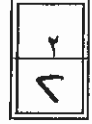
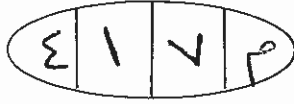




المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ٠٠ : ٠٠ : ٠٠

اليوم والتاريخ : الثلاثاء ٢٥/١/٢٠١١

المبحث : نظم المعلومات الإدارية/المستوى الثالث

الفرع : الإدارة المعلوماتية (المسار الأول + الثاني)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٦ )، علماً بأن عدد الصفحات ( ٢ ).

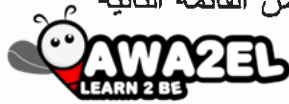
السؤال الأول: (١٦ علامة)

(١٠ علامات)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

- ١- دراسة الجدوى
- ٢- النموذج التجريبي التطويري
- ٣- هيكل متطلبات النظام
- ٤- اصطلاح وسائل الوقاية
- ٥- أخطاء إدارة النظام

(٦ علامات)



ب) فيما يلي قائمتان: تتضمن القائمة الأولى درجات السرية، فيما تتضمن القائمة الثانية

مجال استخدام درجات السرية.

القائمة الثانية

القائمة الأولى

- ١- سري جداً
- ٢- محظور الإطلاع عليه
- ٣- سري للغاية
- أ- الوثائق والمعلومات التي تتعلق بالأفراد
- ب- الوثائق والمعلومات التي تتعلق بالمسائل العسكرية
- ج- الوثائق والمعلومات التي تتعلق بالخطط الإستراتيجية المهمة
- د- الوثائق والمعلومات المتعلقة بأخدى الوزارات

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك رقم درجة السرية من القائمة الأولى، ثم اختر من القائمة الثانية

رمز مجال استخدام درجة السرية.

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

(٦ علامات)

أ) عند تحليل وثائق النظام الحالي ودراستها يمكن للمحلل أن يحصل على معلومات وتفاصيل أكثر عن النظام، أذكر ثلاثة من المعلومات التي يمكن للمحلل الحصول عليها.

(٦ علامات)

ب) ظهرت انتلافات جديدة من البيانات والحوسبة من خلال مزج عناصر معينة من مثل: الهاتف، التلغراف ومعالجة البيانات، بين كيفية المزج بين هذه العناصر السابقة من

خلال البريد الالكتروني والبريد الصوتي

ج) " نقاط الضعف أو الثغرات " أحد الأمثلة على المخاطر التي تواجه نظام المعلومات من الداخل، (٦ علامات)

أذكر ثلاثة أمثلة على نقاط ضعف يمكن للمعتدي النفاذ من خلالها.

يتبع الصفحة الثانية ...

## الصفحة الثانية

السؤال الثالث: (٢٠ علامة)

- (أ) أعط مثالاً واحداً على كل مما يأتي:
- ١- تصميم البيانات ٢- طرق تقليدية لجمع المعلومات ٣- تصميم واجهة الاستخدام ٤- أنواع الوثائق
- (ب) تتضمن مرحلة تطبيق النظام في طريقة دورة حياة النظام العديد من العمليات، اذكر ثلاثاً من هذه العمليات.
- (ج) توفر برمجية الأكسس طرقاً مختلفة للمحافظة على أمن البيانات فيها ومن هذه الطرق " حماية قاعدة البيانات بكلمة مرور "، حدد الخطوات المتبعة في هذه الطريقة.

السؤال الرابع: (١٤ علامة)

يتكوّن هذا السؤال من (٧) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

(١) تسمى أداة تحليل النظم وتصميمها التي تستخدم لتمثيل الحالات المختلفة لشروط العمليات وسياسات العمل داخل النظام بـ :

أ- شجرة القرار

ب- جداول القرار



ج- مخطط الكينونات والعلاقات

د- جداول تدفق المعلومات

(٢) المسمى الذي يطلق على النشاط الذي يحول المدخلات إلى مخرجات في مخططات تدفق البيانات هو:

أ- مخزن البيانات

ب- كينونة

ج- تدفق البيانات

د- العملية

(٣) أهم مخرجات مرحلة صيانة النظام في طريقة دورة حياة النظام هو:

