابع استخدامات البلوتوث

١- ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب

٢- ربط جهاز الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة

٣- ربط الهاتف الخلوي مع الحاسوب الشخصي

٤- ربط الطابعة مع الجهاز الشخصي

٥- ربط الهاتف الخلوي مع سماعات الرأس

السؤال الخامس الآثار السلبية لتقنية الاتصال الحديثة

١- إمرض سرطانية كثيرة في مختلف أعضاء الجسم

٢- الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي

٣- اضطراب عملية النوم

٤- يحدث استخدامها تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها

٥- زيادة في حوادث السيارات

السؤال السادس اكمل الفراغ

- الأسلاك

- المكالمات

- المتواصل ولأوقات طويلة

- بعيداً

- الضرورة

- بخطوط

اسئلة الوحدة الثالثة : ترانس البيانات والشبكات

السؤال الاول

أ - نموذج الربط في الشبكات المحلية : هو الطريقة التنظيمية التي يتم بها توصيل الحواسيب والطابعات والمعدات الاخرى بواسطة خطوط الاتصال

ب- التشفير : هو مزج المعلومات الحقيقية التي تبث عبر الشبكة بعلومات اخرى بطريقة يعرفها مرسل ومستقبل المعلومات فقط

ج- بروتوكول الشبكة : هي عبارة عن مجموعة من البرامج تقوم بتطبيق القواعد والطرق الموحدة التي تكفل تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة

بشكل امن

السؤال الثاني الوسائط الاتصال اللاسلكية المستخدمة لربط حواسيب الشبكة

١- الأشعة تحت الحمراء ٢- موجات الراديو ٣- الموجات القصيرة جدا ٤- الأقمار الصناعية

الشامل في الحاسوب

السؤال الثالث انواع شبكات الحاسوب من حيث وجود خادم في الشبكة

١- شبكة الخادم / المستفيد
٢- الشبكة المحلية

السؤال السادس الإمكانيات والمهام التي يستطيع الجدار الناري أن يؤديها في نظام التشغيل Windows XP

١- يعمل على منع البرمجيات غير الموثوق بها وغير المرغوب من الوصول إلى الحاسوب عبر الشبكة

٢- يطلب الإذن من مستخدم الحاسوب لإتمام اتصال معين أو منعه

٣- إنشاء سجلا امنيا بمحاولات الوصول إلى الحاسوب من قبل الآخرين

السؤال السابع أهم المخاطر التي تهدد لشبكات

١- سرقة المعلومات
٢- إتلاف البيانات والبرامج

٣- إعاقة خدمات الشبكة أو تعطيلها
٤- بث برامج تخريبية (مثل فيروسات) عبر الشبكة

السؤال الثامن مكونات نظام الهاتف الخليوي

١- الخلايا
٢- حطة التحويل
٣- الأبراج

السؤال التاسع ما وظيفة

محطة التحويل

- ربط الهواتف الخليوية بشبكة الهواتف العمومية مثل شبكة شركة الاتصالات الأردنية
- تنظيم عملية الاتصال بين الهواتف الخليوية في الخلايا المختلفة مع بعضها
- تعمل على بقاء الاتصال مستمرا عند الانتقال من خلية إلى أخرى

الأبراج

- توفر الاتصال بين الهواتف الخليوية الموجودة في الخلية ومحطة التحويل
- يحتوي البرج على مجموعة من الهواتف التي تقوم بعملية الإرسال والاستقبال

السؤال العاشر

رقم الفقرة	١	٣	٤	٥	٦	٧	٨
الاجابة	لا	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم

السؤال الحادي عشر

وجه المقارنة	الشبكة المحلية LAN	الشبكة الواسعة WAN
المساحة التي تغطيها	محددة	كبيرة
الاجهزة المرتبطة بها	تتكون من مجموعة من الحواسيب الشخصية	تتكون من عدة شبكات محلية عدد الاجهزة المرتبطة به كبير جداً

الشامل في الاسئلة

السؤال الثاني عشر وظائف معدات ربط الشبكة

- ١- تربط مجموعات الحواسيب معاً
- ٢- تسمح باتصال عدد أكبر من الحواسيب بالشبكة
- ٣- تزيد المساحة التي تغطيها الشبكة
- ٤- تنظم تدفق البيانات من خلالها
- ٥- تسهل تشخيص المشكلات ومعالجتها في الشبكة

