

كل ما يلزم الطالب الفندقي

مكتف ومقترح سياحة وسفر م3

الفرع الفندقي والسياحي

اعداد الاستاذ محمد الحجاوي

Facebook : Mohammad
hijawe

0795122367

0787708286

2016 صيفي

- وضح / بين علاقة الارشاد السياحي بصناعة السياحة ؟

(أ) الدول المتطورة تتميز بوجود انظمة متطورة في تنظيم مهنة الارشاد السياحي مما ينعكس ايجابا على :

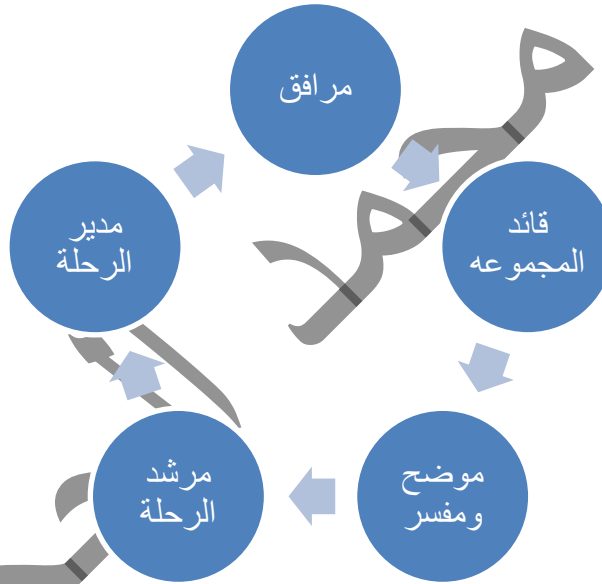
1- تطور صناعه السياحة 2- زيادة الدخل السياحي

(ب) تعد عملية الارشاد السياحي الحلقة الاقوى في عناصر تنظيم السياحة من خلال تأثيرها برضى السائح

(ج) كلما كانت عملية الارشاد السياحي ذات نوعية وجودة متميزتين انعكس ذلك على العملية السياحية للدولة .

- عدد اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق (يشملها) على المرشد السياحي ؟

- موضح ومفسر - مرافق - قائد المجموعة - مدير الرحلة - مرشد الرحلة



*عدد بعض الامثلة على القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي ؟

- 1- الصدق في القول
- 2- العدل في الحكم
- 3- الاخلاص في العمل

عدد اهم المصادر التي تنص عليها اللوائح والانظمة التي تصدرها الحكومات كما في وزارة السياحة والاثار في الاردن والتي تشكل مصدرا مهما من مصادر الاخلاق في العمل بمجال الارشاد السياحي ؟

- 1- الضوابط الاخلاقية
- 2- القوانين

الشرطان الواجب توافرها في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية ؟ (ان يكون صالحا من الناحية الاخلاقية) (حسن السمعة)

ان المحافظة على مبدأ التطوير الذي يسير جنبا الى جنب مع عمل المرشد السياحي يفرض عليه اكتساب

مهارات جديدة وتطوير ذاته باستمرار من خلال عدة امور اذكرها ؟

- 1- الاعتماد على النفس
- 2- العمل الجماعي
- 3- الابتكار
- 4- الابداع

من اهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتمييزها ان توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث اربعة اساس (امور) اذكرها
(العرق - الدين - الجنس - اللغة)

اذكر/ عدد أقسام المنظمات الدولية حسب (لو اتى السؤال : تصنف المنظمات الدولية تبعا لثلاث عوامل اذكرها) :

حسب : - الهدف - العضوية - السلطة التي تمارسها ؟؟؟؟؟

1. هدفها:..... (تقسم المنظمات تبعا لهدفها الى):

أ - منظمات عامة. ب- منظمات خاصة، وتقسم الى: مع ذكر مثال ؟؟؟؟؟

اقتصادية. (صندوق النقد الدولي)

علمية. (الوكالة الدولية للطاقة الذرية)

اجتماعية وإنسانية (منظمة السياحة العالمية) (منظمة العمل الدولي)

تتعلق بالمواصلات (اتحاد البريد العالمي) (الاتحاد الدولي للمواصلات السلكية واللاسلكية)

2. العضوية:..... (تقسم المنظمات تبعا لعضويتها الى) :

أ - منظمة عالمية ب- منظمة إقليمية ج- منظمة عقائدية

(الامم المتحدة) (جامعة الدول العربية) (الاتحاد الأفريقي) (منظمة المؤتمر الاسلامي)

3. السلطة التي تمارسها:..... (تقسم المنظمات تبعا للسلطة التي تمارسها) :

أ - قضائية ب - تشريعية ج- إدارية د - عامة

(محكمة العدل الدولية) (منظمة العمل الدولية) (اتحاد البريد العالمي) (الامم المتحدة)

(منظمة الطيران المدني) (الاتحاد الدولي للمواصلات السلكية واللاسلكية)

ميز بين الاسئلة المتقابلة جيدا فيما يلي :

<p>بين / وضح اهمية الارشاد السياحي ؟؟؟؟</p> <p>1) تسهم مهنة الارشاد السياحي في تهيئة معلومات وبيانات دقيقة وصحيحة وموثقة</p> <p>2) يسهم الارشاد السياحي في تطبيق آليات التسويق المباشر</p> <p>3) يسهم الارشاد السياحي في تحقيق التفاعل المنشود بين حضارات الشعوب</p> <p>4) تتطلب الحاجات والدوافع المختلفة للسائح اشباعا وان هذه الحاجات والدوافع يتم تحقيقها من خلال تطوير مهنة الارشاد السياحي</p> <p>5) تتضمن مهنة الارشاد السياحي عددا من النشاطات الاجتماعية والاقتصادية الفرعية وهذه النشاطات تؤدي الى زيادة الدخل القومي مما ينعكس ايجابا على تطوير صناعة السياحة</p>	<p>وضح اهم القواعد التي يركز عليها الارشاد السياحي؟ (التي اقترحها العالم فريمان تيلدين)؟</p> <p>1 - التوافق بين المقومات السياحية وما يقدم من معلومات وحقائق تتعلق بالموضوع ذاته</p> <p>2 - وارتكاز عملية الارشاد السياحي على طريقة تقديم المعلومات للمجموعات السياحية</p> <p>3 - ارتكاز مفهوم الارشاد السياحي على العديد من العلوم سواء كانت علمية او تاريخية، جغرافية او معمارية</p> <p>4- ان الهدف الرئيس للارشاد ليس التعليم والتلقين ولكنه يكمن في المغامرة والمتعة والاثارة</p>
--	---

<p>ما هي الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الإرشاد السياحي؟</p> <p>(1) الاوراق الجامعية</p> <p>(2) مصدقية عدم محكومية</p> <p>(3) صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر</p>	<p>س: اذكر خمسا من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الارشاد السياحي وفقا للنظام الاردني؟ 5 علامات</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اردني الجنسية واتم العشرين من عمره 2. غير محكوم عليه بجناية او جرم مخل بالشرف والاخلاق العامة 3. حاصل على الدرجة الجامعية الاولى او ما يعادلها 4. قد اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية 5. قد اجتاز امتحان الدورة التي تنظمها الوزارة 6. متفرغا لممارسة مهنة المرشد السياحي ولا يجوز له مزاوله اية وظيفة او مهنة اخرى
<p>من واجبات المرشد السياحي عند انتهاء الرحلة (كتابة تقرير عن المجموعة السياحه) وهذا يتضمن امران اذكرهما :</p> <p>(1) تقييم الرحلة وتفصيلها وفعاليتها والمعوقات التي واجهته .</p> <p>(2) مجموع المصروفات النقدية التي دفعت واقتراحات تطوير البرنامج .</p>	<p>ما هي الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته؟ مهم؟؟؟</p> <ol style="list-style-type: none"> أ - التحلي باخلاق المواطنه الصادقة ب - ارتداء الزي المقرر ت - وضع الرخصة (الباجه) على صدره اثناء العمل واطهارها ليطلع عليها السائح وموظفو الوزارة ث - تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها ج - القيام بواجباته على اكمل وجه اثناء مرافقته للافواج السياحية من اعطاء المعلومات الوافية والدقيقة وشرحها والالتزام بالمواعيد المحددة للبرنامج السياحي0
<p>اذا كانت مهارة الارشاد السياحي؟ سؤال وزارى 2012 / 2 علامة مع ذكر مثالين لكل منها؟ (الخصائص الشخصية)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - المهارات الفنية : ملما بالمعارف والمعلومات - يمتلك الروح البحثية - يسعى للتجديد 2 - المهارات الذاتية : تشمل السمات الشخصية - القدرات العقلية - المباداه والابتكار - الشعور بالمسؤولية - قوة الارادة - الثقة - الاعتداد بالنفس - المرونة - الامانة الشخصية 3 - المهارات الادراكية : قدرته على رؤية البرنامج بشكل متكامل - تفهمه لشبكة العلاقات العامة معرفة واضحة باوضاع المجتمع التشريعية والاقتصادية والاجتماعية ، وعلاقته بالجمع المحلي . 4 - المهارات الاجتماعية : فنه بالتعامل مع البشر بمستوياتهم المختلفة - ان يكون متطلع بعمق على الطابع البشري 	<p>اذكر اهم الخصائص المعرفية للمرشد السياحي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) وجود ارتباط ايجابي بين مستوى التحصيل الاكاديمي للمرشد السياحي واللغة التي يتقنها (2) تمكن المرشد السياحي معرفيا يغدو اكثر فاعلية من المرشد السياحي الاقل تفوقا واعدادا (3) معرفة المرشد السياحي بالمسائل التي تقع خارج ميدان تخصصه والميادين الاخرى ذات العلاقة بهذا التخصص (4) كمية المعلومات المتوافرة لدى المرشد السياحي الفعال

<p>اهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - دراسة البرنامج المتفق عليه جيدا والتأكد من دقة المواعيد وقابليتها للتنفيذ 2 - تجهيز قائمة بأسماء افراد المجموعة السياحية القادمة وباكتر من نسخة 3 - تهيئة المطبوعات المقرر توزيعها على افراد المجموعة السياحية 4 - استلام سلفة مالية لتغطية المصروفات التي تتطلب الدفع النقدي المباشر <p>التأكد من سلامة وسيلة النقل السياحي ونظافتها</p>	<p>اذكر اربعا من واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تطبيق البرنامج السياحي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - معرفة الأجر الشخصي له واولا 2 - مناقشة ما جاء بالبرنامج السياحي بتفاصيله جميعها قبل اعطاء الموافقة او الرفض على ذلك 3 - الانتباه الى الامور القانونية جميعها لكيلا يرتكب المرشد السياحي اي مخالفة في اثناء قيامه بالعمل 4 - معرفة متطلبات السائح المشمولة في البرنامج السياحي
<p>ما هي الاجراءات التي يقوم بها المرشد اثناء العودة الى مكان الإقامة؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - الترحيب بأفراد المجموعة السياحية 2 - تقديم موجز عن برنامج الرحلة السياحية ومواقع اقاماتهم 3 - توضيح العملة الوطنية وفناتها وكيفية التحويل 4 - تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد 	<p>واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - ضرورة الوصول الى موقع التقاء افراد المجموعة 2 - رفع لافتته باسم شركته والشركة المنظمة في مكان مناسب 3 - التعرف الى المجموعة وقائدها ومساعدتهم في انجاز المعاملات الرسمية 4 - عد الحقائب ولصق ملصق الشركة الخاص بذلك عليها 5 - التأكد من عدد الافراد في المجموعة عند الصعود الى الحافلة
<p>واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - الالتزام الدقيق ببرنامج الرحلة السياحية وعدم اجراء اي تغييرات 2 - تفطيش الحافلة السياحية 3 - التأكد من حجوزات المطاعم والاقامة بالتواصل مع الشركة السياحية المنظمة 5 - التأكد من عدد افراد المجموعة السياحية 6- الالتزام بدقة عرض المعلومات المعطاة عن المواقع السياحية 	<p>يرر اهمية اجتماع المرشد السياحي مع قائد المجموعة السياحية بعد الانتهاء من عملية استقبال المجموعة السياحية وتسكينهم بالفندق؟ 9 علامات</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - تدقيق اسماء الافراد في المجموعات كافة 2 - الاتفاق على اسلوب تنفيذ البرنامج ووقت الحركة صباحا 3 - القضايا الخاصة بالمجموعة مثل مرض احد افراد المجموعة
<p>اذكر اهم اسس التعامل مع الحالات الحرجة والخطرة التي تواجه المرشد السياحي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - ان يكون على قدر كبير من التحكم باعصابه 2 - التغلب على بعض التشنجات التي من الطبيعي ظهورها على السائح 3 - عدم اظهار اي نوع من ردة الفعل مهما كانت حاله 4 - اظهار اكبر قدر ممكن من الثقة بالنفس للسائح 5 - التركيز على الاشخاص الذين حالاتهم النفسية اضعف من حيث طمأننتهم 6 - كبح جماح (منع) اي شخص يحاول التصرف على طريقته الخاصة 	<p>ما هي الخطوات التي يتبعها المرشد السياحي عند انتهاء البرنامج وتوديع المجموعة السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - تسليم قائد المجموعة الوثائق والوصولات المتعلقة بأفراد المجموعة 2 - التأكد من جوازات السفر 3 - التأكد من تذاكر السفر وصلاحياتها 4 - تدقيق الحسابات الشخصية لأفراد المجموعة كافة 5 - التأكد من عدد الحقائب 6 - التأكد من عدد المسافرين قبل مغادرة المجموعة المطار

<p>فسر أهمية <u>الالتزام بأخلاقيات العمل</u> في مهنة الإرشاد السياحي؟ (ما يمكن ان نستفيد من الالتزام الاخلاقي)؟؟ س30: يؤدي الالتزام باخلاق العمل في مهنة الإرشاد السياحي الى عدة امور أذكرها؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - اعطاء صورة جميلة عن البلد المضيف تساعد على صناعة السياحة فيه 2 - زيادة الدخل السياحي مما ينعكس ايجابا على الدخل القومي 3 - دعم ثقة المرشد السياحي بنفسه 4 - تقليل تعرض المؤسسات السياحية للخطر 	<p><u>اذكر اهم اهداف العلاقات العامه في الإرشاد السياحي؟</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - وضع برامج اعلانية متكاملة لتحقيق الاهداف 2 - بناء سمعة جيدة للبلد والمنشأة السياحية 3 - اعطاء صورة عن عادات وتقاليد المجتمع 4 - نشر الوعي السياحي بين سكان المواقع السياحية
<p>س: اذكر <u>الاطراف الخمسة المشتركة في عملية الاتصال السياحي</u> ؟ 5 علامات</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - المرسل: (المرشد السياحي): 2 - الرسالة: (المعلومات السياحية): مجموعة الكلمات 3 - القناة : (وسيلة الاتصال) 4 - المستقبل: (الساكن): 5 - ارجاع الأثر: (الاستجابة): 	<p><u>اهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي؟ مع توضيح كل منها؟ مع من يتعامل؟؟</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ <u>علاقته بالسياح:</u> ✗ <u>علاقته مع العاملين بالفنادق:</u> ✗ <u>علاقته بشركات النقل والسياحة:</u> ✗ <u>علاقته باصحاب الخدمات السياحية:</u> ✗ <u>علاقته بالهيئات المختصة:</u>
<p><u>اذكر اهم قواعد الاتيكييت والبروتوكول الواجب اتباعها في مهنة الإرشاد السياحي؟</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - اذا اراد المرشد التحدث عن نفسه عدم التحدث عن نفسه فترة طويلة 2 - عدم تبادل اشارات فيها غمز مع افراد المجموعة 3 - تقديم النصيح بمحبة والحد من المدح الكاذب 4 - اجادة الاصغاء فن لا تقل اهميته عن الكلام 5 - عدم نقد عادات وتقاليد بلد ما امام احد مواطنيه 6 - اختيار الوقت المناسب لتوجيه السؤال 7 - عند التحدث مع المجموعة عدم التركيز على ملبسهم او احذيتهم 	<p><u>وضح اهم الاجراءات المتبعة من قبل المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي؟ عند اجراء الاتصال السياحي؟</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - التأكد من غرض الاتصال 2 - معرفة المجموعة السياحية 3 - يبني رسالته واضعا المستقبل في ذهنه 4 - اختيار وسيلة الاتصال المناسبة 5 - اختيار وقت الاتصال المناسب
<p><u>عندما يمدح المرشد احد افراد المجموعة؟ توجيه المديح</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - ان يكون صادق 2 - ان يختار الوقت المناسب 3 - ان لا يقارن بالمدح بين احد افراد المجموعة 	<p><u>(عند تلقيه المديح)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - تقبل المديح بقول كلمة شكرا 2 - عدم التواضع الى درجة كبيرة 3 - ان لا يبالغ بوصف ما فعله
<p><u>(عند انتقاد احد افراد المجموعة) توجيه النقد</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- اختيار اسلوب النقد بعناية 2- توجيه الانتقاد الى الشخص الكقابل بالسر 3- أن لا يكون موضوع النقد شخصيا 4- الابتعاد عن التعميم وتجنب العنف 	<p><u>عند تلقيه النقد</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1- النظر الى الموضوع على انه فرصة 2- عدم محاولة التستر على الخطأ وتحمل المسؤولية 3- التأسف عن الخطأ وعدم تكراره

