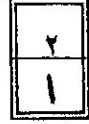




الجمهورية العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العام لعام ٢٠١١ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ٣٠ : ١

المبحث : التجارة الإلكترونية / المستوى الثالث

اليوم والتاريخ : الخميس ٢٠/١/٢٠١١

الفرع : الإدارة المعلوماتية (المسار الأول)

**ملحوظة : أحب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٦)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).**  
**السؤال الأول: (١٦ علامة)**

يتكون هذا السؤال من (٨) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) بجانب الفقرة الصائبة، وإشارة (×) بجانب الفقرة الخاطئة.

١. فك التشفير هو إعادة النص إلى وضعه الأصلي باستخدام مفتاح التشفير أو خوارزمية معينة عند الطرف المرسل.

[WWW.AWA2EL.NET](http://WWW.AWA2EL.NET)

٢. هاش دالة رياضية تستخدم لاستخراج البصمة الإلكترونية للرسالة.

٣. المنظمة الدولية لحقوق الملكية الفكرية (WIPO) تعتبر محكمة لمتابعة قضايا الملكية الفكرية.

٤. تعتبر الشيكات وسيلة الدفع المفضلة لدى الأفراد.

٥. الاعتماد البنكي هي اتفاقية مكتوبة من قبل البنك يدفع بمقتضاها المشتري للبنك من حساب البائع مبلغ من المال بناءً على الوثائق المقدمة.

٦. التسويق يهدف إلى تعريف الزبائن بالمؤسسة ومنتجاتها والتأثير عليهم لإقناعهم بالشراء.

٧. إدارة علاقة الزبائن مهمة جداً لكافة نماذج التجارة الإلكترونية، ولا يمكن الاستغناء عنها.

٨. التوسع في العلاقة مع الزبائن يُقصد به إطالة زمن هذه العلاقة لتمتد لأطول فترة ممكنة.

**السؤال الثاني: (٢٢ علامة)**

أ) هنالك مجموعة من التهديدات الشائعة في أنظمة الشبكات المتصلة بالإنترنت، (٨ علامات) اذكر أربعة من هذه التهديدات.

ب) يمكن التحقق من هوية المستخدمين الذين يحاولون الدخول إلى الشبكة بأساليب متنوعة، (٦ علامات) اذكر ثلاثة منها.

ج) عدد أربعة من متطلبات حماية المعلومات المتراسلة عبر الإنترنت. (٨ علامات)

يتبع الصفحة الثانية...

## الصفحة الثانية

### السؤال الثالث: (١٣ علامة)

أ) لديك النص AMMAN JORDAN وتريد تشفيره باستخدام طريقة التبديل بثلاثة صفوف، (٤ علامات) ما عدد الأعمدة التي ستستخدمها في عملية التشفير؟ وما هو النص المشفر؟

ب) القوانين الوطنية والدولية تهدف إلى حماية التجارة الإلكترونية من عدة نواحي، اذكر ثلاث منها.

ج) عدد ثلاث من وسائل الدفع المستخدمة في التجارة التقليدية.

WWW.AWA2EL.NET

### السؤال الرابع: (٢٠ علامة)

أ) انقل إلى دفتر إجابتك الرقم من العمود الأول واكتب بجانبه اسم البطاقة التي تحقق (٨ علامات) الوصف في الجدول الآتي:

الرقم	وصف البطاقة
١.	يمكن لحامل البطاقة أن يسدد ما عليه على شكل دفعات ويتحمل حامل البطاقة دفع الفوائد.
٢.	لا يسمح بإتمام عملية الشراء إذا قل الرصيد عن قيمة الشراء.
٣.	يجب على حامل هذه البطاقة تسديد المبلغ كاملاً في الوقت المتفق عليه عند إصدار البطاقة.
٤.	تستخدم هذه البطاقة شريحة مدمجة لها القدرة على تخزين البيانات ومعالجتها.

WWW.AWA2EL.NET

ب) عدد ثلاث من الوسائل المستخدمة للدفع الإلكتروني في النموذج شركة إلى شركة (B2B). (٦ علامات)

ج) يُمكن تقسيم مواقع البنوك الإلكترونية على الانترنت حسب الخدمات التي توفرها إلى ثلاثة مستويات. اذكر هذه المستويات. (٦ علامات)

### السؤال الخامس: (١٤ علامة)

أ) يعود انتشار البريد الإلكتروني في التسويق الإلكتروني لعدة أسباب، اذكر ثلاثة من هذه الأسباب. (٦ علامات)

ب) عدد أربعة خصائص للعملاء المحتملين لمنتجات الشركة المختلفة. (٨ علامات)

يتبع الصفحة الثالثة...

الصفحة الثالثة

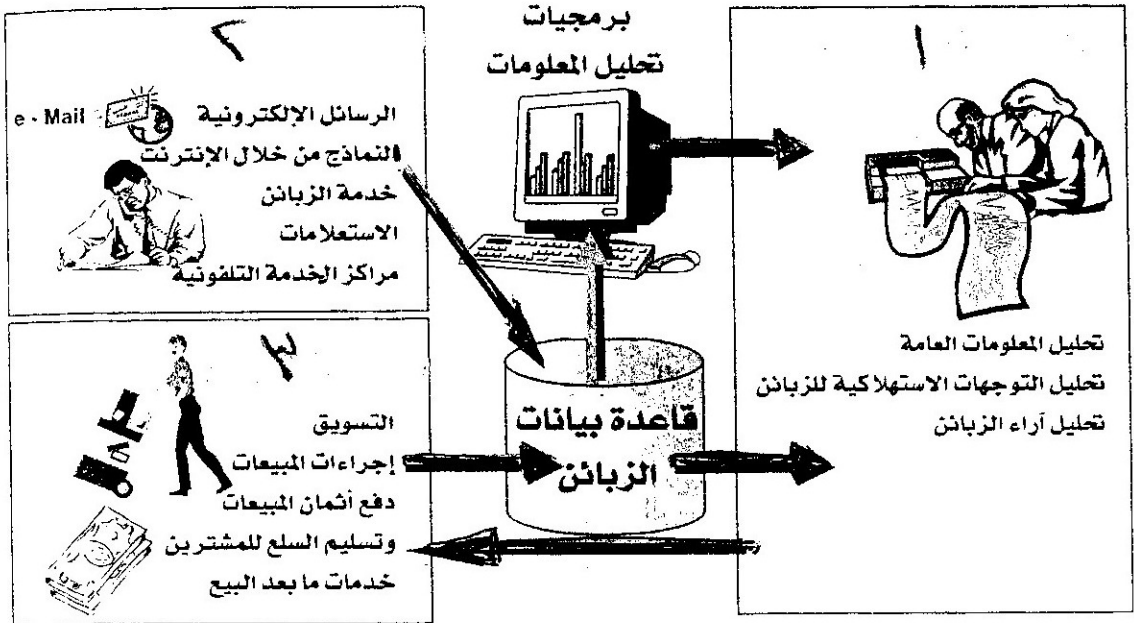
السؤال السادس: (١٥ علامة)

(٩ علامات)

أ) عدد ثلاث طرق للتسويق الالكتروني.

(٦ علامات)

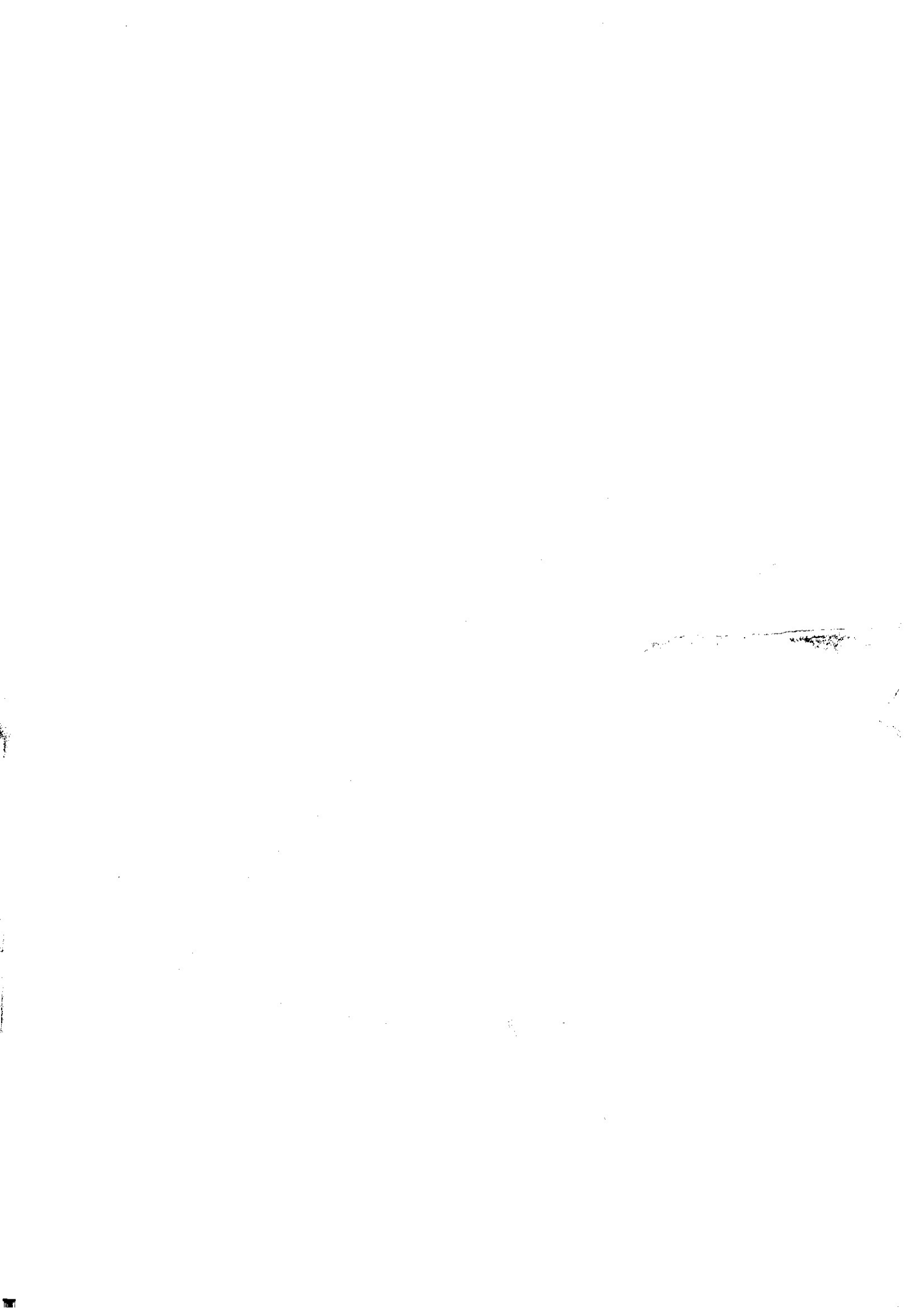
ب) يُمثل الشكل الآتي نظام علاقة الزبائن المحوسب، انقل إلى دفتر إجابتك الرقم وبجانبه النظام الفرعي من الأنظمة الآتية: ( النظام العملياتي، النظام التحليلي، النظام التفاعلي).



نظام علاقات الزبائن المحوسب.

WWW.AWA2EL.NET

انتهت الأسئلة





بسم الله الرحمن الرحيم  
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ (الدورة الشتوية).

