

بسم الله الرحمن الرحيم

إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

2222-2

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة / الدورة الصيفية لعام ٢٠٠٩

(وثيقة محمية)

مدة الامتحان : ٠٠ : ٠٠ : ٠٠

اليوم والتاريخ : الثلاثاء ٢٠٠٩/٦/٣٠

المبحث : نظم المعلومات الإدارية/ المستوى الثالث

الفرع : الإدارة المعلوماتية (المسار الأول + المسار الثاني)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٦)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

السؤال الأول: (١٨ علامة)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي :

- ١- طريقة دورة حياة النظام.
- ٢- الفحص.
- ٣- معدل البود.
- ٤- الديدان.

ب) لديك مجموعة من العبارات، تشير كل منها إلى طريقة من طرق بناء نظم المعلومات ، تأمل هذه العبارات،

ثم انقل إلى دفتر إجابتك العبارة محدداً أمامها الطريقة التي تشير إليها. (٦ علامات)

١- تبدأ عملية تثبيت التطبيق على الأجهزة في هذه الطريقة أثناء مرحلة التنفيذ، وعادة ما تقع هذه العملية على عاتق مزود النظام.

٢- تكون عملية التطبيق في هذه الطريقة سهلة لأن المطور هو نفسه المستخدم.

٣- يعتمد المطورون في هذه الطريقة على الأفكار والمتطلبات العامة للمستخدمين خاصة في حالة النظم الجديدة التي تستخدم لأول مرة.

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

أ) في مرحلة صيانة النظام ضمن طريقة دورة حياة تطوير النظام كثيرا ما تقوم الجهات المطورة للبرمجيات بإصدار تحديثات مجانية على منتجاتها لعدة أسباب، اذكر ثلاثة من هذه الأسباب. (٦ علامات)

ب) تُعد المبيعات إحدى النشاطات التي تقوم بها المؤسسات معتمدة في ذلك على الأعمال التي تدعمها الاتصالات ، اذكر ثلاثة تطبيقات داعمة للأعمال الالكترونية خلال هذا النشاط. (٦ علامات)

ج) هناك إجراءات وقائية عدة يعني تطبيقها المؤسسة من كثير من العواقب الوخيمة التي قد تترتب على الإصابة بالفيروسات. اذكر ثلاثة أمثلة على هذه الإجراءات. (٦ علامات)

السؤال الثالث: (٢٢ علامة)

أ) أعط مثالا واحداً على كل مما يأتي :-

- ١- تجارة التجزئة الالكترونية.
- ٢- ظهور بدائل جديدة في الإرسال السلكي واللاسلكي.
- ٣- أنواع الخادم Server .

يتبع الصفحة الثانية ...

## الصفحة الثانية

ب) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من العبارات والتي تشير كل منها إلى مفهوم ما. انقل هذا الجدول إلى دفتر إجابتك محدداً المفهوم الذي يشير إلى كل عبارة منها. (١٠ علامات)

الرقم	العبارة	المفهوم
١-	الخدمة التي توفر اتصالاً دائماً بين نقطتين مقابل اجر محدد، وتوفر سرعة أفضل في نقل البيانات.	
٢-	الخدمة التي تستخدم خطوط الهاتف لنقل البيانات الرقمية والاتصالات الهاتفية في الوقت نفسه.	
٣-	الجهاز الذي يسمح بربط اثنين أو أكثر من الشبكات المحلية المختلفة، كما يسمح بتقسيم الشبكات المحلية الكبيرة إلى شبكتين منفصلتين.	
٤-	طريقة تقليدية يلجا إليها محلل النظم لجمع المعلومات وبالذات إذا كان الأفراد المستهدفون موزعين في مناطق جغرافية متباعدة.	
٥-	نوع من الوثائق يوضّح المبرمجون والمحللون من خلاله الأسباب الجوهرية الرئيسة لاختيار طريقة دون أخرى في تصميم النظام.	