السؤال الثالث عشر

يتم نقل البيانات في الشبكة المحلية التي تستخدم نموذج الحلقة من المرسل الى المستقبل عبر خطوط الاتصال مروراً بجميع الأجهزة، حيث يقوم آل جهاز بإعادة إرسالها حتى تصل إلى الجهاز المستقبل

السؤال الرابع عشر

العلامات التي تدل على أن موقع الإنترنت تحت الحماية ويستخدم تشفير البيانات هي: علامة القفل الصغير علي شريط الحالة في نافذة الموقع، أو أن يبدأ عنوان الموقع بأحرف https بدلاً من أحرف http

السؤال الخامس عشر

تستخدم تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو GPRS لربط الأجهزة الخلوية مع الإنترنت ومن مميزاتهما: ١- سرعة تنزيل المعلومات ٢- التكلفة المنخفضة

٣- توفر اتصالاً دائماً مع الإنترنت

٤- يتم احتساب التكلفة بناء على حجم البيانات التي تم تنزيلها وليس بناء على وقت الاتصال المستغرق

السؤال السادس عشر

تقنية البلوتوث (تستخدم أمواج الراديو)
لها القدرة على اختراق الجدران في جميع الاتجاهات ضمن منطقة البث
لا تتأثر بالطقس
يصل مدى الاتصال إلى ١٠٠ متر أو يزيد
لا يشترط وجود توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لان أمواج الراديو المستخدمة في تقنية البلوتوث تنتشر بشكل دائري
يمكن لجهاز واحد أن يتراسل مع مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه

الوحدة الرابعة التجارة الالكترونية

الدرس الأول : مفهوم التجارة الالكترونية وفوائدها ومحدداتها

السؤال الأول : اذكر المعلومات التي توفرها شبكة الانترنت

١ - الاطلاع على منتجات آلاف الشركات

٢- توفير الإحصائيات الحكومية

٣- أسعار الأسهم

٤- المعلومات المالية

السؤال الثاني : ما المقصود بالتجارة الالكترونية

هي مجموعة متكاملة من عمليات التسويق والإنتاج والتوزيع والبيع للسلع والخدمات باستخدام شبكة الانترنت

أولاً : تطور التجارة الالكترونية

السؤال الأول : كيف تطورت التجارة الالكترونية

تطور التجارة الالكترونية " ناقش هذه العبارة "

١- بدأت تطبيقاتها بالتحويلات الالكترونية المالية للمؤسسات العملاقة وبعض الشركات الصغيرة

٢- تم إدخال التبادل الالكتروني للبيانات EDI الذي أدى توسع تطبيق مفهوم

التجارة الالكترونية إلى تطبيقات متعددة وازدياد عدد الشركات التي تتعامل معها إلى أن تصبح

مؤسسات وبائعي تجزئه ومؤسسات خدمتية

١ - فوائد التجارة الالكترونية للمشتري

السؤال الأول : اذكر فوائد التجارة الالكترونية للمشتري

١. الدخول إلى الأسواق العالمية في أي وقت

دخول الأسواق التجارية دون حدود حيث أصبح العالم سوقاً مفتوحاً للمشتري بغض النظر عن الموقع

الجغرافي للبائع و المشتري ويكون عمليات الشراء و ينهي معاملاته والبيع على مدار الساعة

٢. إتاحة خيارات أفضل وتكلفة اقل

تسمح بالوصول إلى شركات ومنتجات غير متوافرة بالقرب والمقارنة بين السلع ومعاينتها وبالتالي

يؤدي إلى تشجيع المنافسة بحيث يحصل المشتري على عرض أفضل وخفض الأسعار

(تكلفة خدمة الاتصال بالانترنت) وتقليل قيمة الشراء

٣. الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية

يتم إعطاء عينات مجانية تحتوي على معلومات تفصيلية عن المنتج أو الخدمة تساعد على اتخاذ قرار الشراء

مثل شراء كتاب فيتم الحصول على عينة مجانية عنه " موقع شعاع للنشر والعلوم "

٤. سهولة عملية التسوق وسرعتها

سهولة البحث عن البضائع والخدمات والشراء بوقت قصير بمجرد الدخول إلى الموقع المطلوب

و التسجيل طلب شراء فعند شراء سلعة رقمية يتم الإرسال مباشرة والسلع المادية ترسل بوسائل النقل

٥. التفاعل بين الزبائن

تبادل الخبرات والآراء حول المنتج أو الخدمة باستخدام شبكة الانترنت

السؤال الثاني : إلى ماذا أدى ظهور التجارة الالكترونية

إلى تطوير الأداء التجاري والخدمي الذي انعكس إيجاباً على البائع والمشتري من خلال فوائد عديدة

السؤال الثالث: علل نفقة عملية الشراء الالكتروني اقل من الشراء التقليدي (تكلفة خدمة الاتصال بالانترنت)

لان عملية زيارة الشركات في موقعها الجغرافي من اجل المقارنة أكثر صعوبة من تكلفة خدمة الاتصال بالانترنت

الشامل في المسوب

السؤال الرابع : قارن بين السلع الرقمية و السلع المادية من حيث طريقة الحصول عليهما بعد عملية الشراء الالكتروني مبينا مثال عليها

- ١- سلعة رقمية (الكتب الالكترونية و البرمجيات) يتم الإرسال مباشرةً من الموقع خلال عملية التنزيل
- ٢- السلع المادية (الكتب الورقية أو الأجهزة أو الألعاب) : يتم إرسالها بوسائط النقل التقليدية خلال مدة تعتمد على البعد الجغرافي بين البائع و المشتري و طبيعة وسيلة النقل

٢- فوائد التجارة الالكترونية للبائع

السؤال الخامس : اذكر فوائد التجارة الالكترونية للبائع

١- تخفيض التكلفة وزيادة الرباح

إن إعداد متجر الكتروني اقل تكلفة من إعداد المتجر الفعلي و صيانته فالتجارة الالكترونية خفضت تكلفة المعاملات و عدد الموظفين مقارنة بالتجارة التقليدية من خلال الاستغناء عن المعاملات الورقية و معالجتها و توزيعها و حفظها و استرجاعها مما أدى إلى زيادة الرباح

٢- توسيع الأسواق بالوصول إلى الأسواق العالمية

بوجود خدمة الانترنت اختفت الحواجز الجغرافية مع الأسواق البعيدة فازداد حجم الأعمال

٣- الدقة المتناهية والسرعة في نقل المعلومات

إن عملية حفظ المعلومات بشكلها الرقمي تبدأ لحظة إدخال طلب الشراء وليس كما في التجارة التقليدية التي تمر بمراحل عدة تبدأ عملية الطلب الشفوي ثم تحول إلى فاتورة مكتوبة ثم تخزين في قاعدة بيانات وهذا تحولها من شكل إلى آخر مما يؤدي إلى حدوث بعض الأخطاء إما في التجارة الالكترونية فان عملية حفظ المعلومات بشكلها الرقمي تبدأ لحظة إدخال طلب الشراء

السؤال السادس : اذكر عملية حفظ المعاملات التجارية في التجارة التقليدية

- ١- طلب الشفوي
- ٢- تحويل إلى فاتورة مكتوبة
- ٣- تخزينها في قواعد البيانات

ثالثاً : محددات التجارة الالكترونية


- السؤال الأول : اذكر المحددات التي تعترض تطور نمو التجارة الالكترونية
- ١- محدودية قدرات مستخدمي الانترنت ومهاراتهم و الدخول إلى المواقع و إجراء العمليات التجارية
 - ٢- قلة الإمكانيات المادية مما يمنع من شراء حاسوب أو الالتزام بالدفعات الشهرية على استخدام انترنت
 - ٣- صعوبة مواكبة تطور البرمجيات والتقنيات الالكترونية
 - ٤- عدم توفر بيئة قانونية وتشريعية ذات مواصفات عالمية لتطبيق التعامل التجاري الالكتروني
 - ٥- اختفاء العادات والتقاليد المتبعة عن الشراء مثل الاستمتاع بالتسوق و التفاوض على السعر و التعامل مع البائع كما أن البعض لا يثقون بالباعة المجهولين و المعاملات غير الورقية
 - ٦- عدم القدرة على فحص السلع قبل الشراء و التأكد من جودة المنتجات و مطابقتها للمواصفات العالمية
- إمكانية التزوير والاحتيال في التجارة الالكترونية بسبب أعمال القرصنة الالكترونية


الدرس الثاني : البنية التحتية للتجارة الالكترونية

- السؤال الأول : ما المقصود بالبنية التحتية لتجارة الالكترونية
- هي الوسائل الالكترونية التي يتم من خلالها تبادل المعلومات و انتقالها
- السؤال الثاني : اذكر مرتكزات التجارة الالكترونية
- ١- تكنولوجيا المعلومات
 - ٢- تكنولوجيا الاتصالات
 - ٣- تكنولوجيا الانترنت

