



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٠٨ / الدورة الشتوية

وثيقة محببة

(محدود)

مدة الامتحان: ٠٠ : ٠٢ : ٠٠
اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠٠٨/٠١/١٧المبحث: نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث
الفرع: الإدارة المعلوماتية / المسار الأول والثاني

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٦)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (٢٠ علامة)

(٨ علامات)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي :-

١- طريقة دورة حياة النظام.

٢- تثبيت النظام.

٣- الديدان.

٤- المتلصص.

(ب) في المرحلة التمهيديّة ضمن طريقة دورة حياة النظام وبعد عملية تحديد المشكلة تأتي عملية تحليل المشكلة التي تعتمد على الخبرة في التحليل، وضح دور المحلل في هذه العملية. (٦ علامات)

(ج) هناك العديد من نماذج الأعمال المهمة التي تعتمد اعتماداً مباشراً على الاتصالات، اذكر ثلاثة من هذه النماذج. (٦ علامات)

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

أ) لديك مجموعة من العبارات تدل كل منها على مفهوم ما. تأمل هذه العبارات، ثم انقل إلى دفتر إجابتك العبارة محدداً أمامها المفهوم الذي ينطبق عليها. (٨ علامات)

١- "التأكد من أن محتوى المعلومات صحيح ولم يتم تعديله أو تدميره أو العبث به".

٢- "برامج تبدو ظاهرياً مفيدة لكنها تؤدي عملاً تخريبياً للنظام، وتكمن خطورتها في أن النظام لا يشعر بوجودها حتى تحين اللحظة المحددة لها لتؤدي دورها التخريبية".

٣- "عملية تمر بمرحلتين تتضمن الأولى تحويل النص إلى رموز غير مفهومة، أما الأخرى فتعيد النص إلى ما كان عليه سابقاً".

٤- "الأوامر المرتبة في نسق معين لإنجاز الأعمال وتكون أما مستقلة عن النظام أو مخزنة فيه".

(ب) في مخطط تدفق البيانات يتم استخدام عدد من الرموز والأشكال بمسميات معينة، حدد ثلاثة من هذه المسميات ووظيفة كل مسمى منها. (٦ علامات)

(ج) هناك العديد من المهمات الرئيسية التي يقوم بها البروتوكول أثناء السيطرة على عملية النقل بين نقطتين في شبكة الاتصال، اذكر ثلاثة من هذه المهمات. (٦ علامات)

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

السؤال الثالث : (٤١٤ علامه)

يتكون هذا السؤال من (٧) فقرات ، ولكل فقرة أربعة بدائل واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

(١) أهم مخرجات مرحلة صيانة النظام في طريقة دورة حياة النظام ، هو:

- أ - متطلبات النظام.
ب- تشغيل النظام.
ج- نظام محسن.
د - مواصفات النظام.

(٢) من الطرق الرئيسية في جمع المعلومات عن النظام الحالي وتحديد الاحتياجات للنظام الجديد، هي :
أ - الاستبيان.
ب- المقابلة.
ج- الملاحظة المباشرة.
د - التحليل.

(٣) تسمى الطريقة التي يكون فيها المطور هو نفسه المُستخدم الذي يقوم ببناء النظام، بـ :
أ - حزم التطبيقات.
ب- الطريقة الموجهة للكينونات.
ج- النموذج التجريبي.
د - تطوير المستخدم الأخير.

(٤) عندما يقرر المُستخدم إضافة شبكة ذات كوابل وتصميم مختلف إلى شبكة ذات كوابل وتصميم قديم فإن الجهاز المناسب لهذه المهمة، هو:
أ - الجسر.
ب- المُكرّر.
ج- المُوجّه.
د- المُوزّع.

(٥) من مظاهر النقاء الحوسبة والاتصالات والذي يتم خلاله تطبيق فكرة البث التلفزيوني عبر مؤتمرات الفيديو لتوسعة امكانات المكالمات الهاتفية التي تنقل الصوت فقط، هو:
أ - دور الاتصالات في الحوسبة.
ب- ائتلافات جديدة بين البيانات والحوسبة.
ج- اعتماد الاتصالات على نظم الحاسوب.
د - ظهور بدائل جديدة في الإرسال السلكي واللاسلكي.

(٦) تسمى عملية تقييد الدخول إلى أنظمة شبكات الكمبيوتر وقواعد البيانات ونظم المعلومات ومواقع المعلومات بالعديد من وسائل التعرف إلى شخصية المستخدم وتحديد نطاق الاستخدام بـ :
أ- منع الوصول.
ب- التعرف.
ج- التعرف والتحويل.
د- التحويل.

(٧) الخطأ في برمجة النظم وتصميم قواعد البيانات يعد مثالا على الأخطاء التي تحصل من:
أ - المعدات.
ب- البرمجيات.
ج- النظام.
د- المستخدمون.

يتبع الصفحة الثالثة

السؤال الرابع : (٢٤ علامة)

أ) تتضمن خطة الاسترجاع مراحل متتالية لمنع الوصول إلى البيانات السرية وتعديلها أو إتلافها أو الإفادة منها. أذكر مراحل هذه الخطة. (٦علامات)

ب) أعط مثلاً واحداً على كل مما يأتي:

(٩علامات)

١- مخاطر الكوارث التي تصيب نظم المعلومات.

٢- معدات ربط الشبكات.

٣- أنواع التوثيق.

(٩علامات)

ج) علل العبارات الآتية:

١- ظهور هندسة البرمجيات أدى إلى حل ما يعرف بأزمة البرمجيات.

٢- تؤدي الاتصالات دوراً مهماً في دعم نشاطات المؤسسات وأعمالها.

٣- تكمن خطورة الفيروسات في انتقالها من جهاز إلى آخر بسرعة كبيرة.

السؤال الخامس : (١٠ علامات)

اقرأ العبارة الآتية، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

"يشترك مدير المشروع ومحلل النظم في دراسة الجدوى لمشاريع بناء النظم الصغيرة"

١- ما دور المحلل في هذه الدراسة؟

٢- أين تكمن أهمية هذه الدراسة؟

٣- ما الأمور التي يجب التأكد منها خلال دراسة الجدوى؟

السؤال السادس : (١٢ علامة)

اقرأ الموقف الآتي ، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

تعتمد مؤسسة القارات في تجارتها الالكترونية عبر الانترنت على الاتصالات التي ساهمت في تحسين فاعلية أعمال المبيعات وخدمة الزبون، حيث تختص المؤسسة بإنشاء أسواق الكترونية للبايعين والمشتريين .

(١) كيف ساهمت الاتصالات في تحسين فاعلية أعمال المبيعات وخدمة الزبون؟

(٢) ما نموذج الأعمال الذي يعتمد اعتماداً مباشراً على الاتصالات في هذا الموقف ؟

(٣) حدد تطبيقات الاتصالات الداعمة للأعمال الالكترونية التي تقوم بها المؤسسة ضمن نشاط التسليم؟

انتهت الأسئلة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٠٨ (الدورة الشتوية).

المبحث: نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث
الفرع: الإدارة المعلوماتية / المسار الأول والثاني

صفحة رقم (١)
مدة الامتحان: ٢٠
التاريخ: ٢٠٠٨ / ١ / ١٧

رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة النموذجية:
	اجابة السؤال الأول (٥٠ علامة)
	فروع (أ) توفيق مفاهيم (٨ علامات)
	أربعة مفاهيم x علامتين
٢٠٠	نقطة (١) طريقة دورة حياة النظام: هي مجموعة مراحل مخول لها تمر بها عملية تطوير النظام، حيث يتم الانتقال من مرحلة إلى أخرى بعد الانتهاء من المرحلة الحالية.
٢٢٤	نقطة (٢) تثبيت النظام، هي عملية تنظيمية توفيق آلية الانتقال من العمل على النظام القديم في المؤسسة إلى العمل على النظام الجديد، أو تركيب النظام وتطبيقه للعمل عليه في حال عدم وجود نظام قائم أصلاً.
٣٢٠	نقطة (٣) الدينام، هي عبارة عن شفرة تبين أذى للنظام عند استدعائه، وتتميز الدورة بقدرتها على إعادة توليد نفسها.
٣١٧	نقطة (٤) المتكهن، هو ذلك الشخص الذي يحصل على ميزة الدخول إلى المواقع دون امتلاك له صلاحية تتمكن من القيام بذلك على نحو قانوني.

رقم الصفحة في الكتاب	تابع إجابة السؤال الأول
٢٠٣	فرع (ب) دور المحلل في عملية تحليل المشكلات ثلاثة ادوار لاعلاصيين = ٦ علامات
	١- جمع المعلومات الضرورية من الافراد والوسائل والملاقات لو فرع البدائل .
	٢- المساعدة على ابتكار البدائل .
	٣- مياغته هو البدائل .
٢٧٠-٢٦٩	فرع (ج) نماذج الاعمال التي تعتمد على الاتصالات ثلاثة نماذج لاعلاصيين = ٦ علامات
	١- تجارة التجزئة الإلكترونية
	٢- الأسواق الإلكترونية
	٣- موردوا خدمات الإنترنت .
	٤- شركات الكيانات والهواتف .
	٥- البنوك وخدماتها . (أى ثلاثة منها)
	إجابة السؤال الثاني فرع (أ) مجموعة عبارات تدل على مفاهيم اربع عبارات لاعلاصيين = (٨ علامات)
	العبارات
	المفاهيم
٣١٢	١- د التأكد من أن محتوى المعلومات ... التكاملية وسلامة للقول
٣١٩	٢- « هي برامج تبدو ظاهرياً مفيدة ... حمان طرودة »
٣٢٥	٣- « عملية نهر بهر حلتين ... التشهير »
٣١٣	٤- « الاواصر المرئية في نسق معين ... البرامج »

يتبع السؤال الثاني فرع (ب) ←

رقم الصفحة في الكتاب	تابع اجابة السؤال الثاني	
٢٢٧-٢٢٨	فواع (ب) ملامحيات - مخرجات ترفقا البيانات	
	ثلاثة ملامحيات - وثائقها لاعلاصين = اعلاصات	
	الوظيفة	المسمى
	مكان تخزين البيانات لحين الحاجة اليها	١- مخزن البيانات
	ويمثل أي عنصر خارج حدود النظام، وله دور رئيسي في تزويد النظام بالبيانات أو	٢- كينونات
	استلام المعلومات منه	
	مجموعة بيانات مترابطة ومترابطة	٣- ترفقا البيانات
	بجلاقات صرقيته، حيث يحدد	
	الدعم اتجلا هذه البيانات	
	هو النظام الذي يحول المخرجات إلى	٤- العمليته
	مخرجات	
	(أي ثلاثة ملامحيات منها)	
	فواع (ج) الملامحيات الرئيسية للبروتوكول (اعلاصات)	
٢٦٠	اربع ملامحيات لاعلاصت وظيفتها	
	١- تحويل كل جهاز في خط الاتصال	
	٢- ضمان انتباه الطرف الآخر	
	٣- التحقق من وصول الرسالة صحيحه	
	٤- تجميع الاخطاء اذا حدثت	

رقم الصفحة في الكتاب	اجابته السؤال الثالث (٤٤ علامة)	
	سبع فقرات \times علامتين	
رقم الصفحة في الكتاب	الاجابة	رقم الفقرة
٢٠٠	نظام محسن .	١ ج
٢٠٩	المقابلة .	٢ ب
٢٤٣	تطوير المستخدم الأخير .	٣ د
٢٩٩	الجدول .	٤ أ
٢٧٣	امتلافات جريدة بين البيانات والخروج	٥ ب
٣٢٧	التعريف والتحويل .	٦ ج
٣١٥	المستخدمون .	٧ د
اجابته السؤال الرابع (٤٤ علامة)		
فرع (أ) مراحل خطة مواجهة الوهول للبيانات (٦ علامات)		
٣٣٢	ست مراحل \times علامة واحدة	
١- توافق موارد كثيرة، لذا يجب أن تكون الإدارة العليا مقتنحة بالأضرار التي قد يسببها تعطيل نظام المعلومات ويتم توفير المنسق للوضع خطة وتنفيذها إذا حدث الخطر		
٢- يقوم المنسق بتبديل فريق إعداد الخطة .		
٣- يبدأ الفريق بتحويل العمليات التي تتأثر في حال حدوث الخطر وتحديد المعلومات التي يجب أخذ نسخ احتياطية منها .		
٤- تحدد إجراءات التعافي الفعلية لاسترجاع البيانات من الذرخ الاحتياطية مثلاً والعودة إلى الوضع الطبيعي قبل حدوث الخطر .		
٥- يتم تقييم البرائل واختيار الأنسب من الخطط المعدة .		
٦- يتم فحص الخطة فحواً دقيقاً، طورياً بالخطوات جميعها التي لا بد من اتباعها في حالة حدوث الخطر فعلياً .		

رقم الصفحة
في الكتاب

تابع إجابة السؤال الرابع

فُرع (ن) اعطاء مثال واحد على كل مما يأتي. (٩ علامات)

ثلاث أمثلة لا ثلاث علامات

٣١٧ ١- مخاطر اللوارجن التي رسمت نظم المعلومات

- الهزات الارضية - الزوايج

- الفيضانات - البراكين .

(أو أي مثال من طبقية لثلاثة علاقة بذلك)

٢٠٢-٢٩٦

٢- معونات ربط الشبكات

- بطاقات الربط الشبكية - المتر

- المؤرخ - الجبر - الموجّهات .

- المحوّل - البوابات

(أي مثال منها)

٢٢٣-٢٢٤

٣- أنواع الوثائق .

- توثيق البرامج المصدرية .

- توثيق المستخدم .

- توثيق التصميم .

(أي نوع منها)

فُرع (ج) تحليل عبارات (٩ علامات)

نقاط (١) ظهور هندسة البرمجيات أدى (٤ علامات)

الجواب: م- إن تلك النظم البرمجية التي تم تصميمها وانجازها ٢٢٤

كانت تعاني غالباً من نقص في الوثوقية .

٥- ظهور العيوب من الأخطاء في النظم البرمجية التي

لم يكن بالإمكان توقعها .

تابع إجابة السؤال الرابع فرع (ج)

تابع اجابت السؤال الرابع مع فرع (ج)

ج - دعم وثائقي مُضعف للنظم البرمجية
د - عدم تلبية النظم البرمجية للشروط والمتطلبات
التي وضعت لاجلها على نحو كامل .

نقطة (٢) تؤدي الاتصالات دوراً صلياً - (٣٦٧) (علامات)
الجواب : م - تسهيل انتقال البيانات وتبادلها بين أماكن
مختلفة مما انطس على تسخير أعمال المؤسسات داخلياً .
و - ظهور تطبيقات جديدة للاتصالات كالتجارة الإلكترونية
والأعمال الإلكترونية لتسهيل انتقال المعلومات والخبرات
بين المؤسسات والأفراد .

نقطة (٣) تلمن خطورة الفيروسات - (٣) (علامات)
الجواب : م - التقدير الكبير الذي وصلت اليه وسائل
الاتصال وشبكات الحاسب مما أدى إلى سهولة الاتصال
بين أجهزة الحاسب والتي ربما تكون في قارات متباعدة .
و - توافيق نظم التشغيل واتباعها للمعايير
ج - قرضت البرامج التي جعلت نسخ البرامج
غير الأصلية موزع التداول بين الكثير من الأجهزة .

اجابة السؤال الخامس (١٠) (علامات)

٢٠٥

عبارة واعلمت عليها

نقطة (١) دور المحلل ... علاقات

الجواب : - استنداً حيزه وفهمه في تصميم النظم
وتطويرها لومف وتقييم حلول تناسب مع متطلبات النظام
للراد تطوياً .

- تحديد التكلفة المالية للحلول المقترحة والوقت اللازم لإنجازها .
وأثر هذه الحلول على المستخدمين .

رقم الصفحة
في الكتاب

سابع إجابة السؤال الخامس

نقطة (٢) أين تكمن أهمية دراسة الجردى؟ (ملاحظات)

الجواب: - تكمن أهمية دراسة الجردى في اتخاذ القرار بالغاء وتطوير النظام أو المضي بتطويره.
- بتحديد فعا اذا كان النظام المقترح يلبي متطلبات النظام واحتياجاتك بفاعلية.

نقطة (٣) الأمور التي يجب التأكد منها خلال دراسة الجردى

الجواب: (ملاحظات) ٢.٥

- ١- رؤية واضحة للنظام.
- ٢- توافق المصناعات لتطبيق النظام وتشغيله.
- ٣- قائمة بالمخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها تطوير النظام والخطط اللازمة لإدارتها ومعالجتها.
- ٤- وصف لمتطلبات النظام وموافقاته.
- ٥- خطة لضمان نوعية النظام وفهم الجودة.
- ٦- خطة تطوير النظام التفصيلية.

إجابات السؤال السادس (١٢ علامة)

موقف إداري

نقطة (١) مساهمة الارصالات - - - (٤ علامات) ٢٧ ٢٨

الجواب: - من خلال توفير لمكانية الرحول الفوري للبيانات المطلوبة.

- ساهمت في تغيير طبيعة الارصالات الداخلية

بين مؤسسات متاثرة جغرافياً.

سابع إجابات السؤال السادس

رقم الصفحة في الكتاب	تابع إجابة السؤال السادس
٢٧٠	نقطة (٢) نموذج الأعمال الذي يعود ... (علائق) الجواب : الأسواق الإلكترونية
٢٦٨	نقطة (٣) حدد تطبيقات الاتصالات ... (علائق) الجواب : - استقبال طلبات التسليم . - تتبع السلع في عملية التسليم . - تأكيد تسليم الطلب .