صفحة رقم ( ١ )

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

المبحث : التجارة الإلكترونية / ٣٣  
الفرع : الإدارة المعلوماتية / المسار الأول

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة  
التاريخ : ١٠ / ١١ / ٢٠١١

الإجابة النموذجية :

WWW.AWA2EL.NET

إجابة السؤال الأول ( ١٦ علامة )

علامتان لكل فقرة

رقم لفقرة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
الإجابة	X	✓	✓	X	X	✓	✓	✓
رقم الفقرة	١٧٧	١٨٢	١٨٨	٢٠٤	٢٠٤	٢٠٤	٢٠٤	٢٠٨

إجابة السؤال الثاني ( ٢٢ علامة )

( ٨ علامات ) ( ٨ علامات ) علامتان لكل إجابة بما لا يزيد عن ٨ علامات  
١. الفيروسات التقليدية و البرامج الخبيثة ( احدهما )

٢. الإختراق أو (Hackers) أو (Crackers)

٣. احتيال البطاقة الائتمانية أو (Credit card Fraud)

٤. انتحال الشخصية أو (spoofing)

٥. حجب الخدمة ( Denial of Service : DOS )

٦. التنصت أو (sniffing)

٧. الوصول غير المخول من قبل الداخليين

أو (Unauthorized access by insiders)

( ٦ علامات ) علامتان لكل إجابة صحيحة

١. كلمة السر (password)

٢. البطاقة الذكية (Smart card)

٣. البصمات المصونة (Biometric)

( ٨ علامات ) علامتان لكل إجابة صحيحة

١. سرية الرسائل (Confidentiality) ٢. موثوقية الرسائل (Authenticity)

٣. سلامة الرسائل - وحدة البيانات ٤. عدم القدرة على الإنكار

(Non-Repudiation)

Data Integrity

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة السؤال الثالث ( ٣ علامة ) .

٢ ( ٤ علامات ) علامتا لكل اجابة

١. (٤) اعمدة

AAJDMNOAMRN

٣ ( ٣ علامات ) علامة لكل اجابة

١. الخصوصية

٢. الملكية الفكرية

٣. منع جرائم الحاسوب

WWW.AWA2EL.NET

٤ ( ٦ علامات ) علامتان لكل اجابة صحيحة

١. الدفع نقداً

٢. الدفع عن طريق البطاقات

٣. الدفع عن طريق الشيكات

٤. التحويل المباشر

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة السؤال الرابع ( ٢٠ علامة )

( ٨ علامات ) علامتان لكل اجابة صحيحة

١. البطاقة الائتمانية Credit Card

٢. بطاقة الخصم (الدين) Debit Card

٣. بطاقة التسجيل على الحساب Charge Card

٤. البطاقة الذكية Smart Card

( ٦ علامات ) علامتان لكل اجابة صحيحة

١. شبكات التحويل المالي الالكترونية (EFT)

٢. الاعتماد البنكي (LC)

٣. الشيكات الالكترونية (E-checks)

WWW.AWA2EL.NET

( ٦ علامات ) علامتان لكل اجابة صحيحة

١. موقع خدمات المعلومات (Informational)

٢. الموقع التفاعلي Communicative

٣. موقع خدمة الشركات المالية Transactional

٢١٥

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة السؤال الخامس ( ١٤ علامة ) .

( ٦ علامات ) علامتان لكل اجابة

٢٢٧

١. سهولة الاستعمال

٢. السرعة التي تتميز بها

٣. التكلفة المتدنية

( ٨ علامات ) علامتان لكل اجابة تجد اعلى ٨ علامه

١. القدرة الشرائية .

٢. التوزيع الجغرافي .

٣. طريقة الشراء .

٤. ثبات المستهلك في علاقاته مع المزددين .

٥. البعد الثقافي .

WWW.AWA2EL.NET

اجابة السؤال السادس ( ١٥ علامة )

( ٩ علامات ) ثلاث علامات لكل اجابة تجد اعلى ٩ علامه

١. بناء موقع الشركة على شبكة الانترنت .

٢. استخدام محركات البحث .

٣. الاعلان على المواقع المعروفة على الانترنت .

٤. البريد الالكتروني .

٥. تجويات تبادل الامتياز

٦. الرسائل القصيرة SMS

٧. المؤتمرات بصوره

٢٢٧

( ٦ علامات ) علامتان لكل اجابة .

١. النظام التكاملي .

٢. النظام التفاعلي .

٣. النظام العملي .

WWW.AWA2EL.NET