أ- متطلبات العمل

ب- نظام محسن

ج- مواصفات النظام

د- نظام منفذ

(٤) يُطلق على إحدى الطرق المستخدمة في التقليل من المخاطر التي تتعرض لها نظم المعلومات

ويستخدم فيها أنظمة التعريف والتحويل :

أ- الرقابة

ب- تعريف مستخدمين بصلاحيات متباينة

ج- تأمين وتحديد إمكانية الوصول إلى النظام

د- حواجز العبور

(٥) المعيار الذي تصنف شبكات الحاسوب على أساسه إلى شبكة تناظرية وشبكة خالصة ومستفيد هو:

أ- المدى الجغرافي

ب- طرق ربط مكونات الشبكات

ج- وسائل النقل

د- طرق الوصول للمورد

(٦) يُطلق على إحدى الوسائط اللاسلكية المستخدمة في الاتصالات القصيرة والتي لا يمكنها العبور

من خلال العوائق الصلبة بالأمواج:

أ- تحت الحمراء

ب- الراديوية

ج- الميكروية

د- فوق الحمراء

(٧) الوسيلة الأكثر أهمية لتحقيق عناصر الأمن الثلاثة عند تصميم نظم المعلومات لضمان الأمن

والسرية وللتقليل من المخاطر هي:

أ- تشفير البيانات

ب- تدريب المستخدمين

ج- حواجز العبور

د- مراقبة النظام

يتبع الصفحة الثالثة ...

### الصفحة الثالثة

السؤال الخامس: (١٨ علامة)

أ) علل العبارات الآتية: (٩ علامات)

١- يجب تحديد التكنولوجيا عند تقييم البدائل من المعدات أثناء مرحلة تحليل المشكلة في طريقة دورة حياة النظام.

٢- يجب أن يكون موقع المشترك في الخدمة غير بعيد عن مؤسسة الاتصالات عند استخدام خدمة ADSL.

٣- الجسر هو الجهاز المناسب لإضافة " شبكة ذات كوابل وتصميم مختلف وأكثر تطوراً " إلى شبكة ذات كوابل وتصميم قديم.

ب) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من العبارات التي تشير كل منها إلى مفهوم ما،  
انقل هذا الجدول إلى دفتر إجابتك محدداً المفهوم الذي يشير إلى كل عبارة منها:

| المفهوم                                                                           | العبارة                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ١. وصف الاعتداءات بنتائجها أو بموضع الاستهداف.                                                                 |
|                                                                                   | ٢. أوامر مرتبة في نسق معين لإنجاز الأعمال، وتكون إما مستقلة عن النظام أو مخزنة فيه.                            |
|                                                                                   | ٣. الشخص الذي يحصل على ميزة الدخول إلى "المواقع دون امتلاكه لصلاحيات قانونية لذلك بهدف الربح أو التمتع الشخصي. |

السؤال السادس: (١٤ علامة)

اقرأ الموقف الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

استخدمت مؤسسة السعادة الشبكة المحلية في نظم الاتصالات لديها لسرعة نقل البيانات من خلالها ولتحقيق فوائد أخرى كبيرة، إضافة إلى استخدامها مجموعة من البرمجيات في تشغيل هذه الشبكة وإدارة مكوناتها.

أ) ما الفائدة المتحققة لمؤسسة السعادة من استخدامها للشبكة المحلية للاتصال مع البيئة الخارجية (علامتان )  
ضمن مجالات تطبيقاتها في بيئة الأعمال؟

ب) ما البرمجيات التي يمكن لهذه المؤسسة استخدامها في تشغيل الشبكة وإدارة مكوناتها؟ (٦ علامات)

ج) حدد نوعين من أنواع الخادم التي يمكن لهذه المؤسسة استخدامها في شبكتها المحلية. (٤ علامات)

د) بماذا تختلف الشبكة الواسعة عن الشبكة المستخدمة في هذه المؤسسة من حيث التغطية؟ (علامتان )

انتهت الأسئلة

بسم الله الرحمن الرحيم  
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١١ (الدورة الشتوية).  
صفحة رقم (١)



وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة  
المبحث : نظم المعلومات الإدارية  
الفرع : الادارة (المعلوماتية)

مدة الامتحان : ٥٠  
التاريخ : ٢٠١١ / ١ / ٢٠

رقم الصفحة  
في الكتاب

الإجابة النموذجية :

إجابة السؤال الاول (١٦ علامة)



فرع (أ) توضيح مفاهيم (١٠ علامات)

خمس مفاهيم × علامتان = ١٠ علامات

نقطة (١) دراسة الجدوى : تعد دراسة الجدوى منهجية لاتخاذ القرارات وإذ تعتمد على جزمه من الأساليب والادوات والاختبارات والاسس العلمية التي تعزل على المعرفة الدقيقة لامتلاك نجاح أو فشل مشروع معين من ظروف وسود معينه ؛ باليه وسفيليه وتقنيه ورضيه

نقطة (٢) النموذج التجريبي التطويري : نموذج يبني بطريقة توفيه لتزويد المطور بالتغذية الراجعة ، ويتم التعديل عليه بحيث يرتبط مع احتياجات المستخدمين على نحو أكبر ، وتكرر هذه العملية إلى أن يتحول النظام التجريبي إلى النظام المطلوب ويعد هذا النموذج ذاتي التغيير لأنه يتطور تدريجياً .

نقطة (٣) هيكله متطلبات النظام : قيام المحلل بعملية هيكله للمتطلبات الكثيره التي قام بتجزئها ، فيبدأ بتنظيمها سواء كانت من النظام القائم أو من النظام الذي تطويرة لبعوره واضحه من خلال نمذجة النظام .

نقطة (٤) اصطلاح وسائل الوقاية : تعني الطريقة المتبعة لحماية النظام ، مثل : كلمات السر والاقفال ووسائل الرقابة وموافر العبور وغيرها .

نقطة (٥) أخطاء إدارة النظام : تعني الاخطاء التي تحدث في أثناء التركيب أو الادارة او تشغيل نظم المعلومات والحاسوب .

يتبع حل السؤال الاول فرع (ب)



رقم الصفحة  
في الكتاب

الإجابة النموذجية:

## تابع إجابة السؤال الأول

٣١٢

فرع (ب) مقابلته بين قائمتين (٦ علامات)



ثلاثة درجات  $\times$  علامتين = ٦ علامات

الإجابة في إقامته الثاني

الرقم في إقامته الأولى

الرقم في إقامته الأولى

الوثائق والمعلومات المتعلقة بأحدى الوزارات

د

١- سري جداً

الوثائق والمعلومات التي تتعلق بالظروف الاجتماعية العامة

ج

٢- محظور الإطلاع عليه

الوثائق والمعلومات التي تتعلق بأشخاص عسكريين

ب

٣- سري للغاية

(٨ علامة)

## إجابة السؤال الثاني

فرع (أ) المعلومات التي يمكن للحل الوصول إليها عند تحليل وثائق النظام الحالي (٦ علامات)

٣١٤

ثلاثة معلومات  $\times$  علامتين = ٦ علامات

١- المشكلات في النظام الحالي

٢- الفرص المتاحة للوصول إلى الاحتياجات الجديدة

٣- البيانات والتقنيات التي تستخدم في المؤسسة

٣٧٢

فرع (ب) كيفية المزج بين الهاتف والتلفاز ومعالجة البيانات في البريد الإلكتروني والصوتي (٦ علامات)

كيفيتين للمزج  $\times$  ثلاث علامات = ٦ علامات

١- البريد الإلكتروني: أخذ البريد الإلكتروني بعض مميزات التلفاز ولكنه

يستخدم الحاسوب لإنشاء الرسائل وإرسالها واستقبالها.

٢- البريد الصوتي: يستخدم البريد الصوتي الحاسوب لتسجيل الرسائل

الصوتية وإرسالها وإقبالها.

