

اسئلة موضوعية لمادة (السياحة والسفر ف 1 / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

- 1_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة :
 أ_ الدليل السياحي ب_ الارشاد السياحي ج_ السياحة د_ لا شيء مما ذكر
- 2_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة :
 أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر
- 3_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحتها فريمان تيلدين بقواعده :
 أ_ المغامرة ب_ المتعة ج_ الاثارة د_ جميع ما ذكر
- 4_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية :
 أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه
 ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة
 ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح
 د_ أ+ب
- 5_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في :
 أ_ زيادة الدخل السياحي ب_ تطور صناعه السياحة
 ج_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده د_ جميع ما ذكر
- 6_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي :
 أ_ مرافق ب_ قائد المجموعة ج_ موضح ومفسر د_ جميع ما ذكر

7_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :_

أ_ اردني الجنسية و اردني الجنسية ب_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية د_ جميع ما ذكر

8_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ الاوراق الجامعية ب_ مصدقية عدم المحكومية

ج_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر د_ جميع ما ذكر

9_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :_

أ_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة ب_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج_ ارتداء الزي المقرر د_ جميع ما ذكر

10_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ_ 5 شهور ب_ 7 شهور ج_ 6 شهور د_ لا شيء مما ذكر

11_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية :_

أ_ اتم العشرين و اردني الجنسية ب_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية ج_ حسن السمعة د_ ب+ج

12_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :_

أ_ الابتكار ب_ الابداع ج_ العمل الجماعي د_ جميع ما ذكر

13_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :_

أ_ المهارات الفنية ب_ المهارات الذاتية ج_ المهارات الادراكية د_ جميع ما ذكر

14_ تشمل المهارات الذاتية على :_

أ_ المرونة ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

15_ تشمل المهارات الفنية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

16_ تشمل المهارات الادراكية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ علاقته بالمجتمع المحلي

17_ تشمل المهارات الاجتماعية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

18_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :_

أ_ معرفة اجره الشخصي ب_ الانتباه الى الامور القانونية ج_ معرفة متطلبات السائح د_ جميع ما ذكر

19_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ معرفة متطلبات السائح

20_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ الاجتماع مع قائد المجموعة

21_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :_

أ_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة د_ جميع ما ذكر

22_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :_

أ_ تفتيش الحافلة السياحية ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية د_ جميع ما ذكر

23_ من أهم اسس التعامل مع الحالات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :_

أ_ اظهار الثقة بالنفس للسائح ب_ القدرة على التحكم باعصابه

ج_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة د_ جميع ما ذكر

24_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :_

أ_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج_ نشر الوعي السياحي

د_ جميع ما ذكر

25_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :_

أ_ علاقته بالسياح

ب_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج_ علاقته بالهيئات المختصة

د_ جميع ما ذكر

26_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :_

أ_ المرسل

ب_ القناة

ج_ المستقبل

د_ جميع ما ذكر

27_ الاجراءات التي يتبعها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :_

أ_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج_ معرفة المجموعة السياحية

د_ جميع ما ذكر

28_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ_ الاخلاق السياحية

ب_ ارجاع الاثر

ج_ الرسالة

د_ لا شيء مما ذكر

29_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :_

أ_ زيادة دخل المرشد السياحي

ب_ زيادة الدخل السياحي

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

30_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :_

أ_ الصدق في القول

ب_ العدل في الحكم

ج_ الاخلاص في العمل

د_ جميع ما ذكر

31_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :_

أ_ الارتقاء بالسياحة

ب_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

د_ جميع ما ذكر

32_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :_

أ_ التشريعات السياحية

ب_ المصدر الديني

ج_ العادات والتقاليد

د_ جميع ما ذكر

33_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :_

أ_ التقوى ب_ حسن المعاملة ج_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر د_ جميع ما ذكر

34_ من أهم **قوانين** مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في مجال الارشاد السياحي :_

أ_ الضوابط الاخلاقية ب_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج_ تقديم خدمة جلية للمجموعات السياحية د_ جميع ما ذكر

35_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي ب_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي د_ جميع ما ذكر

36_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب السياحة :_

أ_ الاسهام في التنمية الاقتصادية ب_ التفاهم الدولي ج_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان د_ جميع ما ذكر

37_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :_

أ_ بموجب اتفاقيات عربية ب_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف

ج_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف د_ بموجب اتفاقيات دولية

38_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ شاملة ومتخصصة ب_ عالمية واقليمية ج_ مفتوحة وغير مفتوحة د_ جميع ما ذكر

39_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :_

أ_ الشخصية القانونية ب_ الديمومة ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ جميع ما ذكر

40_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية د_ لاشيء مما ذكر

41_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد :_

أ_ المنظمة الدولية المتخصصة

ب_ المنظمة المحلية

ج_ المنظمة الدولية السياحية

د_ لا شيء مما ذكر

42_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعا ل :_

أ_ الهدف

ب_ العضوية

ج_ السلطة التي تمارسها

د_ جميع ما ذكر

43_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية :_

أ_ جامعة الدول العربية

ب_ صندوق النقد الدولي

ج_ منظمة العمل الدولي

د_ لا شيء مما ذكر

44_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية :_

أ_ جامعة الدول العربية

ب_ صندوق النقد الدولي

ج_ منظمة العمل الدولي

د_ الاتحاد الافريقي

45_ من الامثلة على المنظمات التشريعية :_

أ_ جامعة الدول العربية

ب_ صندوق النقد الدولي

ج_ منظمة العمل الدولي

د_ الاتحاد الافريقي

46_ من الامثلة على المنظمات الادارية :_

أ_ الامم المتحدة

ب_ الاتحاد الافريقي

ج_ اتحاد البريد البرلماني

د_ صندوق النقد الدولي

47_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية :_

أ_ الاعراف الدولية

ب_ الاعراف الدينية

ج_ الاعراف الاقليمية

د_ لا شيء مما ذكر

48_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية :_

أ_ تتمتع بالشخصية القانونية

ب_ تتصف بالديمومة

ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة

د_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

49_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية :_

أ_ تمتع الدول بحق التصويت

ب_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج_ المشاركة في الدورات التدريبية

د_ جميع ما ذكر

50_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية :_

أ_ التنمية المستدامة ب_ تنمية الموارد البشرية ج_ التعاون من أجل التنمية د_ جميع ما ذكر

51_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي :_

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ الاكاديمية الدولية للسياحة د_ أ+ج

52_ أهم المنظمات السياحية العربية :_

أ_ الاتحاد العربي للفنادق ب_ الاكاديمية الدولية للسياحة ج_ منظمة السياحة العالمية د_ لا شيء مما ذكر

53_ اهم المنظمات السياحية الاردنية :_

أ_ هيئة تنشيط السياحة ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ وزارة السياحة والآثار د_ أ+ج

54_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام: _

أ_ 1952 ب_ 1925 ج_ 1825 د_ 1852

55_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حاليا في :_

أ_ فرنسا ب_ امريكا ج_ المانيا د_ مدريد

56_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية :_

أ_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة ب_ تنمية السياحة وتطويرها

ج_ التسويق السياحي د_ لا شيء مما ذكر

57_ مقر منظمة السياحة العربية :_

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

58_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية :_

أ_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي د_ ب+ج

59_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية :_

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

60_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية: _

أ_ التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية

ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

ج_ التسويق السياحي

د_ أ+ج

61_ مقر الاتحاد العربي للفنادق : _

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

62_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق : _

أ_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

63_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية : _

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

64_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية : _

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

65_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام : _

أ_ 1998

ب_ 1953

ج_ 1923

د_ 1925

66_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار : _

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة

ج_ نشر الوعي السياحي

د_ لا شيء مما ذكر

67_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة : _

أ_ نشر الوعي السياحي

ب_ التسويق السياحي

ج_ تنشيط الحركة السياحية

د_ جميع ما ذكر

68_ تأسست مديرية الآثار عام : _

أ_ 1923

ب_ 1953

ج_ 1972

د_ 1998

69_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :_

- أ_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة
ب_ نشر الوعي السياحي
ج_ التسويق السياحي
د_ تنشيط الحركة السياحية

70_ من أهم اتفاقات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :_

- أ_ اتفاقية الايفتا
ب_ اتفاقية التجارة الحرة العربية
ج_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي
د_ جميع ما ذكر

71_ حاز الاردن على المرتبة 14 بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :_

- أ_ 2013 ب_ 2012 ج_ 2011 د_ 2010

72_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :_

- أ_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني
ب_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية
ج_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي
د_ جميع ما ذكر

73_ من أهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :_

- أ_ تخفيف القيود الامنية ب_ تجديد القيود الامنية ج_ منع القيود الامنية د_ لا شيء مما ذكر

74_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :_

- أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 2006 د_ 2007

75_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :_

- أ_ 1998 ب_ 1997 ج_ 1994 د_ 1995

76_ تضم منظمة السياحة العالمية :_

- أ_ 154 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو
ب_ 145 بلد و 8 اقاليم و 250 عضو
ج_ 154 بلد و 9 اقاليم و 345 عضو
د_ 145 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو

77_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :_

- أ_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية
ب_ تنمية السياحة وتطويرها
ج_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها
د_ لا شيء مما ذكر

78_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال : _

أ_ حماية البيئة السياحية ب_ التوعية البيئية الوطنية ج_ التنمية السياحية المستدامة د_ جميع ما ذكر

79_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام : _

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

80_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام : _

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

81_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة : _

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

82_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

83_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين : _

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

84_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عا

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

85_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام 1947 ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل

الجوي: _

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج_ منظمة السياحة العربية د_ لاشيء مما ذكر

86_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في : _

أ_ الاتفاق على أجر المرشد ب_ مرض أحد أفراد المجموعة

ج_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد د_ لاشيء مما ذكر

87_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل (بالمرشد السياحي) : _

أ_ المرسل ب_ الرسالة ج_ المستقبل د_ القناة

88_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح: _

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

89_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل: _

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

90_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ: _

أ_ الدين ب_ العرق ج_ اللغة د_ جميع ما ذكر

91_ من الامثلة على المنظمات العلمية: _

أ_ منظمة العمل الدولي ب_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية

ج_ الوكالة الدولية للطاقة النووية د_ لا شيء مما ذكر

92_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على

موقع جغرافي محدد: _

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

93_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها

هو: _

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

94_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية: _

أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه

ب_ تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة

ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح

د_ أ+ب

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجراوي