

# ضبر عاجل

## اللاسوب م3

### المادة النظرية



**Ahmad Ramini**

0796970106

# أحمد الرايني

## قارن بين المعرفة الضمنية والظاهرة

	المعرفة الظاهرة	المعرفة الضمنية
التعريف	المعرفة المدونة والمحفوظة ويمكن تمثيلها وترميزها وكتابتها ونقلها الى الآخرين	المهارات والخبرات المخزنة داخل عقول الأفراد المبنية على الخبرة الشخصية
خصائصها	1. يمكن تمثيلها وترميزها وكتابتها ونقلها للآخرين 2. مدونة ومحفوظة بواسطة الوثائق والأرشادات العامة المحوسبة وغير المحوسبة	1. مخزنة داخل عقول الأفراد 2. يصعب نقلها أو تحويلها للآخرين 3. تسعى المؤسسات للحصول عليها

## صنف المعارف الاتيه الى معرفة ضمنية أو معرفة ظاهرة

ظاهرة	ظاهرة
اتباع تعليمات تركيب مروحة كهربائية(فاكس مودم)	ظاهرة
مجموعة مهارات مخزنة في عقول الافراد، لعبة كرة القدم	ضمنية
تعبئة طلب الحصول على هوية احوال سجلات، كتب، تصاميم	ظاهرة
قيادة دراجة هوائية ، سيارة، طائرة ، تحضير منسف	ضمنية
تشخيص حالة مرضية معقدة ، جراحة اعصاب أو قلب، سباحة	ضمنية
المعرفة المحفوظة على الانترنت أو قرص صلب، تعليمات دواء	ظاهرة
تعليمات الانضباط المدرسي، برنامج حاسوبي، مواصفات منتج	ظاهرة

كيف يتم استخدام المعرفة للكسب المادي\_ قدرة الفني على اكتشاف اخطال السيارة بسماع صوتها

علل تهتم المؤسسات باستخلاص المعرفة!\_ تضع مع الانسان عند موته

## اذكر خصائص المعرفة . ووضّح المقصود بكل منها

الانتاج	يقصد بها ان المعرفة يمكن انتاجها بواسطة الأفراد المبتكرين للأفكار الجديدة،، كالمختصين بوضع علاجات خاصة وأدوية
الإمتلاك	يحق لأصحاب المعرفة امتلاكها والحفاظ على حقوقهم يمكن تحويل المعرفة الى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية
التجدد	يقصد بذلك ان المعرفة متطورة بشكل دائم
التخزين	يمكن تخزينها بعدة وسائط مثل الورق، الأفلام، ووسائل الكترونية مثل الاقراص الممغنطة
التصنيف	يمكن تصنيف المعرفة بأشكال عدة أو أنماط حسب طبيعتها أو استخداماتها أو هدفها.
ضياع	تتعرض للفقْدان والضياع

## اذكر أسباب ضياع المعرفة!

- 1- عدم امكانية الحصول عليها بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب
- 2- عدم استخدامها وتوظيفها
- 3- موت مبتكرها
- 4- احلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة

## اعط مثال على ضياع المعرفة . (علل،

معرفة الفراعة للتحنيط التي ضاعت لانها لم تحفظ

الاقتصاد المعرفي! المعتمد على الانشطة المعرفية في موارده المختلفة حيث تتركز بالحصول على المعرفة والمشاركة فيها واستخدامها ووظيفتها، وابتكارها واستثمارها في المجالات المختلفة

## اذكر ثلاث من أهداف الاقتصاد المعرفي

1. تحسين نوعية الحياة بمجالاتها كافة
2. توظيف البحث العلمي لاحداث مجموعة من التغيرات الاقتصادية.
3. استخدام العقل البشري كراس للمال وحافظ للخبرات والمعرفة البشرية

ادارة المعرفة! العمليات التي تساعد على انتاج المعرفة وتمثيلها و تخزينها واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها وتحويل المعلومات والخبرات التي تمتلكها المؤسسة الى صيغة معرفية قابلة للتخزين والنقل بين الافراد لحماية الموارد من الضياع

## الوحدة الاولى: ادارة المعرفة

ما الفرق بين البيانات والمعلومات وأعط مثالا واحدا

البيانات	المعلومات
الأرقام و الرموز والنصوص والصور و الأصوات التي تمثل الحقائق الأولية	هي المعنى الذي تحمله البيانات هي ناتج عملية معالجة البيانات
مثال العلامات في مادة الحاسوب	أعداد الناجحين بالرياضيات

## وضّح المقصود بالنظام!

مجموعه من المكونات المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين عن طريق استقبال المدخلات ومعالجتها بأسلوب منظم ومن ثم تقديم المخرجات امثلة : (نظام اقتصادي، نظام الحاسوب، النظام العددي)

## عدد مكونات النظام! وما المقصود بكل منها!

المدخلات	العناصر التي يتم ادخالها الى النظام ليقوم بمعالجتها
المعالجة	العمليات المنظمة يجري فيها تحويل المدخلات الى المخرجات
المخرجات	المواد التي تمت معالجتها و تم نقلها الى خارج النظام
التغذية الراجعة	استخدام معلومات عن مخرجات النظام لمعرفة مدى فاعلية النظام و التحكم فيه

## حدد مكونات النظام لمصنع سجاد!

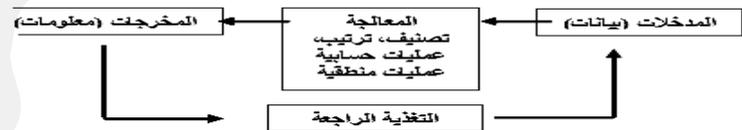
المدخلات	الخيوط ذات الألوان المختلفة
المعالجة	عملية النسيج للخيوط
المخرجات	السجاد الجاهز للبيع
التغذية الراجعة	ملاحظات قسم ضبط الجودة و رأي المستهلكين