ج) يُعد تشفير البيانات من الأمثلة على طرق التقليل من المخاطر التي تتعرض لها نظم المعلومات والذي من حيث مفهومه يمر بمرحلتين. اذكر هاتين المرحلتين. (٦ علامات)

## السؤال الرابع: (١٤ علامة)

يتكون هذا السؤال من (٧) فقرات، ولكل فقرة أربعة بدائل واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

١- يُسمى أحد أساليب هندسة البرامج والذي يقوم على دمج البيانات والعمليات في بيئة واحدة، بأسلوب:

- أ- التوارث  
ب- التصميم والتحليل الكينوني  
ج- الصنف  
د- العمليات

٢- إحدى الخصائص التي يجب تحديدها في تحليل المشكلة في المرحلة التمهيدية، والتي يتم فيها وضع مجموعة من الخصائص للمعدات بطريقة قابلة للقياس، تسمى بـ:

- أ- التحويل  
ب- الدعم  
ج- الوثوقية  
د- الأداء

٣- يُسمى الفحص الذي يتم من خلاله فحص النظام من قبل المستخدمين المعنيين تحت ظروف عمل تشغيلية لبيان مدى تلبيةه لظروف واحتياجات العمل الذي صمم من أجله، بفحص:

- أ- التأكيد  
ب- النظام  
ج- الوحدات  
د- الإجراء

٤- يُسمى الجهاز الذي يستطيع الربط بين شبكتين تختلفان في الطبيعة الطبوغرافية، وفي البروتوكول المستخدم، ولكن إلى حدود معينة، بـ:

- أ- البوابة  
ب- المودم  
ج- الموجه  
د- المحوّل

يتبع الصفحة الثالثة ...

**الصفحة الثالثة**

٥- من المواطن الأساسية التي تطلها الاعتداءات في بيئة المعلومات، والذي يعد أكثر استهدافاً فسي عمليات الاعتداءات، هو :

- أ- الاتصالات      ب- البرامج      ج- المعطيات      د- المعدات

٦- تُسمى الوسيلة التي يمكن من خلالها تقييد الدخول لشبكات الكمبيوتر وقواعد البيانات ونظم المعلومات بعد التعرف على شخصية المستخدم وتحديد نطاق الاستخدام، بـ :

- أ- منع الوصول      ب- التعريف والتوصيل  
ج- التخويل والتوصيل      د- التعريف والتخويل

٧- " جزء صغير من الشيفرة يضاف إلى البرمجيات ولا يخدم الوظائف العادية التي من أجلها صممت هذه البرمجيات "، هذه العبارة تشير إلى مفهوم :

- أ- حضان طروادة      ب- القنابل الموقوتة  
ج- الهجمات المزاحية      د- الهجمات الإرهابية

**السؤال الخامس: (١٨ علامة)**

أ) علل العبارات الآتية : (١٢ علامة)

- ١- تطلب المؤسسات من محلي النظم لديها اهتماما خاصا بنوعية تحليل النظام عند الحاجة إلى تطويره.
  - ٢- ضمن طريقة دورة حياة تطوير النظام وفي مرحلة تثبيت النظام يجب الأخذ بعين الاعتبار دورة عمل المؤسسة.
  - ٣- رغم الاعتماد على ما يسمى "بالمعالجة الموزعة" ضمن دور الاتصالات في الحوسبة إلا أنه يبقى اهتمام المؤسسات قائماً بموقع الأجهزة والبيانات.
  - ٤- استخدام البروتوكولات أثناء عملية نقل البيانات بين نقطتين في شبكة الاتصال.
- ب) هناك عدة ميزات تترتب على تطبيق طريقة النموذج التجريبي في المؤسسات. اذكر هذه الميزات. (٦ علامات)

**السؤال السادس: (١٠ علامات)**

اقرأ الموقف الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليها :

في سعيها للتقليل من المخاطر التي يتعرض لها نظامها المعلوماتي استخدمت مؤسسة الأردن إحدى الوسائل المرتبطة بأنواع متعددة من سجلات الأداء أو سجلات النفاذ إلى النظام والتي يتم بواسطتها الكشف عن العديد من الأمور المتعلقة بضمان سرية وامن معلوماتها.