يتبع حل السؤال الثاني فرع (ج)



(٩)

|                                                                   |                                                                                                                          |                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| الإجابة النموذجية :                                               | تابع إجابة السؤال الثاني                                                                                                 | رقم الصفحة<br>في الكتاب |
| فرع (ج)                                                           | نقاط الصفح التي يمكن للمدري التفاديه خلالها (٦ علامات)                                                                   | ٣١٧، ٣١٦                |
|                                                                   | ثلاث نقاط $\times$ علامتين = ٦ علامات                                                                                    |                         |
| ١ -                                                               | يعد الأشخاص الذين يستخدمون النظام نقطة ضعف إذا لم يكن لديهم                                                              |                         |
|                                                                   | كافيا لاستخدام النظام وحمايته                                                                                            |                         |
| ٢ -                                                               | قد يكون الاتصال بالانترنت نقطة ضعف إذا لم يكن مشفراً                                                                     |                         |
| ٣ -                                                               | قد يكون الموقع المكاني للنظام نقطة ضعف إذا لم يكن جهازاً آلياً محمياً والوقت                                             |                         |
|                                                                   |                                                                                                                          |                         |
|                                                                   | إجابة السؤال الثالث (٢٠ علامة)                                                                                           |                         |
| فرع (أ)                                                           | مقال واحد على ما يأتي (٨ علامات)                                                                                         |                         |
| نقطة (١)                                                          | تصميم البيانات (علامتان)                                                                                                 | ٢١٦                     |
|                                                                   | الجواب : "التحويل من مخططات الكيانات والعلاقات إلى جداول إذا تم اختيار قاعدة بيانات علائقية" ، النموذج العلائقي (الجدول) |                         |
|                                                                   |                                                                                                                          |                         |
|                                                                   | نقطة (٢) الطرح التقليدي لجميع المعلومات (علامتان)                                                                        |                         |
| الجواب : ١ - المقابلة ٢ - الاستبانة                               |                                                                                                                          | ٢١٢ - ٢٠٨               |
|                                                                   | ٣ - الملاحظة المباشرة ٤ - تحليل وثائق النظام الحالي                                                                      |                         |
|                                                                   | (أي واحدة من)                                                                                                            |                         |
|                                                                   |                                                                                                                          |                         |
|                                                                   | نقطة (٣) تصميم واجهة الاستخدام (علامتان)                                                                                 |                         |
| الجواب : ١ - وضع تفاصيل التصميم الخاصة بشاشات الإدخال أو التقارير |                                                                                                                          | ٢١٦                     |
|                                                                   | أو طريقة الحوار مع المستخدم                                                                                              |                         |
|                                                                   | (أي واحدة من)                                                                                                            |                         |
|                                                                   |                                                                                                                          |                         |
|                                                                   | نقطة (٤) أنواع الوثائق (علامتان)                                                                                         | ٢١٤                     |
| الجواب : ١ - تحليل إجراءات العمل ٢ - نماذج الأعمال ٣ - التقارير   |                                                                                                                          |                         |
|                                                                   | أي واحدة من                                                                                                              | (٢)                     |



## تابع إجابة السؤال الثالث

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

١٨٠ - ١٨١

شرح (ب) العمليات التي تتضمنها مرحلة تطبيق النظام (٦ علامات)

ثلاث عمليات  $\times$  علامتين = ٦ علامات

١- اقتناء المعدات والبرمجيات وتركيبها

٢- الفحص

٣- التوثيق

٤- التدريب

٥- تثبيت النظام

(أي ثلاثة منها)



٢٢٤

شرح (ج) الخطوات المتبعة في الطريقة التي توفرها برمجية أكسس والتفصيلية لحماية

قاعدة البيانات بكلمة مرور (٦ علامات)

ثلاث خطوات  $\times$  علامتين = ٦ علامات

١- بعد فتح برمجية الأكسس، استخدم أمر فتح مه قائمة ملف ثم اختر الملف واضغط على السهم الجانبي لزر فتح واختار فتح خاص

٢- من قائمة أدوات (Tools) اختر الأمان (security) ومنها

اختر «وضع كلمة مرور لقاعدة البيانات» (Set Database)

٣- سيظهر مربع حوار يطلب منك إدخال كلمة السر وتأكيد لها، ادخلها

واضغط على موافق (OK)

(ثلاث خطوات متتالية)

يتبع حل السؤال الرابع شرح (أ)



(٤)

الإجابة النموذجية :

## إجابة السؤال الرابع

رقم الصفحة  
في الكتاب

خيارات مسددة (١٤ علامة)

(٧) فقرات لا علامتين = ١٤ علامة

| الرقم | نظر الإجابة | الإجابة                                | رقم الصفحة الكتاب |
|-------|-------------|----------------------------------------|-------------------|
| ١     | ب           | جدول القرار                            | ٢٢٩               |
| ٢     | >           | العملية                                | ٢٢٨               |
| ٣     | ب           | نظام محسن                              | ٢٠٠               |
| ٤     | ج           | تأمين وتحديد إمكانية الوصول إلى النظام | ٢٢٧               |
| ٥     | >           | طرق الوصول للموارد (الموارد)           | ٢٧٤               |
| ٦     | أ           | الاعواج تحت الحراء                     | ٢٦٥               |
| ٧     | أ           | تغير البيانات                          | ٣٢٤               |

## إجابة السؤال الخامس (١٨ علامة)

نوع (أ) تعيل عبارات (٩ علامات)

|     |                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٢٠٣ | نقطة (١) التكنولوجيا أحد المفاهيم ... (٩ علامات)                                                                                                                                            |
|     | الجواب : يجب تجنب التكنولوجيا الحديثة التي لم يتم فحصها لأنها ستتسبب بمشكلات مختلفة وغير محذرة ، كما يجب تجنب التكنولوجيا التي بطريقتها إلى الزوال لأنها ستفقد بعد وقت قريب إلى استبدالها . |
| ٢٩٤ | نقطة (٢) عند استخدام خدمة ADSL يجب أن يكون موقع ... (٩ علامات)                                                                                                                              |
|     | الجواب : لأن هذه الخدمة مصممة للاتصالات القصيرة                                                                                                                                             |
| ٢٩٩ | نقطة (٣) الجسر هو الجهاز المناسب لإضافة شبكات ... (٩ علامات)                                                                                                                                |
|     | الجواب : لأن الجسر يقوم اتوماتيكياً بالاستماع إلى الشبكة واكتشاف عناوين الأجهزة الحاسوبية جميعها على طرفيها وتوجيهها لاحقاً في تنظيم ترانس البيانات                                         |

يتبع حل السؤال الخامس نوع (ب)



## تابع إجابة السؤال الخامس

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

فرع (ب) مجموعة عبارات تدل على مفاهيم (٩ علامات)

ثلاث عبارات ٣ × ٩ علامات

المفهوم

العبارة

٣١٨

الرهجات

١- وصف الاستعدادات بنشأتها أو بوظيفتها

٣١٣

البراج

٢- أوامر مرتبة في نسق معين لإنجاز ...

٣١٧

المتخصص (المكرز، المكرز)

٣- شخص يمس على ميره الدخول إلى الواقع ...

مختصة ...



(١٤ علامة)

إجابة السؤال السادس

(١٤ علامة)

موقف اداري

٢٩٢

(علامتان)

نقطه (١) الفائدة المتحققة للمؤسسة ...

الجواب : بوجود الشبكات المحلية يمكن ربط المستخدمين جميعهم مع

شبكة الانترنت بخلفة اقل من ربط كل مستخدم منفردا عليه .

٢٧٦

(٦ علامات)

نقطه (٢) البرمجيات التي يمكن للمؤسسة استخدامها ...

الجواب : ١- نظم تشغيل الشبكات

٢- البروتوكولات

٢٧٥

(٤ علامات)

نقطه (٣) انواع الخادم التي يمكن للمؤسسة استخدامها ...

٢٨٩

(٤ علامات)

الجواب : ١- خادم الملفات ٢- خادم الويب ٣- خادم الطابعة ٤- خادم البريد الإلكتروني

(أي اثنين من)

٢٩٣

(٤ علامات)

نقطه (٤) اختلاف الشبكة الواسعة عن هذه الشبكة ...

الجواب : تختلف الشبكة الواسعة عن المحلية في ان لا تغطي مساحات كبرى

(أو) هي الرابطة بين المدن والبلدان ومنه الفترات

انتهى