

عمون في السلسلة الفندقية

اعداد الأستاذ محمد الحجاوي

فصل الاسئلة الموضوعية (ضع دائرة)

يشمل هذا المخطط على (**445**) سؤال ضع دائرة ليختبر فيها الطالب قدراته على التركيز في مثل

هذه الاسئلة ويقوم بالأجابة عليها
وهي مقسمة على خمسة مواد لتخصص

الفرع الفندقى والسياحى

(الدوائر الأمامية / التدبير الفندقى / السياحة والسفر / انتاج الطعام / خدمة الطعام)

لكل مادة مايقارب (70 الى 100) سؤال تشمل جميع الفقرات واسئلة الخيار المتعدد المقترحة لكل مادة على أمل

ان نحقق الهدف الرئيس من هذه الأسئلة

ونعدكم دوما بتقديم كل ما هو جديد في هذا التخصص

خطة جديدة (جيل 2000) الدورة الشتوية 2018

اسئلة موضوعية شاملة (الدوائر الامامية ف/1م/3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة : (اختبر نفسك)

1_ أهمية قسم الاستعلامات في الفندق تتمثل في :

أ_ الموقع ب_ الخدمات ج_ العلاقات المتبادلة د_ جميع ما ذكر

2_ صفات الموظفين في قسم الاستعلامات من حيث الصفات المعرفية تتمثل في :

أ_ الحصول على شهادة علمية وأكاديمية ب-الهدوء وضبط الاعصاب
ج_ سرعة البديهة د_ ج+ب

3_ يصنف البريد الوارد الى الفندق الى مجموعات رئيسية وهي :

أ_ رسائل الى ادارة الفندق ب_ رسائل لأشخاص غير معروفين ج_ أ+ ب
د_ لا شيء مما ذكر

4_ من اهم وظائف قسم الاستعلامات

أ_ الاشراف على مدخل الفندق والمصاعد ب_ حل المشكلات التي يتعرض لها ضيوف الفندق ج_
قدرة التكلم بلغة أجنبية غير لغة الأم د_ أ+ ب

5_ من أهم مكاتب البريد السريع في الأردن :

أ_ ARAMeX ب_ DHL ج_ TNT د_ جميع ما ذكر

6_ واحد من الآتي يحدد تكاليف ارسال الرسائل والطرود من خلال البريد السريع حسب ما يلي :

أ_ الدولة المرسل اليها ب_ المدينة المرسل اليها ج_ كمية المادة د_ لا شيء مما ذكر

7_ من أهم المعلومات العامة التي يحتاجها ضيوف الفندق :

أ_ مواقع المستشفيات ب_ مواقع الصيدليات ج_ مواقع السفارات د_ جميع ما ذكر

8_ يصنف البريد الوارد لضيوف الفندق الى :

- أ_ رسائل موجهة للإدارة
ب_ رسائل خاصة للموظفين
ج_ رسائل لأشخاص غير معروفين
د_ لا شيء مما ذكر

9_ يتبع قسم الاستعلامات لدائرة :

- أ_ الغرف
ب_ الدوائر الأمامية
ج_ الطعام والشراب
د_ لا شيء مما ذكر

10_ انشأت أول جمعية لموظفي قسم الاستعلامات :

- أ_ امريكا
ب_ تركيا
ج_ فرنسا
د_ ايطاليا

11_ من المهام الرئيسية لمشرف وردية قسم الأستعلامات :

- أ_ مساعدة مدير القسم في مهامه
ب_ متابعة خدمة الضيوف
ج_ تحديد موقع الضيف
د_ جميع ما ذكر

12_ حاملي الأمتعة يعتبرو مسوقوا خدمات الفندق ويشاركون في تكوين الانطباع

- أ_ الأول
ب_ الأخير
ج_ أ+ب
د_ لا شيء مما ذكر

13_ مهمات حاملي الامتعه :

- أ_ تسليم الرسائل والطرود البريدية
ب_ المحافظة على نظافة مدخل الفندق
ج_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام
د_ أ+ب

14_ من أهم الاعمال التي يقوم بها البواب :-

- أ_ المحافظة على نظافة المنطقة الأمامية للفندق
ب_ يرافق الضيف الى قسم الاستقبال
ج_ مساعدة الضيوف على تحميل حقائبهم وتنزيلها من السيارات
د_ جميع ما ذكر

15_ لقد استعاضت الفنادق عن خدمة المنادون بتوفير انظمة :

أ_ الاتصال الخارجي ب_ المركزية ج_ الاتصال الداخلي د_ لا شيء مما ذكر

16_ من أهم واجبات المنادون في الفنادق :_

أ_ البحث عن الضيوف ب- ارسال الرسائل للضيوف

ج- تنظيف منطقة الهواتف العامة د- جميع ما ذكر

17_ يطلق على البواب مصطلح :

أ_ door attendant ب_ bill boy ج_ doorwoman د_ جميع ما ذكر

18_ يطلق على المنادون مصطلح :

أ_ page poyes ب_ page A attendants ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

19_ يطلق على حاملو الأمتعة مصطلح :

أ_ bell attendants ب_ bell men ج_ porters د_ جميع ا ذكر

20_ من أهم واجبات موظف الخدمة الخصوصية :

أ_ يساعد حاملي الحقائب في فترات ضغط العمل ب_ المحافظة على نظافة المصعد

ج_ مساعدة الضيوف على ترتيب امتعتهم داخل المصعد د_ جميع ما ذكر

21_ يطلق على موظف المصعد مصطلح :_

أ_ lift attendants ب_ bell attendants ج_ page attendants د_ door attendants

22_ من مهام موظف المصعد : _

أ_ عدم ترك المصعد دون علم مسؤوله المباشر ومراقبة الاشخاص الغرباء

ب_ يساعد حاملي الحقائب في فترات الضغط

ج_ مساعدة موظفي التدبير الفندقى على نقل حقائب الضيوف من غرفة الى اخرى

د_ جميع ما ذكر

23_ من مهام موظف الاصطفاف :-

- أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق
ب_ طلب سيارات الاجرة للضيوف
ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها
د_ جميع ما ذكر

24_ من مهام السائقين :-

- أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق
ب_ احضار السيارة للضيف عند اخذ الجزء المتبقى من البطاقة
ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها
د_ جميع مما ذكر

25_ من مهام موظف غرف امانات الملابس :-

- أ_ تنظيف ملابس نزلاء الفندق
ب_ توصيل الملابس بعد تنظيفها الى غرف النزلاء
ج_ الاحتفاظ بملابس نزلاء وضيوف الفندق عند دخولهم المطعم أو قاعات الاحتفالات
د- جميع ما ذكر

26_ من مهام المراسلون الخارجيون :-

- أ_ نقل المعاملات الرسمية بين الفندق والدوائر الرسمية
ب_ إحضار الرسائل من مكتب البريد
ج_ إرسال الرسائل للضيوف وشراء ما يلزمهم من خارج الفندق
د_ جميع ما ذكر

27_ من أهم واجبات امين صندوق الدوائر الامامية ومسؤولياته :

- أ_ تقديم صورة ايجابية عن الفندق للضيوف في اثناء التعامل معهم
ب_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام
ج_ ترتيب الرحلات الداخلية بالتعاون مع الشركات السياحية
د_ جميع ما ذكر

28_ تزود العهدة النقدية لموظفي :-

أ_ المراسلون الخارجيون ب_ الخدمة الخصوصية ج_ أمناء الصناديق د_ جميع ما ذكر

29_ الموظف الذي يكون الإنطباع الاخير عن الفندق من خلال تعامله مع الضيوف :-

أ_ مندوبوا الفندق ب_ مدير قسم الاستعلامات ج_ أمين الصندوق د_ جميع ما ذكر

30_ من مهام مندوبوا الفنادق :-

أ_ يتواجدون في المطارات والموانئ ومحطات النقل المركزية

ب_ يرافقون الضيوف الى الفندق

ج_ يسهلون الاجراءات الرسمية للضيوف

د_ جميع ما ذكر

31_ من الصفات التي يتصف بها مندوبوا الفنادق :-

1_ يجيدون أكثر من لغة ب_ اللباقة ج_ الهدوء حسن التصرف د_ جميع ما ذكر

32_ من اهم الصفات المعرفية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :

أ_ القدرة على التواصل بلغة اجنبية رئيسية على الاقل ب_ الشخصية القوية والهادئة

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم د_ جميع ما ذكر

33_ من اهم الصفات الشخصية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :-

أ_ القدرة على اقناع الضيوف وتسويق خدمات الفندق بأسلوب راق

ب_ اتقان قواعد المحاسبة الفندقية

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

د_ جميع ما ذكر

34_ من انواع الفواتير التي يتعامل معها امين الصندوق :-

- أ_ فواتير الضيوف المقيمين ب_ فواتير الضيوف غير المقيمين
ج- أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

35- الفواتير التي يقوم بفتحها أمين الصندوق في الدوائر الامامية باسماء الضيوف عند بدء اقامتهم في الفندق هي :-

- أ_ الفواتير الرئيسية ب_ فواتير الضيوف المقيمين
ج- فواتير الضيوف غير المقيمين د_ لا شيء مما ذكر

36_ من الفواتير الفرعية التي يتعامل معها امين الصندوق :

- أ_ فواتير المطاعم ب_ فواتير الضيوف المقيمين ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

37_ من أهم القسائم والنماذج التي يصدرها امين الصندوق ويتعامل معها :-

- أ_ سند القبض ب_ سند الدفع ج_ قسيمة تحويل الحساب د_ جميع ما ذكر

38_ تعطى النسخة البيضاء في سند القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة ب_ الضيف ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض د_ لا شيء مما ذكر