أولا : المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية

السؤال الأول : اذكر المتطلبات الأساسية للتجارة الإلكترونية

- ١- جهاز حاسوب
و تقوم بعملية إدخال البيانات و معالجتها و تصميم طريقة عرضها و استرجاعها
- ٢- شبكات اتصال
الشبكات الداخلية التي تتيح نقل المعلومات باتجاهين (لنقل المعلومات لموظفين داخل المؤسسة)
وشبكات الانترنت لتبادل المعلومات بين مشتركين الانترنت
- ٣- مواقع إلكترونية
لعرض المنتجات و الخدمات
وتمتاز هذه المواقع
أ- التصميم الجذابة
ب- الواجهات الأمامية الإلكترونية بلغات المختلفة
ج- معلومات تفصيلية عن المنتج على شكل أدلة إلكترونية
د- تقنيات حديثة لتلبية الطلبات الخارجية و معالجة عمليات الدفع المالي
هـ - تحتوي على عربات للتسوق عبر الانترنت 

 **يتم تصميم مواقع الإنترنت بلغتي جافا و HTML** 
٤- برمجيات خاصة بالتجارة الإلكترونية

تتيح للبائع و المشتري إتمام الصفقات التجارية عبر الانترنت مثل

أنظمة الحماية & قراءة التواقيع

السؤال الثاني : علل ما يلي

- ١- تتمتع المواقع الإلكترونية بتصاميم جذابة و لغات مختلفة ؟
لجذب عدد من الزوار للمواقع للاطلاع على المنتجات و من مختلف الجنسيات
- ٢- تحتوي المواقع الإلكترونية على عربات إلكترونية للتسوق عبر الانترنت ؟
يستخدمها الزبائن في جمع البضائع و وضعها في العربة إلى حين الانتهاء من التسوق
- ٣- تحتوي المواقع الإلكترونية على أحدث التقنيات التكنولوجية
لتلبية الطلبات التجارية و معالجة عمليات الدفع المالي

الشامل في التسويق

السؤال الثالث : على ماذا يعتمد حجم نمو التجارة الالكترونية وانتشارها
توافر البنية التحتية واستكمال المتطلبات الأساسية اللازمة لها

ثانيا : التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي

السؤال الأول : ما المقصود بالتجارة الالكترونية عبر الهاتف
هي عملية إجراء معاملات بنكية و عمليات شراء وبيع من خلال الهاتف الخليوي
السؤال الثاني : اذكر بعض الأمثلة على استخدام التجارة الالكترونية عبر الهاتف الخليوي

- ١ - إجراء معاملات بنكية
- ٢ - عملية شراء الأسهم وبيعها
- ٣ - شراء بعض الخدمات الرقمية

الدرس الثالث : التسويق والتسويق الإلكتروني

تعريف عمليات التجارة الإلكترونية ونزايدها وما بعد يوم بفضل تطور بنيتها التقنية ونزايدها الإهتمام بها

السؤال الأول : اذكر أهم خدمات التجارة الالكترونية

- ١- التسويق الالكتروني
- ٢- التسوق الالكتروني

أولا : التسويق الإلكتروني

السؤال الأول : ما المقصود بالتسويق الإلكتروني

ترويج البضائع و الخدمات عبر شبكة الانترنت و ذلك من خلال موقع الكتروني يحتوي على
صور البضائع و الخدمات المراد تسويقها و يتم إعلان عن اسم الموقع وما يحتويه من خلال
المواقع الالكترونية الأخرى على شبكة الانترنت و بطرق ووسائل الكترونية مختلفة

الشامل في التسويق

السؤال الثاني : اذكر أنواع التسويق

١ - التسويق التقليدي

ويتم من خلال الصحف والمجلات والتلفاز والمذياع والمعارض المحلية ومندوبي المبيعات المتجولين

٢ - التسويق الالكتروني

ويتم من خلال الانترنت حيث تقوم الشركات التجارية و الباعة بعرض بضائعهم و خدماتهم من خلال موقع الكتروني يحتوي على صور البضائع و الخدمات المراد تسويقها و يتم إعلان عن اسم الموقع وما يحتويه من خلال المواقع الالكترونية الأخرى على شبكة الانترنت

مثل موقع سوق البحرين الإلكتروني

ثانياً : التسوق الإلكتروني

السؤال الأول : ما المقصود بالتسوق الإلكتروني

هو أن يشتري الشخص عن طريق المواقع الإلكترونية المخصصة وتوفر له خيارات عديدة لتوصل

إلى المنتجات و الشركات في مكان في العالم و تمكنه من مقارنة الجودة والأسعار

السؤال الثاني : اذكر خطوات أو الطرق التي توفرها المواقع لإتمام عملية شراء منتج عبر الإنترنت

١- البحث عن المنتج

نكتب اسم المنتج في مكان المخصص للبحث Search ونقر على زر GO في صفحة الموقع

التجاري الإلكتروني فتظهر نتائج البحث حسب ما هو متوفر في قواعد بيانات الموقع

٢- تعبئة نموذج المعلومات

كتابة المعلومات اللازمة لتوصيل المنتج للمشتري

٣- تحديد طريقة الدفع

يعد الدفع المالي متمماً للتجارة سواء كانت تقليدية أو الإلكترونية

* وسائل الدفع المتبعة في التجارة الإلكترونية

أ - البطاقة الائتمانية ب - الشيكات الإلكترونية

ج- النقد الرقمي الإلكتروني د- إرسال رسالة التأكيد

حيث يرسل الموقع رسالة الكترونية إلى المشتري لتأكيد نجاح عملية الشراء

ثالثا : التسويق الأمان عبر الإنترنت


السؤال الأول : اذكر النصائح التي تجعل الشراء عبر الإنترنت عملية مجديا وممتعة وآمنة

- ١- تصفح مواقع مختلفة لحصول على أفضل المواصفات والأسعار
- ٢- الشراء عبر مواقع آمنة
- ٣- التأكد من صحة البيانات و الأرقام الخاصة بقيمة المشتريات و تفاصيل البطاقة الائتمانية قبل التخزين
- معلوماتك في الموقع الذي ستشتري منه
- ٤- الحفاظ على معلومات البطاقة الائتمانية (لا ترسل عبر بريد إلكتروني أو عبر غرف المحادثة)
- ٥- استخدم محركات بحث متخصصة للبحث عن السلع و مواصفاتها و مقارنة الأسعار في مواقع مختلفة و تكون النتائج مرتبة حسب السعر و تمكنا من ترتيب النتائج

السؤال الثاني : كيف يمكن أن يكون الموقع آمن؟

- ١- يحافظ على سرية البيانات والبطاقات الائتمانية
- ٢- يحمي من السرقة وسوء الاستخدام

السؤال الثالث : كيف يمكن معرفة إذا ما كان الموقع آمنا؟

- ١- ظهور قفل معدني صغير على شريط الحالة في نافذة الموقع 
- ٢- يبدأ عنوان الموقع الآمن بالأحرف https بدلا من http حيث (s) تدل على موقع آمن

السؤال الرابع : اذكر ثلاثة من محركات البحث عن السلع

- 1 - priceline.com
- 2 - froogle.com
- 3 - shopping.com
- 4 - pricegrabber.com

الدرس الرابع : أنواع التجارة الإلكترونية

- السؤال الأول : كيف يتم تصنيف التجارة الإلكترونية حسب (معايير تصنيف أنواع التجارة الإلكترونية)
- ١- مستوى استخدام الانترنت في العمليات التجارية
 - ٢- حسب هوية طرفي العملية التجارية

أولاً : أنواع التجارة الإلكترونية حسب استخدام الانترنت

- السؤال الأول : اذكر أمثله على منتجات الصيغ الرقمية
- ١- نصوص
 - ٢- صور
 - ٣- الأصوات
 - ٤- الفيديو
- السؤال الثاني : اذكر مميزات نقل منتجات الرقمية عبر الانترنت
- يمكن لطرفي العلاقة استقبال المعلومات و إرسالها في أن واحد و بصورة سريعة
- السؤال الثالث : اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب استخدام الانترنت
- ١- تجارة إلكترونية بحتة " للمنتجات الرقمية فقط "
 - ٢- تجارة إلكترونية جزئية " للمنتجات المادية الملموسة "
- السؤال الرابع : عرف ما يلي (تجارة الإلكترونية بحتة ، تجارة الإلكترونية جزئية)
- تجارة إلكترونية بحتة : هي التي يتم فيها انجاز العملية التجارية بالكامل عبر الإنترنت مثل تجارة الكتب الإلكترونية والبرامج
- تجارة إلكترونية جزئية : هي التي يتم انجاز أحد العناصر العملية التجارية على الأقل بالطريقة التقليدية و ليس على الانترنت مثل شراء الملابس فيتم الشراء عبر الإنترنت والنقل بوسيلة تقليدية مثال آخر هو الكتب الورقية

