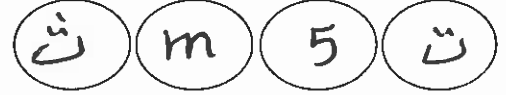


بسم الله الرحمن الرحيم



الجمهورية الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والإقباراة
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الشتوية

د س

(ونيفة محمية / محدود)

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث
الفرع : الفندقى والسياحى
مدة الامتحان : ١٥ : ١
اليوم والتاريخ : الخميس ٢٠١٧/١/١٢



ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (١) .
السؤال الأول: (٢٠ علامة)

- أ) اذكر الإجراءات الخمسة التي يجب الالتزام بها في نظام عمل المرشد السياحى . (١٠ علامات)
ب) يقع على عاتق المرشد السياحى قبل البدء بتطبيق البرنامج السياحى مهام أربع، عدّها . (٨ علامات)
ج) يتصف المرشد المستكشف بصفتين رئيسيتين، حدّدهما . (علامتان)

السؤال الثانى: (٧ علامات)

- أ) حدّد الأهداف الثلاثة التي يسعى ميثاق العمل في القطاع السياحى لتحقيقها . (٣ علامات)
ب) للنهوض بأخلاقيات مهنة الإرشاد السياحى وسائل أربع، اذكرها . (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٢ علامة)

- أ) استنتج الخطوات الثلاث التي تقوم بها وزارة السياحة لمنح شهادة مزولة مهنة الإرشاد السياحى للمرشد بعد تقديمه الوثائق المطلوبة . (٦ علامات)
ب) للمنظّمات السياحى الدولية غير الحكومية خصائص ثلاث، حدّدها . (٦ علامات)

السؤال الرابع: (٧ علامات)

- أ) تُقسّم المنظّمات الدولية حسب السلطات التي تمارسها إلى أربعة أقسام، حدّدها . (٤ علامات)
ب) اذكر ثلاثة من أهداف المنظمة الدولية البحرية (IMO) . (٣ علامات)

السؤال الخامس: (٩ علامات)

- أ) تأسس مجلس الطيران المدني للدول العربية بقرار من الجامعة العربية، في ضوء ذلك حدّد ما يأتي:
١- مقر المجلس .
٢- هدفين له . (٤ علامات)
ب) حدّد خمسة من الأعمال التي تقوم بها منظمة السياحة العالمية في مجال إحصائيات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق . (٥ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان: ١٥٠ : ١٠٠

المبحث: السياحة والسفر / ٣٣

التاريخ: ٢٠١٧/١١/١٤

الفرع: الفندقية والسياحي

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الأول (٢٠) علامة

١٤ - اذكر الإجراءات الخمسة التي يجب الالتزام بها في نظام عمل المنشآت السياحية؟
(١٠ إعليات)

١ - التالي بأخلاق المواطنة الصادقة لإباز الأردن رهبة جيدة

٢ - رأيك في الزبي المقدس

٣ - وضع الرخصة (السياحة) على صيرته أثناء العمل ليطلع عليها السائح وموظف الوزارة

٤ - تسليم رخصته الى الوزارة عند الخارجه او وقف العمل بها

٥ - القيام بأواجباته على الكل ووجه أثناء مرافقته للأفراد السياحيين واءاء المعلومات الوافية والرقية وشرحها والالتزام بالواجب الذي يرد للبرنامج السياحي

١٩ - يقع على عاتق المرشد قبل تطبيق البرنامج السياحي
١٩ - مهم ارجعه كعادتها

(١٠ إعليات)

١ - معرفة الأجر السنوي له اذراً

٢ - مناقشته ما اجد بالبرنامج السياحي بقة اصله قبل

اعطاء الكرامة اذ الرفض على ذلك

رقم الصفحة
في الكتاب

تاسع - السؤال الأول

٣ - الإلتزام إلى الأضرار القانونية جمعها حقولا
بموجب المرسوم السياحي أي في المادة أثناء القضاء بهله

٤ - بحرفيه متطلبات السياح السمو وليه في البرنامج السياحي
وأي متطلبات آخر غير مضمون وفي البرنامج السياحي يجب على
المركب عدم تنفيذ الإرسال الرجوع للشركة المنفذة للبرنامج

٥ - يتصف المرسى المستشف به صفتين رئيسيتين كما ورد لها
(علامة)

١ - التمازاه العاليه

٢ - القدرة على التأثير في السائح من خلال الإبراز حال
الطبيعه ووجهة البصر ولا سيما

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني (٧) علامات

٣٤ - ٢ - حدد الأهداف الثلاثة التي يسعى إليها قطاع العمل
لحتمها في القطاع السياحي ؟
٣ علامات



١- تعزيز إنتاج العامل لمحسوساته والإرتقاء به

٢- الإسهام في تطوير المجتمع الذي يعيش فيه ونفوسه

٣- والإرتقاء بالسياحة وتوعيه العامل في القطاع السياحي بالمشاكل

٤- تخفيض العمل في القطاع السياحي على أن يتقبل قيم عمسته وأخلاقيتها

سلوكياً وحضارياً
طوره لثلاثة نقاط

٣٦ - ١- للنموذج الأخلاقي من الإرشاد السياحي وسائل أربعة
أذكرها

١- وضع قانون أو قواعد أخلاقية لسلوكيات المرشد السياحي

٢- وضع ما يسمى (الإرشاد الأخلاقي) لدى الهيئات المختصة
على عمل المرشد السياحي لتطوير المرشدين أخلاقياً والتحقق في أفعالهم
المجوعة من السياحي

٣- قد دورات تدريبية للمرشدين لتأهيلهم وتطويرهم لتطوير
المنضمين أخلاقياً واولاً أساساً المرشدين مسؤولين أخلاقياً عليه

٤- وضع دوافع وعقوبات للمرشدين الذين يؤدون عملهم بجدارة وأخلاقيات

السؤال الرابع (٧) علاماته

٢- تقسم المنظمات الدولية حسب السلطات التي تتارسها الى اربعة اقسام كما يدرها (٤ علاماته)



- ١- المنظمات القضائية
- ٢- المنظمات الإدارية
- ٣- المنظمات الشريفة
- ٤- المنظمات الصحية

٣- اذكر ثلاث أهداف المنظمة الدولية البحرية (IMO) (٣ علاماته)

١- العمل على تحسين الامن في البحار

٢- مكافحة التلوث البحري وتشجيع السيادة البحرية

٣- ارساء نظام لتحويله الانشطة التي ينهت بدون ضمانات عالية بسبب التلوث البحري

٤- تأسيس نظام دولي لتدابير الاستغاثة وعمليات البحث والإنقاذ

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس (٩) دراسات

١- تأسس مجلس الطيران العربي للبول العربية بقرار من الجامعة العربية في ضوء ذلك حدد ما يأتي (٤ علامات)



٢- مقر المجلس
٣- هدفه له
مقر المجلس (القاهرة) (٤ علامات)

(٤ علامات)

- ١- التسيمة بين المطاران العربيه والعالميه في مجال النقل السياحي
- ٢- توحيد القوانين والنظم والشرطيات الخاصه بالطيران العربي
- ٣- تشجيع التعاون العربي المشترك في مجاله السياحي وممارتها

٤- حدد خمس أهم الأعمال التي تقوم بها منظمة السياحة العالمية
في مجال احصائيات التكاليف الاقتصادية واوراق بيانات السوق
(٥ علامات)

١- تصدر المنظمة مركزاً رائداً لمجم البيانات السياحيه من أكثر من ١٨٠ بلداً
وتجلبها ونشرها

٢- تراعي التوجهات السياحيه عبر العالم وتصدر المنشورات للأعضاء

٣- تصدر مجاً عالميه لقياس السياحه

٤- طورت المنظمه العالميه نظام تصنيفات السياحه الفرديه لقياس

وأشهرها هي الإقتصاديات الوطنيه

٥- مراعيه الإحتياجات حول العالم وتجليها

٦- إيراد التقارير حول تنفق الرحلات السياحيه وحجم الإنفاق على السياحه