

# اسئلة على

يتبع التوتر نوع من السلوك يصدر عن الإنسان بالقيام بنشاط بشكل موجه ويسمى هادفاً؟  
لإشباع الحاجة بهدف إزالة التوتر لذلك نسميه "هادفاً" أي أنه يسعى نحو هدف محدد

يعد الأداء الوظيفي من أهم متغيرات العمل؟

لأن المؤسسات تعنى بمتابعة الأداء الوظيفي ومراقبته وقياسه ، لأن نجاح المؤسسة أو فشلها يعتمد على أداء عاملها

من عيوب طريقة التوزيع الإجباري عدم العدالة ؟

لأنها تلزم الرؤساء بإعطاء تقييم لبعض الأفراد أدنى مما يستحقون ، تمشياً مع النسب التي تطلب الإدارة العليا التقيد بها

الدافعية ضرورية لكنها ليست كافية للسلوك أو الأداء ؟

لو توفرت قدرات عالية للأفراد وكانت ظروف العمل مناسبة لهم فإن ذلك لن يؤدي للتأثير على أدائهم ما لم يتوافر قدر من الدافعية ، فلو أن الدافعية كانت ضعيفة لحد تقييمها صفر فإن محصلة المعادلة السابقة ستكون صفراً ،

من عيوب المقال المكتوب : اختلاف طريقة كتابته من شخص لآخر ؟

قد يسهب شخص في ذكر الصفات والخصائص ويختصر آخر في الكتابة

تتطلب أن يقوم الرئيس المباشر بتسجيل الوقائع فور حدوثها في طريقة المواقف الحرجة ؟

خشية نسيانها فيتم تسجيلها في سجل أو نماذج خاصة

من امكانات تقييم الأداء وعلاقته بنظم المعلومات : التوثيق ؟

حيث تعد هذه النظم بمثابة توثيق قانوني للإجراءات التي يقوم بها العاملون و المديرون من خلال هذه النظم

تسعى نظريات الدافعية إلى تقديم إجابات حول مسببات السلوك الإنساني والطبيعة الإنسانية بشكل عام ؟؟

لحاجة المدير لفهم أسباب سلوك العاملين - زيادة قدرتهم على التنبؤ بما سيكون عليه السلوك مستقبلاً

نظريات الدافعية تقوم على فكرة إمكانية تغيير السلوك الآخرين ؟؟

بحيث نقوي الرغبة في تكرار السلوك المرغوب به ، ونضعف الرغبة في تكرار السلوك غير المرغوب به ، ويمكن تغيير

مثل ذلك السلوك والتحكم به بشكل يخدم الأهداف التنظيمية

لا بد من العمل على ضمان استمرار إشباع الحاجات الفسيولوجية ؟؟

لأنها تشكل عامل تهديد لحياة الإنسان في حالة عدم إشباعها وربما يلجأ الإنسان إلى إتباع سلوكيات غير مقبولة في المجتمع بهدف

إشباعها كالسول والسرقة وحتى القتل ، ولذا تقوم المؤسسة ببناء نظام للدوافع يضمن للعاملين إشباع تلك الحاجات

يتصف الأفراد الذين يشعرون بحاجة كبيرة للإنجاز بأن لهم رغبة شديدة في النجاح ،خوف شديد من الفشل ؟

لذلك يلجئون لوضع أهداف متوسطة الصعوبة ممكنة التنفيذ ، وتطبيق أساليب واقعية في تحليلهم للمخاطر

وتقييمهم للمشاكل التي يواجهونها

يهدف إغناء الوظيفة لخلق البيئة المناسبة ؟

لتمكين الفرد العامل من إدراك المغزى الحقيقي لإسهامه في تحقيق الأهداف النهائية للمؤسسة

إن إدراك الحاجات الأساسية كما اقترحها ماكلايند له أهمية كبيرة للمؤسسة ، علل ذلك ؟

