



الجمهورية العربية السورية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

٢ ١ ٥  
٢ ٠ ٣ ٥

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدد)

مدة الامتحان : ٠٠ : ٢٠ : ٢٠  
اليوم والتاريخ : الثلاثاء ٢٠١١/٧/٥

المبحث : نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث  
الفرع : الإدارة المعلوماتية / (المسار الأول + الثاني)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٦)، علماً بأن عدد الصفحات (٤).  
السؤال الأول: (١٩ علامة)

(أ) يتكوّن هذا الفرع من (٧) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب: (١٤ علامة)

(١) يُطلق على إحدى الوسائط اللاسلكية المستخدمة في الاتصالات والتي لها القدرة على الانتقال إلى مسافات طويلة بالأمواج :

أ- الراديوية      ب- الرقمية      ج- الضوئية      د- التناظرية  
(٢) تُعد الألياف الضوئية من وسائل الاتصال :

أ- المغناطيسية      ب- السلكية      ج- اللاسلكية      د- الميكروية  
(٣) تُعد مشكلة استخدام بطارية سانيو في جهاز إنترنت المحمول الذي أدى إلى احتراقه نوعاً من المشكلات المتعلقة بأعطال :

أ- كهربائية      ب- وسائط الربط      ج- مستخدمين      د- عدم التوافق  
(٤) أحد المواطنين التي نطالها المخاطر والاعتداءات في بيئة المعلومات:

أ- مشغلو النظام      ب- المبرمجون      ج- محللو النظام      د- الأجهزة  
(٥) تُسمّى المرحلة التي تنتهي بفحص النظام كاملاً من خلال الفحص الارتدادي بـ:

أ- فحص النظام      ب- الفحص المدمج  
ج- فحص الوحدات      د- فحص القبول

(٦) الخطأ في برمجة النظم وتصميم قواعد البيانات يُعد مثلاً على أخطاء:

أ- المعدات      ب- البرمجيات  
ج- البيانات      د- بشرية

(٧) إحدى وسائل أمن الوصول إلى المعلومات أو الخدمات في قطاعات استخدام النظم نوع يتعلّق بشيء ما يرتبط بذات الشخص، ومن الأمثلة على ذلك:

أ- بصمة العين      ب- الرمز  
ج- كلمة السر      د- الرقم الشخصي

يتبع الصفحة الثانية ...

## الصفحة الثانية

ب) يتكون هذا الفرع من (٥) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) بجانب الفقرة الصائبة، وإشارة (x) بجانب الفقرة الخاطئة : (٥ علامات)

- ١- يمكن تزويد مستخدم النظام بالمساعدة المباشرة Online help من خلال الانترنت.
- ٢- يتولى الكاتب التقني مسؤولية تثبيت النظام.
- ٣- يُشير مصطلح معدل البود إلى عدد البتات في الثانية الواحدة التي تنقل عبر الشبكة.
- ٤- تُستخدم الأمواج تحت الحمراء غير الموجهة على نحو واسع في الاتصالات القصيرة.
- ٥- "وسيلة التعريف بشخص المستخدم"، هي الخطوة الثانية من خطوات التعريف أو الهوية.

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

- أ) تتعرض نظم المعلومات إلى أنواع متعددة من المخاطر الخارجية، اذكر ثلاثاً من هذه المخاطر. (٦ علامات)
- ب) يمتاز المكرر الذي يُعد أحد معدات ربط الشبكات بعدة ميزات، اذكر ثلاثاً منها. (٦ علامات)
- ج) للنماذج التجريبية العديد من السلبيات التي يواجهها مطوّرو نظم المعلومات، عدّد ثلاثاً منها. (٦ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) وضح المقصود بكلّ مما يأتي:
- ١- توثيق المستخدم.
  - ٢- موازنة المشروع.
  - ٣- الكينونة.
  - ٤- الخادم.
- ب) في ما يأتي قائمتان، تتضمن الأولى طرق تطوير نظم المعلومات، وتتضمن الثانية أهم ما يميز كل طريقة (حسب جدول المقارنة)، انقل إلى دفتر إجابتك رقم طريقة تطوير نظم المعلومات، ثم اختر رمز ما يميز هذه الطريقة من القائمة الثانية:
- (٨ علامات)

