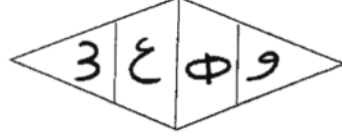


بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ١٥٠ دقيقة  
اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٦/١/٢

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث  
الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ )، علماً بأن عدد الصفحات ( ١ ) .

السؤال الأول : ( ١٢ علامة )

- ( أ ) عدد المهارات الأربع الرئيسية للمرشد السياحي .  
( ب ) وضّح المقصود بكل مما يأتي:  
١- المرشد العام .  
٢- المرشد الخاص .

( ٨ علامات )

( ٤ علامات )

السؤال الثاني : ( ١١ علامة )

- ( أ ) بعد استقبال المجموعة السياحية وأثناء توجيهها لمحل الإقامة يقوم المرشد السياحي بأربعة واجبات رئيسية، حددها .  
( ب ) عدد بنقاط ثلاث طريقة تعامل المرشد السياحي مع أفراد المجموعة السياحية عند تلقّيه المنبح .

( ٨ علامات )

( ٣ علامات )

السؤال الثالث : ( ١٠ علامات )

- ( أ ) عدد أربعة من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد السياحي وفق القانون الأردني .  
( ب ) يشمل مفهوم المرشد السياحي على أدوار رئيسة، حدّد ثلاثة منها .

( ٤ علامات )

( ٦ علامات )

السؤال الرابع : ( ٩ علامات )

- ( أ ) يعتبر مجلس الطيران المدني للدول العربية من المنظمات السياحية العربية العاملة في القطاع السياحي .  
١- حدّد مقر المجلس .  
٢- اذكر أهدافه الثلاث .  
( ب ) حدّد مصادر القواعد القانونية الأربعة للمنظمات السياحية .

( ٥ علامات )

( ٤ علامات )

السؤال الخامس : ( ١٣ علامة )

- ( أ ) تتصف المنظمات السياحية الدولية بعدد من الخصائص، اذكر خمساً منها .  
( ب ) تقسم المنظمات الدولية حسب العضوية إلى ثلاثة أقسام رئيسة، حددها .

( ١٠ علامات )

( ٣ علامات )

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة النموذجية :
	السؤال الأول (٢٠ علامة)
١٧	٢- اشرح الممارسات الأربعة الرئيسية للمرشد السياحي؟ (٤ علامات)
	١- الممارسات الذاتية ٣- الممارسات الاجتماعية ٤- الممارسات الإدارية (التصويرية)
١٦	ب- وضح الحق ودد؟ (٤ علامات)
	١- المرشد العام : هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرامج السياحية على مختلف مناطق الدولة وله اختصاصات علمية وجغرافية محددة
	٢- المرشد الخاص : هو المرشد السياحي الذي يتولى تنفيذ البرامج السياحية في منطقة جغرافية محددة وله اختصاصات علمية وجغرافية أخرى



السؤال الثاني ( اعلانه )

١- يقوم المرشد السياحي في الطريق الذي هو إقامته بالمرشد السياحي عند استقبالها بأمره وأمره كما هو عليها ( اعلانه )

٢- الترحيل بأفراد المجموعة السياحية كما يتقدم لهم عن برنامج الرحلة ومواقع الإقامة والتوجيه ( اعلانه ) في المطبوع وفيها أو كيفية الترحيل ٣- تقديم شرح موجز عن العادات والتقاليد وخصام العادات المخالفة لعادات أفراد المجموعة

٤- عدد بنقاه ثلاث بنقاه تتعامل المرشد السياحي مع أفراد المجموعة عن تلفين المدعى ( اعلانه )

٥- لنقبل المدعى وأن يصبر عن استنائه من قوله (تكراراً) فتنه

٦- عدم التواضع إلى درجة قول السياحي ( اعلانه ) لم يكن شيئاً أريد

٧- يوجه على المرشد السياحي إلى البالغ في بعضه ما فعل وما أنجز

رقم الصفحة  
في الكتاب

الثالث  
السؤال (١٠ اعلامة)

٢- عدد أربعاً من الشروط الواجب توافرها في الشخص ١٣  
الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد  
السياحي وفقاً للكتابون الأردني؟  
(٦ اعلامة)

- ١- اردني الجنسية وأتم العشرين سنة وعمره
- ٢- غير متزوج (مطلوب) بجنسية او جرم من قبل بالشفقة والاحلاق
- ٣- حاصل على الشهادة الجامعية التي اعادتها لها او  
الديبلوم في ختم من مرسوم السياح في كلية جغرافية حواري
- ٤- اجتياز امتحان الورد التي تقضيها الوزارة
- ٥- اجتياز امتحان اللغة الأجنبية والمعلومات السياحية
- ٦- متفرغ لممارسة مهنة الإرشاد السياحي ولا يجوز  
له تولد له أية وظيفة او مهنة أخرى

١٢- يشمل مفهوم المرشد السياحي أربعاً من الشروط ١٢  
تلاتاً منها (٦ اعلامة)

- ١- قائد المجموعة
- ٢- مرافقه
- ٣- مرشد الرحلة
- ٤- مدير الرحلة
- ٥- موضح ومفسر



## السؤال الرابع (٩ علامات)

٦٣ ٤- يعتبر مجلس الطيران المدني للسعودية من المنظمات السياحية العربية العاملة في القطاع السياحي (٩ علامات)

٥- يذكر أهدافه الثلاثة

مجلس السياحة القطرية (٩ علامات)

أهداف المجلس

١- التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية في مجال النقل السياحي

٢- توحيد القوانين والنظم والتشريعات

٣- تشجيع التعاون العربي المشترك في مجالات السياحة

وتشجيع النقل السياحي (٩ علامات)

٥٢ ب- حدد المصادر القانونية التي تنظم للمفاتيح السياحية

(٩ علامات)

١- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية

٢- مبادئ القانون الدولي العام

٣- القرارات الصادرة عن المنظمات الدولية

٤- الأعراف الدولية



### السؤال الخامس (١٣ علامة)

٥- تتصف المنظمات السياسية الدولية بعدد من الخصائص  
ما ذكر منها؟ (١٠ إعلامة)

- ١- تتألف حصراً من مجموعة من الدول ذات السيادة
- ٢- تتفتح بصفة الديمومة وتختلف عن المؤتمرات الدبلوماسية حيث أنها ليست اذلية لكنها قابلة للدوام والقوة
- ٣- الأسس القانونية التي تنشأ بموجبها عبارة عن مظاهر دولية
- ٤- تفتقر وجود هدف مشترك تتفق الدول الأعضاء على تحقيقه
- ٥- تتمتعن أجهزتها وهيئاتها فئاته ومشتروعه تسع مبادئ يكون للهدف السياسي الدولي كياناً أو شخصية معينة عن كل دولة مشترك فيها
- ٦- تمتلك قسطاً من التخصيص القانوني يسمح لها بممارسة عدد من الحقوق والواجبات

٥- تقسم المنظمات الدولية حسب البنية الى  
ثلاثه اقسام رئيسيه كحدها

- ١- المنظمات العالمية
- ٢- الإقليمية
- ٣- القطاعية