حتى تستطيع تنظيم أعمالها بطريقة جيدة ، لأن أي مؤسسة أو وحدة إدارية تمثل مجموعات من الأفراد تعمل معا لتحقيق

أهداف معينة ، ولذلك فإن إدراك هذه الحاجات الثلاث عامل مهم في المساعدة على حفز الأفراد لتحقيق هذه الأهداف

من المفضل أن يقدم الثواب ( الحافز ) مباشرة عقب السلوك ؟

حتى يمكن العامل من يجاد الصلة بين الأداء و الحافز حيث يقود ذلك العامل إلى تكرار الأداء المميز مستقبلا

منح الحوافز الإيجابية يعد أفضل طرق التدعيم ؟؟

لأن فعالية الحوافز الإيجابية (سواء بالمنح أو بالمنع ) تعد أقوى بالتأثير على السلوك (سواء بالثبوت أم

بالإضعاف ) من الحوافز السلبية و يعد المنح أقوى من المنع بصفة عامة

هنالك عدة ايجابيات وسلبيات استخدام الحوافز الفردية في التحفيز ؟؟

الحوافز الفردية لها ايجابية وهي زيادة التنافس بين العاملين ولكن لها سلبيات مثل : - زيادة الصراع الوظيفي

وتخفيض التعاون وغياب العمل بروح الفريق وهذا يؤدي بالنتيجة إلى تأثير سلبي .

يعد أسلوب إغناء الوظيفة أداة مفيدة في تحسين معنويات العاملين وأدائهم ؟

فهو يؤدي إلى ارتباط المرؤوس بالعمل وولائه له ، كما يزيد من إحساسه بالمشاركة

من أهم المهارات التي ينبغي على المدير تطويرها مهارة الاتصال ؟

لأن العاملون يحتاجون لنقل الآراء والأفكار وتبادلها مع الآخرين ، واعتماد نجاح الإدارة الكفاءة والفاعلية في

تداول المعلومات ونقلها والاستفادة منها في اتخاذ القرارات الصحيحة

المديرون يفضلون العاملون يمتلكون مهارات الاتصال والعلاقات الاجتماعية الجيدة ممثلين للتفاوض المقابلات ؟

لبناء علاقات جيدة والحفاظ عليها من خلال (الحوار، الإصغاء الجيد للآخرين) كي يتنسى حل الصراعات والقدرة

على التفاوض داخل العمل بنجاح

التغذية الراجعة يكون اتجاهها دائما عكس اتجاه الرسالة ؟

لأنها ترتد من المستقبل إلى المرسل لتغذيته بالمعلومات التي تمكنه على الاستمرار في عملية الاتصال

يعتبر الإصغاء أحد المبادئ التي تساعد على فاعلية الاتصال ؟

لأن الإصغاء الجيد للمرسل يجعله يشعر بأهمية ما يقول ، ويشجعه على المزيد من المشاركة والحديث والانفتاح

من مسؤوليات المرسل : معرفة المستقبل وطبيعة شخصيته ؟

- إن تحديد من هو المستقبل يجنبنا إزعاج أشخاص آخرين غير مقصودين بالرسالة ويوفر الوقت والجهد للمرسل و

يمكننا من صياغة وتركيب الرسالة

يطلق على الإنترنت شبكة الشبكات؟

لأنها شبكة ضخمة من شبكات الحاسوب الممتدة عبر الكرة الأرضية بدولها كافة ، وهي اتفاقية عملاقة بين ملايين

الحواسيب للارتباط مع بعضها ،

من أهم الاستخدامات التي يستفاد منها في الإنترنت ما يعرف بالبريد الإلكتروني ؟

يساعد على استقبال وإرسال الرسائل الإلكترونية عبر خطوط الاتصال في الشبكة إلى جميع دول العالم بسرعة ،

ونكاليف محدودة جدا مع إمكانية دمج النصوص والأصوات والصور والفيديو مع هذه الرسائل .