<p>قواعد الاتيكيت اثناء التعامل مع الاكراميات؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - في الثقافة اليابانية تعتبر الاكرامية مرفوضه وتعتبر اهانه 2 - اما في الولايات المتحدة لا يتوقع الترحيب مرة ثانية بمن لا يترك اكرامية في المرة الاولى 3 - النسبة المتعارف عليها عالميا هي 10-15% من قيمة الفاتورة وقد تصل الى 20% 4- في جميع الاحوال يفضل عدم طلب الاكرامية او عدها امام الزبون 	<p>اذكر اهم قواعد الاتيكيت في التعامل مع المجموعة السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - المحافظة على الوقت واحترام المواعيد 2 - مراعاة اساليب التعارف والتقديم والمصافحة
	<p>وضح اهم قواعد اتيكيت التعامل مع الزملاء في مهنة الارشاد السياحي ؟ متوقع ؟؟؟؟ يكرر</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - التعامل مع الزملاء بروح الفريق والتعاون 2 - تحمل المسؤولية عن بعض الزملاء 3 - تجنب المشاركة في الاشاعات والخداع 4 - علاقات المجاملة مهمة بين الزملاء 5 - تقديم المساعدة والعون اللازم لاي دليل سياحي جديد 6 - عدم السخرية من اخطاء الاخرين
<p>اذكر اهم مصادر الاخلاقيات في عمل المرشد السياحي ؟</p> <p>(سؤال وزارى) 2012</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - البيئة الاجتماعية والعادات والتقاليد 2 - التشريعات السياحية 3 - المصدر الديني 	<p>عدد اهم اهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - تعزيز انتماء العامل لمهنته ورسالته 2 - تطوير المجتمع الذي يعيش فيه وتقديمه 3 - الارتقاء بالسياحة 4 - توعية العمل وتحفيزه في مهنة الارشاد السياحي باهميته ودوره في بناء مستقبل وطنه
<p>على ماذا ينص قرار المدونه العالمية لآداب السياحة، ومتى أقر؟ ما اهداف الجمعية العامة للأمم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها؟ يكرر ... بصيغتين ؟؟؟؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - الاسهام في التنمية الاقتصادية 2 - التفاهم الدولي والسلام والرفاهية 3 - الاحترام العالمي لحقوق الانسان 4 - الحريات الاساسية وتوفيرها للجميع دون تميز <p>اقر في الفترة 27 ايلول/سبتمبر و 1 تشرين الاول/اكتوبر سنة 1999م في دورتها الثالثة عشر التي عقدت في سانتياغو تشيلي واعتمدت بموجب قرار رقم (406) .</p>	<p>اذكر اهم وسائل النهوض باخلاقيات مهنة الارشاد السياحي؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - وضع قانون او قواعد اخلاقية لسلوكيات المرشد السياحي 2 - وضع ما يسمى بـ (الاستشارة الاخلاقية) لدى الجهات المشرفة على عمل المرشد السياحي 3 - عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي 4 - وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشدين السياحيين
<p>ماذا ينبغي على المرشد السياحي المتطور معرفته عند زيارة المواقع السياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - معرفة نظام التوقيع العالمي (GPS) 2 - قراءة الخرائط السياحية وفهمها وتحليلها 3 - استخدام برمجية نظم المعلومات الجغرافية (GIS) 4 - تحليل الصور الجوية والفضائية 	<p>اهم المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي عند زيارة احد المواقع الاثرية والسياحية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - طرق النقل والمواصلات 2 - التوزيع الاداري 3 - المناخ واحوال الطقس 4 - العادات والتقاليد والطقوس الدينية 5 - خريطة تبين التوزيع الجغرافي للمواقع السياحية 6 - معلومات عامه عن التاريخ والتراث للمنطقة 7 - العوامل الطبيعية والجيولوجية الساندة في الموقع

<p>تكمّن مبررات اتقان المرشد السياحي لقراءة الخرائط السياحية بعدة نقاط أذكرها؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - تتميز بأنها وسيلة مركزة وملخصة للمعلومات 2 - تبيّن الخرائط السياحية أوجه الاختلاف والتباين والتشابه 3 - تساعد الخرائط السياحية على فهم العلاقات المكانية 4 - تساعد الخرائط عند إضافة الألوان والرموز والكتابة على سرعة التمييز والتخصيص 	<p>وضح أهمية استخدام الخرائط السياحية للمرشد السياحي؟ (مهم)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-تمثيل لسطح الكرة الارضية 2-اعطاء صورة حقيقية عن شكل المنطقة وحجمها 3-بيان اهم مظاهرها الحقيقية كالارتفاع وتوزيع الامطار وطرق النقل وتوزيع الفنادق 4 - معالم الجذب السياحي
<p>عدد اهم طرق تثقيف المرشد السياحي وتفاعله مع الحدث؟(مهم)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - البحث المستمر 2- متابعة الاحداث العالمية 3- الاطلاع المستمر على اخر الاحداث 4- القراءة المستمرة وتثقيف النفس 5- الاحتكاك الفعال مع السائح والتركيز على اللغة 6- العمل على ايجاد نوع من الاتصال الفعال 	<p>س3 : اذكر اهم أنواع المنظمات الدولية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مفتوحة ومغلقة 2. حكومية وغير حكومية 3. شاملة ومتخصصة 4. قضائية وإدارية أو تشريعية 5. عالمية وإقليمية 6. تنتهج مبدأ العمل التطوع
<p>وضح أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية.</p> <p>تتصف المنظمات السياحية الدولية بعدة خصائص، أذكرها:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تتألف من مجموعة من الدول ذات السيادة. 2. تتمتع بصفة الديمومة (الاستمرارية). 3. أساسها القانوني عبارة عن معاهدة دولية. 4. تمتلك الشخصية القانونية. 5. تتضمن أجهزة وهيئات مختلفة 	<p>واذكر أو عدد أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات الدولية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. اتفاقيات ومعاهدات دولية 2. مبادئ القانون الدولي العام 3. القرارات الصادرة عن المنظمة الدولية 4. الأعراف الدولية
<p>ما هي أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية؟ متوقع؟؟؟</p> <p>أو اذكر النشاطات التي تتمثل بها منظمة السياحة العالمية.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التعاون من أجل التنمية 2. التنمية المستدامة 3. تنمية الموارد البشرية 4. الجودة النوعية للتنمية السياحية 5. إحصائيات التحليل الاقتصادي 	<p>وضح أو بين أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الاستفادة من المشورة حول القضايا السياحية 2. الإسهام في تبني معايير عالمية وممارسات تحكم السياحة 3. الاستفادة من جمع البيانات المأخوذة من البلدان وتحليلها ونشرها
<p>أذكر أهم المنظمات السياحية العربية؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. منظمة السياحة العربية 2. مجلس الطيران المدني للدول العربية 3. الاتحاد العربي للفنادق 4. اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية 5. المنظمات السياحية الاردنية 	<p>أذكر أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي؟ (المنظمات العالمية)؟؟؟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. منظمة السياحة العالمية 2. المنظمة الدولية للطيران المدني 3. المنظمة البحرية الدولية 4. الاتحاد الدولي لوكلاء السياحة والسفر 5. الجمعية الدولية لوكالات السفر 6. منظمة التربية والعلوم والثقافية 7. منظمة تطوير السياحة الإفريقية 8. الأكاديمية الدولية للسياحة

أذكر أهم المنظمات السياحية الأردنية؟

1. وزارة السياحة والآثار
2. هيئة تنشيط السياحة
3. جمعية الفنادق الأردنية
4. جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر
5. الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية
6. الجمعية الملكية لحماية الطبيعة
7. جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية

أذكر أهم الأهداف العامة للاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي.

أهداف الاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي:

1. التعاون بين الدول الموقعة على الاتفاقية في الترويج السياحي
2. تحفيز وتدقيق الاستثمارات السياحية بين الدول
3. تخفيف القيود الأمنية
4. بناء أنظمة إلكترونية للحصول على التأشيرات السياحية

وضح أو أذكر أهم جهود جلالة الملك عبد الله الثاني في الاتفاقيات ا

تطوير القطاع السياحي؟

1. رفع المستوى المعيشي للمواطن الأردني
 2. تطوير المواقع الأثرية والسياحية
 3. تحقيق تقدم ملموس في تنفيذ المشروعات السياحية
 4. نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي
- ما هي أهم الاتفاقيات التي وقعتها جلالة الملك عبد الله الثاني في تطوير القطاع السياحي للأردن؟ (يتبع للسؤال السابق)

1. انضمام الأردن إلى منظمة التجارة العالمية
 2. توقيع اتفاقية شراكة مع الاتحاد الأوروبي
 3. توقيع اتفاقية الأيفتا
 4. توقيع اتفاقية التجارة الحرة العربية
 5. توقيع اتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية
- (تكتب اجابة السؤالين كجهود واتفاقيات معا في حال طلب السؤال اذكر الجهود ، ولكن اذا طلبت الاتفاقيات تكتب لوحدها فقط)

متى وقع الأردن كل من الاتفاقيات لتطوير السياحة مع الدول التالية؟

الأردن	—	المغرب	—	1999
الأردن	—	الكويت	—	2004
الأردن	—	الإمارات	—	2004
الأردن	—	روسيا الاتحادية	—	2004
الأردن	—	كوريا	—	2005
الأردن	—	أذربيجان	—	2006

مع تمنياتي لكم
بالتوفيق والنجاح

حجابوي

أهداف المنظمة	اسم المنظمة
<ul style="list-style-type: none"> • نقل الخبرات والتجارب والمعرفة الفنية للسياحة • الإسهام في بناء قدرات العاملين في السياحة • تعزيز الشراكة في التنمية السياحية • ترويج السياحة كآلية للسلام وأداة تعاون مشترك • تبادل الخبرات والتجارب المتوافرة لدى الدول 	منظمة السياحة العالمية وزاري يكرر
<ul style="list-style-type: none"> • تنظيم عمليات الملاحة بين الدول • عمليات عبور الحدود وتسهيلها • منع المخالفات • وضع أنظمة التحقيق في الحوادث الجوية 	المنظمة الدولية للطيران المدني (اكاو) ICAO
<ul style="list-style-type: none"> • العمل على تحسين الأمان في البحار • مكافحة التلوث البحري وتشجيع السياحة البيئية • إرساء نظام لتعويض الأشخاص الذين يتكبون خسائر مالية بسبب تلوث البحار • تأسيس نظام دولي لنداءات الاستغاثة والبحث والإنقاذ 	المنظمة البحرية الدولية (IMO)
<ul style="list-style-type: none"> • (مهامه): • التنسيق بين وكلاء السياحة و السفر • الإسهام في حل المشكلات التي تواجهها أعمال الوكالات • التنسيق مع المنظمات ذات العلاقة بأنشطة وكلاء السياحة والسفر 	الاتحاد الدولي لوكلاء السياحة والسفر (الأوفتا) UFTAA مهم جدا

