



المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

٤ ٧ ٤ ٧

٢  
٣  
٥

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ١٥ : ١ س

اليوم والتاريخ : السبت ٢٥/٦/٢٠١١

المبحث : التدبير والاستقبال الفندقية / المستوى الثالث  
الفرع : الفندقية والسياحي


ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (٨ علامات)

يتكون هذا السؤال من (٤) فقرات، لكل فقرة أربع إجابات، واحدة منها فقط صحيحة، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

(١) أحد الألياف الطبيعية والذي يتميز بقلّة الشحنات الكهربائية التي تنشأ فيه نتيجة الاحتكاك هو:

أ- الكتان      ب- القطن      ج- الحرير      د- الصوف

(٢) الإشارة  الموضوعة على رقاع الملابس والمستخدمة عند غسل المنسوجات تعني أنه :

أ- يمكن استعمال المبيضات

ب- يُغسل بالماء

ج- لا يمكن استعمال المبيضات

د- لا يُغسل بالماء

(٣) " Hotel Valet " مسمى وظيفي في الفنادق يُطلق على :

أ- عامل تغيير الملابس

ب- المنادون

ج- عامل التنظيف الخصوصي

د- البواب

(٤) الاختصار الأجنبي " I.K " والمتعارف عليه بالعمل الفندقية يعني غرفة معيشة مع :

أ- مطبخ

ب- حمام

ج- مطبخ و دوش

د- حمام كبير

السؤال الثاني: (٥ علامات)

علل كلاً مما يأتي:

(١) تُستعمل لوحة الكي الابرية لكي الأقمشة المخملية.

(٢) يُفضل صبغ شعيرات السجاد والبسط بدلاً من الخيطان.

(٣) تجفيف الحديد جيداً بعد تنظيفه.

(٤) يُعتبر الحجز بواسطة الناسوخ حجراً مؤكداً.

(٥) يتميز رف حامل بطاقات النزلاء بالمرونة.

يتبع الصفحة الثانية ...

الصفحة الثانية

السؤال الثالث: (١٨ علامة)

أ) " يُعد ( فسكوز - ريون ) من أشهر أنواع الألياف الصناعية المحورة المستخدمة في التصميم الداخلي وصناعة أثاث الفنادق ". اذكر مزاياه الأربعة. (٨ علامات)

ب) حدّد القواعد الخمس التي يجب الالتزام بها عند تنسيق الزهور. (١٠ علامات)

السؤال الرابع: (١٤ علامة)

أ) " تُعتبر لوحة الاستعلامات واحدة من اللوحات المستخدمة في قسم الاستعلامات بالفنادق ". (٨ علامات)

١- عرف لوحة الاستعلامات.

٢- حدّد ثلاث خدمات تقدمها هذه اللوحة لنزلاء الفندق.

ب) حدّد أشكال حجز الغرف الثلاث كما أوردها دليل جمعية الفنادق الدولية. (٦ علامات)

السؤال الخامس: (٥ علامات)

أ) سمّ ثلاث طرق لمحاسبة نزلاء الفندق عند انتهاء مدة إقامتهم. (٣ علامات)

ب) تقسم أجهزة الاتصال الهاتفي في الفنادق إلى نوعين، اذكرهما. (٢ علامتان)

انتهت الأسئلة



رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثاني: "علاوة"

(علامة واحدة لكل إجابة صحيحة)

٦٦  
٥٥

١- للمحافظة على الكتب

٦٦  
٥٥

٢- لضمان ثبات اللون وعدم تهربه

٦٦  
٥٥

٣- حتى لا يصدأ

٦٦  
٥٥

٤- لأنه يستخدم لأرسال صورة طبق الأصل مما يراد إرساله للطرف الآخر

٦٦  
٥٥

و بعد دقيقة بعد برأ أمام المحاكم "لإقتضاه"  
٥- لأنه عليه إضافة بطاقات أخرى على محورها

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الثالث : ١٨ علامه "
٨٥	٤- (٨ علامات )
	" علامته تنزل اجابة صحيحة "
	١- انه قابل للمقابلة العرفه والبرهون
	٢- يتبدل منه ويثبت الكرم في مبعثه الا انه اقل عنائه
	٣- يكثر منه تصنع منه اقمصة ذات وريبا في كبريل للأصوف وأسعاره
	٤- عجز مع اصوفه لفقته لإنتاج نسجه له منها ثياب مختلفة - عكس .
٩٥	٥- (١٠ علامات )
	" علامته تنزل اجابة صحيحة "
	١- انه تناسب الزهوره بين الحجم والنوع واللونه مع حجم الزهره وشكله
	٢- مع الماء في الذي يتوضع فيه وتكون مع المناسبات
	٣- تجني ازدهام أو التقلظ الزهره بالزهور
	٤- عدم تقالعه سبحانه الزهور مع بعضها
	٥- تنسيف الزهور بشكل جميل حيث لا يغلغ بعضه لبعض الا فرقا لزهوية

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع :- ١٤ علامة ~

١١٤  
٥٢

٢- ( ٨ علامات )

١- (علامة ٨)

هي خبر من مركب بأسماء النزلار طبقية في القدره  
مرتبة ابداء (العلامة)

( ١ علامة )

٢- ( ٦ علامات )

(علامة ٦ كل اجابة صحيحة)

٢- توضع الرسائل التي ترد الى منزلار لقتده

٥- توصيل الملمات الاقنية، ادغاذج تبليغها الى عرف منزلار

٥- الرد على الاستفسار الاقنية و الشخصية عن منزلار

١٢٦  
٥٢

٣- ( ٦ علامات )

٣- (علامة ٦ كل اجابة صحيحة)

١- حجر فردي

٢- حجر جماعي

٣- حجر جماعي ثم لغزاً لمدة زمنية يددها الحقد به لقتده و كثره كاجزة

رقم الصفحة  
في الكتاب

## السؤال الخامس :- (٥ علاجات)

١٥٤  
١٦٠  
١٥٩-١٦٠

### ٢- "٣ علاجات"

(أي ثلاث نقاط يذكرها الطالب صحيحة يأخذ علامة كاملة)

- ١- الدفع بالعمل المحلية نقدًا .
- ٢- بعملة اجنبية نقدًا .
- ٣- بوسائل التبادل .
- ٤- بوسائل وكلاء السياحة والسفر .
- ٥- بوسائل بطاقات الاعتماد .

١٧٨  
١٧٩  
١٧٨-١٧٩

### ٣- "علاقان"

(علامة لكل إجابة صحيحة)

- ١- أجهزة الاتصال الخارجي
- ٢- أجهزة الاتصال الداخلي