

اختبر نفسك

الإدارة والسلامة

الاقتصاد المنزلي – المستوى الثاني - 2017

- س1 : عرف المشروع الصغير ؟
- س2 : أهمية المشروعات الصغيرة في المجتمع ؟
- س3 : ما العقبات التي تواجه نجاح المشاريع الصغيرة ؟
- س4 : اسباب فشل المشاريع الصغيرة ؟
- س5 : متطلبات نجاح المشروعات الصغيرة ؟
- س6 : ما هي العوامل التي تحدد حجم المشروع (صغير او متوسط او كبير) ؟
- س7 : أذكر خطوات إنشاء المشروع ؟
- س8 : عرف دورة الانتاج ؟
- س9 : ما هي المصادر التي تساعد في معرفة حاجات المستهلكين ؟
- س10 : اذكر مكونات أو عناصر دراسة الجدوى ؟ (عرف دراسة الجدوى)
- س : اذكر أهمية دراسة الجدوى ؟
- س : علل. البداية الاولى لدراسة الجدوى ؟
- س11 : لماذا يتم دراسة الزبائن والمنافسون للمشروع ؟
- س : عرف الاسم التجاري ؟
- س12 : كيف يمكن معرفة صفات المستهلكين وأذواقهم إذا كان عددهم كبير ؟ وكيف يمكن الوصول إليهم ؟
- س13 : أذكر عناصر الدراسة الفنية وعرف كل منها ؟
- س14 : عرف رأس المال ؟
- س15 : ما هي أهداف الدراسة المالية للمشروع ؟
- س16 : ما هي عناصر الدراسة المالية ؟



KHAWAJA
التجارة توجيهمي

- س17 : عرف الدراسة المالية ؟
- س18 : ما هي إجراءات تنفيذ المشروع ؟
- س19 : عرف الترخيص والتسجيل ؟
- س20 : عرف الشكل القانوني للمشروع ؟
- س21 : اذكر ميزات الاشكال القانونية وعيوبها ؟
- س22 : ما هي خطوات تسجيل المشروع ؟
- س23 : اذكر المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة ؟
- س24 : عرف / الدراسة التسويقية / الدراسة الفنية / الدراسة المالية ؟
- س25 : ما هي المقومات الشخصية للمشروع ؟
- س26 : ما هي المقومات الخاصة بالمشروع ؟
- س27 : عرف تقييم المشروعات الصغيرة ؟
- س28 : اهمية تقييم المشروعات الصغيرة ؟
- س29 : طرق تقييم المشروعات الصغيرة ؟
- س30 : مفهوم الجودة ؟
- س31 : ما هي مراحل ضبط الجودة ؟
- س32 : أهمية ضبط الجودة ؟
- س33 : اهداف علامة الجودة الأردنية ؟
- س34 : تمنح شهادة المطابقة بناء على ؟
- س35 : ما هي فوائد شهادة المطابقة وعلامة الجودة بالنسبة للمستهلك ؟
- س36 : عرف الايزو ؟
- س37 : ما هي اقسام المواصفات الدولية (مجموعة الايزو) ؟
- س38 : الجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة ؟
- س : علل. يجب على اصحاب المشروع تسجيل العمليات المالية في سجل وحسابات خاصة كل شهر؟
- س : علل. التقدير التدقيقي للتكاليف الراسمالية والتشغيلية ؟

الوحدة الثانية - التسويق

- س39 : عرف التسويق ؟
- س40 : أهمية التسويق بالنسبة للمشروع ؟
- س41 : أهمية التسويق بالنسبة للمستهلك ؟
- س42 : أهمية التسويق بالنسبة للمجتمع ؟
- س43 : ما هي أهداف التسويق ؟
- س44 : عدد عناصر التسويق ؟
- س45 : علل. يتطلب المنتج أن يكون ذا جودة عالية ؟
- س46 : بين أهمية عنصر التغليف ؟
- س47 : عدد أشكال غلاف المنتج الثلاث ؟
- س48 : وضح محتويات الغلاف ؟
- س : عرف الترويج :
- س : اذكر عناصر المزيج الترويجي ؟
- س : قارن بين الاعلانات والبيع الشخصي والدعاية والنشر وتنشيط المبيعات والعلاقات العامة ؟
- س : عرف معنى الاتصال ؟
- س : اذكر أهمية الاتصال ؟
- س : علل. تلعب الاتصالات دورا كبيرا في الحياة اليومية للأفراد والمؤسسات ؟
- س : اذكر عناصر عملية الاتصال ؟
- س : عرف المرسل ؟
- س : عرف الرمال ؟
- س : عرف وسيلة الاتصال ؟
- س : عرف المستقبل ؟
- س : عرف التغذية الراجعة ؟
- س : عرف التشويش ؟
- س : ما هو مفهوم إدارة علاقات الزبائن ؟

- س : ما هي المعلومات الضرورية التي توفرها إدارة علاقات الزبائن ؟
- س : علل. يتفاوت المستهلكون في نظرتهن إلى أهمية الخدمات الاضافية التي تقدم بعد شراء المنتج ؟
- س : عرف العلامة التجارية ؟
- س : علل. يعد التغليف امرا مهما في زيادة سعر السلعة ويعتبر العنصر الخامس من عناصر التسويق ؟
- س : علل. لماذا تلعب العلامة التجارية دورا مهما في تحديد حاجات المستهلك ؟
- س49 : عدد أسباب أهمية التسمير باعتباره عنصرا أساسيا في المزيج الترويجي ؟



س50 : طرق تحديد السعر ؟

س : ما هو التوزيع المكان ؟

س : ما هي القناة التوزيعية ؟

س : ما هي قنوات التوزيع المباشر وغير مباشر ؟

عرف كل مما يلي وقارن بينهما :-

١ - البيع الشخصي :

٢ - البيع بالمعارض :

٣ - البيع بالبريد :

٤ - البيع الآلي :

س51 : أهداف إدارة علاقات الزبائن ؟

س52 : علل. من المهم أن تعامل الزبون مثلما تعامل نفسك ؟

س53 : علل. اختلاف العوامل النفسية والاجتماعية والثقافية للأشخاص يؤثر في أنماط السلوك ؟

س54 : مفهوم التسويق الالكتروني ؟

س55 : عدد مزايا التسويق الالكتروني ؟

س56 : طرق التسويق الالكتروني ؟

س : ما هي أهمية الموقع الالكتروني على الانترنت ؟

س : ما هي استخدامات محرك البحث ؟

س : ما هي أهمية البريد الالكتروني ؟

س57 : ما هي الامور التي يجب مراعاتها عند بناء موقع على شبكة الانترنت ؟

موقع الأوائل التعليمي

مكتبة الخواجا - توجيبي الاردن - 0790870907