## حدد مكونات النظام لمصنع ألبسه جاهزة

يستخدم مصنع للألبسة الجاهزة عددا من العمال والخياطين ليقوموا بتصميم الأزياء و قص الأقمشة وخياطتها ثم بيعها للتجار، وقد ذكر بعض التجار أن اقبال الزبائن على الملابس الصيفية ضعيف

المدخلات	قطع القماش ، الخيوط
المعالجة	تصميم الأزياء ، قص الأقمشة ، خياطة الأقمشة
المخرجات	الألبسة الجاهزة
التغذية الراجعة	اقبال الزبائن على شراء الملابس الصيفية ضعيف

شكل يمثل مكونات النظام المعلوماتي و العلاقة بينها



## قارن بين نظم المعلومات اليدوية والمحوسبة حسب الجدول مع مثال

نظام المعلومات اليدوي	نظام المعلومات المحوسب	السرعة والسهولة
اصعب وابطء في الحصول والتعديل	اسهل واسرع	مثال
دفاتر العلامات والجداول المدرسية	موقع بوابة التعلم الالكتروني Eduwave	

## اذكر أنواع المعرفة (1) المعرفة الظاهرة (2) المعرفة الضمنية

المعرفة!\_ حصيلة المعلومات والخبرة البشرية وهي تجمع في عقول الافراد من خلال الخبرة والتي يتم الحصول عليها عن طريق التعلم والممارسة

## المعرفة وعلاقتها بالبيانات والمعلومات



## اذكر وسائل الاتصال اللاسلكية والفرق بينها مع ذكر مثال !

- **الأشعة تحت الحمراء** يتم تزويد معدات الشبكة بجهاز ارسال واستقبال لبث البيانات واستقبالها مثل جهاز التحكم عن بعد الخاص بأجهزة التلفاز
- **موجات الراديو** يتم تزويد الشبكة بجهاز ارسال واستقبال راديو حيث يقوم الجهاز المرسل بارسال اشارته بتردد معين ويتم ضبط جهاز المستقبل على التردد نفسه ليلتقط الاشارة / اتصالات الهواتف الخلوية
- **الموجات القصيرة جدا** من امواج الراديو ذات طول موجي قصير جدا وتردد عالي /الاتصالات المستخدمة في انظمة البث الفضائي
- **الأقمار الصناعية** يتم ارسال البيانات باستخدام اقمار مدارية تعمل كمحطات تتابع لارسال الاشارات الميكروية عبر مسافات بعيدة جدا

## اذكر ثلاث من مميزات الموجات القصيرة جدا !

1. ذات طول موجي قصير جدا و تردد عال جدا .
2. قادرة على تغطية مساحات كبيرة و بقوة ارسال عالية .
3. تحتاج الى هوائيات كبيرة مرتفعة الثمن لارسال الأمواج واستقبالها .

## اذكر ثلاث أمثلة على معدات ربط الشبكات !

1. الموزع
2. المقسم
3. الجسر
4. الموجه

## اذكر وظائف معدات ربط الشبكات !

1. ربط مجموعات الحواسيب
2. اتصال عدد اكبر من الحواسيب.
3. تزيد المساحة التي تغطيها
4. تنظم تدفق البيانات خلال الشبكة

## البروتوكولات مثال TCP/IP

برامج تقوم بتطبيق القواعد التي تكفل تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة بشكل صحيح وامن

## أنواع أصناف شبكات الحاسوب من حيث المساحة الجغرافية التي تغطيها

## الشبكة مع ذكر مثالاً

الشبكة المحلية (LAN)	الشبكة الواسعة (WAN)
تكون في مبنى او مجموعة مباني متقاربة، تتكون من حواسيب شخصية و عدد قليل من الخوادم مثال : مختبر المدرسة	تتكون من شبكات محلية متباعدة جغرافيا ترتبط بخطوط اتصال مثل الهاتف والأقمار الصناعية مثال عليها : شبكة الانترنت .

## أنواع شبكات الحاسوب من حيث علاقة أجهزة الحاسوب ببعضها

شبكة الخادم / المستخدم	الشبكة التناظرية
مجموعة حواسيب يطلق على احدها خادم الشبكة ويطلق على البقية المستخدمين او محطات العمل .	مجموعة من الحواسيب متكافئة ويكون لكل جهاز حق متساو في الوصول الى الشبكة (لا يوجد خادم)

## الخادم ! حاسوب مركزي ترتبط باقي اجهزة الشبكة به وتوكل اليه مهام عده

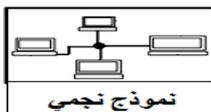
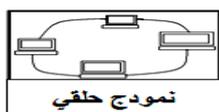
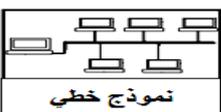
## اذكر ثلاث من مهام خادم الشبكة !

1. تسجيل مستخدمي الشبكة والسماح لهم بالدخول اليها
2. ادارة عمل الشبكة وتنظيمها
3. تخزين البرامج المشتركة .

**نموذج الربط !** الطريقة التنظيمية التي يتم بها توصيل الحواسيب والطابعات والمعدات الاخرى بواسطة خطوط الاتصال ( التمديدات المادية )

## اذكر نماذج الربط في الشبكات المحلية وكيفية نقل البيانات !

النموذج الخطي	نموذج النجمة : ترتيب	نموذج الحلقة :
اتصال واحد يبدأ من نقطة وينتهي بنقطة / تنتقل البيانات من الجهاز المرسل الى الكيبل الرئيس للشبكة حاملة معها العنوان الخاص بالجهاز الهدف .	الحواسيب مع وحدة توصيل مركزية تسمى الموزع تقوم اجهزة الحاسوب بارسال البيانات الى الموزع الذي يقوم بدوره بتوصيلها الى اجهزة الحاسوب الاخرى داخل الشبكة	تتم عملية نقل البيانات من المرسل الى المستقبل عبر خط الاتصال مروراً بجميع الاجهزة ، حيث يقوم كل جهاز باعادة ارسالها حتى تصل الى الجهاز المستقبل .



## اذكر عمليات ادارة المعرفة وما المقصود بكل منها : والتقنيات المستخدمة

العملية	التعريف	التقنيات المستخدمة
<b>التقاط المعرفة</b>	استخلاص المعرفة من الأفراد	1. الانظمة الخبيرة 2. المحاكاة باستخدام الحاسوب
<b>انتاج المعرفة</b>	انتاج المعرفة وتطويرها من المعلومات والبيانات	1. الاتصال المباشر بين حاملها 2. تقنيات الاتصال المختلفة 3. مواقع الانترنت
<b>نقل المعرفة</b>	ايصال المعرفة الى الاخرين للاستفادة منها	1. الانترنت 2. الذكاء الاصطناعي مثل الانظمة الخبيرة . 3. طرق الاتصال الجماعية مثل مجموعات النقاش
<b>تطبيق المعرفة</b>	جعل المعرفة أكثر ملائمة للاستخدام وتوظيفها في عملية اتخاذ القرار لتحسين الاداء ورفع الانتاجية	1. مراكز المساعدة مراكز تعمل على الرد على استفسارات المستخدمين 2. خيارات المساعدة في البرامج في (Windows XP)

## علل يتميز عصرنا الحالي بوفرة معرفية وضح اسباب توفر المعرفة

1. بسبب الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2. ارتفاع قيمة الاعمال الفكرية الناتجة عن المعرفة

## علل يواجه الأفراد صعوبة بنقل المعرفة الضمنية التي لديهم للآخرين

بسبب طبيعة المعرفة لانها مخزنة في عقول الأفراد والمبنية على الخبرة الشخصية

## علل تواجه المؤسسات صعوبة في نقل المعرفة الظاهرة والنقاطها

عدم الاهتمام بالنشر التوضيحية وادلة الاستخدام التي تحتوي هذه المعرفة

## التنقيب في البيانات\_دراسة الارتباطات بين البيانات والمعلومات المتوافرة واستنتاج معرفة جديدة

## كيف يتم إنتاج المعرفة الظاهرة (طرق الحصول)

من البيانات والمعلومات ودراسة الارتباطات بينها واستنتاج معرفة جديدة، وهو ما يعرف بالتنقيب في البيانات

اذكر مثال لطرق التقاط المعرفة\_حضور الطالب الى المدرسة للحصول على المعرفة من المعلمين

## أعط مثالاً يوضح احدى طرق نقل المعرفة\_ قيام المعلم بنقل المعرفة الى

الطلبة من خلال شرحهم للدرس في الغرفة الصفية او من خلال البرامج مثل البوابة التعلم الالكتروني (Eduwave)

## الوحدة الثالثة : ترانس البيانات والشبكات

**شبكة الحاسوب** نظام مكون من حاسوبين او اكثر مرتبطة معا بواسطة خطوط اتصال لها القدرة على نقل البيانات ، وقد تكون نصوصا او اصواتا

## الهدف الرئيس من شبكات الحاسوب ؟

المشاركة في البيانات والمعلومات والبرامج والمعدات

## عدد مكونات شبكات الحاسوب !

1. حواسيب
2. بطاقات الشبكات.
3. بروتوكولات الشبكة
4. خطوط الاتصال
5. معدات ربط الشبكة

## اذكر ثلاث من وسائل الاتصال السلكية !

1. **الكيبل المزدوج المجدول**: يتكون من عدة أزواج من الاسلاك النحاسية المجدولة داخل غلاف بلاستيكي .(سرعه/بطيء – كلفه / قليله )
2. **الكيبل المحوري** : يتكون من سلك محاط بمادة عازلة ثم طبقة اخرى من الاسلاك يغطيها غلاف عازل . .(سرعه/متوسطة – كلفه / متوسطه )
3. **كيبل الالياف البصرية** : شعيرات دقيقة مصنوعة من الياق زجاجية شفافة يحاط كل منها بغلاف عازل وتجمع بأغلفة عازلة اخرى (نقل البيانات على شكل امواج ضوئية ) (سرعه/عالية – كلفه / عاليه )

**علل تتعرض الانترنت لعمليات اختراق لاتلاف مكوناتها المادية**

والبرمجية والحصول على معلومات بطرق غير مشروعة لان تصميم الانترنت يسمح باكثر تبادل حر للمعلومات بين مستخدميها

**أمن الشبكات !** مجموعة الاجراءات والقوانين والأنظمة التي يتم بها حماية المعلومات والأجهزة والوسائط المستخدمة في حفظ هذه المعلومات ومعالجتها وتبادلها عبر الشبكة

**اذكر أربعة من المخاطر التي تهدد الشبكات !**

1. سرقة المعلومات
2. اتلاف البيانات والبرامج .
3. اعاقه خدمات الشبكة
4. بث برامج تخريبية ( مثل الفيروسات )

**اذكر ثلاث من طرق حماية الشبكات من المخاطر !**

1. استخدام كلمات المرور
2. تشفير المعلومات
3. الجدر النارية .

**كلمة المرور !** هي سلسلة من الرموز ( حروف و أرقام و بعض الرموز الخاصة ) تستخدم للتعريف بالشخص المخول وتمكنه من فتح ملف أو تشغيل حاسوب أو تشغيل برنامج أو الدخول الى الشبكة

**ما الأمور التي ينصح بمراعاتها عند اختيار كلمة المرور!**

1. تجنب كلمات المرور ذات الدلالات الشخصية كالاسم أو تاريخ الميلاد
2. استخدام أكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز في كلمة المرور
3. المحافظة على سرية كلمات المرور وعدم كتابتها في أماكن متوقعة
4. العمل على تغيير كلمة المرور بانتظام خلال فترات زمنية قصيرة

**التشفير !** مزج المعلومات الحقيقية التي تبث عبر الشبكة بمعلومات أخرى بطريقة يعرفها مرسل المعلومات ومستقبلها فقط

**علل لا يتمكن من اعتراض الرسائل اثناء ارسالها من الاستفادة منها**  
لان المرسل يقوم بتشفير الرسائل والاشخاص غير المخولين لا يعرفون طريقه فك تشفير الرسائل