39_ تعطى النسخة الصفراء في سند القبض القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة ب_ الضيف ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض د_ لا شيء مما ذكر

40_ تعطى النسخة الزهرية في سند القبض ل :-

- أ_ قسم المحاسبة ب_ الضيف ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض د_ لا شيء مما ذكر

41_ عند استلام اي مبلغ نقدا من النزلاء او مندوبي شركات السياحة والسيفر يصدر امين الصندوق ما يلي :-

- أ_ سند دفع ب_ قسيمة المصروفات الثرية ج- سند القبض د_ لا شيء مما ذكر

42_ عند قيام امين الصندوق بدفع مبالغ نقدية من صندوق الفندق لمشتريات او خدمات يقوم بها الضيف من خارج الفندق يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند دفع ب_ قسيمة تعديل الحساب ج_ قسيمة المصروفات النثرية د_ لا شيء مما ذكر

43_ يحتوي سند الدفع على ما يلي :-

أ_ اسم الفندق ب اسم الضيف ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

44_ عند دفع مبلغ من المال لشراء المستلزمات او دفع بعض المصروفات النثرية يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند القبض ب_ قسيمة تعديل الحساب

ج_ قسيمة المصروفات النثرية ج_ جميع ما ذكر

45_ أهمية استخدام امين الصندوق للقوائم عند قيامه باي عملية نقدية :-

أ_ رصد العمليات التي تحدث على حسابات الضيوف

ب_ استخدامها عند وجود خطأ في الحساب

ج_ أ+ ب

د_ لا شيء مما ذكر

46_ من الاسباب التي يستخدم بها امين الصندوق قسيمة لاجراء خصم خاص على فاتورة الضيف ما يلي :-

أ_ عدم رضاه عن خدمة معينة

ب_ رفضه دفع الفاتورة او جزء منها بحجة انه لم يتلق تلك الخدمة

ج_ قيمة الخدمة قد تمت اضافتها الى فاتورته نتيجة الخطأ

د_ جميع ما ذكر

47_ تستخدم قسيمة تحويل الحساب في عدة حالات :-

- أ_ تحويل كامل الحساب لاحد الضيوف الى حساب ضيف اخر
ب_ تحويل جزء من قيمة خدمة معينة او فاتورة فرعية الى حساب ضيف اخر
ج_ تحويل مجموعه من قيم خدمة ما من حساب ضيف الى حساب ضيف اخر
د_ جميع ما ذكر

48_ تحتوي قسيمة تحويل الحساب ما يلي :-

- أ_ قيمة المبلغ المحول
ب_ بيان سبب تحويل المبلغ
ج_ اسم الضيف الذي طلب تحويل المبلغ الى حسابه ورقم غرفته
د_ جميع ما ذكر

49_ من انواع الاقامة الرئيسية في الفنادق :-

- أ_ المنامة فقط ب_ الاقامة الشاملة ج_ الاقامة اليومية د_ جميع ما ذكر

50_ يرمز لاقامة المنامة فقط بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

51_ يرمز لاقامة المنامة مع وجبة الافطار بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

52_ يرمز للاقامة شبه الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

53_ يرمز للاقامة الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

54_ يطلق مصطلح الخطة الاوروبية على الاقامة :_

أ_ شبه الكاملة ب_ الكاملة ج_ اليومية د_ المنامة فقط

55_ يطلق مصطلح (Continental Plan) على الاقامة :_

أ_ الاقامة المجانية ب_ الاقامة الشاملة ج_ اليومية د_ المنامة مع وجبة الافطار

56_ تشمل الاقامة شبه الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ العشاء فقط ج_ الافطار والغذاء /العشاء د_ لا تشمل شيء

57_ يطلق على الاقامة شبه الكاملة مصطلح :_

أ_ الخطة الاوروبية ب_ الخطة الامريكية المعدلة ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

58_ تشمل الاقامة الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ الافطار والعشاء ج_ الافطار والغذاء د_ الافطار والغذاء والعشاء

59_ يطلق على الاقامة الكاملة مصطلح :_

أ_ الخط الامريكية ب_ الخط الاوروبية ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

60_ انواع الاقامة الاضافية في الفنادق :_

أ_ الاقامة الشاملة ب_ الاقامة الكاملة ج_ الاقامة شبه الكاملة د_ جميع ما ذكر

61_ تقدم الاقامة الشاملة ل :_

أ_ ضيوف الشركات الكبيرة

ب_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار

ج_ الاشخاص المقيمين لعدة ساعات

د_ جميع ما ذكر

62_ يرمز للاقامة الشاملة بالرمز :-

أ_ FC ب_ FB ج_ BB د_ HB

63_ يرمز للاقامة المجانية بالرمز :-

أ_ FC ب_ BB ج_ HB د_ Comp

64_ تقدم الاقامة المجانية ل:-

أ_ الجهات الرسمية
ج_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار
ب_ الهيئات الدبلوماسية
د_ جميع ما ذكر

65_ من الاسباب التي تقدم بها الاقامة المجانية للاشخاص :-

أ_ المحافظة على الاشخاص المهمين
ج_ تسويق الفندق وخدماته لمندوبي الشركات
ب_ كسب ولائهم للفندق
د_ جميع ما ذكر

66_ تشمل الاقامة المجانية على :-

أ_ عدم اضافة سعر الغرفة
ج_ عدم اضافة خدمات السياحة
ب_ عدم اضافة خدمات الطعام
د_ جميع ما ذكر

67_ يتم خصم سعر الغرفة في الاقامة اليومية بنسبة :-

أ_ 50% ب_ 40% ج_ 60% د- 30%

68_ تنتشر الاقامة اليومية في فنادق :-

أ_ البعيدة ب_ المدن ج_ القريبة د_ جميع ما ذكر

69_ تقدم عروض الاسعار للشركات ووكالات السياحة والسفر وفقا للموسم السياحي :

أ_ العالي ب_ المتوسط ج_ الضعيف د_ جميع ما ذكر

70_ الحد الادنى لأعداد افراد المجموعة السياحية التي تقدم لها عروض الاسعار :-

أ_ 14 فرد ب_ 12 فرد ج_ 10 افراد د_ 15 فرد

71_ تحدد الاسعار مع افراد المجموعة السياحية وفقا لما يلي :-

أ_ عدد الاشخاص في الغرفة المزدوجة ب_ عدد الاشخاص في الغرفة المفردة

ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

72_ يطلق مصطلح Single supplement على :-

أ_ الغرفة المزدوجة ب_ اسعار تضاف للغرفة المفردة

ج_ الاقامة اليومية د_ لا شيء مما ذكر

73_ يرمز للسعر الخاص الذي تمنحه الفنادق لبعض الوكالات السياحية والسفر بالرمز:-

أ_ FB ب_ HB ج_ FIT د_ COMP

74_ تحتوي القسيمة السياحية على نوع الحجز بكل تفاصيله من حيث :-

أ_ أسماء الضيوف ب_ عدد الغرف ج_ نوع الاقامة د_ جميع ما ذكر

75_ تكون القسيمة السياحية موجهة باسم :-

أ_ الضيوف ب_ الشركات السياحية ج_ الفندق د_ لا شيء مما ذكر

76_ يتم توفير خدمة تبديل العملات الاجنبية لاسباب عدة منها :-

أ_ تسهيل اقامتهم ب_ تحقيق ايرادات اضافية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

77_ تقدم الفنادق خدمة تبديل العملات من :-

أ_ اجنبية الى محلية ب_ محلية الى اجنبية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

78_ تكون اسعار تبديل العملات في الفنادق :-

أ_ اقل من سعر البنوك ب_ اعلى من سعر البنوك

ج_ تساوي سعر البنوك د_ لا شيء مما ذكر

79_ تعرض لوحة أسعار تبادل العملات عند :_

أ_ مندوبو الفنادق ب_ البوابة الرئيسية للفندق

ج_ امين الصندوق د_ لا شيء مما ذكر

80_ يرمز للدولار الامريكي بالرمز :_

أ_ \$ ب_ ¥ ج_ € د_ BHD

81_ يحرر امين الصندوق نموذج تبادل العملة بعد :_

أ_ اعلام قسم المحاسبة بسعر الصرف ب_ اعلام الضيف بسعر الصرف
ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

82_ يحتوى نموذج تبادل العملات على معلومات مثل :_

أ_ اسم الضيف ب_ سعر الصرف ج_ نوع العملة المراد تحويلها د_ جميع ما ذكر

83_ يتم عمل نسخ من نموذج تحويل المعاملات وتبقى مع :_

أ_ النزيل ب_ قسم المحاسبة ج_ دفتر نماذج تبادل العملات د_ جميع ما ذكر

84_ من اهداف الرقابة الداخلية في الفنادق :-

أ_ توثيق العمليات الحسابية المختلفة ب_ التحقق من دقة العمليات الحسابية

ج_ مراقبة الحركات النقدية التي تحدث في الفنادق يوما بيوم د_ جميع ما ذكر

85_ يتم توثيق العمليات المالية التي يقوم بها ضيوف الفندق باستخدام :_

أ_ الفواتير الفرعية ب_ القسائم المختلفة

ج_ كشوفات الحسابات لكل من مرافق الفندق د_ جميع ما ذكر

86_ لتحقيق الاعمال التي تقوم بها الرقابة الداخلية :ـ

أ_ نوثيق العمليات المالية كلها التي يقوم بها ضيوف الفندق

ب_ مراقبة حسابات الضيوف المرتفعه

ج_ مراقبة النقد المتوافر في صندوق الفندق وعمليات تبديل العملات

د_ جميع ما ذكر

87_ تقوم الرقابة الداخلية من التحقق من دقة العمليات المالية التي يقوم بها الضيف :

أ_ قبل قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ب_ بعد قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ج_ اثناء قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

د_ لا شيء مما ذكر

88_ من مهام مدقق الحسابات الليلي :ـ مهم ...

أ_ التأكد صحة تسجيل حسابات الضيوف

ب_ تصحيح الاخطاء في حسابات الضيوف

ج_ يقارن الكشوفات الواردة من الاقسام مع كشف حسابات الضيوف

د_ جميع ما ذكر

89_ تعد عملية اعداد قائمة باسماء الضيوف الذين تجاوزت حساباتهم الحد الاعلى من مهام :ـ

أ_ امين الصندوق

ب_ الرقابة الداخلية

ج_ المدقق الليلي

د_ جميع ما ذكر

90_ يطلق مصطلح Daily Cash Report على :ـ

أ_ قسيمة تعديل الحساب

ب_ سند القبض

ج_ تقرير النقد اليومي

د_ لا شيء مما ذكر

91_ تعد عملية كتابة تقرير النقد اليومي من مهام :ـ

أ_ امين الصندوق

ب_ الرقابة الداخلية

ج_ المدقق الليلي

د_ جميع ما ذكر

92_ يحتوى تقرير النقد اليومي على :ـ وزاري 6 علامات 2017

أ_ عمليات النقد المستلم

ب_ المصروفات النقدية

ج_ ابضاح الرصيد النقد المحول لقسم المحاسبة

د_ جميع ما ذكر

93_ يتم ارسال النسخة الرئيسية من تقرير النقد اليومي الى :-

أ_ قسم الرقابة الداخلية ب_ امين الصندوق ج_ قسم المحاسبة د_ جميع ما ذكر

94_ يحتوي المغلف الخاص الذي يرسله امين الصندوق الى قسم المحاسبة بعد اعداد تقرير النقد اليومي على :- وزاري 6 علامات 2017

أ_ المبالغ النقدية المستلمة ب_ سندات الدفع ج_ قسائم بطاقات الائتمان د_ جميع ما ذكر

95_ يكون الاتصال الاولي مع النزلاء في قسم الاستعلامات بسبب :-

أ_ الخدمات ب_ العلاقات المتبادلة ج_ الموقع د_ لا شيء مما ذكر

96_ يطلق على المراسلين عدة مصطلحات منها :-

أ_ موظفي قسم خدمة الضيوف ب_ موظفي قسم الزي الموحد
ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

97_ يتبع لقسم الاستعلامات :-

أ_ السائقين ب_ البواب ج_ المنادون د_ جميع ما ذكر

98_ اطلق اسم المفاتيح الذهبية على قسم :-

أ_ الاستعلامات ب_ المحاسبة ج_ الخدمات د_ لا شيء مما ذكر

99_ الوقت الذي يتواجد فيه مشرف وردية قسم الاستعلامات :-

أ_ اثناء الليل ب_ على مدار الساعة ج_ اثناء النهار د_ لا شيء مما ذكر

100_ يطلق على حاملو الامتعة :

أ_ Bell Attendants ب_ Bell Men ج_ Porters د_ جميع ما ذكر

101_ هو الموظف المكلف بالبحث عن الضيف في مرافق الفندق :

أ_ البواب ب_ حامل الامتعه ج_ المنادي د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية لمادة التدبير الفندقي الثاني ثانوي (الفصل الاول / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

أ_ مفردة ب_ مفردة بسريرين ج_ ثلاثية د_ جميع ما ذكر

2_ قياس السرير في الغرفة المفردة :_

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

3_ قياس السرير في الغرفة المزدوجة :_

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

4_ يرمز للغرفة المفردة بالرمز :_

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

5_ يرمز للغرفة ذات سريرين مفردين بالرمز :_

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

6_ يرمز للغرفة المزدوجة بالرمز :_

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

7_ يرمز للغرفة الثلاثية بالرمز :_

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

8- اختصار (VIP) يعني :

أ_ اقامة طويلة ب_ اشخاص مجهولين ج_ اقامة دائمة د_ اشخاص مهمين

9_ تقسم الاجنحة الى :_

أ_ جناح صغير ب_ جناح عادي ج_ جناح ملكي د_ جميع ما ذكر

10_ يحتوي الجناح الصغير في قسم الاجنحة على :_

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يجتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

11_ يحتوي الجناح العادي في قسم الاجنحة على :_

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يجتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

12_ يحتوي الجناح الملكي في قسم الاجنحة على :
أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية
ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية
ج_ يجتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير
د_ لا شيء مما ذكر

13_ من حالات الغرف الفارغة :
أ_ غرف جاهزة ب_ غرف غير جاهزة ج_ غرف معطلة د_ جميع ما ذكر

14_ يرمز للغرف الفارغة والجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

15_ يرمز للغرف غير الجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

16_ يرمز للغرف التي تم اخلاؤها :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

17_ يرمز للغرف تحت التصليح بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

18_ يرمز للغرف المعطلة بالرمز :
أ_ O.O.O ب_ NR ج_ R د_ O/C

19_ من حالات الغرف المشغولة :
أ_ غرف مغلقة باحكام ب_ غرف مشغولة وجاهزة ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ جميع ما ذكر

20_ يرمز للغرف المشغولة والجاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

21_ يرمز للغرف المشغولة وغير جاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

22_ يرمز للغرف المغلقة باحكام بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

23_ يرمز للغرف التي يوجد بها امتعة وسرير غير مستعمل بالرمز :
أ_ BNU ب_ L.S ج_ ONR د_ DND

24_ يرمز للغرف التي فيها نزيل اقامته طويلة بالرمز :__

أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

25_ يرمز لغرف الاستخدام اليومي بالرمز :__

أ_ BNU ب_ L.S ج_ D.U د_ DND

26_ هي غرفة مؤجرة ويقوم بها الضيف لكنها غير مرتبة :__

أ_ غرف مشغولة وجاهزة ب_ غرف استخدام يومي ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ غرف مغلقة باحكام

27_ مقياس السرير المفرد :__

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

28_ مقياس السرير الملكي :__

أ_ 140*200 ب_ 400*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

29_ من أهم محتويات الاسرة :__

أ_ الستارة القصيرة ب_ الوسادة ج_ كيس اللحاف د_ جميع ما ذكر

30_ من انواع الوسادة :__

أ_ الطبية ب_ الديكور ج_ وسائد السرير د_ جميع ما ذكر

31_ من ميزات عربية الطوابق :__

أ_ الامان عند استعمالها ب_ منظرها جميل ونظيف ج_ مصقولة لمنع الصدأ د_ جميع ما ذكر

32_ من اللوازم التي تجهز بها عربية الطوابق :__

أ_ كبريت ب_ صابون شامبو ج_ وعاء تنظيف د_ جميع ما ذكر

33_ خطوات تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف :__

أ_ (الاستئذان لفتح الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ب_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ج_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،)
د_ (القاء التحية على الضيف عند الدخول،الاستئذان لفتح الثلاجة،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة)

34_ من الامور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرف :__

أ_ التدفئة معتدلة ب_ النوافذ مغلقة ج_ المرايا والسطوح لامعة د_ جميع ما ذكر

35_ الشخص المسؤول عن تنظيف ممرات الطوابق هو :__

أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعه ج_ مجهز الغرف د_ لا شيء ما ذكر

- 36_ أهم الأجزاء والمحتويات التي يتم تنظيفها في ممرات الطوابق :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ جميع ما ذكر
- 37_ الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة المساندة للغرف :
أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعة ج_ مجهز الغرف د_ لا شيء مما ذكر
- 38_ من المهام التي تقدم في الخدمة المساندة :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ تفرغ سلال القمامة
- 39_ من وجود الخدمة المساندة لتنظيف الغرف في الفنادق :
أ_ توفير الرفاهية للضيف ب_ توفير الراحة للضيف ج_ اعطاء انطباع عن مستوى الخدمة في الفندق د_ جميع ما ذكر
- 40_ من فوائد وجود قسم الصيانة في الفندق :
أ_ تقليل حوادث العمل ب_ اطالة عمرها الإنتاجي ج_ تقليل التكلفة وزيادة الإنتاج د_ جميع ما ذكر
- 41_ هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شيء داخل الفندق وصيانتته :
أ_ الصيانة الوقائية ب_ الصيانة العلاجية ج_ الصيانة الفورية د_ لا شيء مما ذكر
- 42_ من الأمثلة على الصيانة الوقائية :
أ_ التشحيم ب_ الدهان ج_ التزييت د_ لا شيء مما ذكر
- 43_ هو التقرير الذي يستخدم لبيان حالات الغرف في الفندق :
أ_ تقرير حالات الغرف ب_ تقرير الصيانة ج_ تقرير مشرف الطوابق د_ لا شيء مما ذكر
- 44_ تزود عربة الطوابق بأطار (.....) لمنع احتكاكها :
أ_ بلاستيكي ب_ خشبي ج_ مطاطي د_ لا شيء مما ذكر
- 45_ تنظف السجاد باتجاه :
أ_ عكس اتجاه النسيج ب_ باتجاه النسيج ج_ بشكل دائري للنسيج د_ لا شيء مما ذكر
- 46_ من أهم محتويات غرف النوم من الاثاث :
أ_ الخزائن ب_ الأغطية الخارجية ج_ ملحقات الأسرة د_ جميع ما ذكر
- 47_ توجد على هينات وصور عدة وتكون مزخرفة حسب شكل السرير :
أ_ الأغطية الربيعية ب_ الأغطية الشتوية ج_ الأغطية الصيفية د_ لا شيء مما ذكر
- 48_ من أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق :
أ_ خزائن منفصلة عن الجدار ب_ مصممة ضمن الجدار ج_ الخزائن الصغيرة د_ جميع ما ذكر

49_ من الشروط الواجب توفرها في الخزائن المنفصلة أو المصصمة ضمن الجدار :_

أ_ يفضل أن يكون عمقها 60 سم

ب_ تحتوي على رفوف وأدراج

ج_ احتوائها على علاقات للملابس

د_ جميع ما ذكر

50_ من أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم :_

أ_ الدائري

ب_ البيضوي

ج_ المربع

د_ جميع ما ذكر

51_ من اهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة اكثر :_

أ_ ارتفاع الوبر

ب_ وجود الصبغة لضمان ثبات اللون

ج_ خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص

د_ جميع ما ذكر

52_ من أنواع السجاد اليدوي :_

أ_ الافغاني

ب_ العجمي

ج_ التبريزي

د_ جميع ما ذكر

53_ من أهم انواع الستائر المستخدمة في غرف ومرافق الفندق :_

أ_ ستائر عادية

ب_ ستائر بلاستيكية

ج_ ستائر معدنية

د_ جميع ما ذكر

54_ هي التي تستخدم لخفض درجة الحرارة عندما يكون الطقس حار :_

أ_ أجهزة تبريد الهواء

ب_ أجهزة تنقية الهواء

ج_ أجهزة تكييف الهواء

د_ لا شيء مما ذكر

55_ من صفات الأضاءة في الفندق :_

أ_ كافية

ب_ شاملة

ج_ هادئة

د_ جميع ما ذكر

56_ هي التي تحتوي على طاولات وكراسي وأراضيها مغطاة بالسجاد وفيها ستائر :_

أ_ صالات الجلوس الامامية

ب_ صالات الفراح والمناسبات

ج_ صالات الجلوس الامامية

د_ لا شيء مما ذكر

57_ من أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة :_

أ_ الكراسي والطاولات

ب_ الصور واللوحات

ج_ نباتات الزينة

د_ جميع ما ذكر

58_ من خصائص استخدام أسقف الواح الجبس :_

أ_ تمتص الصوت

ب_ قابلة للدهن

ج_ مقاومة للحريق

د_ جميع ما ذكر

59_ من ميزات السيراميك :_

أ_ عدم عيش البكتيريا عليه

ب_ طول عمره الاستهلاكي

ج_ ينظف بسهولة

د_ جميع ما ذكر

60_ من الامور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات :_

أ_ التأكد من نوع الدهانات المراد استخدامه

ب_ الظروف الجوية المحيطة

د- جميع ما ذكر

ج_ معرفة السطح المراد دهنه

61_ من أهم استخدامات القواطع :_

أ_ تفصل الغرفة الى أركان عدة

ب_ لاختفاء عيوب غير معينة

ج_ لها أثر جمالي

د_ جميع ما ذكر

- 62_ من الأمثلة على الأخشاب المصنعة :
 أ_ السويد ب_ البلوط ج_ الجوز د_ الفورمايكا
- 63_ من مميزات الأخشاب المصنعة :
 أ_ تعد العنصر الاساس في صناعى قيعان الأدرج ب_ تمتاز بسهولة قطعها بواسطة ادوات النجارة اليدوية
 ج_ لا تنكش ولا تتأثر بلاجواء المتقلبة د_ جميع ما ذكر
- 64_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي :
 أ_ سهولة التنظيف ب_ السعر ج_ الغرض الذي تستخدم له د_ جميع ما ذكر
- 65_ هو الذي يمتاز بقوة تحمله وسهولة صيانة الاجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليبيهه :
 أ_ الزجاج ب_ الحديد ج_ الألمنيوم د_ لا شيء مما ذكر
- 66_ من أهم السطوح الزجاجية التي تستخدم في الفنادق :
 أ_ الملون ب_ العادي الشفاف ج_ المنقرش د_ جميع ما ذكر
- 67_ هو الذي يحتوي على شبكة فولاذية ويستعمل للنوافذ والأبواب :
 أ_ الملون ب_ العادي الشفاف ج_ المنقرش د_ الملس
- 68_ تعتبر من الأرضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية :
 أ_ الرخام ب_ الأرضيات الاسفلتية ج_ السيراميك د_ الأرضيات المطاطية
- 69_ من أهم انواع الارضيات شبه الصلبة :
 أ_ الأرضيات الخشبية ب_ البلاط الموازيكو ج_ الارضيات الزجاجية د_ السيراميك
- 70_ من أهم انواع الارضيات الصلبة :
 أ_ ارضيات الفينيل ب_ الارضيات الاسفلتية ج_ الارضيات الخشبية د_ السيراميك
- 71_ من أهم الطرق المستخدمة في ازالة السوائل والدهون عن الأرضيات :
 أ_ التجفيف ب_ الشامبو ج_ التطهير د_ جميع ما ذكر
- 72_ أهم أنواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الأرضيات :
 أ_ جهاز شفط الغبار ب_ جهاز شفط الماء ج_ جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات وتلميعها د_ جميع ما ذكر
- 73_ يستخدم لتنظيف الارضيات وصقلها بالماء ومواد تنظيف خاصة :
 أ_ جهاز شفط الغبار ب_ جهاز شفط الماء ج_ جهاز متعدد الأغراض د_ جميع ما ذكر
- 74_ من أهم مكونات جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات :
 أ_ حامل اللباد ب_ ذراع التحكم ج_ فرشاة التنظيف د_ جميع ما ذكر
- 75_ أهم الادوات المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها :
 أ_ المجرود ب_ الأوعية ج_ أداة الكشط د_ جميع ما ذكر

- 76_ تستخدم لأزالة البقع الصعبة عن السجاد :
 فوط التعبير ب_ ممسحة المقص ج_ المكنسة الناعمة د_ فرشاة الفك
- 77_ يستخدم لأزالة الغبار عن الأرضيات والسطوح :
 أ_ أداة الكشط ب_ أوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ المجرود
- 78_ مواد مذيبة مصنوعة من مركبات كيميائية تستخدم لصقل الأرضيات :
 أ_ منظم محايد ب_ مواد التلميع ج_ المواد المعطرة د_ مواد الصقل
- 79_ تستخدم لمسح الارضيات وتلميعها :-
 أ_ ممسحة المقص ب_ اوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ أداة الكشط
- 80_ من الامور الواجب اتباعها عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات :
 أ_ خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة ب_ احفظ المواد في علبتها الأصلية ج_ ارتداء كمادات د_ جميع ما ذكر
- 81_ أهم فوائد السجاد في الفنادق :-
 أ_ يعطي الراحة والأمان ب_ يمتص الصوت ج_ يوفر الدفئ وقت البرد د_ جميع ما ذكر
- 82_ من الامثلة على السجاد المصنوع يدويا :-
 أ_ المبرد ب_ الافغاني ج_ العجمي د_ لا شيء مما ذكر
- 83_ قواعد وضع واستخدام الستائر في الفندق :-
 أ_ يجب استخدام ستائر ذات لون واحد اذا كان الجدار مزين بالنقوش
 ب_ يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة (العامودية) اذا كان السقف منخفضا
 ج_ اذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط افقة
 د_ جميع ما ذكر
- 84_ تختلف قطع السجاد عن بعضها في عدة امور منها :-
 أ_ ارتفاع الوبر ب_ مقاومة العفن ج_ الحجم د_ لا شيء مما ذكر
- 85_ أهم صفات المقاعد والكراسي الموجودة في غرف النوم :-
 أ_ متينة ب_ مريحة ج_ قياساتها تناسب مستخدميها د_ جميع ما ذكر
- 86_ من الأمور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة :-
 أ_ الانوار تعمل جيدا ونظيفة ب_ التلفاز والتجهيزات تعمل جيدا ج_ النوافذ مغلقة د_ جميع ما ذكر
- 87_ هي التي تنظف بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف :-
 أ_ طاوولات وكراسي البلاستيك ب_ طاوولات وكراسي الحديد ج_ طاوولات وكراسي الخشب د_ جميع ما ذكر
- 88_ من أهم الخطوات الأساسية لتنظيف الحمام :-
 أ_ تنظيف المغسلة ب_ تنظيف جدران الحمام والارضيات ج_ تنظيف حوض الاستحمام د_ جميع ما ذكر
- 89_ من الحالات الطارئة التي تعطي الأولوية في صيانتها :-
 أ- عطل في المكيفات ب_ عطل في الاضاءة ج_ تسرب في مواسير المياه د_ لا شيء مما ذكر

90_ أهم استخدامات السجاد في الفنادق :
أ_ تغطية أراضي الممرات ب- تغطية غرف النوم ج_ تغطية أماكن العمل د_ جميع ما ذكر

91_ هي التي تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الأيام الباردة ولها مصدر مركزي تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الأرض :
أ_ اجهزة تكييف الهواء ب_ اجهزة تبريد الهواء ج_ التدفئة المركزية د_ جميع ما ذكر

92_ من أهم أماكن وجود الاضاءة في الغرف :
أ_ اضاءة مركزية ب_ اضاءة جانبية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

93_ أهم شروط الاضاءة الجيدة في الغرف :
أ_ استعمال مصدر معتدل الاضاءة ب_ توفير كمية كافية من الضوء في الغرف ج_ استعمال ضوء جانبي معلق لزيادة نسبة الاضاءة د_ جميع ما ذكر

94_ من أسباب خلو منطقة الادراج من الاثاث : (سؤال استنتاجي كنشاط)
أ_ سبب شكلها الهندسي ب_ من ناحية جمالية تبدو أجمل بفرشها بالسجاد فقط ج_ امكانية استعمالها من قبل النزلاء والموظفين وسلامتهم د_ جميع ما ذكر

95_ من أهم أسباب تغطية الاسقف :
أ_ تأمين السلامة ب_ اخفاء العيوب ج_ عازل للصوت والحرارة د_ جميع ما ذكر

96_ هي من البلاط العازل للصوت وتركيبها سريع وقلة الصيانة التي تحتاجها وتستعمل في الفنادق وقاعات الاحتفالات :
أ_ أسقف الواح الجبس ب_ السيراميك ج_ الاسقف المستعارة د_ لا شيء مما ذكر

97_ عند اختيار المادة التي تغطي بها الأسقف تتأثر عملية الاختيار بعدة أمور منها :
أ_ مقاومة الحريق ب_ عزل الصوت ج_ حاجتها للصيانة د_ جميع ما ذكر

98_ هو خليط من المطاط الممزوج ، وهو قليل التحمل :
أ_ الجلود الطبيعية ب_ الجلود المصنوعة يدويا ج_ الجلود الصناعية د_ جميع ما ذكر

99_ هو الذي يمتاز بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة وخفة وزنه :
أ_ الزجاج ب_ الألمنيوم ج_ الحديد د_ لا شيء مما ذكر

100_ تستخدم الارضيات العشبية في :
أ_ الحائق ب_ حول البرك ج_ الملاعب د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة
أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية لمادة (السياحة والسفر ف 1 / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

1_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة : _

أ_ الدليل السياحي ب_ الارشاد السياحي ج_ السياحة د_ لاشيء مما ذكر

2_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة : _

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لاشيء مما ذكر

3_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحتها فريمان تيلدين بقواعده : _

أ_ المغامرة ب_ المتعة ج_ الاثارة د_ جميع ما ذكر

4_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية : _

أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه

ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة

ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح

د_ أ+ب

5_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في : _

أ_ زيادة الدخل السياحي ب_ تطور صناعه السياحة

ج_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده د_ جميع ما ذكر

6_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي : _

أ_ مرافق ب_ قائد المجموعة ج_ موضح ومفسر د_ جميع ما ذكر

7_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :_

أ_ اردني الجنسية و اردني الجنسية ب_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية د_ جميع ما ذكر

8_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ الاوراق الجامعية ب_ مصدقية عدم المحكومية

ج_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر د_ جميع ما ذكر

9_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :_

أ_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة ب_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج_ ارتداء الزي المقرر د_ جميع ما ذكر

10_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ_ 5 شهور ب_ 7 شهور ج_ 6 شهور د_ لا شيء مما ذكر

11_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدتها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية :_

أ_ اتم العشرين و اردني الجنسية ب_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية ج_ حسن السمعة د_ ب+ج

12_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :_

أ_ الابتكار ب_ الابداع ج_ العمل الجماعي د_ جميع ما ذكر

13_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :_

أ_ المهارات الفنية ب_ المهارات الذاتية ج_ المهارات الادراكية د_ جميع ما ذكر

14_ تشمل المهارات الذاتية على :_

أ_ المرونة ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

15_ تشمل المهارات الفنية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

16_ تشمل المهارات الادراكية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ علاقته بالمجتمع المحلي

17_ تشمل المهارات الاجتماعية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

18_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :_

أ_ معرفة اجره الشخصي ب_ الانتباه الى الامور القانونية ج_ معرفة متطلبات السائح د_ جميع ما ذكر

19_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ معرفة متطلبات السائح

20_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ الاجتماع مع قائد المجموعة

21_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :_

أ_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة د_ جميع ما ذكر

22_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :_

أ_ تفتيش الحافلة السياحية ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية د_ جميع ما ذكر

23_ من أهم اسس التعامل مع الحلات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :_

أ_ اظهار الثقة بالنفس للسائح

ب_ القدرة على التحكم باعصابه

ج_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة

د_ جميع ما ذكر

24_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :_

أ_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج_ نشر الوعي السياحي

د_ جميع ما ذكر

25_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :_

أ_ علاقته بالسياح

ب_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج_ علاقته بالهيئات المختصة

د_ جميع ما ذكر

26_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :_

أ_ المرسل

ب_ القناة

ج_ المستقبل

د_ جميع ما ذكر

27_ الاجراءات التي يتبعها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :_

أ_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج_ معرفة المجموعة السياحية

د_ جميع ما ذكر

28_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ_ الاخلاق السياحية

ب_ ارجاع الاثر

ج_ الرسالة

د_ لا شيء مما ذكر

29_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :_

أ_ زيادة دخل المرشد السياحي

ب_ زيادة الدخل السياحي

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

30_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :_

أ_ الصدق في القول

ب_ العدل في الحكم

ج_ الاخلاص في العمل

د_ جميع ما ذكر

31_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :_

أ_ الارتقاء بالسياحة

ب_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

د_ جميع ما ذكر

32_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :_

أ_ التشريعات السياحية

ب_ المصدر الديني

ج_ العادات والتقاليد

د_ جميع ما ذكر

33_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :_

أ_ التقوى

ب_ حسن المعاملة

ج_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر

د_ جميع ما ذكر

34_ من أهم قوانين مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في

مجال الارشاد السياحي :_

أ_ الضوابط الاخلاقية

ب_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج_ تقديم خدمة جليلة للمجموعات السياحية

د_ جميع ما ذكر

35_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي

ب_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي

د_ جميع ما ذكر

36_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب

السياحة :_

أ_ الاسهام في التنمية الاقتصادية

ب_ التفاهم الدولي

ج_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان

د_ جميع ما ذكر

37_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :_

أ_ بموجب اتفاقيات عربية

ب_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف

ج_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف

د_ بموجب اتفاقيات دولية

38_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ شاملة ومتخصصة ب_ عالمية واقليمية ج_ مفتوحة وغير مفتوحة د_ جميع ما ذكر

39_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ الشخصية القانونية ب_ الديمومة ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ جميع ما ذكر

40_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية د_ لا شيء مما ذكر

41_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد :_

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية د_ لا شيء مما ذكر

42_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعا ل :_

أ_ الهدف ب_ العضوية ج_ السلطة التي تمارسها د_ جميع ما ذكر

43_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ لا شيء مما ذكر

44_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ الاتحاد الافريقي

45_ من الامثلة على المنظمات التشريعية :_

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ الاتحاد الافريقي

46_ من الامثلة على المنظمات الادارية :_

أ_ الامم المتحدة ب_ الاتحاد الافريقي ج_ اتحاد البريد البرلماني د_ صندوق النقد الدولي

47_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية :__

أ_ الاعراف الدولية ب_ الاعراف الدينية ج_ الاعراف الاقليمية د_ لاشيء مما ذكر

48_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية :__

أ_ تتمتع بالشخصية القانونية ب_ تتصف بالديمومة

ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

49_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية :__

أ_ تمتع الدول بحق التصويت ب_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج_ المشاركة في الدورات التدريبية د_ جميع ما ذكر

50_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية :__

أ_ التنمية المستدامة ب_ تنمية الموارد البشرية ج_ التعاون من أجل التنمية د_ جميع ما ذكر

51_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي :__

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ الاكاديمية الدولية للسياحة د_ أ+ج

52_ أهم المنظمات السياحية العربية :__

أ_ الاتحاد العربي للفنادق ب_ الاكاديمية الدولية للسياحة ج_ منظمة السياحة العالمية د_ لاشيء مما ذكر

53_ اهم المنظمات السياحية الاردنية :__

أ_ هيئة تنشيط السياحة ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ وزارة السياحة والاثار د_ أ+ج

54_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام :__

أ_ 1952 ب_ 1925 ج_ 1825 د_ 1852

55_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حاليا في :__

أ_ فرنسا ب_ امريكا ج_ المانيا د_ مدريد

56_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية :_

أ_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة

ب_ تنمية السياحة وتطويرها

ج_ التسويق السياحي

د_ لا شيء مما ذكر

57_ مقر منظمة السياحة العربية :_

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

58_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية :_

أ_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ ب+ج

59_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية :_

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

60_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية: _

أ_ التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية

ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

ج_ التسويق السياحي

د_ أ+ج

61_ مقر الاتحاد العربي للفنادق :_

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

62_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق :_

أ_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

63_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

64_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها ب_ نشر الوعي السياحي ج_ التسويق السياحي د_ جميع ما ذكر

65_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام :_

أ_ 1998 ب_ 1953 ج_ 1923 د_ 1925

66_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة
ج_ نشر الوعي السياحي د_ لا شيء مما ذكر

67_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة :_

أ_ نشر الوعي السياحي ب_ التسويق السياحي ج_ تنشيط الحركة السياحية د_ جميع ما ذكر

68_ تأسست مديرية الآثار عام :_

أ_ 1923 ب_ 1953 ج_ 1972 د_ 1998

69_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :_

أ_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة ب_ نشر الوعي السياحي
ج_ التسويق السياحي د_ تنشيط الحركة السياحية

