



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٤ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محمود)

مدة الامتحان: ٢٠٠ دقيقة

اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠١٤/١/٢

المبحث: نظم المعلومات الإدارية / م٣

الفرع: الإدارة المعلوماتية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ )، علماً بأن عدد الصفحات ( ٤ ) .

المسألة الأولى: (١٦ علامة)

أ) تقوم الجهات المطورة للبرمجيات بإصدار تحديثات مستمرة (Upgrades) على منتجاتها البرمجية، اذكر سببين رئيسيين لتلك التحديثات. (٤ علامات)

ب) تمر طريقة دورة حياة النظام بعدة مراحل لتطوير نظم المعلومات الإدارية، حيث لكل منها مخرجات محددة، اذكر مخرجات كل مرحلة من المراحل الآتية: (٦ علامات)

١- تحليل النظام.

٢- تطبيق النظام.

٣- صيانة النظام.

ج) تعتبر العوامل البشرية إحدى العوامل التي تهدد نظم المعلومات من خلال قيام بعض الأفراد بممارسات لا أخلاقية عند التعامل مع الحاسوب، اذكر ثلاثة أمثلة على هذه الممارسات اللاأخلاقية. (٦ علامات)

المسألة الثانية: (٢٤ علامة)

أ) في طريقة دورة حياة النظام تعد مرحلة تطبيق النظام مرحلة حيوية، حيث أن عدم نجاحها قد يؤدي إلى فشل النظام، وتتضمن هذه المرحلة مجموعة من العمليات، حدد اسم العملية التي تنطبق على العبارات الآتية: (١٢ علامة)

١- عملية يتم فيها مشاركة أعضاء متخصصون من خارج نطاق فريق التطوير.

٢- عملية تحتاج إلى دليل استخدام وتشغيل النظام.

٣- عملية توضح آلية الانتقال من العمل على النظام القديم في المؤسسة إلى العمل على النظام الجديد.

٤- عملية تقوم على وصف الخوارزميات والطرق والإجراءات التي استخدمت في تصميم النظام وبنائه.

## الصفحة الثابتة

(٦ علامات)

ب) وضع المقصود بكل من محتويات خطة توثيق البرمجيات الآتية:

١- ملحوظات حول الإصدار.

٢- تعليمات التنصيب.

٣- دليل المستخدم.

ج) تستخدم المخططات والأشكال المختلفة في أداة مخطط تدفق البيانات داخل النظام لتوضيح تدفق تلك البيانات، حدد الاسم المناسب لكل شكل من الأشكال الآتية:

(٦ علامات)



١-



٢-



٣-

السؤال الثالث : (٢٠ علامة)

أ) تقوم معدات ربط شبكات الحاسوب بالتحكم بتراسل البيانات عبر الشبكة من خلال قيامها بوظائف معينة، حدد أي من معدات الربط المناسب لكل وظيفة من الوظائف الآتية: (٨ علامات)

١- نقل المعلومات وتحويلها إلى صيغة تتوافق مع بروتوكولات الشبكات الأخرى.

٢- استقبال الإشارات والبيانات وفحصها وتحديد مرسليها ووجهتها.

٣- تقوية الموجة (الإشارة) ثم إعادة إرسالها مرة أخرى بغض النظر عن البروتوكول المستخدم.

٤- إتباع خوارزمية لاختيار المسار الأفضل لنقل حزم المعلومات إلى هدفها عبر الشبكات الأخرى.

ب) هناك عدة طرق لنقل البيانات والمعلومات بين أجهزة الاتصال، حدد طريقة النقل المناسبة لكل من أجهزة الاتصال الآتية: (٦ علامات)

١- المذياع البحري.

٢- الهاتف.

٣- محطات البث التلفزيوني والإذاعي.

يتبع الصفحة الثالثة ....

الصفحة الثالثة

ج) باستخدام الشبكات المحلية يمكن لعدة مستخدمين المشاركة في الموارد المختلفة، اذكر ثلاثة أمثلة على تلك الموارد التي يمكن للمستخدمين المشاركة فيها. (٦ علامات)

السؤال الرابع : (١٦ علامة)

أ) تتوزع وسائل أمن الوصول إلى المعلومات أو الخدمات في قطاع الأعمال الالكترونية إلى ثلاثة أنواع رئيسية، اذكرها. (٣ علامات)

ب) الجدول أدناه يمثل مقارنة بين الإشارات الرقمية والإشارات التماثلية من حيث طبيعة الإشارة (منفصلة، مستمرة)، ومجال الاستخدام (الاتصالات الصوتية، أجهزة الحواسيب)، انقل الجدول أدناه إلى دفتر إجابتك وأملأ الفراغات المخصصة بإحدى الكلمات الواردة بين الأقواس فقط. (٤ علامات)

وجه المقارنة	طبيعة الإشارة	مجال الاستخدام
الرقمية		
التماثلية		



ج) من خلال دراستك لوحدة الشبكات والاتصالات علل ما يأتي: (٩ علامات)

١- يُعد استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال بين الموظفين داخل المؤسسة أكثر فائدة من الاتصالات الهاتفية.

٢- قيام الحكومات بترخيص استخدام الأمواج الراديوية في الاتصالات بحدود معينة.

٣- تسمية خطوط (ADSL) بالخطوط غير المتماثلة.

السؤال الخامس : (٢٤ علامة)

أ) هناك عدة عوامل وأسباب تساعد على انتشار الفيروسات بين أجهزة الحواسيب بسرعة كبيرة، اذكر ثلاثة من هذه الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى سرعة هذا الانتشار. (٦ علامات)

ب) من خلال دراستك لسجلات الأداء ضمن طريقة مراقبة النظام لتقليل المخاطر التي تهدد نظم المعلومات أجب عن الآتي: (٩ علامات)

١- ما المقصود بسجلات الأداء. (علامة)

٢- اذكر أربعة أنواع من هذه السجلات. (٤ علامات)

٣- حدد أربعة من استخدامات سجلات الأداء في مراقبة النظام. (٤ علامات)

يتبع الصفحة الرابعة ....



(٩ علامات)

ج) اقرأ الموقف الآتي ثم اجب عن الأسئلة التي تليه:

ترغب مؤسسة السلطان التجارية باستخدام نظم قواعد البيانات (Microsoft Access) لتطوير نظم المبيعات الخاص بها، لسهولة التعامل معها وكفائتها.

- ١- ما الطريقة التي يتوجب على مؤسسة السلطان استخدامها لتطوير نظام المبيعات الخاص بها. (٣ علامات)
- ٢- ما الذي يحتاجه المستخدم ليتمكن من بناء هذا النظام في مؤسسة السلطان. (علمان)
- ٣- حدد ميزتين إضافيتين لهذه الطريقة بالإضافة إلى سهولة التعامل معها وكفائتها (حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير النظام). (٤ علامات)



«انتهت الأسئلة»



المبحث : نظم المعلومات الإدارية / ٢٢  
المسرع : الادارة المعلوماتية

مدة الامتحان : ١٠٠ <  
التاريخ : ١ / ١ / ٢٠١٤

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة لبحال جدول (١٦ علامة)

الفرع [م] (٤ علامات) اجابان لبحريات ... ٢٢٦

- ١- معالجة الخطأ في البرامج لبقدة
- ٢- معالجة معالجة البرامج لبقدة و اضافة و حذف



(علمان لكن اجابة صحيحة) ٢X٢

الفرع [ب] (٦ علامات) شرجان لبحر ... ٢٠٠

- ١- متطلبات العمل Functional Requirement
- ٢- نظام منفذ (تفصيل) Operational System
- ٣- نظام تحسين (تحسين) Improved System

(علمان لكن اجابة صحيحة ولا تحسب) ٢X٣

الفرع [د] (٦ علامات) الممارسات للاضامه ... ٢٢٢

- ١- نشر معلومات غير صحيحة
- ٢- التلاعب بالبيانات أو البرامج
- ٣- الحاجة إلى الانتقام من المؤسسة التي تستخدم النظام

(علمان لكن اجابة صحيحة) ٢X٣

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة سوال لسانی (٤٤ علامه)

٢٤٤-٢١٨

ضلع [٣] (١٢ علامه)

اسم لعلہ کے مرحلہ تطبیقہ لفظی ..

١- الفحص

٢- الترتیب

٣- تثبیت التعلیم

٤- التثقیف



(٢ علامات لكل اجابة صحیة) ٣x٤

ضلع [٥] (٦ علامات) محتویات خطہ لکھنویہ "٢٠٠"

١- ملخص عن وظيفة نظام ركزاته

و لمرآة الجديدة و لكتيبات

(ترميزات)

٢- تعلقات لکتی : تعلقات حول تسمية ابراج

و اعداد للكتيبات

٣- دليل المستخدم : معلومات عامة للمستخدم

الرائي للنظام عن كيفية استخدام النظام

و لوظائف لتي يتضمنها

(علمان لكل اجابة صحیة) ٢x٣



رقم الصفحة  
في الكتاب

تابع لإجابة السؤال الثاني

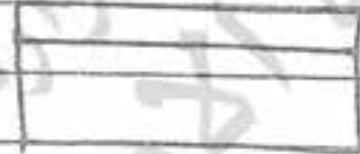
٢٢٨

( ٦ علامات )

م

أسماء الخبائث أو الاشكال

العملية  
Process



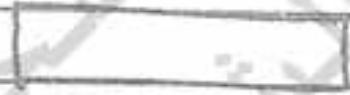
مخزن بيانات

Data Store



كيونة

Entity



(علامتان لكل اجابة صحيحة) ٢X٣

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة سؤال الثالث (٢٠ علامة)

سؤال ٣ (٨ علامات) صفات الربط المناسب ٢٠٢ ٢٩٦

- ١- البوابة Gateway
- ٢- المتكرر Repeater
- ٣- المحول Switch
- ٤- الوجه Router



(علامتان لكل اجابة صحيحة) ٢X٤

سؤال ٤ (٦ علامات) طوره نقل البيانات ... ٢٦٢

- ١- ارسال باتجاهين في اوقات مختلفة.
- ٢- ارسال باتجاه واحد.
- ٣- ارسال باتجاهين.

(علامتان لكل اجابة صحيحة) ٢X٣

سؤال ٥ (٦ علامات) اقله على الجدار اشارة ٢٩٢

- ١- اشارة في اوقات (او مكان عليا) لانهما مشتركين
- ٢- اشارة في البيانات (او مكان عليا) لانهما مشتركين
- ٣- اشارة في اوقات (او مكان عليا) لانهما مشتركين

ملاحظة: يعتبر اجابة اذكرة سه سال على نفس النوع اجابة واحدة فقط.

(علامتان لكل اجابة صحيحة) ٢X٣





رقم المسئلة  
في الكتاب

اجابة سوال الخامس ( ٢٤ علامة )

فرع [ ٥ ] ( ٦ علامات ) عوامل وأسباب انتشار الفيروسات ٢١٩

١ - يتقدم الكبد الذي وصلت اليه وسائل الاتصال  
وتبليغات التي معها

٢ - توافقه نظم التشغيل ما تباعا للمعاصر .

٣ - قرصنة البرامج أو تبادل نسخ غير أصلية

( علامة لكل اجابة صحيحة ) ٢ × ٣



فرع [ ٥ ] ( ٩ علامات ) ٢٢٩

١ - حركات لإطعام: هي اجراءات لتي تكلف استثمارات

الوقت ورم مخابراته ولبطاز اليه . (علامة واحدة)

٢ - حركات لإدارة: حركات لإدارة مخابراتية من اجراءات لمراقبة

٣ - حركات لإبدال

٤ - حركات لإمتان

٥ - حركات لإضائة (٤ علامات)

( علامة لكل اجابة صحيحة ) استراتيجيات لإدارة ١ × ٤

١ - تحديد تحيز (تتوزم) - تحديد وقت الاستخدام (٤ علامات)

٢ - تحديد مكان الاستخدام - تحديد طبيعة الاستخدام

٣ - مراقبة استخدام احكامه او مجموعة من المستخدمين

٤ - تسجيل اخطاء المستخدمين

٥ - مراقبة ملفات معينة وتحويل اجهزتها

وكيفية استخدامها

١ × ٤

( علامة لكل اجابة صحيحة )

رقم الصفحة  
في الكتاب

## سابع لإجابة السؤال الخامس



الزمن : (٩ علامات)

٢٤٢ - ١- طريقة استخدام الأضمر (٧ علامات)

٢٤٣ - ٢- ابتدأت على برصية أو الجبال للقل  
على المنزلة المتطورة للبرجيات التي تستخدم  
(علامتان)

٢٤٧ - ٣- منيات طريقة استخدام الأضمر :-

٤- لا تحتاج إلى وقت طويل  
للتقدم ببطء كاملة على البرنامج  
أو عليه للتقدم اجراء التعليمات  
التي تريد في الوقت المناسب.

(٤ علامات)

(علامتان لكل اجابة صحيحة) ٢ X ٢