### القائمة الثانية

- أ- تُعطي مرونة أكثر في تطوير النظام وتسمح بإعادة استخدام الإجراءات في تطبيقات أخرى.
- ب- كفاءة التوثيق في هذه النظم عالية.
- ج- لا تحتاج إلى وقت طويل، ويمكن للمستخدم أن يُجري التعديلات التي يريدها.
- د- الأنسب في إعداد النظم المعقدة، وتتضمن عدم السهولة عن أية احتياجات للنظام.
- هـ- تساعد على قبول النظام حيث أن المستخدم ساعد في تطويره.

### القائمة الأولى

- ١- دورة حياة النظام.
- ٢- النموذج التجريبي.
- ٣- حزم التطبيقات الجاهزة.
- ٤- المستخدم الأخير.

يتبع الصفحة الثالثة ...

الصفحة الثالثة

السؤال الرابع: (١٧ علامة)

(٦ علامات)

(أ) علل ما يأتي:

- ١- أنسب وقت لتثبيت النظام الجديد عندما يكون نشاط المؤسسة عند أدنى مستوياته.
- ٢- تبقى الشركات المنتجة لنظم حزم التطبيقات على اتصال دائم بالزبائن.
- ٣- الشبكات المحلية من نوع Switched LAN لا تحتاج إلى مكررات لتقوية الإشارة.

(٨ علامات)

(ب) أعط مثلاً واحداً على كل مما يأتي:

- ١- بعض أشكال الفيروسات.
- ٢- محتويات خطة توثيق النظام.
- ٣- الموارد التي يمكن مشاركتها في الشبكة.
- ٤- تجارة التجزئة الالكترونية.

(٣ علامات)

(ج) يصعب على المؤسسة اتخاذ القرار بتطوير النظام أو التكهن بقابلية نجاحه في حال عدم التأكد من توفر بعض الأمور أثناء دراسة الجدوى، اذكر ثلاثة من هذه الأمور.

السؤال الخامس: (١٨ علامة)

(٦ علامات)

(أ) الجدول أدناه يتضمن مقارنة بين أسلوبَي المقابلة والاستبانة في جمع البيانات من حيث:

الوقت والكلفة وعدد الأفراد الذين يمكن أن يطبق عليهم الأسلوب.

المطلوب: انقل الجدول أدناه إلى دفتر إجابتك وقم بتعبئة الفراغات المخصصة فيه للمقارنة بإحدى كلمتين فقط (أكثر) أو (أقل).

وجه المقارنة	الوقت	الكلفة	عدد الأفراد
الأسلوب			
الاستبانة			
المقابلة			

(ب) يتلخص عمل البروتوكول في أربع مهمات رئيسية، اذكر ثلاثاً من هذه المهمات. (٦ علامات)

(ج) من خلال دراستك لطرق بناء نظم المعلومات، وجهه مطوري النظم للإجراءات التي يمكن (٦ علامات)

إتباعها في المواقف الآتية:-

- ١- ظهرت حاجة إلى تحديد الخصائص التي يجب تحديدها للاختيار بين العديد من بدائل المعدات أثناء مرحلة تحليل المشكلة في طريقة دورة حياة النظام.
- ٢- ظهرت أخطاء أثناء تفعيل النظام وتشغيله من قبل المستخدمين، ولم يكتشفها مطورو النظام أثناء فترة التطوير والفحص.

يتبع الصفحة الرابعة ...

الصفحة الرابعة

السؤال السادس: (١٢ علامة)

اقرأ الموقف الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه :

بعد الانتهاء من تطوير نظم المعلومات في بنك الموارد ووضع التصميم المناسب لطريقة تفاعل المستخدمين مع النظام الجديد، تم تدريب المستخدمين عليه، وتم تطبيقه بشكل متوازٍ مع النظام القديم لفترة وجيزة تمهيداً للتحويل بشكل كامل إلى النظام الجديد، واستخدم البنك الشبكة الواسعة للربط بين فروعهِ وتسهيل تقديم الخدمات، وقام موظفوه بعمل نسخ احتياطية من البيانات والمعطيات الخاصة بنظم المعلومات.

- (أ) استنتج ثلاثة أنواع من التصميم التي يمكن وضعها في النظام الجديد لتفاعل المستخدمين مع النظام. (٣ علامات)
- (ب) وجّه مَطوّري النظام في بنك الموارد إلى طرقٍ أخرى يمكن إتباعها للتحويل من النظام القديم إلى النظام الجديد. (٣ علامات)
- (ج) ما الخدمات السلوكية واللاسلكية التي يمكن أن تساعد البنك في الربط بين فروعهِ وتتوفر من خلال شركات الاتصالات انعاماً؟ (٣ علامات)
- (د) حدّد ثلاثاً من المسائل الرئيسية التي يجب على البنك اتخاذ معايير واضحة ومحددة بشأنها عند عمل النسخ الاحتياطية. (٣ علامات)

انتهت الأسئلة



بسم الله الرحمن الرحيم  
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ (الدورة الصيفية)

صفحة رقم ( ١ )

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

المبحث : نظم المعلومات الادارية / المستوى الثالث  
الفرع : الادارة المعلوماتية / (المرحلة الأولى والثانية)

مدة الامتحان : ٥٠ دقيقة  
التاريخ : ٥ / ٧ / ٢٠١١

الإجابة النموذجية :

إجابة السؤال الأول (١٩ علامة)

فرع (أ) سبع فقرات  $\times$  علامتين = (١٤ علامة)

رقم الفقرة في الكتاب	الاجابه	رمز الاجابه	رقم الفقرة
٢٦٤	الدعوات الراديوية	أ	١
٢٦٢	السلوكية	ب	٢
٢١٥	عدم التوافق	س	٣
٢١٣	الاجهزة	س	٤
٢١٩	الفحص المدجج	ب	٥
٢١٥	الخطا البشرية	س	٦
٢٢٨	بصمة العين	أ	٧

فرع (ب) خمس فقرات  $\times$  علامة = (٥ علامات)

رقم الفقرة في الكتاب	لوصف	رقم الفقرة
٢٢٠	✓ صحيح	١
٢٢١	✗ خطأ	٢
٢٦١	✗ خطأ	٣
٢٦٥	✓ صحيح	٤
٢٢٧	✗ خطأ	٥

← يتبع إجابة السؤال الثاني

إجابة السؤال الثاني ( ١٨ علامة )

رقم الصفحة  
في الكتاب

٣١٧

سُرع (أ) أنواع المخاطر الخارجية (٦ علامات)

اية ثلاثة أنواع لا علامتان

١- مخاطر الكوارث الطبيعية

٢- جرائم الكمبيوتر والانترنت

٣- الهجمات

٤- الفيروسات (أو أهداها)

٢٩٧

سُرع (ب) ميزة جهاز المكرر (٦ علامات)

اية ثلاث ميزات لا علامتان

١- زيادة قوة الإشارة النافذة إليه

٢- ليس له علاقة بالبروتوكول المستخدم

٣- يستخدم في إعداده في مبنى وحيد

٤- يعمل بنفس سرعة الشبكة المتصل عليه

٥- لا يربط بين شبكتين مختلفتين بل (يساها جزءا من شبكتها واحدة)

٦- لا يقوم بعمل اي تغييرات على الاشارات المرسله بل يقوم بتقوية

الموجه ثم يعيد ارسالها مرة اخرى.

٢٩١

سُرع (ج) سلبيات النماذج التبريدية (٦ علامات)

اية ثلاث سلبيات لا علامتان

١- قد تؤدي إلى تحميل غير كاف

٢- يتوقع المستخدمون كفاءة في النظام مطابقة لكفاءة النموذج

٣- يصعب المطورون تلاصقين بفادجهم

٤- قد تسبب عدم استكمال النظم او تفعيل نظم قبل استكمالها

٥- استنزاف الوقت الذي توفر للنماذج عند تطوير نماذج معقدة

← يسع إجابة السؤال الثالث

رقم الصفحة في الكتاب	إجابة السؤال الثالث (١٦ علامة)
	ضرع (أ) توضيح مفاهيم (٨ علامات)
	أربعة مفاهيم X علامتين
٢٢٣	نقطه (١) توثيق المستخدم : التوثيق الموجه إلى المستخدم ، نصف المرايا والوظائف التي يتضمنها النظام وكيفية استخدامها ؛ وقد يتوي على دليل لحل المشكلات المتعلقة بتفعيل النظام
٢٠٧	نقطه (٢) موازنة المشروع : وضع التخمينات أو التقديرات المالية اللازمة لمشروع تطوير نظم المعلومات في مرحلته الابتدائية .
٢٤٤	نقطه (٣) الكيونة : دمج البيانات والعمليات في بيئة واحدة وتمثل الاشياء والواقعة التي يعالجها نظام المعلومات .
٢٧٥	نقطه (٤) الخادم : جهاز حاسوب بخواص عالية يقوم بتقديم الموارد والخدمات للعملاء بالشبكة .
٢٤٦	ضرع (ب) طرق تطوير نظم المعلومات ومزاياها جدول المقارنة (٨ علامات)
	أربعة فقرات X علامتين
	رقم طريقة تطوير نظم المعلومات
	من الميزة للطريقة
	١
	٢
	٣
	٤
	س
	هـ
	ب
	ج
	← يتبع إجابة السؤال الرابع

إجابة السؤال الرابع ( ١٧ علامة )

رقم الصفحة في الكتاب	
	فرع (أ) تليل عبارات (٦ علامات) (ثلاث نقاط لعلامة)
٤٤٤	نقطه (١) : انب وقت لتثبيت النظام . . . . .
	الجواب : وذلك لتجنب إعاقة عمل المؤسسة وإرباك الموظفين، ومخصوصاً في حال حدوث أخطاء .
٤٣٣	نقطه (٢) : تبقى الشركات المنتجة لنظم حزم التطبيقات . . . . .
	الجواب : لأخذ التغذية الراجعة منهم واستقبال ملاحظاتهم واقترحاتهم لتطوير المنتج الجديد من هذه النظم .
٤٠٢	نقطه (٣) : الشبكات المحلية من نوع switched lan لا تحتاج . . . . .
٤٩٧	الجواب : لأن بعض معدات هذه الشبكات مثل الموزع والمحول تحتوي على فكرات داخلية ضمن تركيبها الوظيفية .
	فرع (ب) اعط أمثال واحد على كل مما يأتي ( ٨ علامات )
٣١٩	١- نعين أشكال الفيروسات
	- حمون طر واره - القنابل المنطقة - القنابل الموقوتة
	- الديدان ( أية واحد من ) .
٤٤٠	٢- محتويات خلية توثيق النظام
	- مملكات حول الامداد
	- تعليمات التثبيت
	- دليل المستخدم
	- دليل تطبيق النظام وتكليفه
	- مساعده مباشره
	( أية واحد من )
٤٩٤	٣- الموارد التي يمكن مشاركتها في الشبكة
	- المشاركة في المعدات (الطابعة
	- المشاركة في البرمجيات
	- المشاركة في البيانات (الملفات)
	( أية واحد من )



رقم الصفحة  
في الكتاب

تابع اجابة السؤال الرابع

٤٦٩

٤- تجارة التجزئة الالكترونية

شركة Buy.com  
(اربعه امثلة x علامتان)

٢٠٥ فرع (ج) الامور التي يجب التأكد منها أثناء دراسة اجودى (٣ علامات)

١- رؤيته واهمه للنظام

٢- توافق الامكانيات للتطبيق النظام وتسهيله (واقعية النظام)

٣- قائمه بالمخاطر التي قد يمكن لتقريبها.

٤- وصف لمتطلبات النظام ومواصفاته

٥- خطة لضمان نوعية النظام وضبط الجوده

٦- خطة تطوير النظام التفصيليه

(ثلاثة امور x علامه)

(اربعه امثلة اجودى)

← يتبع اجابة السؤال الخامس

رقم الصفحة  
في الكتاب

إجابة السؤال الخامس ( ١٨ علامة )

فرع (أ) المقارنة بين السلبي المقابله والاستبانه (٦ علامات) C١١  
وضع كلمة قليل أو كثير في الفراغات المخصصة  
(٦ فراغات X علامة واحدة)

وجه المقارنة	الاستبانه	المقابله
الوقت	قليل	كثير
الكلفة	قليله	كثيره
عدد الافراد	كثير	قليل

فرع (ب) المهمات الرئيسيه للبروتوكول (٦ علامات) C٦٠

- تحديد كل جهاز في خط الاتصال
- ضمان انتباه الطرف الآخر
- التحقق من وصول الرساله صحيحه
- تصحيح الاخطاء إذا حصلت
- ( اية ثلاث مهمات منها )
- ( ثلاث مهمات X ثلاثان )

فرع (ج) اجراءات المؤسسات في مواقع مختلفه (٦ علامات)

نقطه (١) : مؤسسه تحتاج إلى تحديد المفاضله .....  
الجواب : المفاضله التي يجب تحديدها لكل مؤسسه هي  
الاداء - الكلفه - الموثوقيه - التكنولوجيا  
امكانيه الربط - الدعم

نقطه (٢) : الآليه التي يتبناها المطورون للكف عن الاخطاء وحلها C٢٦

الجواب : يقدم المطورون خلال فترة تفعيل النظام  
وتسجيله من قبل المستخدمين بتتبع الاخطاء  
وتوثيقها والعمل على وضع حلول لها ليتسنى  
اخبار نفسه عدده ومعدله من النظام  
أو ( يتم التحدث من قبل المطور عند حاجه المقدم أو الموجه )  
(نقضان X ٣ علامات)

يتبع اجابة السؤال السادس

إجابة السؤال السادس (١٤ علامة)

موقف اواربي ( اربع نقاط ب ٣ علامات )

٢١٦

نقطه (١) : انواع التصاميم التي يمكن وضعها .....

الاجابه : ١- شاشات الولوج Forms

٢- التقارير Reports

٣- طرق الحوار المستخدم Dialogs

٢٢٥

نقطه (٢) : طرق اخرى يمكن اتباعها للتحويل الى النظام الجديد

الاجابه : ١. التطبيق المباشر

٢. التطبيق المرحلي

٣. التطبيق في موقع واحد

٢٩٣

نقطه (٣) : الخدمات التي يمكن الاستفادة منها ...

الاجابه : ١. خطوط الاتصال الثابت

٢. خطوط المحمول

٣. خدمة ADSL (الاقنالي)

٣٢٩

نقطه (٤) : السائل الرئيس التي يجب اتخاذها في واجهته شأنا عند ...

الاجابه : ١. وقت الحفظ

٢. حماية النسخ الاحتياطي

٣. آلة الاسترجاع والاستخدام

٤. مكان الحفظ وأمنه

٥. تشفير النسخ الخاصة والسر

« ايج ثلاثه نزل »

————— انتهى اجابات —————