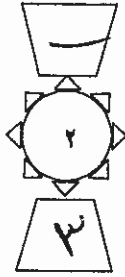


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٥ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدد)

س د

مدة الامتحان : ١٥ : ١

اليوم والتاريخ : الثلاثاء ٢٣/٦/٢٠١٥

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول : (١٤ علامة)

- (أ) عدّد ثلاثاً من أهداف العلاقات العامة للإرشاد السياحي.  
(ب) يمتلك المرشد السياحي مهارات علاقات عامة مع أطراف عدة في العملية السياحية، حدّد أربعاً منها.

(٦ علامات)

السؤال الثاني : (١٠ علامات)

- (أ) اذكر الوثائق الثلاث التي يقدمها المرشد إلى وزارة السياحة لممارسة مهنة الإرشاد السياحي.  
(ب) وضّح بنقاط أربع طريقة تعامل المرشد السياحي عند تعرضه للانتقاد من أحد أفراد المجموعة السياحية.

(٨ علامات)

السؤال الثالث : (٩ علامات)

- (أ) يجتمع المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية مع قائدها لمناقشة أمور ثلاث، حدّددها.  
(ب) أعط ثلاث مبررات لإتقان المرشد السياحي قراءة الخرائط السياحية.

(٣ علامات)

السؤال الرابع : (٨ علامات)

- (أ) حدّد نوع المنظمة الدولية لكل مما يأتي:

١- الوكالة الدولية للطاقة الذرية. ٢- محكمة العدل الدولية. ٣- اتحاد البريد العالمي.

٤- صندوق النقد الدولي. ٥- الاتحاد الإفريقي.

- (ب) اذكر ثلاثاً من الاتفاقيات السياحية التي وقّع عليها الأردن للفترة من العام ١٩٩٩م إلى العام ٢٠١٠م.

(٥ علامات)

السؤال الخامس : (١٤ علامة)

- (أ) "يُعتبر الاتحاد الدولي للتدريب المهني السياحي من المنظمات السياحية الدولية العاملة في القطاع السياحي".

(٤ علامات)

١- حدّد مقر الاتحاد. ٢- اذكر هدفين لهذا الاتحاد.

(١٠ علامات)

- (ب) حدّد خمساً من مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



رقم الصفحة  
في الكتاب



السؤال الأول : (٤ علامة)

٢ - عدد ثلاثاً من أهداف العلاقات العامة للإرشاد السياحي

١ - وضع برامج إعلامية يتم خلالها توجيه الجمهور لتحقيق أهداف الوصول للجمهور وتوزيع المنتج والخدمات السياحية وخلق الثقة والتعاون بينهم

٣ - بناء السمعة الطيبة والصورة الشاركة في البلاد والمنشآت

٤ - إعطاء صورة مبسطة عما ينخرجه المنتج من قيم وعادات وأعراف يقهر الله أرب والتفاهم

٥ - نشر الوعي السياحي بين سكان المواقف السياحية وحثهم على مساهمة السياح وتنشيطه

(٤ إشارات) على الأقل

٦ - يستدلخ الإرشاد السياحي <sup>علاقته</sup> مع أهداف <sup>عامة</sup> أخرى في العملية السياحية كعدد أربع أمثها ؟

١ - علاقته بالسياح

٢ - علاقته بشركات النقل والسياحة

٣ - علاقته بالصحف والهيئات المنتجة

(٤ إشارات) على الأقل



## السؤال الثاني: (إعلاميات)

٢- اذكر الوثائق الثلاث التي يقدّمها المرشد السياحي للزائر؟  
السياحة لممارسة مهنة الإرشاد السياحي؟

- ١- الأوراق الجامعية
  - ٢- مصدقة عمم الحكومية
  - ٣- صورة الهوية الشخصية أو جواز السفر
- (٦علاميات) علامة لكل نقطة

ب- وضح أربعاً بتماثل أربع  
للإنتقاء من أحد أفراد العجوة وعبء السياحة  
٣  
(٤علاميات) علامة لكل نقطة

- ١- النظر إلى الموضوع على أنه فرصة وليس كإرثية
  - ٢- عدم محاولة التنسّر على الخطأ أو تجنب المسؤولية
  - ٣- التأسف من الخطأ الذي تم ارتكابه وعدم تكراره
  - ٤- التصرف بنحوكم وهدي وتفسير الموضوع عن إذا أحسن أن المقر
- غير مبين  
(٤علاميات) علامة لكل نقطة



السؤال الثالث: ( ٩ علامات )

٢- لِمَ يَنتَهِجُ المُرشدُ السِياحِي عِندَ اِستِقبالِ المَجمُوعَةِ السِياحِيَةِ اِ  
مَعَ قَائِدِهَا المِناقِشَةَ اُصُورَ ثَلَاثَةِ مَهِدِهَا ؟  
( ثَلَاثَ عَلامَاتٍ ) عِندَ رِجاءِ

١- دَرِيقَةُ اَسْمَاءِ اَعْرَابِ المَرحُومِ عِندَ كِبارِها  
٢- اِلتِفافِ عَلى اَسلوبِ تَنتِيزِ البِزائِجِ وِوَجْهَتِ الحِركَةِ صِياحَتِ  
٣- مِناقِشَةِ القِضاياِ الخِاصَةِ بِالمَجمُوعَةِ عِندَ ( العِرضِ اِلاحتِشارِ  
بِعبارةِ المِبارِ - زِجاجةِ الكِرافَتِ - الخ )

ب- اَعْطِ ثَلَاثَ عِبارَةٍ لِاِلتِقانِ المُرشدِ السِياحِي لِقِراءةِ  
الخِرائِطِ السِياحِيَةِ ؟ ( ثَلاثَ عَلامَاتٍ ) عِندَ رِجاءِ

١- تَنتِيزِ الخِرائِطِ بِأَنما وِسائِلِ مَركَظِها وِما خِصَمَ لِلمَحلِّماتِ  
بِجِردِ النَظَرِ اليَها

٢- تَبيِنِ اوجُهَ اِختِلافِ وِالتَّشابُهِ وِالتَّبايُنِ وِالتَّماثلِ المَحلِّماتِ  
بِينَ عِدَّةِ مِنبُوعِ مِنَ الظَّواهرِ الجِغرافيَةِ داخِلِ المِواقِعِ السِياحِيَةِ

٣- تَساَعِدِ عَلى فِهمِ المِلاقِباتِ الخِاصَةِ بِينَ المِواقِعِ السِياحِيَةِ وِقِراءةِ  
أَعمالِ الحِركَةِ السِياحِيَةِ وِتَولِيها وِتَقريرِ اِلتِجاهِ وِالاِصْطِحابِ بِالجِغرافِيا

٤- تَساَعِدِ الخِرائِطِ عِندَ اِمِناجِةِ اِلتَّوَانِ وِالرِصُودِ وِالتَّناوُلِ عَلى  
سِرعَةِ التَّبيِنِ وِالتَّحْصِيصِ وِالتَّحْديدِ



السؤال الرابع : ( ٨ علامات )

P- حدد نوع المنظمة الدولية التي لها أي من الآتي ؟ (٥ علامات) علامتك هنا

١- الوكالة الدولية للطاقة الذرية (المنظمات العلمية)

٢- منظمة العمل الدولية (المنظمات الإقليمية)

٣- اتحاد البريد العالمي (المنظمات التي تتعلق بشؤون المواصلات)

٤- صندوق النقد الدولي (المنظمات الاقتصادية)

٥- الاتحاد الإفريقي (المنظمات الإقليمية)

ب- اذكر ثلاثاً من الاتفاقيات التي وقع عليها الأردن (٣ علامات)

للفترة من العام ١٩٩٩ المدة من ١٠٠٢ م

(٣ علامات) علامتك هنا

١- اتفاقية التعاون بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

٢- الاتفاقية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

٣- الاتفاقية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

٤- الاتفاقية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

٥- الاتفاقية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

٦- الاتفاقية بين المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية كوريا الجنوبية

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ( ٤ اعلامة )

١٠. يعتبر الاتحاد الدولي للتدريب السياحي من المنظمات  
التي تهتم بتدريب المهنيين في القطاع السياحي  
في المملكة العربية السعودية ( ٤ علامات )  
عندما نقل فرع



السؤال السادس ( فرنسا )

١١. اذكر فئتين لسياحة الاتحاد  
١- تطوير الموارد البشرية العاملة في القطاع السياحي وفتحها

٢- التعاون في وضع البرامج التدريبية وتنفيذها لتلبية الاحتياجات من الأعداد

١٢. حدد خمسة مزايا العنصر في منظمة السياحة العالمية  
( ١٠ اعلامة ) عند نقل فرع

١- الاستفادة من الفرص المتوفرة للاجتماع

٢- التشاور مع صانعي القرار على أعلى المستويات

٣- التمتع بالمشاورة بوضوح مؤسسه من عدة الأطراف معترف بها من الأمم المتحدة

٤- تمتع الدول الأعضاء بوقت تهيؤ وعضوية متساوية

٥- الاستفادة من مخرجات المنظمة حول القضايا السياحية من منظمة

٦- الاستفادة من خبره الاسهام في تبني معايير عالمية تخدم السياحة

٧- طرح المنظمة للسياسات السياحية من البلدان والاستفادة منها وتبادلها

٨- تلقي نسخ مجانية من مطبوعات المنظمة وورشات العمل الجارية

٩- حق الوصول لسلك المعلومات الخاص بالمنظمة

١٠- المشاركة في الدورات التدريبية التي تنظمها المنظمة