أهداف المنظمة	اسم المنظمة
<p>(نشاطاتها)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التعاون مع منظمة السياحة العالمية في مجال السياحة وإدارة المواقع التراثية والأثرية 2. إعداد منشورات خاصة بالموضوعات السياحية 3. تشجيع التعاون بين دول العالم في مجال الحفاظ على المواقع التراثية والأثرية، بهدف تحقيق تنمية سياحية مستدامة في تلك المواقع 	منظمة التربية والعلوم والثقافة (يونسكو) UNESCO

أهداف المنظمة	اسم المنظمة
<ol style="list-style-type: none"> 1. تنظيم النقل الجوي وتنشيطه 2. حل المشاكل التي يمكن أن تحدث 3. تطوير آليات التعاون المشترك بين شركات الطيران العالمية من حيث: تنظيم أنشطتها وتوحيدها في عدد من المجالات مثل الحجوزات الإلكترونية 	الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)

اسم المنظمة	الأهداف والمهام
منظمة السياحة العربية متوقع؟؟؟ يكرر	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم صناعة السياحة بين الدول العربية تنشيط صناعة السياحة وتطويرها دعم مصالح الأعضاء ورعايتها اعتمادها كأداة لرفع الدخل والحد من الفقر والبطالة وضع سياسات التسويق والترويج السياحي خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية
مجلس الطيران المدني للدول العربية	<ul style="list-style-type: none"> التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية في مجال النقل السياحي توحيد القوانين والنظم والتشريعات الخاصة بالطيران المدني تشجيع التعاون العربي في مجالات السياحة والنقل السياحي
هيئة تنشيط السياحة	<ul style="list-style-type: none"> تنشيط الحركة السياحية وترويجها نشر الوعي السياحي التسويق السياحي
جمعيه مكاتب وشركات السياحة والسفر	<ul style="list-style-type: none"> بيع تذاكر السفر * اجراء الحجز في الفنادق تأمين خدمة السيارات السياحيه * تأمين التأشيرات للسياح تأمين السياح وأمتعتهم لدى شركات التأمين وفقا للقوانين
الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية	<ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على المصادر البحرية الطبيعية وتحقق رؤيتها من خلال : أ) حماية البيئة السياحيه ب) التوعية البيئية الوطنيه ج) التأثير على متخذي القرار د) التنمية السياحيه المستدامه
الجمعية الملكية لحماية الطبيعة (متوقع)	<p>الارتقاء بالسياحة البيئية / انشاء شبكه من المحميات الطبيعيه الحفاظ على التنوع الحيوي في الأردن / اداره برامج توطين الأحياء البريه المهدهه بالانقراض / نشر الوعي البيئي / توفير برامج التدريب وبناء القدرات للعاملين / حمايه البيئة الطبيعيه</p>
نظام اتحاد الجمعيات السياحيه الاردنيه	<p>مهامه : 1) تنشيط حركة السياحة 2) تقديم المشوره للجمعيات السياحيه 3) تمثيل الجمعيات داخل وخارج المملكه 4) عقد المؤتمرات والمشاركه فيها</p>
جمعية أصحاب المطاعم السياحيه الأردنية	<ul style="list-style-type: none"> المحافظة على حقوق الأعضاء المشاركة في تصنيف وترخيص المطاعم وفق الأسس والقواعد المشاركة في تدريب الكوادر الفنية العاملة وتأهيلهم المشاركة في عقد المؤتمرات والندوات والمعارض السياحية
الجمعية الاردنيه للسياحه الانسانيه	<ul style="list-style-type: none"> الاسهام في تنشيط سياحه ذوي الاحتياجات الخاصه اعداد المرشدين في قياده ذوي الاعاقات المختلفه عقد المؤتمرات في تطوير السياحه الانسانيه تدريب ذوي الاحتياجات الخاصه على الحرف اليدويه