



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٤ / الدورة الشتوية

(ولغة محبة/محدود)

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة

اليوم والتاريخ : الخميس ٢٠١٤/٠١/٠٩

المبحث : الدوائر الامامية والتدبير الفندقية/المستوى الثالث
الفرع : الفندقية والسياحي (خطة جديدة)

ملحوظة : اجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

السؤال الأول : (٢٠ علامة)

(١٠ علامات)

أ) علّل كلاً مما يأتي:

- ١- استلام تصريح خروج الأمتعة من الضيف عند مغادرة الفندق.
- ٢- وضع لوحة البريد والمفاتيح في مكان غير مرئي لضيوف الفندق وزواره.
- ٣- تسجيل ملاحظة بأول وجبة تناولها الضيف في نوع الإقامة الكاملة.
- ٤- مراقبة حسابات الضيوف المرتفعة ومطالبتهم بتسديدها عند تجاوز الحد المسموح به.
- ٥- استخدام غطاء خاص يوضع فوق فرشات أسرة الغرف.
- ٦- تسليم مجيّر الغرف تقرير حالات الغرف عند بدء الدوام.
- ٧- اختيار طاوولات التسيّرة التي تحتوي رف ودرج للغرف الفندقية.
- ٨- الابتعاد عن وضع ستائر ذات نقوش كبيرة في الغرف صغيرة الحجم.
- ٩- استخدام المكنسة ذات الخرطوم في تنظيف المساحات الضيقة.
- ١٠- استخدام منظّف خالي من الرغوة عند تنظيف سجاد الفندق.

(١٠ علامات)

ب) وضّح المقصود بكل مما يأتي:

- ١- المنادي.
- ٢- العهدة النقدية.
- ٣- غرفة جاهزة.
- ٤- ملحقات الأسرة.
- ٥- الأرضيات العشبية الصناعية (الترتان).

السؤال الثاني : (٢٦ علامة)

(٨ علامات)

أ) عدّد أربع مهام يقوم بها موظف الاصطفاف في الفنادق.

(٨ علامات)

ب) وضّح بنقاط أربع مراحل نظام العمل المحاسبي في قسم الدوائر الامامية.

(١٠ علامات)

ج) سمّ خمسة أنواع من القسائم والنماذج التي يستخدمها أمين الصندوق لإثبات العمليات المالية.

الصفحة الثانية

السؤال الثالث : (١٦ علامة)

- أ (عند خمس معلومات تحتوي عليها القسيمة السياحية الموجهة للفندق. (١٠ علامات)
- ب) حدد ثلاثة شروط يجب توافرها في أسرة غرف الفنادق. (٣ علامات)
- ج) * يقوم مشرف الطوابق أو مجهز الغرف خلال الخدمة المسائية بخطوات مشابهة لخطوات تنظيف الغرف. اذكر ثلاثة إجراءات إضافية تتميز بها الخدمة المسائية. (٣ علامات)

السؤال الرابع : (١٤ علامة)

- أ (انقل تقرير حالات الغرف المبين أدناه إلى دفتر إجابتك ، واملأه بالاختصارات الفندقية المتعارف عليها حسب المعطيات الآتية: (٨ علامات)
- ١- الغرف (101 ، 104 ، 203 ، 204 ، 302 ، 404) مشغولة.
- ٢- الغرف (102 ، 103 ، 201 ، 304 ، 402) فارغة وجاهزة.
- ٣- الغرف (202 ، 403) غير جاهزة.
- ٤- باقي الغرف معطلة.

الغرفة	حالتها	الغرفة	حالتها	الغرفة	حالتها	الغرفة	حالتها
101		201		301		401	
102		202		302		402	
103		203		303		403	
104		204		304		404	

- ب) عدد ثلاث فوائد لاستعمال القواطع الخشبية أو المعدنية في الفنادق. (٣ علامات)
- ج) سمّ ثلاثة أنواع من السطوح الزجاجية المستخدمة بأعمال الفندق. (٣ علامات)

السؤال الخامس : (١٤ علامة)

- أ (حدد ثلاثة أمور تعطي قسم الاستعلامات أهمية بالغة في الفندق. (٦ علامات)
- ب) اذكر أربع مزايا لاستخدام الأرضيات المطاطية في الفنادق. (٤ علامات)
- ج) تتبّع الخطوات الأربعة في عملية صقل الأرضيات وتنظيفها في الفنادق. (٤ علامات)

«انتهت الأسئلة»



صفحة رقم (١)

بحث: الدور الثماني والندوة الفلدي ٢٣/٢٧
سرع: الفندج والسياحي
النموذجية:

مدة الامتحان: ١:٣٠
التاريخ: ١١٩ / ١٤ / ٢٠١٤

رقم الصفحة في الكتاب	
	سؤال الأول (٢٠ علامة)
	(١٠ علامة) لكل اجابة صحيحة علامتان
٣٩	السماح بحجبه اضرار استغناء الضيف عن الضيفه لغرضه العاج
٥٩ ق٤	للمحاضرة عن الحفوة صفة والسريرة
١٢٠	طاهرة الوضوء التي تتصله تناكبا من يوم الغارة
١٤٥	من لا يتك على الضيفه جباله كبره فخره منحة في حال مغارة الضيفه دون تدبيرها
١٦	لحمية الفرشة
١٨ ق٤	للعامل بطرفة منظمة وراقية لمرقة صلات الفرقة من أهل العمل بطرفة صحيحة
١٤	لتمكن الضيفه من وضع اغراضه الشخصية
١٥٥	من لا يتعد اصفه في صيها
١١٢	لأنه يمكن التكلم بها وتتركها بين الأثان
١١٢	من لا تتصل الرغوة بالالعول فتعرقه
	(١٠ علامة) لكل اجابة صحيحة علامتان
٤١	الموظف المسئول بالبحث عن الضيفه في مرافق الضيفه بلا بلاغه رسالة هامة له
٨٥	سبلح من المال يزود به أمين الضيفه لغرضه تيسر أعماله اليومية ويعتبر عمدة
١٢	عزلة خالية من الأفعال أو نفعه في لوازمها حاضرة للتأجير
١١	الفرشات والغدران المتنوعة من صفة مكوناتها الاصلية والطارفة
١٠٢	ارضيات من الالوان البلاستيكية والقولبية على هيئة لفائف ذات حجور وأطوال مناسبة

رقم المسئلة في الكتاب	
٤٤/٤٣	<p>السؤال الثاني (٢٦ علامة) اي اريد معرفة ما هي اجزاء الحساب</p> <p>(٨ علامات) لكل اجابة صحيحة علامتان</p>
	<ol style="list-style-type: none"> ١- استقبال الضيف عند مدخل الفندق ورفع اليد له والتم صبحه به ٢- اعداد الاضيف هزوا من البطاقة الخاصة بالاصطفاف وقيادة السيارة الى الموقف للعدد ٣- وضع مفاتيح السيارة والبطاقة في مكان آمن لعين الطلبة من الضيف باعضائها ٤- تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق ٥- طلبه سيارة التاكسي للضيوف عند الطلبة
٨٠	<p>(٨ علامات) لكل اجابة صحيحة علامتان</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- مرحلة قبل الوصول : تسجيل النظام العائلي للمبالغ النقدية المدفوعة مسبقا من الضيوف ٢- مرحلة الوصول : بعرض النظام العائلي أسعد الضيف والحواسن المشهورة ٣- مرحلة الامانة (الاستقبال) : يقوم النظام العائلي بتسجيل استخدام الحواسن التي حصل عليها الضيف من مرافقة الفندق وتسهلته ٤- مرحلة المغادرة : يقبل النظام العائلي محليته تسديد الحاسن بالمرحلة الدفع المختلفة واستخراج التقارير اللازمة
١٠٥-١١٢	<p>(١٠ علامات) لكل اجابة صحيحة علامتان</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- سند القبض ٢- سند الدفع ٣- قسيمة للمصروفات النقدية (النقدية) ٤- قسيمة تعديل العاج ٥- قسيمة الخصم واللمسوة ٦- قسيمة تعديل الحساب ٧- فاتورة ليزيل

رقم الصفحة في الكتاب	
١٤٤	<p>السؤال الثالث (١٦ علامة)</p> <p>(بعلامات) لكل اجابة صحيحة علامة</p> <p>١ - اذكر مكتبي البيضة والف</p> <p>٢ - نوع العجز والاقامة</p> <p>٣ - اسماء الصنوف</p> <p>٤ - تاريخ القدم / المظفرة</p> <p>٥ - عدد العزوف الاصول</p>
١٥	<p>(بعلامات) لكل اجابة صحيحة علامة</p> <p>١ - الرامة</p> <p>٢ - الفضة المكنانة</p> <p>٣ - النجمل والهيئة العزابة</p>
٥٨	<p>(بعلامات) لكل اجابة صحيحة علامة</p> <p>١ - اغلثة الفناء / اسماء الصنف العائلي</p> <p>٢ - ريش معطر بعد الانتهاء من النعال</p> <p>٣ - وضع قطعة شوكولاتة أو وردة على مقدمة الصند</p> <p>٤ - وضع قارورة طعام الاطباء بجانب السرير</p>

رقم الصفحة
في الكتاب

الفصل الرابع (١٤ علامة)

١٨/١٣٨٤ (٤) (علامات) لكل إجابة صحيحة

رقم الفرقة	حالتها	رقم الفرقة	حالتها	رقم الفرقة	حالتها	رقم الفرقة	حالتها
١٠١	○	201	VR	301	000	١٠١	حالتها
102	VR	202	NR	302	0	١٠٢	حالتها
103	VR	203	0	303	000	١٠٣	حالتها
104	○	204	0	304	VR	١٠٤	حالتها

٧٦ (٤) (علامات) لكل إجابة صحيحة علامة

١- تضييقية ضيقة عند الفرقة

٢- تتعد لأضداد غير بصفة

٣- تفصل الفرقة إلى أركان عدة

٨٥ (٤) (علامات) لكل إجابة صحيحة علامة

١- الصفاف

٢- اللون

٣- النقوش (المبغرة)

٤- الملح

رقم الأسئلة في الكتاب	
٩	<p>السؤال الخامس (١٤ علامة)</p> <p>(٤ علامات) لكل اجابة صحيحة علامتان</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- المرقع ٢- الخزانة ٣- العلاقات المتبادلة (الارتباط)
١٠٢	<p>(٤ علامات) لكل اجابة صحيحة علامة</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- سهولة التركيب ٢- سهولة الصيانة ٣- إمكانية التلميع ٤- عزل الصوت والحرارة
١٠٨	<p>(٤ علامات) لكل اجابة صحيحة علامة</p> <ol style="list-style-type: none"> ١- تنظيم الأرضيات / تنظيفها ٢- تركيب اللبادة الخاصة بصقل الأرضيات ٣- شراء مادة الصقل على سطح الأرضيات ٤- صقل الأرضية بالمكنة على نحو منظم وممتد