ثانياً : أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية

- السؤال الأول : اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية
- ١- شركة إلى شركة B2B
 - ٢- شركة إلى مستهلك B2C
 - ٣- الحكومة إلى المستهلك G2C
 - ٤- المستهلك إلى الشركة C2B
 - ٥- مستهلك إلى مستهلك C2C

الشامل في المسوب

السؤال الثاني : فرق بين أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية

النوع	المعنى	مثال
شركة إلى شركة B2B	تتم بين الشركات والمؤسسات و يكون البيع والشراء و تبادل المعاملات بين شركتين وتمتاز أنها تستحوذ على نسبة كبيرة من إجمالي حجم التجارة الإلكترونية و تؤدي إلى تخفيض التكاليف و تسريع انجاز المعاملات	التحويلات المالية بين البنوك إذا أنتجت منتج جديدا وأردت تسويقه
شركة إلى مستهلك B2C	يكون البيع والشراء بين الشركة والمستهلك و تشمل قطاعات التجزئة التي تباع المنتجات و الخدمات للمستهلكين عبر شبكة الانترنت على المستوى المحلي و العالمي	شراء الكتب والبرامج إذا أنتجت منتج جديدا وأردت تسويقه إذا أردت شراء هدية مميزة لوالديك
الحكومة إلى المستهلك G2C	يتمثل هذا النوع بما يسمى الحكومة الإلكترونية حيث يستطيع المواطن إجراء معاملاته عن طريق الانترنت	تجديد رخصة قيادة بحيث يقدم الطلب و يدفع الرسوم عبر الانترنت ثم يتم إرسال الرخصة عن طريق البريد العادي
المستهلك إلى الشركة C2B	يقوم المستهلك بعرض خدماته وبيع بضائعه للمؤسسات و البحث عن المتاجر التي تقدم المناقصات على البضائع و الخدمات التي يحتاجونها	
مستهلك إلى مستهلك C2C	عملية الشراء والبيع تكون بين مستهلك ومستهلك آخر مباشرة من خلال وضع إعلانات على المواقع الشخصية في الانترنت بهدف البيع الأغراض الشخصية أو الخبرات و يشتمل ذلك المزادات الإلكترونية وعرض البضائع للتفاوض على السعر و الخدمات بين البائع و المشتري	بيع الأغراض الشخصية والخبرات للآخرين إذا كان لديك جهاز حاسوب غير مستخدم وأردت بيعه

إجابة أسئلة الوحدة الرابعة التجارة الإلكترونية

الدرس الاول : مفهوم التجارة الإلكترونية وفوائدها ومحدداتها

السؤال الاول

التجارة الإلكترونية: مجموعة متكاملة من عمليات التسويق والإنتاج والتوزيع والبيع والسلع والخدمات باستخدام شبكة الإنترنت

السؤال الثاني

بدأت تطبيقات التجارة الإلكترونية بالتحويلات الإلكترونية للأموال & دخل التبادل الإلكتروني للبيانات

السؤال الثالث

العامل الرئيس الذي أدى إلى توسيع تطبيقات التجارة الإلكترونية هو: التبادل الإلكتروني للبيانات

السؤال الرابع

فوائد التجارة الإلكترونية للبائع

١- تخفيض التكلفة وزيادة الأرباح

٢- توسيع الأسواق بالوصول إلى الأسواق العالمية

٣- الدقة المتناهية والسرعة في نقل المعلومات

فوائد التجارة الإلكترونية للمشتري

١- الدخول إلى الأسواق العالمية في أي وقت

٢- إتاحة خيارات أفضل وتكلفة أقل

٣- الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية

٤- سهولة عملية التسوق وسرعتها ٥- التفاعل بين الزبائن

السؤال الخامس

١- تكلفة إعداد متجر إلكتروني أقل من بناء متجر فعلي وصيانته

٢- يتطلب عدداً أقل من الموظفين

٣- كلفة المعاملات المستخدمة أقل بسبب الاستغناء عن المعاملات الورقية ومعالجتها وتوزيعها وحفظها واسترجاعها

الدرس الثاني : البنية التحتية للتجارة الإلكترونية

السؤال الاول

التجارة الإلكترونية عبر الهاتف : هي عملية إجراء معاملات بنكية و عمليات شراء وبيع من خلال الهاتف الخليوي