70_ من أهم اتفاقات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :_

أ_ اتفاقية الايفتا ب_ اتفاقية التجارة الحرة العربية
ج_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي د_ جميع ما ذكر

71_ حاز الاردن على المرتبة 14 بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :_

أ_ 2013 ب_ 2012 ج_ 2011 د_ 2010

72_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :_

أ_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني ب_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية
ج_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي د_ جميع ما ذكر

73_ من أهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :__

أ_ تخفيف القيود الامنية ب_ تجديد القيود الامنية ج_ منع القيود الامنية د_ لاشيء مما ذكر

74_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :__

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 2006 د_ 2007

75_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :__

أ_ 1998 ب_ 1997 ج_ 1994 د_ 1995

76_ تضم منظمة السياحة العالمية :__

أ_ 154 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو ب_ 145 بلد و 8 اقاليم و 250 عضو
ج_ 154 بلد و 9 اقاليم و 345 عضو د_ 145 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو

77_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :__

أ_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية ب_ تنمية السياحة وتطويرها
ج_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها د_ لاشيء مما ذكر

78_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال :__

أ_ حماية البيئة السياحية ب_ التوعية البيئية الوطنية ج_ التنمية السياحية المستدامة د_ جميع ما ذكر

79_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام :__

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

80_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام :__

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

81_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة :__

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

82_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

83_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين :-

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

84_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عا

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

85_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام 1947 ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل الجوي:-

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج_ منظمة السياحة العربية د_ لاشيء مما ذكر

86_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في :-

أ_ الاتفاق على أجر المرشد ب_ مرض أحد أفراد المجموعة

ج_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد د_ لاشيء مما ذكر

87_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل (بالمرشد السياحي) :-

أ_ المرسل ب_ الرسالة ج_ المستقبل د_ القناة

88_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح :-

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لاشيء مما ذكر

89_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل :-

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لاشيء مما ذكر

90_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ :-

أ_ الدين ب_ العرق ج_ اللغة د_ جميع ما ذكر

91_ من الامثلة على المنظمات العلمية: _

أ_ منظمة العمل الدولي

ب_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية

ج_ الوكالة الدولية للطاقة النووية

د_ لا شيء مما ذكر

92_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على موقع جغرافي محدد: _

أ_ المرشد الخاص

ب_ المرشد العام

ج_ المرشد المستكشف

د_ لا شيء مما ذكر

93_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها هو: _

أ_ المرشد الخاص

ب_ المرشد العام

ج_ المرشد المستكشف

د_ لا شيء مما ذكر

94_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية: _

أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه

ب_ تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة

ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح

د_ أ+ب

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية (انتاج الطعام ف1/م3) اختبر نفسك

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من أهم المكونات الاساسية للصلصات والتبيلات :_

أ_ الزيوت ب_ الخل ج_ التوابل د_ جميع ما ذكر

2_ من الامثلة على الزيوت التي تدخل في مكونات الصلصات :_

أ_ زيت الصويا ب_ زيت الفستق ج_ زيت الجوز د_ جميع ما ذكر

3_ هي التي تتكون من خليط بسيط من الزيوت والخل ويتصف بأن كل سائل ينفصل عن الآخر بعد رجهما :

أ_ المستحلبات الدائمة ب_ المستحلبات المؤقتة ج_ المستحلبات اللحظية د_ لا شيء مما ذكر

4_ من الأمثلة على أنواع الصلصات :_

أ_ صلصة الأعشاب ب_ صلصة الليمون ج_ الصلصة الايطالية د_ جميع ما ذكر

5_ تتكون صلصة الوصفة الأساسية من :_

أ_ خل+زيت ب_ خل+زيت+ملح ج_ خل+زيت+فلفل د_ خل+زيت+فلفل+ملح

6_ من أهم أنواع الصلصات المشتقة من المايونيز :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ جميع ما ذكر

7_ هي الصلصة التي تتكون من مايونيز ، كيار ، بقدونس :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ صلصة الترتار

8_ هي الصلصة التي تتكون من البيض ، الخل ، الخردل ، الزيت ، الملح ، الفلفل الأبيض :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ صلصة المايونيز

9_ هي التي تتكون من الثوم المفروم ناعم ، صفار البيض ، زيت الزيتون، عصير الليمون، خل الطرخون :
مطالعة ذاتية محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

10_ هي التي تتكون من القرشلة الناعمة ، الخل الأبيض ، صفار البيض المسلوق ، البقدونس الناعم ، سمك الأنشوجة ، الثوم زيت الزيتون ، الملح ، الفلفل :_ مطالعة ذاتية ... محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

11_ من الأمثلة على السلطات المصنفة حسب المكونات :_

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ جميع ما ذكر

12_ هي التي تتكون من أنواع عدة من الخضراوات وأنواع اللحوم أو المأكولات البحرية :_

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ السلطة المركبة

13_ من أهم الأمور التي يجب أن تتصف بها السلطات لتنال رضا الضيف :_

أ_ أن تكون ذات قيمة غذائية جيدة ب_ أن تكون ذات منظر جذاب
ج_ أن تكون ذات طعم ونكهة مستساغة د_ جميع ما ذكر

14_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها للحصول على المواصفات المطلوبة للسلطات :_

أ_ تبريد الأطباق وغسل الخضراوات ب_ إضافة الملح والصلصات قبل وقت التقديم بقليل
ج_ تقطيع الخضراوات بحجوم مناسبة وتصفية الماء د_ جميع ما ذكر

15_ من الأمثلة على السلطات حسب وقت تقديمها :_ محذوف مطالعة ذاتية :

أ_ السلطات المصاحبة المكملة ب_ سلطات بعد الوجبة ج_ سلطات الفواكة د_ جميع ما ذكر

16_ من أهم تصنيفات المقبلات :_

أ_ مقبلات الحبوب والبقوليات ب_ مقبلات العجائن ج_ مقبلات الخضراوات د_ جميع ما ذكر

17_ من الأمثلة على مقبلات اللحوم والمأكولات البحرية والطيور :_

أ_ الكبدة ب_ البسطرمة ج_ السلمون د_ جميع ما ذكر

18_ من أهم ميزات الشطائر (السندويشات) :_

أ_ سريعة وسهلة الأعداد ب_ لها قيمة غذائية ج_ ترضي أكثر الأذواق د_ جميع ما ذكر

19_ من الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الخبز في أعداد السندويشات :_

- أ_ حفظ الخبز في أوعية محكمة الأغلاق
ب_ تخزين الخبز في درجة حرارة الغرفة
ج_ عدم تغليف الخبز المكسو بالقشرة بالنيلون
د_ جميع ما ذكر

20_ من أهم الأمثلة على أنواع الخبز :_

- أ_ الرول
ب_ الفرنسي
ج_ التوست
د- عربي
هـ_ جميع ما ذكر

21_ من الأمثلة على الحشوات :_

- أ_ الأسماك
ب_ اللحوم والدواجن
ج_ الخضراوات
د_ جميع ما ذكر

22_ من أهم أنواع الشطائر :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية
د_ جميع ما ذكر

23_ هي التي تصنع من الخبز كبير المساحة مثل الخبز المكسيكي وتعبأ وتقدم كاملة أو تقطع لأجزاء :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية
د_ سندويشات الوربات

24_ الشطائر التي تتكون من خبز ممدود يغطى بطبقة من اللحم الساخن ويغطى بالصلصة :

- أ_ سندويشات الشواية
ب_ سندويشات الوربات
ج_ سندويشات ساخنة بسيطة
د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

25_ تعد سندويشات ال (club sandwich) من أهم الأمثلة على :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية
د_ سندويشات الوربات

26_ تعد ساندويشات البيف برجر من أهم الأمثلة على :_

- أ_ سندويشات الشواية
ب_ سندويشات الوربات
ج_ سندويشات ساخنة بسيطة
د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

27_ من أهم الأجهزة المستخدمة في إعداد السندويشات :ـ

أ_ جهاز السلمندر ب_ الجريل ج_ جهاز تحميص التوست د_ جميع ما ذكر

28_ سائل شفاف خفيف غير سميك له طعم ونكهة مكتسبة من اللحوم والطيور والأسماك أو الخضراوات:

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ السلطات د_ لا شيء مما ذكر

29_ من مكونات المرق :ـ

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ جميع ما ذكر

30_ المكون الأهم في إعداد المرق هو :ـ

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ البهارات والتوابل

31_ هي مادة بروتينية تذوب في الماء عند الطهو وعندما تذوب تتحول الى مادة جيلاتينية تعطي قوام للمرق:

أ_ الجيلاتين ب_ الكولاجين ج_ البروتين د_ لا شيء مما ذكر

32_ من أهم أنواع المرق حسب المكون الرئيسي :ـ

أ_ مرق الخضراوات ب_ مرق اللحم ج_ مرق الدجاج د_ جميع ما ذكر

33_ يصنع المرق البني من :ـ

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام السمك د_ لا شيء مما ذكر

34_ يصنع المرق الأبيض من :ـ

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام العجل د_ لا شيء مما ذكر

35_ عند أعداد المرق الأبيض يجب تقطيع العظام بحجم :ـ

أ_ من 8_9 سم ب_ من 6_8 سم ج_ من 8_10 سم د_ من 7_8 سم

36_ الوقت المطلوب لتحصير مرق عظام العجل والبقر :ـ

أ_ من 3_4 ساعات ب_ من 6_8 ساعات ج_ من 30_45 دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

37_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام الدجاج :-

أ_ من 3_4 ساعات ب_ من 6_8 ساعات ج_ من 30_45 دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

38_ هي محلول غالبا ما يكون كثيفا ، يكسب الوجبة رطوبة ونكهة لازمتين :

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ لا شيء مما ذكر

39_ من أهم مكونات الاساسية للصلصات الساخنة :-

أ_ السائل ب_ مواد التخين ج_ عناصر النكهة د_ جميع ما ذكر

40_ تتكون عجينة الرو من :-

أ_ الحليب والطحين ب_ الطحين والزيت ج_ الطحين والزبدة د_ لا شيء مما ذكر

41_ من أهم أنواع (ألوان) عجينة الرو :-

أ_ الأبيض ب_ البني ج_ الأشقر د_ جميع ما ذكر

42_ من أهم صفات الصلصات الجيدة :-

أ_ قوام متماسك ب_ طعم جيد ج_ ذات كثافة مناسبة د_ جميع ما ذكر

43_ من أهم أنواع الصلصات الساخنة الرئيسية :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ جميع ما ذكر

44_ هي الصلصة التي تصنع من الرو مع مرق السمك أو مرق الدجاج :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ الفيلوتيه

45_ هي المرققة التي تصنع من المرق البني ، الرو البني ، رب البندورة ، الخضراوات :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ الفيلوتيه د_ الدمى جلاس

46_ من الأمثلة (يشق) على صلصة الدمى جلاس :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ أ+ج

47_ من الأمثلة على صلصة البندورة :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ الإيطالية

58_ يصنف الزعتر ضمن عائلة :

أ- الاوراق ب- الأزهار ج- نبات بري د- بذور

59_ تصنف القرفة ضمن عائلة :

أ_ الاوراق ب- الأزهار ج- نبات بري د- لحاء النبات

60_ يستخرج الملح من مصادر مختلفة منها :

أ- الصخور ب- مياه البحر ج - أ+ب د- لاشيء مما ذكر

61_ ينتج الخل من مستحضرات سكرية مثل :

أ- العنب ب- التفاح ج - أ+ب د- لاشيء مما ذكر

62_ من الامور الواجب مراعاتها عند حفظ وتخزين الاعشاب والتوابل :

أ- تجفيفها جيدا في الهواء ب- حفظها في اوعية زجاجية

ج- وضع الاصناف ذات الرائحة القوية بعيدة عن الاطعمة الجاهزة د- جميع ما ذكر

63- من الامور المتبعة عند استعمال او شراء الاعشاب والتوابل :

أ- عدم شراؤها بكميات كبيرة ب- ان تكون ذات لون طبيعي وخالية من الشوائب

ج- تخزينها بصورتها الاولية وطحن الحاجة اليومية فقط د- جميع ما ذكر

64- اهم خلطات الاعشاب والتوابل المتعارف عليها في بلاد الشام :

أ- خلطة الكاري ب- خلطة الزعتر ج- خلطة التوابل العربية د- جميع ما ذكر

65- الخزامى من الاعشاب التي تنتمي وتصنف لعائلة :

أ- الاوراق ب- الازهار ج- الثمار د- الجذور

66- الثوم من النباتات المستخدمة كمواد للنكهة ويكون طازجا او مجففا وينتمي ل :

أ- الاوراق ب- الازهار ج- الابصال د- الجذور

67- يستخدم الكركم في عدة مأكولات مثل الحلويات كالكنافة واطباق الأرز كمادة :

أ- منكهة ب- ملونة ج- تعطي رائحة د- لاشيء مما ذكر

68- الزعفران من الاعشاب المشهورة عالمياً ويمتاز ب :

أ- نكهة قوية ب- عالي الجودة ج- عالي الثمن د- جميع ما ذكر

69- عند استخراج ملح الطعام يضاف له :

أ- اليود ب- مواد مضادة للتكتل ج- كربونات الكالسيوم والمغنيسيوم د- جميع ما ذكر

70- تتكون خلطة الزعتر من :

أ- زعتر ، سمسم ، سماق ب- زعتر ، سماق ج- سمسم ، زعتر د- لاشيء مما ذكر

71- من مواد الدهن المستخدمة لاعداد الشطائر :

أ- الزبدة ب- المايونيز ج- الكاتشاب د- أ+ب

72 – ان الهدف الاساسي من استخدام مواد الدهن في الحشوات :

أ- الحفاظ على الخبز من الذوبان ب- زيادة القيمة الغذائية

ج- اكسابها طعم افضل د- جميع ما ذكر

73- تستخدم المكسرات في اعداد العديد من الاطباق منها :

أ- المعجنات ب- الحلويات ج- الصلصات والشوربات د- جميع ما ذكر

74_ من أهم أنواع المكسرات :_

أ_ الصنوبر ب_ الجوز ج_ البندق د_ جميع ما ذكر

75_ من انواع المكسرات المستخدمة في المعجنات والصلصات والحلويات :

أ_ الصنوبر ب_ الجوز ج_ البندق د_ جميع ما ذكر

76_ من الأمثلة السلطات المركبة :_

أ_ الخس ب_ السلطة الروسية ج_ السلطة الإيطالية د_ لا شيء مما ذكر

77_ الهدف الأساسي من السلطات التي تقدم قبل الوجبة :_

أ_ فاتحه للشهية

ب_ إعطاء الوقت الكافي لإعداد الطبق الرئيسي

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

78_ من الأهداف الأساسية من استخدام مواد الدهن في الحشوات :_

أ_ الحفاظ على الخبز من الذوبان

ب_ زيادة القيمة الغذائية للسندويشات

ج_ طعم أفضل

د_ جميع ما ذكر

79_ تقدم الصلصات الساخنة :_

أ_ توضع بكميات قليلة على وجه قطعة اللحم

ب_ بجانب قطعة اللحم

ج_ منفصلة في صحن جانبي

د_ أ+ب

80_ من أهم أنواع الأعشاب والتوابل التي تدخل في اعداد الطعام :_

أ_ الشومر

ب_ الشبث

ج_ الخزامى

د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة
أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية (خدمة الطعام ف1 / م3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من أكثر البلدان المصدرة للشاي :__

أ_ الصين ب_ اليابان ج_ الهند د_ جميع ما ذكر

2_ من أهم أنواع الشاي المتعارف عليها :__

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ جميع ما ذكر

3_ هو من أكثر أنواع الشاي شيوعا ويقدم مع شرائح الليمون أو النعناع :__

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ لا شيء مما ذكر

4_ يعد الشاي من الأشربة المرغوبة في بلادنا وذلك بسبب :__

أ_ نكهته ب_ لونه ج_ يحتوى على مادة منبهة د_ جميع ما ذكر

5_ تسمى المادة المنبهة التي توجد في الشاي :__

أ_ الكافيين ب_ تانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

6_ من الامور الواجب إتباعها عند اعداد مشروب الشاي ذو نكهة ومذاق جيد :__

أ_ استعمال ماء نقي ب_ تسخين الماء لدرجة الغليان ج_ وضع ماء ساخن في ابريق التقديم د_ جميع ما ذكر

7_ من الادوات المطلوبة في خدمة تقديم الشاي :__

أ_ مفرش ب_ ابريق حليب ج_ مصفاة شاي د_ جميع ما ذكر

8_ تعد نوع من انواع القهوة وتحضر بواسطة الات تحضير القهوة ويقدم مع الحليب :__

أ_ القهوة الامريكية ب_ قهوة سبرسو ج_ القهوة التركية د_ لا شيء مما ذكر

9_ من أكثر البلدان المنتجة للقهوة :__

أ_ اليمن ب_ الحبشة ج_ امريكا اللاتينية د_ جميع ما ذكر

10_ من أهم أنواع القهوة المتعارف عليها :_

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ جميع ما ذكر

11_ من أكثر أنواع القهوة انتشارا :_

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ العربية

12_ هي قهوة مغلّنة وساخنة توضع في فنجان قهوة ساخن يضاف لها الحليب ورغوة الحليب ويرش فوقها القليل من القرفة أو بودرة الكاكو :_

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ كباتشينو

13_ من أنواع القهوة التي يتم تجهيزها بالتسخين :_

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو ج_ التركية د_ كباتشينو

14_ للحصول على نكهة جيدة عند اعداد القهوة التركية يجب :_

أ_ استعمال الماء النقي ب_ استعمال أدوات تحضير نظيفة ج_

حفظ القهوة باوعية محكمة الاغلاق د_ جميع ما ذكر

15_ الاوقات التي تقدم فيها القهوة :_

أ_ الصباح ب_ في المناسبات ج_ فترة العشاء د_ جميع ما ذكر

16_ من الاوات المستخدمة في تقديم القهوة الامريكية :_

أ_ ابريق حليب ب_ ابريق القهوة ج_ سكرية د_ جميع ما ذكر

17_ يتم تحضير النباتات العطرية والطبية عن طريق :_

أ_ النقع الساخن ب_ الغلي ج_ النقع البارد د_ أ+ب

18_ من الامثلة على النقع الساخن عند اعداد النباتات العطرية والطبية :_

أ_ الكركادية ب_ اليانسون ج_ القرفة د_ الحلبة

19_ من الامثلة على الغلي في اعداد النباتات العطرية والطبية :_

أ_ الكركادية ب_ البابونج ج_ النعناع د_ القرفة

20_ يسمى المكان الذي يقدم خدمة المشروبات :_

أ_ غرفة التقديم ب_ غرفة التحضيرات ج_ غرفة الطعام د_ لا شيء مما ذكر

21_ من الامثلة على المشروبات الباردة الفاتحة للشهية :_

أ_ المشروبات الغازية ب_ العصائر ج_ الحليب د_ لا شيء مما ذكر

22_ من أهم أنواع المياه التي تقدم في المطاعم :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

