



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

س د

مدة الامتحان : ٣٠ : ١

اليوم والتاريخ: الأربعاء ٢٠١٧/١/٤م

المبحث : الإدارة والسلامة المهنية / المستوى الثاني

الفرع : الاقتصاد المنزلي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (١٤ علامة)

(٨ علامات)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

- ١- نمط الاستهلاك.
- ٢- الفوائد.
- ٣- التسويق.
- ٤- الاتصال.

(٦ علامات)

ب) عدد ثلاثة من الأمور الواجب مراعاتها عند اختيار العاملين.

السؤال الثاني: (١٤ علامة)

(٨ علامات)

أ) اذكر اثنين لكل مما يأتي:

- ١- تغييرات تحدث في السوق وتؤثر في نشاط المشروع.
- ٢- الهيئات الأجنبية الداعمة للمشروعات الصغيرة.
- ٣- أهمية التسويق بالنسبة للمجتمع.
- ٤- الحالات التي تُعتبر فيها طريقة التوزيع المباشرة أكثر ملاءمة.

ب) هناك العديد من الأشكال القانونية التي يمكن أن تتخذها المشروعات الصغيرة عند تسجيلها، استنتج ثلاثة منها.

(٦ علامات)

السؤال الثالث: (١٤ علامة)

(٤ علامات)

أ) تتألف الدراسة المالية من عنصرين رئيسيين، اذكرهما.

(٤ علامات)

ب) ما اسم الجائزة التي تُخصّص سنويًا للمشروعات الصغيرة في الأردن؟

(٦ علامات)

ج) حدّد ثلاثة من أهداف إدارة علاقات الزبائن.

يتبع الصفحة الثانية ،،،

الصفحة الثانية

السؤال الرابع: (١٤ علامة)

أ) علّل كلاً ممّا يأتي: (٨ علامات)

- ١- تُعد الدراسة التسويقية البداية المناسبة لدراسة الجدوى.
- ٢- يُعد التقدير الذاتي لصاحب المشروع أحد مصادر المعرفة لاحتياجات المجموعة المستهدفة.
- ٣- من المفاهيم الخطأ أن السلعة التي تحمل علامة الأيزو هي مُنتج عالي الجودة.
- ٤- من مزايا التسويق الإلكتروني توفير وسيلة ترويج جديدة وسريعة متميّزة للمستهلكين كافة.

ب) اذكر ثلاثة من العوامل التي يجب أن تؤخذ بالاعتبار عند بناء موقع على شبكة الانترنت. (٦ علامات)

السؤال الخامس: (١٤ علامة)

أ) فيما يأتي ثلاثة مؤشرات (عبارات) تُشير كل واحدة منها إلى عنصر من عناصر المُنتج: (٦ علامات)

- ١- تُستخدَم بهدف معرفة هوية السلعة أو الخدمة التي يُقدّمها شخص أو مجموعة مُعيّنة تمييزاً لها من سلع المنافسين.
  - ٢- تحمل اسم العلامة والمعلومات المُهمّة عن المُنتج.
  - ٣- من أهم الصفات التي تضمن ديمومة المُنتج وتوقّفه أمام المنافسين.
- المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك رقم المؤشر، ثم حدّد العنصر الذي يُشير إليه كل مؤشر منها.

ب) حدّد هدفين من أهداف عملية تقييم المشروعات الصغيرة. (٤ علامات)

ج) اذكر فائدتين من الفوائد العامة لتطبيق نظام الجودة. (٤ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان: ٣٠ ٣

المبحث: الإدارة والسلمة المهنية / ٢٢

التاريخ: ١٤ / ١ / ٢٠١٧

الفرع: الاقتصاد المنزلي

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة  
في الكتاب

(٤٤ علامة)

السؤال الأول: (٤٤ علامة)  
١) وضع المقصود بكل مما يأتي: (٨ علامات)

① نظم الاستهلاك: مزيج من الجودة والسعر والخدمة  
② الفوائد: فبالإضافة إلى ما أخذها البناء

أو المؤسسة المترجمة من المشروع نظر الملائمة القرب  
③ التسوية: وجوهه أنسب لمكانة وصحة

لتخطيط وتوزيع وتوزيع السلع والخدمات  
القائمة على أساس رغبات المستهلكين.

④ الانتقال: عملية تبادل المعلومات والأفكار  
بين الأفراد بصورة تحقق الأهداف المنشودة.

الإعلان: تعريف (٦ × ٤ = ٢٤)

ب) تعريفاً من الأمور الواجب مراعاتها: (٦ علامات)

١. عدد أعمال البرنامج لسفح المشروع  
٢. مهارة العمال ووسائلهم

٣. تصنيف العمال من المشروع إلى صنفين  
عمال مؤقتين وعمال دائمين

٤. طرائق تقييم العمال

٥. حاجة صاحب المشروع وبعض العمال إلى  
تدريب على كيفية ممارسة العمل سواء

عن الناحية الفنية أو الإدارية.

واللون (٣) فقط (٣ × ٤ = ١٢)

( ١٤ علامتك )

السؤال الثاني

( ٤ ) اذكر اثنتي عشر لكل مما يأتي : ( ٨ علامات )

- ١٤
١. ظهور منافسين جدد
  ٢. تغير فقط استهلاك المستهلكين
  ٣. فرض قوانين جديدة من الحكومة وغيرها
- ٥٢
١. وكالة الأمم المتحدة للإغاثة وتنسيق المجهودات الإنسانية
  ٢. شركة إسرف الأوساط لتحويل المشروعات لصناعة
- ٦٧، ٦٨
١. توفير المشاهد لتوزيع عدد كبير من الوظائف
  ٢. لفتح بصل بل لأفراد مجتمع
  ٣. إنفاذ التجارة الداخلية والخارجية
  ٤. رفع مستوى المعيشة للأفراد للوصول إلى
  ٥. درجات عالية من الرفاهية .
- ٧٩
١. في حال كان المنتج أكثر عرضة للتلف
  ٢. إذا كانت تكاليف إنتاجه مرتفعة
- \* مطلوب اثنان فقط ( ٤ × ٢ = ٨ )
- ٢٨
- ( با ) الأساطال القانونية للشروعات : ( ٦ علامات )
  ١. المؤسسة الفردية
  ٢. شركة التضامن
  ٣. شركة التوصية البسيطة
- \* عربتان / نقطة ( ٣ × ٢ = ٦ )

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث (٤ علامة)

٤ عناصر الدراسة اطلالية (٤ علامات)

٣٣

١. التفقات ذو المكاليف

٢. اطار ارات

(٤ = ٤ × ٤)

ب) رسم جائزة باسوعات الصغرة: (٤ علامات)

٥١

جائزة للملا عبد الله الثاني للعمل الحر والريادة

ج) زهاف ابارة عراقات زبائن: (٦ علامات)

٩٠/٨٩

٩٠٥٩١

١. استقطاب مستهلكين جدد لسلسلة زبائن

٢. المحافظة على زبائن زو العملاء الاحاسين

٣. التوسع في العلاقة مع زبائن زو العملاء

\* عرمان / نقاط (٦ = ٢ × ٣)

رقم الصفحة  
قرن الطالب

السؤال الرابع : (٤ ا علامت)

(٤) على كلاً مما يأتي : (٨ علامات)

١١ (١) اشرح احد هذه الجوانب لدراسات الأخرى .

١٢ (٢) اذكر احدى طرق الفرد النوعية من سائر الاحتمالات

واقتطع بالآخرين لقره بمعلومات كثيرة عن بعض السلع

ثم اذكر احدى طرق لدراسة لوائح الناس مبرهنة في توفيرها .

١٣ (٣) اذكر في حقيقة الأمر هذه المصاعق التي

ينظام الإدارة في المؤسسة المنتجة لهذه السلعة

ولا تدل على جودتها .

١٤ (٤) اشرح كيف يمكن الحصول على معلومات أفضل

عند استوجبات مع صور توضيحية لدراسة استجبتهم

على اتخاذ لقرار الصحيح واختيار ما يناسبهم من

داخل المنزل أو أماكن عملهم .

\* علامتان / نقطة (٤ = ٨)

١٥ (١) عوامل تؤخذ بالحسبان عند بناء موقع : (٧ علامات)

٩٧

١. تحديد أهداف الموقع ومحتواه

٢. تحديد طبيعة الزوار المحتملين للموقع

٣. تصميم واجهة الموقع

٤. قياس نسبة الانتشار في السوق الإلكترونية

\* مطلوب (٣) نقاط (٣ = ٧)

رقم الصفحة  
في القلب

السؤال الخامس: (٤ علامات)

أ) فيما يأتي ثلاثة مؤشرات (٤ علامات)



٧٣

١. العلام التجارية

٢. البطاقة التعريفية

٣. جودة المنتج

$$(٦ = ٢ \times ٣)$$

ب) صفين لصحية لتقييم: (٤ علامات)

٤١

١. اصطناعهم على نتائج مشروع

٢. إرضاءهم في باب النجاح والفشل

$$(٤ = ٢ \times ٢)$$

ج) ما الذي من فوائد العلامة لنظام الجودة (٤ علامات)

٤٩

١. دعم الاقتصاد الوطني

٢. خفض حالات الغش والسرقة

$$(٤ = ٢ \times ٢)$$

هذا للتخفيف من تلبية ما نلذ به من الوادع هو ما كان  
في دراسات كبرى وذلك لاجراء التقييم لنا فيه  
التي انتم بديهي اجمع .

من الحكم على نتائج عملية الأثر من حيث مدى  
وظائفها الأهم والأهم من حيث كبرى وكما بنا  
وأن يكون لتأثير الأثر على الأثر من الوادع فتمهنا على  
أه وأهم الأثر من حيث الأثر