- ١- حدد اسم الوسيلة المستخدمة من قبل هذه المؤسسة في هذا الموقف.
- ٢- ما الأمور التي يمكن أن تكشف عنها هذه السجلات؟
- ٣- استنتج الأهمية الاستثنائية لاستخدام هذه السجلات.
- ٤- حدد المهمات المناطة بهذه السجلات.

**انتهت الأسئلة**

بسم الله الرحمن الرحيم  
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٠٩ (الدورة الصيفية).

صفحة رقم ( ١ )

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الإمتحانات العلمية

المبحث : نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث  
الفرع : الإدارة المعلوماتية (المرحلة الأولى للمشارك الثاني)

مدة الامتحان : ٣٠ : ٤٥  
التاريخ : ٦/٣/٢٠٠٩

رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة النموذجية :
	إجابة السؤال الأول ( ١٨ علامة )
	فرع (أ) نو طيمم رضا هيم
	اربعه مفاهم لإنتاج علامات = ١٢ علامة
٢٠٠	نقطة (١) طريقة دورة حياة النظام (SDLC) : هي مجموعة من المراحل والخطوات التي تمر بها عملية تطوير النظام ، حيث يتم الانتقال من مرحلة إلى أخرى بعد الانتهاء من المرحلة الحالية . <u>مهم مفضل (إجراء انظمها أو قسها)</u>
٢١٨	نقطة (٢) الغرض : هي عملية اختيار لصفة تحمل النظام الذي يتضمّن المعدرات والبيانات والبرامج المحسوب والمخرجات وقواعد البيانات ، <u>(أو) تنفيذ البرامج بقصد معرفة الأخطاء ومعالجتها ، وليس لإثبات أن المنتج خالٍ من الأخطاء .</u>
٢٦١	نقطة (٣) معدل البور : هو مظهر يشير إلى عدد النسخات التي تحدث في الثانية الواحدة ، معدل البيانات ، <u>معدل البيانات في الثانية (٣)</u>
٣٢٠	نقطة (٤) الديدان : هي عبارة عن نسخة من البرنامج التي يتم توليدها عند استدعاء البرنامج ، وتتميز الدودة بعدد زوايا إعادة توليد نسخها ، بمعنى أن أي ملف أو برنامج متصل بالكمبيوتر سيولد تلقائياً ونسخه إليه . <u>معدل توليد</u>

سبع إجابة السؤال الأول (٥)

رقم الصفحة في الكتاب	تابع راجعة السؤال الاول
	فرع (ن) عبارات تدل على طرفة بشارتكم المعلومات (٦ علامات)
٢٢٤	ثلاثة عبارات لا علاقة به = ٦ علامات
٢٢٣-٢٢٤	من الرهجات
	العبارة
	١- تبدأ عملية تثبيت التصبغة على الألياف في هذه اللانين ...
٢٢٤	منظم الطبقات
	٢- تكون عملية التصبغة في هذه الطريقة سهلة للغاية ...
٢٤٣	تطوير المستنسخ الأظفر
٣٦-٣٥	النموذج البرسي
	٣- تعتمد المطبوعات في هذه الطريقة على الأنتشار والمطبات ...
	الفرع
	راجعة السؤال الثاني (١٨ علامة)
	فرع (أ) أسباب التغيرات المجانية في مرحلة تهيئة النظام (٦ علامات)
٢٢٦	ثلاثة أسباب لا علاقة به = ٦ علامات
	١- لمعالجة أخطاء في البرامج القديمة .
	٢- لإضافة وظائف وصرايا جديدة على نظام . او إضافة تحسينات من الكود
	٣- أو كليهما . (معالجة أخطاء في البرامج القديمة وإضافة وظائف وصرايا جديدة على نظام) .
	الفرع
	فرع (ب) أعمال الكرونية تدعمها الاتصالات (٦ علامات)
٢٦٨	ثلاثة تطبيقات لا علاقة به = ٦ علامات
	١- توفير معلومات للزبائن عن الأسعار والمنتجات .
	٢- تيسر الطلبات إلى المؤسسة . (أي التماس)
	٣- السماح للزبائن بإدخال الطلبات مباشرة .
	٤- إرسال بيانات المبيعات اليومية كإجماليات وطاقت
	الإتبات لإعدادها بسرعة .
	(أي ثلاثة تطبيقات عندي) .
	تتبع راجعة السؤال الثاني فرع (دع)

رقم الصفحة في الكتاب	
	سابع، اجابة السؤال الثاني
	فرع (ع) الامارات الوفايعة من الاصباغة بالفيروان (٦ علامات)
٣٣	ثلاثة اجابات $\times$ علامته = ٦ علامات
٣٣١	١- تجهيز نسيج اصباغية من البرمجيات وحفظها في سلة استرجاع نسيجة نظيفة (غير ملوثة بالفيروان) من البرامج عن طريق
	٢- الاصطاف بسجل لكل عمليات التعديل في برامج التطبيقات بحيث يتم تسجيل مواقع نقل البرامج المعمل لجميع كود البيعة الانشائية .
	٣- توعية المستخدمين بعدم تحميل أي برنامج غير موثوق المصدر في حساباتهم الشخصية .
	٤- يجب أن يتم فحص البرمجيات أو اختيارها قبل السماح بشرائها في المؤسسة للاستخدام العام ، على مدار متصل بمرصن بطيالة
	٥ - تشيخ برنامجي للتحقق من وجود فيروسات ، على أن يكون لهذا البرنامج موجوداً دائماً في الذاكرة .
	٦- عدم اجهزة البرامج للاستخدام العام في المؤسسة الا بعد اختيارها بنجاح اختبارات التحقق من مملوهاة الفيروان . (أي ثلاثة امثلة منك)
	اجابة السؤال الثالث
	فرع (أ) اعطاء مثال واحد فقط (٢ علامات)
٣٦٩	نقطة (١) تجارة الجزيئة الالكترونية علامتان
	المثال: ( Buy.com ) او اي موقع او ( أي مثال منقطع العلامة بذلة
	نقطة (٢) ظهور رسائل جديدة في الايميل المرسل والالتمس
٣٧٢	امثال : - استخدام اجهزه للمواظف النقل والاعمار الصنعية او - الألياف الضوئية التي لا قدرة على نقل كم كبير عنه البيانات بسعات كبيرة . بلوتوث علامتان

سبع اجابة السؤال الثالث فرع (أ) نقطة

رقم الصفحة في الكتاب	ساج اجابة السؤال الثالث فرع (أ)	
٢٧٥	نقطة (٢) انواع الخادم (Server) . كمات المثال : - خادم الملفات . - خادم الويب - خادم الطباعة أو ( أي مثال عنط )	
	فرع (ب) عبارات يشترك فيها الـ (البيانات)	
	من عبارات لا تشترك فيها = الـ (البيانات)	
رقم الصفحة في الكتاب	المصطلح	العبارة
٢٩٣	الخطوط المتصلة	١- الخدمة التي توفر اتصالاً دائماً بين نقطتين مقابلاً لـ (البيانات)
٢٩٤	ADSL	٢- الخدمة التي تستخدم خطوط الهاتف لنقل البيانات العنيفة
٢٩٨	الجسر	٣- الجوز الذي يسمي بـ (البيانات العنيفة) أو (البيانات العنيفة)
٢١١	الاستبانة	٤- طريقة تقليدية يلجأ إليها الراسل في نظم جمع المعلومات
٢٢٣	توسيع النطاق	٥- يوضح المبرمجون والمحللون في مثل هذا النوع
	Design Documentation	
	questionnaire	
	فرع (ج) مراحل تغيير البيانات (٢٤٦)	
٣٢٤	صورتين لا تشترك فيها = (٢٤٦)	
٣٢٥-	١- تحويل النص إلى صوت غير مفهومة أو مفهومة . ٢- فك الترميز لحماية النص المشفر إلى وضعه السابق كـ (مفهوم ومفهوم)	
<del>(Asymmetric Digital subscriber Line)</del>		
- ساج اجابة السؤال الرابع		

صفحة رقم ( ٥ )

رقم الصفحة في الكتاب	اجابة السؤال الرابع (١٤ اعلامة)		
	سبع فقرات لا اعلامة = ١٤ اعلامة		
رقم الصفحة في الكتاب	الاجابة	رمز الاجابة	رقم الفقرة
٢٤٤	التصميم والتخطيط الكينوي	ب	١
٢٠٣	الاداء	د	٢
٢١٩	فقد التأكيد	أ	٣
٣٠٠	الموضحة	ع	٤
٣١٣	المعطيات	ح	٥
٣٢٧	التوظيف والتحويل	د	٦
٣١٩	مصات لروادة	أ	٧
اجابة السؤال الخامس (١٨ اعلامة)			
ثلاثة فقرات (١٢) تحليل عبارات (١٢ اعلامة)			
اربع عبارات لا اعلامة = ١٢ اعلامة			
٢٠٨	نقطة (١) تطلب المؤسسات من عملي النظم ليرى --- من		
	الجواب: بان لتوجيه تحليل النظم تأثيراً كبيراً فاعرفه		
	تصير النظام ويرجمه ، بالإضافة الى أن تجد الوقت اللازم		
	لنوعه ، حيث ان نسبة كبيرة من الاطراف التي تخدم النظام		
	تأتي في فصولها علم التحليل .		
نقطة (٢) حدد طريق دونه هذه النظام وفي صيغة تبين النظام ... ٢٢٤			
	الجواب: يجب اختيار وقت مناسب للتنفيذ		
	هذه المرحلة وهدولها في أوقات يكون نشاط المستهدف عند		
	ادائها متوالياً ، وذلك لتجنب إعاقة عمل المؤسسة وإرباك		
	الموظفين ، ووضوحها في حال حدوث اضطراب .		

سبع اجابة السؤال الخامس (١٨ اعلامة) نقطة (٣)



رقم الصفحة في الكتاب	
	سأج راجية السؤال الخامس فرع ( أ )
٢٧٢	لِفقَة (٣) رنم الاعماد على حاسبه «بالمعالج الموجهة» ... اجواب : لا اعتبارات كثيرة مثل - التكلفة - والأصن . - وعلى الحكيم بالبيانات . ٣ علامات
٢٦٠	لِفقَة (٤) تستخدم البروتوكولات في شبكه الاتصال ... الجواب : المهمات الرئيسة للبروتوكول تتلخص في تحديد كل جزئ في خط الاتصال . - وضانه انتباه الطرف الآخر . - والتحقق منه وصول الرسالة صحه . وتصيغ الإظهار اذا حصلت . ٣ علامات
٢٤٧	فرع ( ب ) الميزات التي تترتب على طبقه الموضوع الترتيب (٦ علامات) ١- تاعده على توضيح اصبهايات المستخدم . ٢- تاعده على قبول النظام ما حيث ان المتقدم باعد في لظوره . ٣- قد تكون جزءاً من النظام البرمكي .
	راجية السؤال السادس ( ١٠ علامات ) عوقت اداري لِفقَة (١) الوسيلة التي تعني هذا الوقت الجواب : صا اجهة النظام ٣ علامات
٣٢٨	لِفقَة (٤) الامور التي يمكن ان تتلخص في مجالات الاطر اجواب : - استخدام البرمك - برمجياته . - الفاذا اليه ٣ علامات

عبر راجية السؤال السادس لفقَة (٣)

## صفحة رقم ( ٧ )

رقم الصفحة في الكتاب	
	تابع راجعة السؤال السادس
٤٣٨	نقطة (٣) الأهمية الاستثنائية لهذه الجلات ...
	الجواب :- في حال تعدد المتخصصين وكثرت في مجاله مجالات
	الكمبيوتر التي تستخدم فكلما زاد أكثر من غيرها .
	- كما ان هذه الجلات تتميز عن غيرها بطبيعتها وفنائها
	(علائق)
٣٤٩	نقطة (٤) المهارات المتناظرة لهذه الجلات .
	الجواب :- تعدد استخدام المتخصصين
	- وقت الاستخدام
	- مكان الاستخدام وطبيعة الاستخدام وإثباته ومعلومات إضافية
	التي تبعة للشخص ذاته .
	٣ علائق