**عدد ثلاث من الأساليب التي يتم بها التشفير !**

1. اضافة معلومات قبل الرسالة وبعدها لاختفاء معلومات الرسالة الحقيقية
2. تغيير محتوى الرسالة (تغيير حروف الرسالة لحروف أخرى)
3. استخدام رموز معينة تسمى مفتاح لدمجها بالرسالة لتمويه المحتويات

**ما العلامات التي تدل أن الانترنت تحت الحماية أو مشفر أو امن!**

1. علامة قفل صغير على شريط الحالة في نافذة الموقع
2. أن يبدأ عنوان المواقع باحرف (Https) بدلا من احرف (Http)

**ما هي انواع الجدران النارية**

1. قد يكون مكونا ماديا (حاسوب- موزع- موجه)
2. قد يكون برمجيات ويعمل كلاهما ضمن بيئه الشبكة لتوفير الامن

**ينظر للجدار الناري على انه حاجز تفتيش !**

لانه يقوم بالسماح للبيانات التي تصل من الانترنت بالمرور او يمنعها

**علل سبب تسمية الجدار الناري بهذا الاسم !**

يعود أصل تسمية الجدار الناري بهذا الاسم الى هندسة البناء حيث يتم جدران الشقق السكنية المتقاربة من مواد عازلة و مقاومة لانتقال النيران، وذلك لمنع انتشار النار بين الشقق في حال اندلاعها في احدى الشقق .

**عدد امكانيات مهام الجدار الناري**

1. منع البرمجيات غير الموثوق بها من الوصول الى الحاسوب عبر الشبكة
2. يطلب الأذن من مستخدم الحاسوب لاتمام اتصال معين او منعه
3. ينشئ سجلا امنيا بمحاولات الوصول الى الحاسوب من قبل الآخرين

**اذكر محددات الجدار الناري ! المهام التي لا يستطيع أن يؤديها !**

1. كشف الفيروسات او ابطال مفعولها
2. منع المستخدم من فتح رسالة الكترونية تحتوي على مرفقات خطيرة
3. منع الرسائل غير المرغوب بها من الوصول الى البريد الإلكتروني .

**علل لا ينصح بايقاف عمل الجدار الناري بشكل كلي أو جزئي ! لان**  
هذا سيزيد المخاطر الأمنية التي قد يتعرض لها الحاسوب .

**علل: تكاملت تقنية المعلومات والاتصالات مع شبكات الحاسوب في**

الاتصالات اللاسلكية اصبح بالامكان الدخول لشبكات الحاسوب والانترنت من أي مكان باستخدام الوسائط اللاسلكية مثل الهواتف الخليوية ، وامكن الاستغناء عن العديد من الاسلاك التي تربط اجهزة الحاسوب وطرفياتها

**اذكر التقنيات التي توفر الاتصال اللاسلكي بين الحواسيب والاتصال اللاسلكي مع الانترنت**

1. **الهواتف الخليوية :** أحد أدوات الاتصال الحديثة التي تعتمد على الاتصال اللاسلكي عن طريق شبكة من أبراج البث الموزعة ضمن مساحة معينة

2. **تقنية البلوتوث :** تقنية يتم من خلالها وصل الأجهزة الخليوية والحواسيب الشخصية و ملحقاتها بشبكة لاسلكية ضمن منطقة صغيرة محدودة تدعى منطقة الشبكة الشخصية .

**اذكر خمسة من الخدمات التي تقدمها الهواتف الخليوية !**

1. الاتصال الصوتي
2. تستخدم كأجهزة حاسوب صغيرة
3. التصوير
4. تبادل الرسائل النصية القصيرة
5. تصفح الانترنت

**ما سبب استخدام تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو (GPRS)؛**  
تستخدم لربط الاجهزة الخليوية مع الانترنت

**وضح المقصود بتقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو (GPRS)؛**  
تقنيته تستخدم لربط الاجهزة الخليوية مع الانترنت وتتميز بسرعة التنزيل وتوفر اتصالا دائما مع الأنترنت

**عدد مميزات تقنية خدمات التراسل بالحزم العامة للراديو (GPRS)؛**

1. سرعة تنزيل المعلومات .
2. تكلفتها المنخفضة .
3. توفر اتصالا دائما
4. يتم احتساب التكلفة بناء على حجم البيانات التي تم تنزيلها

**مكونات نظام الهاتف الخليوي !**

1. الخلايا
2. محطة التحويل .
3. الأبراج .

**ما سبب تسمية نظام الهاتف الخليوي بهذا الاسم !**

لانه يقسم المنطقة التي يغطيها نظام الهاتف الخليوي الى مناطق صغيرة تسمى كل منها خلية وكل خلية تستخدم مجموعة ترددات خاصة بها

**اذكر ثلاث من وظائف محطة التحويل !**

1. ربط الهواتف الخليوية الموجودة في الخلايا مع شبكة الهواتف العمومية
2. تنظيم الاتصال بين الهواتف الخليوية في الخلايا المختلفة مع بعضها
3. ابقاء الاتصال مستمرا عند الانتقال من خلية الى اخرى

**اذكر وظيفة الابراج في نظام الهاتف الخليوي**

توفير الاتصال بين الهواتف الخليوية الموجودة في الخلية ومحطة التحويل من خلال البرج الموجودة في كل خلية

**اذكر خمسة من استخدامات البلوتوث وفائده كل تقنيه !**

1. ربط الفارة و لوحة المفاتيح مع الحاسوب **فائده** تحرر وحدات الإدخال من الاسلاك
2. ربط جهاز الحاسوب مع أجهزة المنزل المختلفة **فائده** تسهيل عملية التحكم بها
3. ربط الهاتف الخليوي مع الحاسوب الشخصي **فائده** ادارته محتويات الهاتف وتحديثه
4. ربط الطابعة مع الحاسوب الشخصي **فائده** يقلل استخدام الاسلاك
5. ربط الهاتف الخليوي مع سماعات الراس **فائده** يسهل استقبال المكالمات اثناء القيام باعمال اخرى

**وضح الفائده من بناء متجر الكتروني على الانترنت للمؤسسه**

ان تكلفة المتجر الالكتروني أقل من تكلفة بناء متجر فعلي وصيانتها ، وعدد الموظفين أقل ، و تقليل المعاملات الورقية ، ووجود خيارات و منافسات كثيرة .

**علل تعمل التجارة الالكترونية على الدقه المتناهيه والسرعه**

التجارة التقليديه تبدأ بالطلب الشفوي ثم تحول لفاتورة مكتوبه ثم تخزين في قاعدة بيانات اما حفظ المعلومات الرقمية تبدأ لحظة ادخال طلب الشراء

**س اذكر محددات التجارة الألكترونية . 1 سلبيات :**

1. محدودية قدرات مستخدمى الانترنت و مهاراتهم .
2. قلة الامكانيات المادية عند عامة الناس، ما يمنع شراء الحواسيب
3. اختفاء العادات و التقاليد المتبعة عند الشراء .
4. عدم القدرة على فحص السلع قبل شرائها والتأكد من جودتها.

**عدد المرتكزات التكنولوجية للتجارة الألكترونية .**

1. تكنولوجيا المعلومات
2. تكنولوجيا الاتصالات
3. تكنولوجيا الانترنت

**اذكر المتطلبات الأساسية للتجارة الألكترونية .**

1. أجهزة حاسوب .
2. شبكة اتصال .
3. مواقع الكترونية .
4. برمجيات خاصة بالتجارة الألكترونية

**اذكر وظيفة كل مما يلي في التجارة الألكترونية :**

أجهزة الحاسوب	تتيح ادخال البيانات و معالجتها و تصميم طريقة عرضها و استرجاعها
شبكة الاتصال	تتيح نقل المعلومات باتجاهين
المواقع الألكترونية	تتيح عرض المنتجات و الخدمات
البرمجيات الخاصة بالتجارة الألكترونية	تتيح للبايع و المشتري اتمام الصفقات التجارية تتم عبر الانترنت مثل أنظمة الحماية و قراءة التواقيع

**كيف ازاله التجارة الألكترونية العائق المكاني والزمني**

بفضلها تحول العالم الي سوق مفتوحه امام المشتري ، وتعطي الخيار للمشتري بان يتسوق على مدار الساعه ومن اي مكان

**عدد مميزات المواقع الألكترونية !**

1. التصميمات الجذابة
2. الواجهات الامامية الألكترونية بلغات مختلفة
3. توفر معلومات تفصيلية عن منتجات على شكل ادلة الكترونية
4. توظف هذه المواقع تقنيات حديثة لتلبية الطلبات التجارية
5. تحوي عربات الكترونية التسوق عبر الانترنت

**ما المقصود بعربة التسوق الألكتروني !**

عربة افتراضية يستخدمها الزبائن في جمع البضائع بغرض الشراء فيضعون فيها البضائع الي حين انتهاء من عملية التسوق و ظهورها في الموقع تدل على ان الموقع هو الموقع تسوق أو تجارة الكترونية .

**علل تتمتع المواقع الألكترونية بتصميمات جذابة ولغات مختلعه**

لجذب عدد كبير من الزوار للموقع للاطلاع على المنتجات المتوافره فيه

**اذكر اثنتين من لغات البرمجة المستخدمة في بناء المواقع الألكترونية**

1. لغة النصوص المترابطة التشعبية (HTML)
2. لغة جافا (JAVA)

**على ماذا يعتمد حجم نمو التجارة الألكترونية وانتشارها !**

1. يعتمد على مدى توافر البنية التحتية .
2. استكمال المتطلبات الأساسية اللازمة لها.

**ما المقصود بالتجارة الألكترونية عبر الهاتف الخليوي !**

هي التجارة التي تستخدم الهاتف الخليوي المجهز بطريقة مناسبة وتعتبر من أحدث التقنيات المستخدمة في مجال التجارة الألكترونية .

مثال: إجراء المعاملات البنكية وشراء الأسهم وبيعها وشراء كتاب الكتروني

**اذكر ثلاثة اثار السلبيه لتقنيات الاتصال الحديثة على الصحة .**

1. الأشعاعات المنبعثة منها تسبب أمراضا سرطانية .
2. تسبب الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي .
3. تسبب اضطراب عملية النوم لذا ينصح بوضع الهاتف الخليوي بعيدا
4. استخدامها يحدث تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها .
5. تزايد نسبة تسببها في حوادث السيارات .

**علل حذرت بعض الدراسات من استخدام الهواتف الخليوية أثناء تعبئة**

وقود السيارات في محطات التزويد بالوقود .

بسبب انبعاث ومضات الكترونية قوية من الهاتف الخليوي قد تؤدي الى اشغال حريق في المحطة

**علل حذرت دراسات من حمل الهواتف الخليوية على حزام البطن لانها**

تسبب أمراض الكليتين

**الطرق التي يمكن من خلالها الوقايه من الامراض التي تسببها تقنيات****الاتصال الحديثه**

1. ترشيد الاستخدام لهذه التقنيه
2. الاستخدام عند الضرورة فقط

**قارن بين تقنية البلوتوث وتقنية الأشعة تحت الحمراء في عمليات****الاتصال بين الأجهزة**

تقنية البلوتوث	تقنية الأشعة تحت الحمراء
تستخدم امواج الراديو	تستخدم الامواج الضوئية
لها القدرة على اختراق الجدران	لا تستطيع اختراق الجدران
لا تتأثر بالطقس	تتأثر بالطقس
يصل مدى الاتصال الي 100 متر	يقتصر مدى الاتصال على بضعة مترات
لا يشترط وجود توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لان الامواج الراديو تنتشر بشكل دائري	يجب أن يكون هناك توجيه مباشر بين المرسل والمستقبل لان الأشعة تحت الحمراء تسير بخطوط مستقيمة .
يمكن لجهاز واحد أن يتراسل مع مجموعة من الأجهزة بنفس الوقت	لا يستطيع التراسل الا مع جهاز واحد في الوقت نفسه. أكثر خصوصية

**الوحدة الرابعة التجارة الألكترونية****علل توفر الانترنت معلومات لاحصر لها**

لانه يمكن من خلالها الاطلاع على منتجات الاف الشركات المختلفة، وتوفير الحصانيات الحكومية والمعلومات المالية واسعار الاسهم وغيرها

**ما المقصود بالتجارة الألكترونية !**

مجموعة متكاملة من عمليات التسويق والانتاج والتوزيع والبيع للسلع والخدمات باستخدام الانترنت .

**كيف بدأت تطبيقات التجارة الألكترونية !**

1. بدأت بالتحويلات الألكترونية

2. ثم دخل التبادل الالكتروني للبيانات .

**ما العامل الذي ادى الى توسيع تطبيقات التجارة الألكترونية !**

التبادل الالكتروني للبيانات .

**اشرح دخول التبادل الالكتروني للبيانات في التجارة الألكترونية**

1. وسع التجارة الألكترونية من مجرد تحويلات مالية الى تطبيقات متعددة
2. ازياد عدد الشركات من مؤسسات مالية فقط الى مصانع و بانعي التجزئة

**اذكر خمسة من فوائد التجارة الألكترونية للمشتري !**

1. الدخول الى الأسواق العالمية الألكترونية في أي وقت
2. اتاحة خيارات أفضل و تكلفة أقل .
3. الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية
4. سهولة عملية التسوق وسرعتها .
5. التفاعل بين الزبائن .

**اذكر ثلاث من فوائد التجارة الألكترونية للبائع !**

1. تخفيض التكلفة و زيادة الانتاج
2. توسيع الأسواق بالوصول الى الأسواق العالمية .
3. الدقة المتناهية و السرعة في نقل المعلومات .

## ما الفرق بين التسويق التقليدي والتسويق الإلكتروني؟

التسويق التقليدي	التسويق الإلكتروني
ترويج للبضائع عن طريق وسائل تقليدية مثل الصحف والمجلات والتلفاز والمذياع ومندوبي المبيعات والمعارض	ترويج للبضائع عن طريق الانترنت
تكاليفه مرتفعة و انتشارها محدود	تكاليفه منخفضة و انتشاره واسع

ما المقصود بالتسويق الإلكتروني؟ هو أن يشتري الشخص حاجياته عن طريق مواقع الكترونية مخصصة من الانترنت

## اذكر خطوات التسويق الإلكتروني!

1. البحث عن المنتج
2. تعبئة نموذج معلومات
3. تحديد طريقة الدفع
4. ارسال رسالة التأكيد

## اذكر ثلاثاً من وسائل الدفع في التجارة الإلكترونية.

1. البطاقات الائتمانية
2. الشيكات الإلكترونية
3. النقد الرقمي الإلكتروني

## ما المقصود بالتسويق الإلكتروني؟

عرض البائع لبضائعه ومنتجاته والترويج لها بالطرق الإلكترونية المختلفة

## النصائح التي تجعل الشراء عبر الأنترنت عملية مجدية وممتعة وامنه

1. تصفح المواقع المختلفة التي تعرض السلعة المطلوبة .
2. اشتر دانما من موقع امن .
3. تأكد من صحة البيانات والارقام الخاصة بقيمة المشتريات و تفاصيل البطاقة
4. لا ترسل تفاصيل البطاقة الائتمانية وبيانات ارقامها عبر البريد الإلكتروني أو عبر المحادثة أبدا .
5. استخدام محركات متخصصة للبحث عن السلع ومواصفاتها ومقارنتها الأسعار .

علل يفضل دائما الشراء من موقع امن! لانها تحافظ على سرية البيانات والارقام الخاصة بالبطاقة الائتمانية وتعمل على حمايتها من السرقة

## علل يفضل استخدام محركات بحث متخصصة للبحث عن السلع ومواصفاتها ومقارنتها الأسعار في مواقع مختلفة!

لانها تعطي نتائج البحث عن سلعة ما في عدد كبير من المواقع التجارية وتكون تلك النتائج مرتبة حسب السعر

علل يفضل تصفح المواقع المختلفة التي تعرض السلعة المطلوبة عند الشراء عبر الأنترنت للحصول على أفضل المواصفات وأنسب الأسعار

## عدد محركات البحث المتخصصة في البحث عن السلع

1. Frogle.com
2. Shopping .com
3. PriceGrabber.com
4. Priceline.com

## س : عدد مميزات نقل المنتجات الرقمية عبر الانترنت .

1. يمكن طرفي العلاقة من استقبال المعلومات وارسالها في ان واحد وبصورة سريعة .
2. سرعة وسهولة الحصول عليها .

## اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب استخدام الأنترنت

1. تجارة الكترونية بحتة : يتم فيها انجاز العملية التجارية بالكامل عبر الأنترنت
  2. تجارة الكترونية جزئية : يتم انجاز أحد عناصر العملية التجارية بطرق تقليدية
- حدد نوع التجارة الإلكترونية المستخدمة ببحثه , جزئية , في كل حالة

شراء كتب لغة انجليزية	جزئية
استخدام مواقع برامج تعليمية وتنزيلها على أجهزة الحاسوب	بحتة
شراء مجلات علمية مختلفة	جزئية
شراء برمجيات تعليمية مخزنة على أقراص مدمجة	جزئية
مراسلة احدى المؤسسات التعليمية العالمية للسماح لطلابها بالتقدم لامتحانات تلك المؤسسة عن بعد مقابل رسوم معينة	بحتة

## اذكر أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية!

1. الشركة الى الشركة (B2B): يتم هذا النوع بين الشركات والمؤسسات وهذا النوع شائع منذ سنوات ويستحوذ على نسبة كبيرة من اجمالي حجم التجارة في العالم .
2. الشركة الى المستهلك (B2C): يتم هذا النوع بين مؤسسات التجارية والأفراد (المستهلكين) ويشمل هذا النوع قطاعات التجزئة
3. الحكومة الى المستهلك (G2C): يمثل هذا النوع فيما يسمى بالحكومة الإلكترونية : وهي أن يستطيع المواطن انجاز معاملاته الحكومية عن طريق الانترنت .
4. المستهلك الى الشركة (C2B): يستطيع الأفراد عرض خدماتهم و بيع بضائعهم للمؤسسات ، والبحث عن متاجر تقدم مناقصات على بضائع والخدمات التي يحتاجونها .
5. المستهلك الى المستهلك (C2C): يتم هذا النوع بين مستهلك ومستهلك اخر مباشرة بهدف بيع الأغراض الشخصية والخبرات للآخرين ويشمل المزادات الإلكترونية .

## حدد نوع التجارة الإلكترونية المستخدمة في كل من الحالات التالية

B2B	التحويلات المالية بين البنوك التجارية في الاردن و السعودية
B2C	BYTE شراء طالب جامعي مجلات الحاسوب مثل عبر الأنترنت
C2C	شراء السيدات أزياء من مصممة أزياء عالمية من خلال الأنترنت
C2C	إذا كان لديك جهاز حاسوب و اردت بيعه
C2B	إذا أنتجت منتجاً و اردت تسويقه
G2C	إذا لم يكن لديك الوقت و اردت تجديد جواز سفرك

## الوحدة الثانية : أساسيات لغة بيסק

## تستخدم لغة QBASIC في مجموعة واسعة من التطبيقات في مجالات

## متنوعة. عدد مميزات لغة بيסק! ما سبب بناء لغة بيסק!

1. تستخدم في مجموعة واسعة من التطبيقات في مجالات متنوعة .
2. تم بنائها لتكون وسيلة تعليمية .
3. لغة تفاعلية تسمح بالاتصال المباشر بين المستخدم وجهاز الحاسوب في أثناء إعداد البرنامج واستخدامه .
4. من أكثر اللغات عالية المستوى شعبية واستخداما بسبب بساطتها وسهولة تعلمها لجميع الأعمار .

## تخضع أسماء المتغيرات في مجموعة من القواعد العامة!

1. أن يبدأ اسم المتغير بحرف .
2. أن لا يحتوي اسم المتغير على الرموز الخاصة والفرغ باستثناء النقطة .
3. أن ينتهي اسم كل متغير رمزي بإشارة الدولار \$ .
4. أن لا يكون اسم المتغير من الكلمات المحجوزة
5. أن لا يتجاوز عدد خانات اسم اي متغير 40 خانة (بين رقم وحرف) للمتغير العددي و 41 خانة للمتغير الرمزي حيث

تستخدم المعاملات المنطقية للربط بين تعبيرين منطقيين بسيطين لتكوين جملة خبرية مركبة .

## عدد اثنين من المعاملات المنطقية المستخدمة في لغة

المعامل AND: يعطي ناتجا صوابا إذا كان كل من التعبيرين المنطقيين البسيطين صوابا , ويعطي ناتجا خطأ إذا كان كلا التعبيرين المنطقيين أو أحدهما خطأ .  
المعامل OR: يعطي ناتجا صوابا إذا كان أي من التعبيرين المنطقيين البسيطين أو كلاهما صوابا , ويعطي ناتجا خطأ إذا كان كلا التعبيرين المنطقيين البسيطين خطأ .

## عدد طرق تنفيذ البرنامج بلغة بيסק!

1. اختيار أمر التنفيذ START من لائحة RUN .
2. الضغط على مفتاح F5 .
3. مفتاحي SHIFT + F5 .
4. حيث تظهر النتيجة في شاشة المخرجات (الناتج).  
للرجوع الى شاشة البرنامج الرئيسية اضغط اي مفتاح

**وضح الفرق بين جمل التعيين والادخال والاخراج!**

- ✓ يمكن جمل التعيين المستخدم من تحدد قيم للمتغيرات اثناء كتابة البرنامج .
- ✓ يمكن جمل الإدخال المستخدم عند تنفيذها من تزويد الحاسوب بالبيانات اللازمة لإجراء عملية المعالجة المطلوبة عليها .
- ✓ أما جمل الاخراج فتعمل عند تنفيذها على إظهار النتائج للمستخدم , وهو ما يعرف بنتائج تنفيذ البرنامج

**عدد خطوات تنفيذ خيار معين في برمجية لغة بيسك !**

1. يتم تفعيل شريط اللوائح , يتم ذلك بالضغط على مفتاح (Alt) أو بالنقر على اللوحة باستخدام الفأرة .
2. يتم التنقل بين اللوائح من خلال استخدام مفاتيح الاسهم أو الفأرة ,
3. ثم يتم تنفيذ الاختيار المطلوب بالضغط على مفتاح الادخال(Enter) أو بالنقر عليه باستخدام الفأرة .

**ملاحظة:**

- يسمى ملف لغة QBASIC برنامجا , ويعطى اسما يحمل الامتداد BAS , عرف البرنامج : هو مجموعة من الاوامر أو التعليمات لتنفيذ عمل معين.
- يكتب برنامج QBASIC بطباعة السطر الاول بواسطة لوحة المفاتيح , ومن ثم الضغط على مفتاح الادخال (Enter) , ثم بكتابة السطر الثاني , وهكذا ينبغي التنبيه أن لغة QBASIC لا تشترط إعطاء الجمل أرقاما متسلسلة كما في الاصدارات القديمة من لغة BASIC , حيث انها اختيارية.
- امتداد ملف تشغيل برمجية QBASIC هو EXE

**اشرح عمل كل من**

- CLS : تستخدم لمسح شاشة المخرجات عند تنفيذها , وحسب ورودها في البرنامج وتكتب عادة في بداية أي برنامج
- END : تستخدم جملة END لإنهاء تنفيذ البرنامج .
- REM : تستخدم لتسجيل الملاحظات داخل البرنامج , ولتوثيق بعض المعلومات الهامة او للتذكير

**حالات ظهور رسالة الخطأ: Redo From Start :**

- 1- ادخال قيم أكثر أو أقل من عدد المتغيرات في شاشة المدخلات
- 2- أن يكون نوع القيم المدخلة يختلف عن نوع القيم المدخلة في الشاشة
- 3- إدخال قيم بينها فواصل منقوطة او عدم وضع شيء

**علل كلاً مما يلي**

1. استخدام العنونة في جملة الطباعة PRINT : لعرض النتائج بشكل مناسب .
2. استخدام رسالة الإعلام في جملة الإدخال INPUT : لإعلام المستخدم بنوعية البيانات الواجب ادخالها وعددها .
3. استخدام الفاصلة المنقوطة في جملة الطباعة PRINT :
4. لإلغاء إظهار النتائج في حقول تلقائية .

- الثوابت : هي قيم ثابتة لا تتغير في أثناء تنفيذ البرنامج
- الثوابت العددية : الأعداد الحقيقية سواء كانت صحيحة أم غير صحيحة
- الثوابت الرمزية : مجموعة من الحروف والأرقام والرموز الخاصة باستثناء اشارة الاقتباس توضع بين " "
- المتغيرات : أسماء تمثل مواقع في الذاكرة ذات قيم قابلة للتغير في أثناء تنفيذ البرنامج
- المتغيرات الرمزية : هي متغيرات تستخدم لخرن القيم الرمزية وتتميز بأنها تنتهي بإشارة الدولار \$
- التعبير: ثابت أو متغير أو مزيج من الثوابت والمتغيرات يجمع بينها معاملات حسابية مثل + , - أو معاملات للمقارنة مثل < أو >
- التعبيرات العددية يجمع بينها معاملات حسابية ويمكن أن يحتوي التعبير الحسابي على أقواس وعلى أكثر من معامل حسابي , وبذلك يصبح تعبيراً حسابياً مركباً
- التعبيرات المنطقية : هو جملة خبرية تكون قيمتها اما صواب واما خطأ
- الاقتارات المكتبية : هي مجموعة من العمليات والوظائف المبرمجة متوافرة في لغة QBASIC ويوفر استخدامه الوقت والجهد على المستخدم وهي سهلة الاستخدام .

**كيف يمكن تغير تسلسل تنفيذ العمليات الحسابية :** باستخدام الأقواس ( )  
أهمية الأقواس : غالباً ما تجعل الأقواس التعبير الحسابي أسهل للقراءة ولمتابعة تسلسل التنفيذ

**عدد مجموعات رموز لغة QBASIC مع الأمثلة التوضيحية**

- 1- الحروف      2- الأرقام      3- الرموز الخاصة

**عدد خطوات تشغيل QBASIC أو كيف يتم تشغيل برمجية QB**

- 1) انتقل الى مكان وجود ملف التشغيل (QBASIC.EXE) وانقر عليه مزدوجاً .
- 2) عندما تظهر الشاشة الترحيبية اضغط مفتاح (Esc) للخروج منها وعندها يتم الدخول الى الشاشة الرئيسية

- الصيغة العامة لجملة مسح شاشة المخرجات CLS
- الصيغة العامة لجملة الملاحظة والتوثيق REM any text
- الصيغة العامة لجملة نهاية البرنامج END
- الصيغة العامة لجملة التعيين LET Variable = Expression
- الصيغة العامة لجملة الطباعة PRINT هي PRINT out – list
- الصيغة العامة لجملة الإدخال هي INPUT in – list
- الصيغة العامة للاقتارات المكتبية Function Name ( x )
- الصيغة العامة الأولى لجملة الاختيار الشرطية IF Condition THEN Statement 1 ELSE Statement 2
- الصيغة العامة الثانية لجملة الاختيار الشرطية

**IF Condition THEN**

Statement 1

Statement n

ELSE

Statement 1

Statement m

END IF

- الصيغة العامة لجملة التكرار

FOR counter = first TO last STEP P

Statement 1

Statement n

NEXT counter

جملة التعيين	تحديد قيم للمتغيرات في أثناء كتابة البرنامج .
جملة الإدخال	تمكن عند تنفيذها من تزويد الحاسوب بالبيانات اللازمة لإجراء عملية المعالجة المطلوبة عليها .
جملة الإخراج	تعمل على إظهار النتائج للمستخدم , وهو ما يعرف بنتائج تنفيذ البرنامج

الإقتران	المعنى	الوظيفة
ABS (X)	أقتران القيمة المطلقة	يعطي هذا الإقتران القيمة المطلقة للقيمة العددية X أي يحول القيمة السالبة إلى موجبة
FIX (X)	أقتران الجزء الصحيح	يعطي هذا الإقتران الجزء الصحيح من X مهما كانت قيمته
INT (X)	أقتران أكبر عدد صحيح	يعطي هذا الإقتران أكبر عدد صحيح أقل من أو يساوي X
CINT (X)	أقتران التقريب	يعطي هذا الإقتران العدد الصحيح الأقرب ل X
SQR (X)	أقتران الجذر التربيعي	SQR يعطي هذا الإقتران الجذر التربيعي X إذا كان موجبا أو صفرا للعدد ويعطي خطأ إذا كان سالبا حيث $(X) = X^{0.5}$
SIN (X)	الإقتران المثلثية	SIN (X) : أقتران بحسب جيب الزاوية X COS (X) : أقتران بحسب جيب تمام الزاوية X TAN (X) : أقتران بحسب ظل الزاوية X
COS (X)		لحساب الإقتران المثلثي تحول الزاوية المعطاة بالدرجات إلى التقدير الدائري بالضرب بالثابت (3.14/180)
TAN (X)		