عربة التسوق الإلكتروني : عربة الإلكترونية يستخدمها الزبائن في جمع البضائع بغرض الشراء الى حين الانتهاء من عملية التسوق

الشامل في المسوب

السؤال الثاني ماوظيفة كل من

الموقع الإلكتروني : لعرض المنتجات أو الخدمات & توفر معلومات تفصيلية عن المنتجات على شكل ادلة الكترونية الشبكات في التجارة الالكترونية : نقل المعلومات باتجاهين & تمكن الموظفين داخل المؤسسة من الاتصال والتعاون مع بعضهم
السؤال الثالث المتطلبات الأساسية للتجارة الالكترونية

١- جهاز حاسوب ٢- شبكات اتصال

٣- مواقع الكترونية ٤- برمجيات خاصة بالتجارة الالكترونية

السؤال الرابع تمتاز المواقع الالكترونية

أ- التصميم الجذابة

ب- الواجهات الأمامية الالكترونية بلغات المختلفة

ج- معلومات تفصيلية عن المنتج على شكل أدلة الكترونية

د- تقنيات حديثة لتلبية الطلبات الخارجية و معالجة عمليات الدفع المالي

هـ - تحتوي على عربات للتسوق عبر الانترنت 

السؤال الخامس دور شبكة الانترنت في التجارة الالكترونية

١- لا وجود للتجارة الإلكترونية دون وجود شبكة الإنترنت

٢- يمكن من خلال شبكة الإنترنت البحث عن البضائع أو الخدمات والوصول إليها بكل سهولة

٣- يمكن الحصول على المنتجات الرقمية بسرعة وسهولة من خلال شبكة الإنترنت

٤- معظم وسائل الدفع في التجارة الالكترونية تتم من خلال الإنترنت

السؤال السادس

يعتمد حجم نمو التجارة الإلكترونية وانتشارها على مدى توافر البنى التحتية واستكمال المتطلبات الأساسية اللازمة لها

الدرس الثالث : التسويق والتسوق الإلكتروني

السؤال الاول

التسويق الإلكتروني : عملية ترويج البضائع و الخدمات عبر شبكة الانترنت و ذلك من خلال موقع الكتروني يحتوي على

صور البضائع و الخدمات المراد تسويقها و يتم إعلان عن اسم الموقع وما يحتويه من خلال

المواقع الالكترونية الأخرى على شبكة الانترنت و بطرق ووسائل الكترونية مختلفة

التسوق الإلكتروني : هو أن يشتري الشخص عن طريق المواقع الإلكترونية المخصصة وتوفر له خيارات عديدة لتوصل

إلى المنتجات و الشركات في مكان في العالم و تمكنه من مقارنة الجودة والأسعا

السؤال الثاني

الصحف & المجلات & التلفاز & المذياع

الشامل في التسويق

السؤال الثالث النصائح التي تجعل الشراء عبر الإنترنت عملية مجديا وممتعة وآمنة

- ١- تصفح مواقع مختلفة لحصول على أفضل المواصفات والأسعار
- ٢- الشراء عبر مواقع آمنة
- ٣- التأكد من صحة البيانات و الأرقام الخاصة بقيمة المشتريات و تفاصيل البطاقة الائتمانية قبل التخزين
- معلوماتك في الموقع الذي ستشتري منه
- ٤- الحفاظ على معلومات البطاقة الائتمانية (لا ترسل عبر بريد إلكتروني أو عبر غرف المحادثة)
- ٥- استخدم محركات بحث متخصصة للبحث عن السلع و مواصفاتها و مقارنة الأسعار في مواقع مختلفة و تكون النتائج مرتبة حسب السعر و تمكنا من ترتيب النتائج

السؤال الرابع وسائل الدفع المتعددة في التجارة الإلكترونية

- أ - البطاقة الائتمانية
- ب - الشيكات الإلكترونية
- ج- النقد الرقمي الإلكتروني

السؤال الخامس يمكن معرفة إذا ما كان الموقع آمنا؟

- ١- ظهور قفل معدني صغير على شريط الحالة في نافذة الموقع
- ٢- يبدأ عنوان الموقع الآمن بالأحرف https بدلا من http حيث (s) تدل على موقع آمن

السؤال السادس

- أ - ينصح بتصفح المواقع المختلفة التي تعرض السلعة المطلوبة للحصول على أفضل المواصفات وأنسب الأسعار
- ب- لا ينصح بارسال تفاصيل البطاقة الائتمانية وبيانات ارقامها عبر البريد الإلكتروني او عبر غرفة الحادثة : حتى لا تتعرض للسرقة و اساءة الاستخدام

السؤال السابع

التسويق التقليدي يتم بأدوات ووسائل تقليدية مثل الصحف والمجلات والتلفاز والمذياع و مندوبي المبيعات والمعارض كما أنه ذو تكلفة مرتفعة وانتشار محدود بينما يتم التسويق الإلكتروني باستخدام مواقع إلكترونية تعرض صور البضائع والمنتجات والخدمات، كما أنه يتم بتكلفة منخفضة وانتشار واسع

الدرس الرابع : أنواع التجارة الإلكترونية

السؤال الاول مميزات التعامل مع المنتجات الرقمية

- ١- سرعة وسهولة الحصول عليها
- ٢- يمكن لطرفي العلاقة استقبال المعلومات وإرسالها في آن واحد

السؤال الثاني أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية

- ١ - شركة إلى شركة B2B
- ٢- شركة إلى مستهلك B2C
- ٣- الحكومة إلى المستهلك G2C
- ٤- المستهلك إلى الشركة C2B
- ٥- مستهلك إلى مستهلك C2C

الشامل في المسوب

السؤال الثالث يمكن للفرد أن يحقق أرباحا من خلال التجارة الإلكترونية
يستخدم الفرد الإنترنت لعرض خدماته وبيع بضائعه للمؤسسات & يستطيع الفرد وضع إعلانات على المواقع الشخصية
في الإنترنت بهدف بيع الأغراض الشخصية أو بيع الخبرات للآخرين
السؤال الرابع

G2C -
C2C -

السؤال الخامس

التجارة الإلكترونية البحتة: هي التي يتم فيها إنجاز العملية التجارية بالكامل من خلال الإنترنت
من الأمثلة على التجارة الإلكترونية البحتة، تجارة البرمجيات والكتب الإلكترونية

السؤال السادس

المنتج	تجارة الإلكترونية بحتة	تجارة الإلكترونية جزئية
شراء كتب لغة إنجليزية		√
شراء مجلات علمية مختلفة		√
استخدام مواقع تعليمية وتنزيلها على أجهزة الحاسوب في المدرسة	√	
مراسلة إحدى المؤسسات التعليمية العالمية للسماح لطلابها بالتقدم لامتحانات تلك المؤسسة عن بعد مقابل رسوم معينة	√	
برمجيات تعليمية مخزنة على أقراص مدمجة		√

أسئلة الوحدة الرابعة : التجارة الإلكترونية

السؤال الاول

- 1- التسويق الإلكتروني
- 2- التجارة الإلكترونية عبر الهاتف الخليوي
- 3- شبكات الاتصال
- 4- B2B

السؤال الثاني

الفقرة	١	٢	٣	٤
الإجابة	نعم	نعم	لا	لا

الشامل في المسوب

السؤال الثالث

١ - البحث عن المنتج ٢ - تعبئة نموذج المعلومات ٣ - تحديد طريقة الدفع ٤ - إرسال رسالة التأكيد

السؤال الرابع

المعيار الذي صنفت التجارة الإلكترونية على أساسه إلى تجارة إلكترونية بحتة أو جزئية هو حسب استخدام الإنترنت

السؤال الخامس محددات التجارة الإلكترونية

أ- محدودية قدرات ومهارات مستخدمي الإنترنت، والدخول إلى المواقع الإلكترونية وإجراء العمليات التجارية

ب- صعوبة مواآبة التطورات المتسارعة في البرمجيات والتقنيات الإلكترونية

ج- عدم القدرة على فحص السلع قبل شرائها، والتآاد من جودة المنتجات ومطابقتها للمواصفات العالمية

د- إمكانية تعرض بعض عمليات التجارة الإلكترونية للتزوير والاحتيال نتيجة لأعمال القرصنة الإلكترونية

السؤال السادس

ينصح بالشراء من موقع آمن أثناء عملية التسوق الإلكتروني لأن المواقع الآمنة تحافظ على سرية البيانات

والأرقام الخاصة بالبطاقة الائتمانية، وتعمل على حمايتها من السرقة أو إساءة الاستخدام

السؤال السابع المرتكزات التكنولوجية للتجارة الإلكترونية

أ - تكنولوجيا المعلومات ب - تكنولوجيا الاتصالات ج - تكنولوجيا الإنترنت