23_ من أكثر أنواع المياه انتشارا وشيوعا :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

24_ تتكون المياه الغزية من :_

أ_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون ب_ ماء_ منكهات

ج_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون + منكهات د_ جميع ما ذكر

25_ يحتاج اعداد العصائر الى :_

أ_ الخبرة في الاعداد ب_ النظافة الشخصية ج_ نظافة المواد والادوات د_ جميع ما ذكر

26_ الادوات الازمة لتقديم القهوة العربية :_

أ_ الدلة ب_ موقد الفحم ج_ الفناجين الخاصة د_ جميع ما ذكر

27- يعتمد تحديد انواع الاطباق على البوفيه على :

أ- عدد الضيوف ب- نوع البوفيه ج- طريقة الخدمة د- جميع ما ذكر

28_ من أهم انواع العصائر المتعارف عليها :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ جميع ما ذكر

29_ من العصائر الفاتحة للشهية :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ لا شيء مما ذكر

30_ من الامثلة على عصائر الكوكتيل :-

أ_ البرتقال والجزر ب_ الموز والحليب ج_ الفراولة والمنجا مع الموز والحليب د_ جميع ما ذكر

31_ من أهم انواع البوفيهات :-

أ_ الحفلات و المناسبات ب_ الفطور ج_ الغذاء والعشاء د_ جميع ما ذكر

32_ الوقت المناسب لوجبة الافطار :-

أ_ 11-8 صباحا ب_ 11-7 صباحا ج_ 11-6 صباحا د_ 11-9 صباحا

33_ يشمل بوفيه الافطار على عدة انواع منها :-

أ_ العربية فقط ب_ العالمية فقط ج_ العربية والعالمية د_ لا شيء مما ذكر

34_ يعتمد تحديد شكل البوفيه على :-

أ_ عدد المدعوين ب_ مساحة مدخل البوفيه ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

35_ يعتبر بوفيه الحفلات من البوفيهات التي تتطلب مهارة وجهد كبيرين وذلك بسبب :-

أ_ تجهيز البوفيه قبل حضور المدعوين ب_ متفق على قائمة الطعام مسبقا

ج_ متفق على شكل البوفيه د_ جميع ما ذكر

36_ من الادوات المستخدمة لحفظ الاطعمة وتسخينها في البوفيهات :-

أ_ وضع مادة مشتعلة تحت الاناء ب_ أجهزة كهربائية ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

37_ من اعمال موظفوا الخدمة في البوفيهات :-

أ_ سكب المأكولات للضيوف ب_ رفع الاطباق ج_ تقطيع بعض انواع اللحوم د_ لا شيء مما ذكر

38_ الهدف من استخدام البوفيهات في الفنادق :-

أ_ خدمة الاعداد الكبيرة من الضيوف ب_ هدف مادي ج_ تقديم الاطباق الباردة والساخنة والحلويات د_ أ+ج

39_ تستعمل خدمة البوفيه في الفنادق ل :-

أ_ بساطتها وسهولتها ب_ تقديم الخدمة ج_ قلة الايدي العاملة التي تقوم بالاشراف عليها د_ جميع ما ذكر

40_ من أهم مهام موظفي البوفيهات اثناء الخدمة :_

أ_ الاجابة على استفسارات الضيوف

ب_ تزويد البوفيهات بالاطعمة عند فراغ الجاطات

ج_ تنظيف بقايا الطعام على طاولة البوفيهات

د_ جميع ما ذكر

41_ يتم فرش الطاولات بكامل موادها قبل بدء الخدمة ومن هذه المواد :_

أ_ ممالح ومباهر

ب_ شوك ومعالق وسكاكين

ج_ منافض ومزهريات

د_ جميع ما ذكر

42_ ياخذ البوفيه عدة اشكال منها :_

أ_ U

ب_ V

ج_ L

د_ جميع ما ذكر

43_ من ميزات خدمة البوفيهات :_

أ_ استعمالها في المناسبات والحفلات الكبيرة

ب_ تذوق عدد اكبر من اصناف الطعام

ج_ سرعة الخدمة مقارنة مع انواع خدمة اخرى

د_ جميع ما ذكر

44_ يرمز لوجبة الافطار بالرمز :_

أ_ B

ب_ B+B

ج_ D+D

د_ لا شيء مما ذكر

45_ من اهم انواع الفطور :_

أ_ الاوروبي

ب_ الانجليزي

ج_ الشرقي

د_ جميع ما ذكر

46_ من اهم محتويات الفطور الاوروبي :_

أ_ خبز توست

ب_ مربى وعسل

ج_ شاي او قهوة

د_ جميع ما ذكر

47_ يعود أصل الفطور الاوروبي الى :_

أ_ امريكا

ب_ فرنسا

ج_ ايطاليا

د_ سويسرا

48_ من اهم محتويات الفطور الانجليزي :_

أ_ اللبن والجبن

ب_ البيض

ج_ نوع من انواع اللحوم الحمراء او البيضاء

د_ جميع ما ذكر

49_ من اهم محتويات الفطور الامريكي :_

أ_ لحوم بارده

ب_ اسماك مثل التونا

ج_ فاكهة الموسم

د_ جميع ما ذكر

50_ من الامثلة على اللحوم الباردة :_

أ_ روست بيف ب_ الحبش ج_ المرتديلا د_ جميع ما ذكر

51_ من محتويات الفطور الشرقي :_

أ_ زيت وزعتر ب_ حمص وفول ج_ البيض د_ جميع ما ذكر

52_ من اهم مكونات بوفيه الافطار :_

أ_ العصير البارد ب_ منتجات الحبوب ج_ المربى والعسل د_ جميع ما ذكر

53_ من اهم مكونات بوفيهات الافطار في رمضان :_

أ_ عصير فواكه او قمر الدين ب_ جبنة بيضاء ولبنة ج_ فواكه طازجة د_ جميع ما ذكر

54_ توفر الفنادق خدمة الطعام والشراب في العديد من الاقسام الاخرى :_

أ_ الخدمة في ردهة الفندق ب_ الخدمة في الكوفي شوب ج_ الخدمة فيى برك السياحة د_ جميع ما ذكر

55_ من اسباب انتشار مطاعم الوجبات السريعة :_

أ_ تغير انماط الحياة ب_ العمل خارج البلد ج_ ساعات العمل والراحة د_ جميع ما ذكر

56_ من اهم صفات طعام الوجبات السريعة :_

أ_ سريعة التحضير ب_ غنية بالصوديوم ج_ تحتوي كميات كبيرة من الدهون د_ جميع ما ذكر

57_ عند تقديم خدمة الطعام في المستشفيات يراعى ما يلي :_

أ_ السن فقط ب_ المرض فقط ج_ السن والمرض د_ لا شيء مما ذكر

58_ من اهم انواع الحميات التي تقدم في المستشفيات :_

أ_ الحميات العادية ب_ الحميات العلاجية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

59_ من اهم مهمات اخصائي التغذية :_

أ_ الارشاد الغذائي للمرضى ب_ الاشتراك بوضع قوائم الطعام

ج_ ارشاد الطهاة بطريقة الطهو الازمة د_ جميع ما ذكر

60_ من الامثلة على المؤسسات غير الفندقية التي تقدم خدمة الطعام :_

أ- المصانع ب_ المدارس ج_ المستشفيات د_ جميع ما ذكر

61_ يقدم الطعام في المصانع بعدة طرق منها :_

أ_ التعاقد مع شركات تموينية ب_ انشاء مطبخ وقسم تمويل ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

62_ تعتمد طريقة خدمة الطعام في الطائرات على :_

أ_ مسافة الرحلة ب_ نوع الرحلة ج_ درجة الراكب اولى او ثانية د_ جميع ما ذكر

63_ يعتمد نوع الخدمة المقدمة في السفن على :_

أ_ طول الرحلة ب_ التسهيلات الممنوحة ج_ نوع الرحلة اولى او سياحي د_ جميع ما ذكر

64_ يجب تقديم الخدمة في خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز بسبب :_

أ_ الحفاظ على سمعة الفندق ب_ عدم التسبب بخسارة مالية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

65_ يعتبر من اهم انواع الشاي ويحضر بتجفيف اوراقه لمنع التخمر والتغير باللون ويعتبر اكثر صحيا: _

أ_ الشاي الاسود ب_ الشاي الاخضر ج_ الشاي المنكه د_ لا شيء مما ذكر

66_ تسمى المادة المنبهة في الكاكاو :_

أ_ الكافيين ب_ التانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

67_ تعد من اهم انواع القهوة وتحضر من حبوب البن المطحون خشنا ويتميز بطعم ونكهة مميزة :_

أ_ القهوة التركية ب_ القهوة العربية ج- القهوة الامريكية د- القهوة سريعة التحضير

68_ يتلقى المضيفين العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية التدريب مع هذه الحالات ويجب ان يتصفوا :

أ- اللطف والصبر ب- الشخصية القوية ج- المؤهل العلمي د- لا شيء مما ذكر

69_ يجب الحرص على تقديم خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز وبدون اخطاء وذلك ل :

أ- الحفاظ على سمعة الفندق ب- عدم التسبب بخسائر مالية ج- أ + ب د- لا شيء مما ذكر

70_ من وسائل الخدمة المستخدمة على متن السفن :

أ- الصواني الفضية ب- عربة تقطيع اللحوم والحلويات ج- بوفيه المأكولات الباردة د- جميع ما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي