

الاسئلة الموضوعية لمادة التدبير الفندقى الثانى ثانوي

(الفصل الاول / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

أ_ مفردة ب_ مفردة بسريرين ج_ ثلاثية د_ جميع ما ذكر

2_ قياس السرير في الغرفة المفردة :

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

3_ قياس السرير في الغرفة المزدوجة :

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

4_ يرمز للغرفة المفردة بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

5_ يرمز للغرفة ذات سريرين مفردين بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

6_ يرمز للغرفة المزدوجة بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

7_ يرمز للغرفة الثلاثية بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

8- اختصار (VIP) يعني :

أ_ اقامة طويلة ب_ اشخاص مجهولين ج_ اقامة دائمة د_ اشخاص مهمين

9_ تقسم الاجنحة الى :

أ_ جناح صغير ب_ جناح عادي ج_ جناح ملكي د_ جميع ما ذكر

10_ يحتوي الجناح الصغير في قسم الاجنحة على :

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

11_ يحتوي الجناح العادي في قسم الاجنحة على :

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

- 12_ يحتوي الجناح الملكي في قسم الاجنحة على :
أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية
ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية
ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير
د_ لا شيء مما ذكر

- 13_ من حالات الغرف الفارغة :
أ_ غرف جاهزة ب_ غرف غير جاهزة ج_ غرف معطلة د_ جميع ما ذكر

- 14_ يرمز للغرف الفارغة والجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

- 15_ يرمز للغرف غير الجاهزة بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

- 16_ يرمز للغرف التي تم اخلاؤها :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

- 17_ يرمز للغرف تحت التصليح بالرمز :
أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ O/C

- 18_ يرمز للغرف المعطلة بالرمز :
أ_ O.O.O ب_ NR ج_ R د_ O/C

- 19_ من حالات الغرف المشغولة :
أ_ غرف مغلقة باحكام ب_ غرف مشغولة وجاهزة ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ جميع ما ذكر

- 20_ يرمز للغرف المشغولة والجاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

- 21_ يرمز للغرف المشغولة وغير جاهزة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

- 22_ يرمز للغرف المغلقة باحكام بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

- 23_ يرمز للغرف التي يوجد بها امتعة وسرير غير مستعمل بالرمز :
أ_ BNU ب_ L.S ج_ ONR د_ DND

- 24_ يرمز للغرف التي فيها نزيل اقامته طويلة بالرمز :
أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

25_ يرمز لغرف الاستخدام اليومي بالرمز :-

أ_ BNU ب_ L.S ج_ D.U د_ DND

26_ هي غرفة مؤجرة ويقيم بها الضيف لكنها غير مرتبة :-

أ_ غرف مشغولة وجاهزة ب_ غرف استخدام يومي ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ غرف مغلقة باحكام

27_ مقياس السرير المفرد :-

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

28_ مقياس السرير الملكي :-

أ_ 140*200 ب_ 400*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

29_ من أهم محتويات الاسرة :-

أ_ الستارة القصيرة ب_ الوسادة ج_ كيس اللحف د_ جميع ما ذكر

30_ من انواع الوسادة :-

أ_ الطبية ب_ الديكور ج_ وسائد السرير د_ جميع ما ذكر

31_ من ميزات عربة الطوابق :-

أ_ الامان عند استعمالها ب_ منظرها جميل ونظيف ج_ مصقولة لمنع الصدأ د_ جميع ما ذكر

32_ من اللوازم التي تجهز بها عربة الطوابق :-

أ_ كبريت ب_ صابون شامبو ج_ وعاء تنظيف د_ جميع ما ذكر

33_ خطوات تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف :-

أ_ (الاستئذان لفتح الثلاجة، تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة، القاء التحية على الضيف عند الدخول)
 ب_ (الاستئذان لفتح الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة، تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، القاء التحية على الضيف عند الدخول)
 ج_ (الاستئذان لفتح الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة، القاء التحية على الضيف عند الدخول، تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،)
 د_ (القاء التحية على الضيف عند الدخول، الاستئذان لفتح الثلاجة، تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة)

34_ من الامور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرف :-

أ_ التدفئة معتدلة ب_ النوافذ مغلقة ج_ المرايا والسطوح لامعة د_ جميع ما ذكر

35_ الشخص المسؤول عن تنظيف ممرات الطوابق هو :-

أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعة ج_ مجهز الغرف د_ لاشيء ما ذكر

36_ أهم الأجزاء والمحتويات التي يتم تنظيفها في ممرات الطوابق :-

أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ جميع ما ذكر

37_ الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة المسانبة للغرف :-

أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعة ج_ مجهز الغرف د_ لاشيء ما ذكر

38_ من المهام التي تقدم في الخدمة المساندة:

أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ تفريغ سلال القمامة

39_ من وجود الخدمة المساندة لتنظيف الغرف في الفنادق:

أ_ توفير الرفاهية للضيف ب_ توفير الراحة للضيف ج_ اعطاء انطباع عن مستوى الخدمة في الفندق د_ جميع ما ذكر

40_ من فوائد وجود قسم الصيانة في الفندق:

أ_ تقليل حوادث العمل ب_ اطالة عمرها الإنتاجي ج_ تقليل التكلفة وزيادة الانتاج د_ جميع ما ذكر

41_ هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شيء داخل الفندق وصيانتته:

أ_ الصيانة الوقائية ب_ الصيانة العلاجية ج_ الصيانة الفورية د_ لا شيء مما ذكر

42_ من الأمثلة على الصيانة الوقائية:

أ_ التشحيم ب_ الدهان ج_ التزييت د_ لا شيء مما ذكر

43_ هو التقرير الذي يستخدم لبيان حالات الغرف في الفندق:

أ_ تقرير حالات الغرف ب_ تقرير الصيانة ج_ تقرير مشرف الطوابق د_ لا شيء مما ذكر

44_ تزود عربية الطوابق بأطار (.....) لمنع احتكاكها:

أ_ بلاستيكي ب_ خشبي ج_ مطاطي د_ لا شيء مما ذكر

45_ تنظف السجاد باتجاه:

أ_ عكس اتجاه النسيج ب_ باتجاه النسيج ج_ بشكل دائري للنسيج د_ لا شيء مما ذكر

46_ من أهم محتويات غرف النوم من الاثاث:

أ_ الخزانين ب_ الأغطية الخارجية ج_ ملحقات الأسرة د_ جميع ما ذكر

47_ توجد على هيئات وصور عدة وتكون مزخرفة حسب شكل السرير:

أ_ الأغطية الربيعية ب_ الأغطية الشتوية ج_ الأغطية الصيفية د_ لا شيء مما ذكر

48_ من أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق:

أ_ خزائن منفصلة عن الجدار ب_ مصممة ضمن الجدار ج_ الخزائن الصغيرة د_ جميع ما ذكر

49_ من الشروط الواجب توفرها في الخزائن المنفصلة أو المصممة ضمن الجدار:

أ_ يفضل أن يكون عمقها 60 سم ب_ تحتوي على رفوف وأدراج ج_ احتوائها على علاقات للملابس د_ جميع ما ذكر

50_ من أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم:

أ_ الدائري ب_ البيضوي ج_ المربع د_ جميع ما ذكر

51_ من اهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة اكثر:

أ_ ارتفاع الوبر ب_ وجود الصبغة لضمان ثبات اللون ج_ خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص د_ جميع ما ذكر

- 52_ من أنواع السجاد اليدوي :
 أ_ الافغاني ب_ العجمي ج_ التبريزي د_ جميع ما ذكر
- 53_ من أهم أنواع الستائر المستخدمة في غرف ومرافق الفندق :
 أ_ ستائر عادية ب_ ستائر بلاستيكية ج_ ستائر معدنية د_ جميع ما ذكر
- 54_ هي التي تستخدم لخفض درجة الحرارة عندما يكون الطقس حار :
 أ_ أجهزة تبريد الهواء ب_ أجهزة تنقية الهواء ج_ أجهزة تكييف الهواء د_ لا شيء مما ذكر
- 55_ من صفات الأضاءة في الفندق :
 أ_ كافية ب_ شاملة ج_ هادئة د_ جميع ما ذكر
- 56_ هي التي تحتوي على طاولات وكراسي وأرضيتها مغطاة بالسجاد وفيها ستائر :
 أ_ صالات الجلوس الامامية ب_ صالات الفراح والمناسبات ج_ صالات الجلوس الامامية د_ لا شيء مما ذكر
- 57_ من أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة :
 أ_ الكراسي والطاولات ب_ الصور واللوحات ج_ نباتات الزينة د_ جميع ما ذكر
- 58_ من خصائص استخدام أسقف الواح الجبس :
 أ_ تمتص الصوت ب_ قابلة للدهن ج_ مقاومة للحريق د_ جميع ما ذكر
- 59_ من ميزات السيراميك :
 أ_ عدم عيش البكتيريا عليه ب_ طول عمره الاستهلاكي ج_ ينظف بسهولة د_ جميع ما ذكر
- 60_ من الامور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات :
 أ_ التأكد من نوع الدهانات المراد استخدامه ب_ الظروف الجوية المحيطة ج_ معرفة السطح المراد دهنه د- جميع ما ذكر
- 61_ من أهم استخدامات القواطع :
 أ_ تفصل الغرفة الى أركان عدة ب_ لاختفاء عيوب غير معينة ج_ لها أثر جمالي د_ جميع ما ذكر
- 62_ من الأمثلة على الأخشاب المصنعة :
 أ_ السويد ب_ البلوط ج_ الجوز د_ الفورمايكا
- 63_ من مميزات الأخشاب المصنعة :
 أ_ تعد العنصر الاساس في صناعي قيعان الأدرج ب_ تمتاز بسهولة قطعها بواسطة ادوات النجارة اليدوية ج_ لا تنكمش ولا تتأثر بلأجواء المتقلبة د_ جميع ما ذكر
- 64_ من أهم الامور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي :
 أ_ سهولة التنظيف ب_ السعر ج_ الغرض الذي تستخدم له د_ جميع ما ذكر
- 65_ هو الذي يمتاز بقوة تحمله وسهولة صيانة الاجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليسه :
 أ_ الزجاج ب_ الحديد ج_ الألمنيوم د_ لا شيء مما ذكر

66_ من أهم السطوح الزجاجية التي تستخدم في الفنادق :_

أ_ الملون ب_ العادي الشفاف ج_ المنقرش د_ جميع ما ذكر

67_ هو الذي يحتوي على شبكة فولاذية ويستعمل للنوافذ والأبواب :_

أ_ الملون ب_ العادي الشفاف ج_ المنقرش د_ الملس

68_ تعتبر من الأرضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية :_

أ_ الرخام ب_ الأرضيات الاسفلتية ج_ السيراميك د_ الأرضيات المطاطية

69_ من أهم انواع الارضيات شبه الصلبة :_

أ_ الأرضيات الخشبية ب_ البلاط الموازيكو ج_ الارضيات الزجاجية د_ السيراميك

70_ من أهم انواع الارضيات الصلبة :_

أ_ ارضيات الفينيل ب_ الارضيات الاسفلتية ج_ الارضيات الخشبية د_ السيراميك

71_ من أهم الطرق المستخدمة في ازالة السوائل والدهون عن الأرضيات :_

أ_ التجفيف ب_ الشامبو ج_ التطهير د_ جميع ما ذكر

72_ أهم أنواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الأرضيات :_

أ_ جهاز شفط الغبار ب_ جهاز شفط الماء ج_ جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات وتلميعها د_ جميع ما ذكر

73_ يستخدم لتنظيف الارضيات وصقلها بالماء ومواد تنظيف خاصة :_

أ_ جهاز شفط الغبار ب_ جهاز شفط الماء ج_ جهاز متعدد الأغراض د_ جميع ما ذكر

74_ من أهم مكونات جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات :_

أ_ حامل اللباد ب_ ذراع التحكم ج_ فرشاة التنظيف د_ جميع ما ذكر

75_ أهم الادوات المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها :_

أ_ المجرود ب_ الأوعية ج_ أداة الكشط د_ جميع ما ذكر

76_ تستخدم لازالة البقع الصعبة عن السجاد :_

أ_ فوط التغيرير ب_ ممسحة المقص ج_ المكنسة الناعمة د_ فرشاة الفرغ

77_ يستخدم لازالة الغبار عن الأرضيات والسطوح :_

أ_ أداة الكشط ب_ أوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبة د_ المجرود

78_ مواد مذيبيية مصنوعة من مركبات كيميائية تستخدم لصقل الأرضيات :_

أ_ منظف محايد ب_ مواد التلميع ج_ المواد المعطررة د_ مواد الصقل

79_ تستخدم لمسح الارضيات وتلميعها :-

أ_ ممسحة المقص ب_ اوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبة د_ أداة الكشط

80_ من الامور الواجب اتباعها عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات :_

أ_ خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة ب_ احفظ المواد في عبوتها الأصلية ج_ ارتداء كمادات د_ جميع ما ذكر

81_ أهم فوائد السجاد في الفنادق :ـ

أ_ يعطي الراحة والأمان ب_ يمتص الصوت ج_ يوفر الدفئ وقت البرد د_ جميع ما ذكر

82_ من الامثلة على السجاد المصنوع يدويا :ـ

أ_ المبرد ب_ الافغاني ج_ العجمي د_ لا شيء مما ذكر

83_ قواعد وضع واستخدام الستائر في الفندق :ـ

أ_ يجب استخدام ستائر ذات لون واحد اذا كان الجدار مزين بالنقوش
ب_ يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة (العامودية) اذا كان السقف منخفضا
ج_ اذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط افقة
د_ جميع ما ذكر

84_ تختلف قطع السجاد عن بعضها في عدة امور منها :ـ

أ_ ارتفاع الوبر ب_ مقاومة العفن ج_ الحجم د_ لا شيء مما ذكر

85_ أهم صفات المقاعد والكراسي الموجودة في غرف النوم :ـ

أ_ متينة ب_ مريحة ج_ قياساتها تناسب مستخدميها د_ جميع ما ذكر

86_ من الأمور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة :ـ

أ_ الانوار تعمل جيدا ونظيفة ب_ التلفاز والتجهيزات تعمل جيدا
ج_ النوافذ مغلقة د_ جميع ما ذكر

87_ هي التي تنظف بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف :ـ

أ_ طاوولات وكراسي البلاستيك ب_ طاوولات وكراسي الحديد
ج_ طاوولات وكراسي الخشب د_ جميع ما ذكر

88_ من أهم الخطوات الأساسية لتنظيف الحمام :ـ

أ_ تنظيف المغسلة ب_ تنظيف جدران الحمام والارضيات
ج_ تنظيف حوض الاستحمام د_ جميع ما ذكر

89_ من الحالات الطارئة التي تعطي الأولوية في صيانتها :ـ

أ_ عطل في المكيفات ب_ عطل في الاضاءة
ج_ تسرب في مواسير المياه د_ لا شيء مما ذكر

90_ أهم استخدامات السجاد في الفنادق :ـ

أ_ تغطية أراضي الممرات ب_ تغطية غرف النوم
ج_ تغطية أماكن العمل د_ جميع ما ذكر

91_ هي التي تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الأيام الباردة ولها مصدر مركزي تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الأرض :ـ

أ_ اجهزة تكييف الهواء ب_ اجهزة تبريد الهواء
ج_ التدفئة المركزية د_ جميع ما ذكر

92_ من أهم أماكن وجود الاضاءة في الغرف :ـ

أ_ اضاءة مركزية ب_ اضاءة جانبية
ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

93_ أهم شروط الاضاءة الجيدة في الغرف :ـ

أ_ استعمال مصدر معتدل الاضاءة
ب_ توفير كمية كافية من الضوء في الغرف
ج_ استعمال ضوء جانبي معلق لزيادة نسبة الاضاءة
د_ جميع ما ذكر

- 94_ من أسباب خلو منطقة الادراج من الاثاث :_ (سوال استنتاجي كنشاط)
أ_ سبب شكلها الهندسي
ب_ من ناحية جمالية تبدو أجمل بفرشها بالسجاد فقط
ج_ امكانية استعمالها من قبل النزلاء والموظفين وسلامتهم
د_ جميع ما ذكر
- 95_ من أهم أسباب تغطية الاسقف :_
أ_ تأمين السلامة
ب_ اخفاء العيوب
ج_ عازل للصوت والحرارة
د_ جميع ما ذكر
- 96_ هي من البلاط العازل للصوت وتركيبها سريع وقلة الصيانة التي تحتاجها وتستعمل في الفنادق وقاعات الاحتفالات :_
أ_ أسقف الواح الجبس
ب_ السيراميك
ج_ الاسقف المستعارة
د_ لا شيء مما ذكر
- 97_ عند اختيار المادة التي تغطي بها الأسقف تتأثر عملية الاختيار بعدة أمور منها :_
أ_ مقاومة الحريق
ب_ عزل الصوت
ج_ حاجتها للصيانة
د_ جميع ما ذكر
- 98_ هو خليط من المطاط الممزوج ، وهو قليل التحمل :_
أ_ الجلود الطبيعية
ب_ الجلود المصنوعة يدويا
ج_ الجلود الصناعية
د_ جميع ما ذكر
- 99_ هو الذي يمتاز بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة وخفة وزنه :_
أ_ الزجاج
ب_ الألمنيوم
ج_ الحديد
د_ لا شيء مما ذكر
- 100_ تستخدم الارضيات العشبية في :_
أ_ الحائق
ب_ حول البرك
ج_ الملاعب
د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي