

عمون في السلسلة الفندقية

الاجابة النموذجية

اعداد الأستاذ

محمد الحجاوي

فصل الاسئلة الموضوعية (ضع دائرة)

يشمل هذا المخطط على (**445**) سؤال ضع دائرة ليختبر فيها الطالب قدراته على التركيز في مثل

هذه الاسئلة ويقوم بالأجابة عليها
وهي مقسمة على خمسة مواد لتخصص

الفرع الفندقى والسياحى

(الدوائر الأمامية / التدبير الفندقى / السياحة والسفر / انتاج الطعام / خدمة الطعام)

خطة جديدة (جيل 2000) الدورة الشتوية 2018

اسئلة موضوعية شاملة (الدوائر الامامية ف/1م/3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة : (اختبر نفسك)

1_ أهمية قسم الاستعلامات في الفندق تتمثل في :

أ_ الموقع ب_ الخدمات ج_ العلاقات المتبادلة د_ جميع ما ذكر

2_ صفات الموظفين في قسم الاستعلامات من حيث الصفات المعرفية تتمثل في :

أ_ الحصول على شهادة علمية وأكاديمية ب- الهدوء وضبط الاعصاب
ج_ سرعة البديهة د_ ج+ب

3_ يصنف البريد الوارد الى الفندق الى مجموعات رئيسية وهي :

أ_ رسائل الى ادارة الفندق ب_ رسائل لأشخاص غير معروفين
ج_ أ+ ب د_ لا شيء مما ذكر

4_ من اهم وظائف قسم الاستعلامات

أ_ الاشراف على مدخل الفندق والمصاعد ب_ حل المشكلات التي يتعرض لها ضيوف الفندق ج_
قدرة التكلم بلغة أجنبية غير لغة الأم د_ أ+ ب

5_ من أهم مكاتب البريد السريع في الأردن :

أ_ ARAMeX ب_ DHL ج_ TNT د_ جميع ما ذكر

6_ واحد من الآتي يحدد تكاليف ارسال الرسائل والطرود من خلال البريد السريع حسب ما يلي :

أ_ الدولة المرسل اليها ب_ المدينة المرسل اليها ج_ كمية المادة د_ لا شيء مما ذكر

7_ من أهم المعلومات العامة التي يحتاجها ضيوف الفندق :

أ_ مواقع المستشفيات ب_ مواقع الصيدليات ج_ مواقع السفارات د_ جميع ما ذكر

8_ يصنف البريد الوارد لضيوف الفندق الى :

أ_ رسائل موجهة للإدارة

ب_ رسائل خاصة للموظفين

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ رسائل لأشخاص غير معروفين

9_ يتبع قسم الاستعلامات لدائرة :

أ_ الغرف

ب_ الدوائر الأمامية

ج_ الطعام والشراب

د_ لا شيء مما ذكر

10_ انشأت أول جمعية لموظفي قسم الاستعلامات :

أ_ امريكا

ب_ تركيا

ج_ فرنسا

د_ ايطاليا

11_ من المهام الرئيسية لمشرف وردية قسم الاستعلامات :

أ_ مساعدة مدير القسم في مهامه

ب_ متابعة خدمة الضيوف

د_ جميع ما ذكر

ج_ تحديد موقع الضيف

12_ حاملي الأمتعة يعتبرو مسوقوا خدمات الفندق ويشاركون في تكوين الانطباع

أ_ الأول

ب_ الأخير

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

13_ مهمات حاملي الامتعه :

أ_ تسليم الرسائل والطرود البريدية

ب_ المحافظة على نظافة مدخل الفندق

د_ أ+ب

ج_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

14_ من أهم الاعمال التي يقوم بها البواب :-

أ_ المحافظة على نظافة المنطقة الأمامية للفندق

ب_ يرافق الضيف الى قسم الاستقبال

ج_ مساعدة الضيوف على تحميل حقائبهم وتنزيلها من السيارات

د_ جميع ما ذكر

15_ لقد استعاضت الفنادق عن خدمة المنادون بتوفير انظمة :

أ_ الاتصال الخارجي ب_ المركزية ج_ الاتصال الداخلي د_ لا شيء مما ذكر

16_ من أهم واجبات المنادون في الفنادق :_

أ_ البحث عن الضيوف ب- ارسال الرسائل للضيوف

ج- تنظيف منطقة الهواتف العامة د- جميع ما ذكر

17_ يطلق على البواب مصطلح :

أ_ door attendant ب _ bill boy ج _ doorwoman د_ جميع ما ذكر

18_ يطلق على المنادون مصطلح :

أ_ page poyes ب _ page A attendants ج _ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

19_ يطلق على حاملو الأمتعة مصطلح :

أ_ bell attendants ب _ bell men ج _ porters د_ جميع ا ذكر

20_ من أهم واجبات موظف الخدمة الخصوصية :

أ_ يساعد حاملي الحقائب في فترات ضغط العمل ب_ المحافظة على نظافة المصعد

ج_ مساعدة الضيوف على ترتيب امتعتهم داخل المصعد د_ جميع ما ذكر

21_ يطلق على موظف المصعد مصطلح :_

أ_ lift attendants ب _ bell attendants ج _ page attendants د_ door attendants

22_ من مهام موظف المصعد : _

أ_ عدم ترك المصعد دون علم مسؤوله المباشر ومراقبة الاشخاص الغرباء

ب_ يساعد حاملي الحقائب في فترات الضغط

ج_ مساعدة موظفي التدبير الفندقى على نقل حقائب الضيوف من غرفة الى اخرى

د_ جميع ما ذكر

23_ من مهام موظف الاصطفاف :-

ب_ طلب سيارات الاجرة للضيوف

أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

د_ جميع ما ذكر

ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

24_ من مهام السائقين :-

أ_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

ب_ احضار السيارة للضيف عند اخذ الجزء المتبقى من البطاقة

ج_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

د_ لا شيء مما ذكر

25_ من مهام موظف غرف امانات الملابس :-

أ_ تنظيف ملابس نزلاء الفندق

ب_ توصيل الملابس بعد تنظيفها الى غرف النزلاء

ج_ الاحتفاظ بملابس نزلاء وضيوف الفندق عند دخولهم المطعم أو قاعات الاحتفالات

د- جميع ما ذكر

26_ من مهام المراسلون الخارجيون :-

أ_ نقل المعاملات الرسمية بين الفندق والدوائر الرسمية

ب_ إحضار الرسائل من مكتب البريد

ج_ إرسال الرسائل للضيوف وشراء ما يلزمهم من خارج الفندق

د_ جميع ما ذكر

27_ من أهم واجبات امين صندوق الدوائر الامامية ومسؤولياته :

أ_ تقديم صورة ايجابية عن الفندق للضيوف في اثناء التعامل معهم

ب_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

ج_ ترتيب الرحلات الداخلية بالتعاون مع الشركات السياحية

د_ جميع ما ذكر

28_ تزود العهدة النقدية لموظفي :-

أ_ المراسلون الخارجيون ب_ الخدمة الخصوصية ج_ أمناء الصناديق د_ جميع ما ذكر

29_ الموظف الذي يكون الإنطباع الاخير عن الفندق من خلال تعامله مع الضيوف :-

أ_ مندوبوا الفندق ب_ مدير قسم الاستعلامات ج_ أمين الصندوق د_ جميع ما ذكر

30_ من مهام مندوبوا الفنادق :-

أ_ يتواجدون في المطارات والموانئ ومحطات النقل المركزية

ب_ يرافقون الضيوف الى الفندق

ج_ يسهلون الاجراءات الرسمية للضيوف

د_ جميع ما ذكر

31_ من الصفات التي يتصف بها مندوبوا الفنادق :-

1_ يجيدون أكثر من لغة ب_ اللباقة ج_ الهدوء حسن التصرف د_ جميع ما ذكر

32_ من اهم الصفات المعرفية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :

أ_ القدرة على التواصل بلغة اجنبية رئيسية على الاقل ب_ الشخصية القوية والهادئة

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم د_ جميع ما ذكر

33_ من اهم الصفات الشخصية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :-

أ_ القدرة على اقناع الضيوف وتسويق خدمات الفندق بأسلوب راق

ب_ اتقان قواعد المحاسبة الفندقية

ج_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

د_ جميع ما ذكر

34_ من انواع الفواتير التي يتعامل معها امين الصندوق :-

أ_ فواتير الضيوف المقيمين

ب_ فواتير الضيوف غير المقيمين

ج- أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

35- الفواتير التي يقوم بفتحها أمين الصندوق في الدوائر الامامية باسماء الضيوف عند بدء اقامتهم في الفندق هي :-

أ_ الفواتير الرئيسية

ب_ فواتير الضيوف المقيمين

ج- فواتير الضيوف غير المقيمين

د_ لا شيء مما ذكر

36_ من الفواتير الفرعية التي يتعامل معها امين الصندوق :

أ_ فواتير المطاعم

ب_ فواتير الضيوف المقيمين

ج_ أ+ب

د_ لا شيء مما ذكر

37_ من أهم القسائم والنماذج التي يصدرها امين الصندوق ويتعامل معها :-

أ_ سند القبض

ب_ سند الدفع

ج_ قسيمة تحويل الحساب

د_ جميع ما ذكر

38_ تعطى النسخة البيضاء في سند القبض ل :-

أ_ قسم المحاسبة

ب_ الضيف

ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض

د_ لا شيء مما ذكر

39_ تعطى النسخة الصفراء في سند القبض القبض ل :-

أ_ قسم المحاسبة

ب_ الضيف

ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض

د_ لا شيء مما ذكر

40_ تعطى النسخة الزهرية في سند القبض ل :-

أ_ قسم المحاسبة

ب_ الضيف

ج_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض

د_ لا شيء مما ذكر

41_ عند استلام اي مبلغ نقدا من النزلاء او مندوبي شركات السياحة والسيفر يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند دفع

ب_ قسيمة المصروفات الثرية

ج- سند القبض

د_ لا شيء مما ذكر

42_ عند قيام امين الصندوق بدفع مبالغ نقدية من صندوق الفندق لمشتريات او خدمات يقوم بها الضيف من خارج الفندق يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند دفع ب_ قسيمة تعديل الحساب ج_ قسيمة المصروفات النثرية د_ لا شيء مما ذكر

43_ يحتوي سند الدفع على ما يلي :-

أ_ اسم الفندق ب اسم الضيف ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

44_ عند دفع مبلغ من المال لشراء المستلزمات او دفع بعض المصروفات النثرية يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ_ سند القبض ب_ قسيمة تعديل الحساب

ج_ قسيمة المصروفات النثرية د_ جميع ما ذكر

45_ أهمية استخدام امين الصندوق للقوائم عند قيامه باي عملية نقدية :-

أ_ رصد العمليات التي تحدث على حسابات الضيوف

ب_ استخدامها عند وجود خطأ في الحساب

ج_ أ+ ب

د_ لا شيء مما ذكر

46_ من الاسباب التي يستخدم بها امين الصندوق قسيمة لاجراء خصم خاص على فاتورة الضيف ما يلي :-

أ_ عدم رضاه عن خدمة معينة

ب_ رفضه دفع الفاتورة او جزء منها بحجة انه لم يتلق تلك الخدمة

ج_ قيمة الخدمة قد تمت اضافتها الى فاتورته نتيجة الخطأ

د_ جميع ما ذكر

47_ تستخدم قسيمة تحويل الحساب في عدة حالات :-

- أ_ تحويل كامل الحساب لاحد الضيوف الى حساب ضيف اخر
ب_ تحويل جزء من قيمة خدمة معينة او فاتورة فرعية الى حساب ضيف اخر
ج_ تحويل مجموعه من قيم خدمة ما من حساب ضيف الى حساب ضيف اخر
د_ جميع ما ذكر

48_ تحتوي قسيمة تحويل الحساب ما يلي :-

- أ_ قيمة المبلغ المحول
ب_ بيان سبب تحويل المبلغ
ج_ اسم الضيف الذي طلب تحويل المبلغ الى حسابه ورقم غرفته
د_ جميع ما ذكر

49_ من انواع الاقامة الرئيسية في الفنادق :-

- أ_ المنامة فقط ب_ الاقامة الشاملة ج_ الاقامة اليومية د_ جميع ما ذكر

50_ يرمز لاقامة المنامة فقط بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

51_ يرمز لاقامة المنامة مع وجبة الافطار بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

52_ يرمز للاقامة شبه الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

53_ يرمز للاقامة الكاملة بالرمز :-

- أ_ RO ب_ BB ج_ HB د_ FB

54_ يطلق مصطلح الخطة الاوروبية على الاقامة :_

أ_ شبه الكاملة ب_ الكاملة ج_ اليومية د_ المنامة فقط

55_ يطلق مصطلح (Continental Plan) على الاقامة :_

أ_ الاقامة المجانية ب_ الاقامة الشاملة ج_ اليومية د_ المنامة مع وجبة الافطار

56_ تشمل الاقامة شبه الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ العشاء فقط ج_ الافطار والغذاء /العشاء د_ لا تشمل شيء

57_ يطلق على الاقامة شبه الكاملة مصطلح :_

أ_ الخطة الاوروبية ب_ الخطة الامريكية المعدلة ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

58_ تشمل الاقامة الكاملة على :_

أ_ الافطار فقط ب_ الافطار والعشاء ج_ الافطار والغذاء د_ الافطار والغذاء والعشاء

59_ يطلق على الاقامة الكاملة مصطلح :_

أ_ الخط الامريكية ب_ الخط الاوروبية ج_ الخطة الفرنسية د_ لا شيء مما ذكر

60_ انواع الاقامة الاضافية في الفنادق :_

أ_ الاقامة الشاملة ب_ الاقامة الكاملة ج_ الاقامة شبه الكاملة د_ جميع ما ذكر

61_ تقدم الاقامة الشاملة ل :_

أ_ ضيوف الشركات الكبيرة

ب_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار

ج_ الاشخاص المقيمين لعدة ساعات

د_ جميع ما ذكر

62_ يرمز للاقامة الشاملة بالرمز :-

أ_ FC ب_ FB ج_ BB د_ HB

63_ يرمز للاقامة المجانية بالرمز :-

أ_ FC ب_ BB ج_ HB د_ Comp

64_ تقدم الاقامة المجانية ل:-

أ_ الجهات الرسمية
ج_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار
ب_ الهيئات الدبلوماسية
د_ جميع ما ذكر

65_ من الاسباب التي تقدم بها الاقامة المجانية للاشخاص :-

أ_ المحافظة على الاشخاص المهمين
ج_ تسويق الفندق وخدماته لمندوبي الشركات
ب_ كسب ولائهم للفندق
د_ جميع ما ذكر

66_ تشمل الاقامة المجانية على :-

أ_ عدم اضافة سعر الغرفة
ج_ عدم اضافة خدمات السياحة
ب_ عدم اضافة خدمات الطعام
د_ جميع ما ذكر

67_ يتم خصم سعر الغرفة في الاقامة اليومية بنسبة :-

أ_ 50% ب_ 40% ج_ 60% د- 30%

68_ تنتشر الاقامة اليومية في فنادق :-

أ_ البعيدة ب_ المدن ج_ القريبة د_ جميع ما ذكر

69_ تقدم عروض الاسعار للشركات ووكالات السياحة والسفر وفقا للموسم السياحي :

أ_ العالي ب_ المتوسط ج_ الضعيف د_ جميع ما ذكر

70_ الحد الادنى لأعداد افراد المجموعة السياحية التي تقدم لها عروض الاسعار :_

أ_ 14 فرد ب_ 12 فرد ج_ 10 افراد د_ 15 فرد

71_ تحدد الاسعار مع افراد المجموعة السياحية وفقا لما يلي :_

أ_ عدد الاشخاص في الغرفة المزدوجة ب_ عدد الاشخاص في الغرفة المفردة
ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

72_ يطلق مصطلح Single supplement على :_

أ_ الغرفة المزدوجة ب_ اسعار تضاف للغرفة المفردة
ج_ الاقامة اليومية د_ لا شيء مما ذكر

73_ يرمز للسعر الخاص الذي تمنحه الفنادق لبعض الوكالات السياحية والسفر بالرمز :_

أ_ FB ب_ HB ج_ FIT د_ COMP

74_ تحتوي القسيمة السياحية على نوع الحجز بكل تفاصيله من حيث :_

أ_ أسماء الضيوف ب_ عدد الغرف ج_ نوع الاقامة د_ جميع ما ذكر

75_ تكون القسيمة السياحية موجهة باسم :_

أ_ الضيوف ب_ الشركات السياحية ج_ الفندق د_ لا شيء مما ذكر

76_ يتم توفير خدمة تبديل العملات الاجنبية لاسباب عدة منها :_

أ_ تسهيل اقامتهم ب_ تحقيق ايرادات اضافية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

77_ تقدم الفنادق خدمة تبديل العملات من :_

أ_ أجنبية الى محلية ب_ محلية الى اجنبية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

78_ تكون اسعار تبادل العملات في الفنادق :-

- أ_ اقل من سعر البنوك
ب_ اعلى من سعر البنوك
ج_ تساوي سعر البنوك
د_ لا شيء مما ذكر

79_ تعرض لوحة أسعار تبادل العملات عند :-

- أ_ مندوبو الفنادق
ب_ البوابة الرئيسية للفندق
ج_ امين الصندوق
د_ لا شيء مما ذكر

80_ يرمز للدولار الامريكي بالرمز :-

- أ_ \$
ب_ ¥
ج_ €
د_ BHD

81_ يحرر امين الصندوق نموذج تبادل العملة بعد :-

- أ_ اعلام قسم المحاسبة بسعر الصرف
ب_ اعلام الضيف بسعر الصرف
ج_ أ+ب
د_ لا شيء مما ذكر

82_ يحتوى نموذج تبادل العملات على معلومات مثل :-

- أ_ اسم الضيف
ب_ سعر الصرف
ج_ نوع العملة المراد تحويلها
د_ جميع ما ذكر

83_ يتم عمل نسخ من نموذج تحويل المعاملات وتبقى مع :-

- أ_ النزيل
ب_ قسم المحاسبة
ج_ دفتر نماذج تبادل العملات
د_ جميع ما ذكر

84_ من اهداف الرقابة الداخلية في الفنادق :-

- أ_ توثيق العمليات الحسابية المختلفة
ب_ التحقق من دقة العمليات الحسابية
ج_ مراقبة الحركات النقدية التي تحدث في الفنادق يوما بيوم
د_ جميع ما ذكر

85_ يتم توثيق العمليات المالية التي يقوم بها ضيوف الفندق باستخدام :-

- أ_ الفواتير الفرعية
ب_ القسائم المختلفة
ج_ كشوفات الحسابات لكل من مرافق الفندق
د_ جميع ما ذكر

86_ لتحقيق الاعمال التي تقوم بها الرقابة الداخلية :_

أ_ توثيق العمليات المالية كلها التي يقوم بها ضيوف الفندق

ب_ مراقبة حسابات الضيوف المرتفعه

ج_ مراقبة النقد المتوافر في صندوق الفندق وعمليات تبديل العملات

د_ جميع ما ذكر

87_ تقوم الرقابة الداخلية من التحقق من دقة العمليات المالية التي يقوم بها الضيف :

أ_ قبل قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ب_ بعد قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ج_ اثناء قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

د_ لا شيء مما ذكر

88_ من مهام مدقق الحسابات الليلي :_ مهم ...

أ_ التأكد صحة تسجيل حسابات الضيوف ب_ تصحيح الاخطاء في حسابات الضيوف

ج_ يقارن الكشوفات الواردة من الاقسام مع كشف حسابات الضيوف د_ جميع ما ذكر

89_ تعد عملية اعداد قائمة باسماء الضيوف الذين تجاوزت حساباتهم الحد الاعلى من مهام :_

أ_ امين الصندوق ب_ الرقابة الداخلية ج_ المدقق الليلي د_ جميع ما ذكر

90_ يطلق مصطلح Daily Cash Report على :_

أ_ قسيمة تعديل الحساب ب_ سند القبض ج_ تقرير النقد اليومي د_ لا شيء مما ذكر

91_ تعد عملية كتابة تقرير النقد اليومي من مهام :_

أ_ امين الصندوق ب_ الرقابة الداخلية ج_ المدقق الليلي د_ جميع ما ذكر

92_ يحتوى تقرير النقد اليومي على :_ وزاري 6 علامات 2017

أ_ عمليات النقد المستلم ب_ المصروفات النقدية

ج_ ابضاح الرصيد النقد المحول لقسم المحاسبة د_ جميع ما ذكر

93_ يتم ارسال النسخة الرئيسية من تقرير النقد اليومي الى :-

أ_ قسم الرقابة الداخلية ب_ امين الصندوق ج_ قسم المحاسبة د_ جميع ما ذكر

94_ يحتوي المغلف الخاص الذي يرسله امين الصندوق الى قسم المحاسبة بعد اعداد تقرير النقد اليومي على :- وزاري 6 علامات 2017

أ_ المبالغ النقدية المستلمة ب_ سندات الدفع ج_ قسائم بطاقات الائتمان د_ جميع ما ذكر

95_ يكون الاتصال الاول مع النزلاء في قسم الاستعلامات بسبب :-

أ_ الخدمات ب_ العلاقات المتبادلة ج_ الموقع د_ لا شيء مما ذكر

96_ يطلق على المراسلين عدة مصطلحات منها :-

أ_ موظفي قسم خدمة الضيوف ب_ موظفي قسم الزي الموحد ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

97_ يتبع لقسم الاستعلامات :-

أ_ السائقين ب_ البواب ج_ المنادون د_ جميع ما ذكر

98_ اطلق اسم المفاتيح الذهبية على قسم :-

أ_ الاستعلامات ب_ المحاسبة ج_ الخدمات د_ لا شيء مما ذكر

99_ الوقت الذي يتواجد فيه مشرف وردية قسم الاستعلامات :-

أ_ اثناء الليل ب_ على مدار الساعة ج_ اثناء النهار د_ لا شيء مما ذكر

100_ يطلق على حاملو الامتعة :

أ_ Bell Attendants ب_ Bell Men ج_ Porters د_ جميع ما ذكر

101_ هو الموظف المكلف بالبحث عن الضيف في مرافق الفندق :

أ_ البواب ب_ حامل الامتعه ج_ المنادي د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية لمادة التدبير الفندقي الثاني ثانوي (الفصل الاول / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

أ_ مفردة ب_ مفردة بسريرين ج_ ثلاثية د_ جميع ما ذكر

2_ قياس السرير في الغرفة المفردة :

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

3_ قياس السرير في الغرفة المزدوجة :

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 100*200 د_ لا شيء مما ذكر

4_ يرمز للغرفة المفردة بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

5_ يرمز للغرفة ذات سريرين مفردين بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

6_ يرمز للغرفة المزدوجة بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

7_ يرمز للغرفة الثلاثية بالرمز :

أ_ TWN ب_ DBL ج_ SGL د_ TRBL

8- اختصار (VIP) يعني :

أ_ اقامة طويلة ب_ اشخاص مجهولين ج_ اقامة دائمة د_ اشخاص مهمين

9_ تقسم الاجنحة الى :

أ_ جناح صغير ب_ جناح عادي ج_ جناح ملكي د_ جميع ما ذكر

10_ يحتوي الجناح الصغير في قسم الاجنحة على :

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يجتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

11_ يحتوي الجناح العادي في قسم الاجنحة على :

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يجتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

12_ يحتوي الجناح الملكي في قسم الاجنحة على :_

أ_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د_ لا شيء مما ذكر

13_ من حالات الغرف الفارغة :_

أ_ غرف جاهزة ب_ غرف غير جاهزة ج_ غرف معطلة د_ جميع ما ذكر

14_ يرمز للغرف الفارغة والجاهزة بالرمز :_

أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

15_ يرمز للغرف غير الجاهزة بالرمز :_

أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

16_ يرمز للغرف التي تم اخلاؤها :_

أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

17_ يرمز للغرف تحت التصليح بالرمز :_

أ_ VR ب_ NR ج_ R د_ C/O

18_ يرمز للغرف المعطلة بالرمز :_

أ_ O.O.O ب_ NR ج_ R د_ C/O

19_ من حالات الغرف المشغولة :_

أ_ غرف مغلقة باحكام ب_ غرف مشغولة وجاهزة ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ جميع ما ذكر

20_ يرمز للغرف المشغولة والجاهزة بالرمز :_

أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

21_ يرمز للغرف المشغولة وغير جاهزة بالرمز :_

أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

22_ يرمز للغرف المغلقة باحكام بالرمز :_

أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

23_ يرمز للغرف التي يوجد بها امتعة وسرير غير مستعمل بالرمز :_

أ_ BNU ب_ L.S ج_ ONR د_ DND

24_ يرمز للغرف التي فيها نزيل اقامته طويلة بالرمز :__

أ_ OR ب_ L.S ج_ ONR د_ DL

25_ يرمز لغرف الاستخدام اليومي بالرمز :__

أ_ BNU ب_ L.S ج_ D.U د_ DND

26_ هي غرفة مؤجرة ويقدم بها الضيف لكنها غير مرتبة :__

أ_ غرف مشغولة وجاهزة ب_ غرف استخدام يومي ج_ غرف مشغولة وغير جاهزة د_ غرف مغلقة باحكام

27_ مقياس السرير المفرد :__

أ_ 140*200 ب_ 200*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

28_ مقياس السرير الملكي :__

أ_ 140*200 ب_ 400*200 ج_ 200*160 د_ 200*100

29_ من أهم محتويات الاسرة :__

أ_ الستارة القصيرة ب_ الوسادة ج_ كيس اللحاف د_ جميع ما ذكر

30_ من انواع الوسادة :__

أ_ الطبية ب_ الديكور ج_ وسائد السرير د_ جميع ما ذكر

31_ من ميزات عربة الطوابق :__

أ_ الامان عند استعمالها ب_ منظرها جميل ونظيف ج_ مصقولة لمنع الصدأ د_ جميع ما ذكر

32_ من اللوازم التي تجهز بها عربة الطوابق :__

أ_ كبريت ب_ صابون شامبو ج_ وعاء تنظيف د_ جميع ما ذكر

33_ خطوات تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف :__

أ_ (الاستئذان لفتح الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ب_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)
ج_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،)
د_ (القاء التحية على الضيف عند الدخول،الاستئذان لفتح الثلاجة،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة)

34_ من الامور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرف :__

أ_ التدفئة معتدلة ب_ النوافذ مغلقة ج_ المرايا والسطوح لامعة د_ جميع ما ذكر

35_ الشخص المسؤول عن تنظيف ممرات الطوابق هو :__

أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعه ج_ مجهز الغرف د_ لا شيء ما ذكر

36_ أهم الأجزاء والمحتويات التي يتم تنظيفها في ممرات الطوابق :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ جميع ما ذكر

37_ الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة المسائية للغرف :
أ_ مشرف الطوابق ب_ حاملوا الأمتعة ج_ مجهز الغرف د_ لا شيء مما ذكر

38_ من المهام التي تقدم في الخدمة المسائية :
أ_ تنظيف الجدران من أي بقع ب_ مسح اللوحات والصور ج_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د_ تفريغ سلال القمامة

39_ الهدف من وجود الخدمة المسائية لتنظيف الغرف في الفنادق :
أ_ توفير الرفاهية للضيف ب_ توفير الراحة للضيف ج_ اعطاء انطباع عن مستوى الخدمة في الفندق د_ جميع ما ذكر

40_ من فوائد وجود قسم الصيانة في الفندق :
أ_ تقليل حوادث العمل ب_ اطالة عمرها الإنتاجي ج_ تقليل التكلفة وزيادة الانتاج د_ جميع ما ذكر

41_ هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شيء داخل الفندق وصيانتته :
أ_ الصيانة الوقائية ب_ الصيانة العلاجية ج_ الصيانة الفورية د_ لا شيء مما ذكر

42_ من الأمثلة على الصيانة الوقائية :
أ_ التشحيم ب_ الدهان ج_ التزييت د_ جميع ما ذكر

43_ هو التقرير الذي يستخدم لبيان حالات الغرف في الفندق :
أ_ تقرير حالات الغرف ب_ تقرير الصيانة ج_ تقرير مشرف الطوابق د_ لا شيء مما ذكر

44_ تزود عربة الطوابق بأطار (.....) لمنع احتكاكها :
أ_ بلاستيكي ب_ خشبي ج_ مطاطي د_ لا شيء مما ذكر

45_ تنظف السجاد باتجاه :
أ_ عكس اتجاه النسيج ب_ باتجاه النسيج ج_ بشكل دائري للنسيج د_ لا شيء مما ذكر

46_ من أهم محتويات غرف النوم من الاثاث :
أ_ الخزائن ب_ الأغطية الخارجية ج_ ملحقات الأسرة د_ جميع ما ذكر

47_ توجد على هينات وصور عدة وتكون مزخرفة حسب شكل السرير :
أ_ الأغطية الربيعية ب_ الأغطية الشتوية ج_ الأغطية الصيفية د_ لا شيء مما ذكر

48_ من أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق :
أ_ خزائن منفصلة عن الجدار ب_ مصممة ضمن الجدار ج_ الخزائن الصغيرة د_ جميع ما ذكر

49_ من الشروط الواجب توافرها في الخزائن المنفصلة أو المصصمة ضمن الجدار :
أ_ يفضل أن يكون عمقها 60 سم
ب_ تحتوي على رفوف وأدراج
ج_ احتوائها على علاقات للملابس
د_ جميع ما ذكر

50_ من أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم :
أ_ الدائري
ب_ البيضوي
ج_ المربع
د_ جميع ما ذكر

51_ من اهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة أكثر :
أ_ ارتفاع الوبر
ب_ وجود الصبغة لضمان ثبات اللون
ج_ خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص
د_ جميع ما ذكر

52_ من أنواع السجاد اليدوي :
أ_ الافغاني
ب_ العجمي
ج_ التبريزي
د_ جميع ما ذكر

53_ من أهم انواع الستائر المستخدمة في غرف ومرافق الفندق :
أ_ ستائر عادية
ب_ ستائر بلاستيكية
ج_ ستائر معدنية
د_ جميع ما ذكر

54_ هي التي تستخدم لخفض درجة الحرارة عندما يكون الطقس حار :
أ_ أجهزة تبريد الهواء
ب_ أجهزة تنقية الهواء
ج_ أجهزة تكييف الهواء
د_ لا شيء مما ذكر

55_ من صفات الأضاءة في الفندق :
أ_ كافية
ب_ شاملة
ج_ هادئة
د_ جميع ما ذكر

56_ من اهم التجهيزات الواجب توافرها بقاعات الاجتماعات والمؤتمرات :
أ_ مكبرات الصوت
ب_ شاشات العرض
ج_ اجهزة حاسوب واطاعة
د_ جميع ما ذكر

57_ من أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة :
أ_ الكراسي والطاولات
ب_ الصور واللوحات
ج_ نباتات الزينة
د_ جميع ما ذكر

58_ من خصائص استخدام أسقف الواح الجبس :
أ_ تمتص الصوت
ب_ قابلة للدهن
ج_ مقاومة للحريق
د_ جميع ما ذكر

59_ من ميزات السيراميك :
أ_ عدم عيش البكتيريا عليه
ب_ طول عمره الاستهلاكي
ج_ ينظف بسهولة
د_ جميع ما ذكر

60_ من الامور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات :
أ_ التأكد من نوع الدهانات المراد استخدامه
ب_ الظروف الجوية المحيطة
ج_ معرفة السطح المراد دهنه
د- جميع ما ذكر

61_ من أهم استخدامات القواطع :
أ_ تفصل الغرفة الى أركان عدة
ب_ لاختفاء عيوب غير معينة
ج_ لها أثر جمالي
د_ جميع ما ذكر

62_ من الأمثلة على الأخشاب المصنعة :ـ

د_ الفورمايكا

ج_ الجوز

ب_ البلوط

أ_ السويد

63_ من مميزات الأخشاب المصنعة :ـ

ب_ تمتاز بسهولة قطعها بواسطة ادوات النجارة اليدوية

أ_ تعد العنصر الاساس في صناعى قيعان الأدرج

ج_ لا تنكمش ولا تتأثر بلاجواء المتقلبة

د_ جميع ما ذكر

64_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ الغرض الذي تستخدم له

ب_ السعر

أ_ سهولة التنظيف

65_ هو الذي يمتاز بقوة تحمله وسهولة صيانة الاجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليسه :ـ

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ الألمنيوم

ب_ الحديد

أ_ الزجاج

66_ من أهم السطوح الزجاجية التي تستخدم في الفنادق :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ المنقرش

ب_ العادي الشفاف

أ_ الملون

67_ هو الذي يحتوي على شبكة فولاذية ويستعمل للنوافذ والأبواب :ـ

د_ المسلح

ج_ المنقوش

ب_ العادي الشفاف

أ_ الملون

68_ تعتبر من الأرضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية :ـ

د_ الأرضيات المطاطية

ج_ السيراميك

ب_ الأرضيات الاسفلتية

أ_ الرخام

69_ من أهم انواع الارضيات شبه الصلبة :ـ

د_ السيراميك

ج_ الارضيات الزجاجية

ب_ البلاط الموازيكو

أ_ الأرضيات الخشبية

70_ من أهم انواع الارضيات الصلبة :ـ

د_ السيراميك

ج_ الارضيات الخشبية

ب_ الارضيات الاسفلتية

أ_ ارضيات الفينيل

71_ من أهم الطرق المستخدمة في ازالة السوائل والدهون عن الأرضيات :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ التطهير

ب_ الشامبو

أ_ التجفيف

72_ أهم أنواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الأرضيات :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات وتلميعها

ب_ جهاز شفط الماء

أ_ جهاز شفط الغبار

73_ يستخدم لتنظيف الارضيات وصقلها بالماء ومواد تنظيف خاصة :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ جهاز متعدد الأغراض

ب_ جهاز شفط الماء

أ_ جهاز شفط الغبار

74_ من أهم مكونات جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ فرشاة التنظيف

ب_ ذراع التحكم

أ_ حامل اللباد

75_ أهم الادوات المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها :ـ

د_ جميع ما ذكر

ج_ أداة الكشط

ب_ الأوعية

أ_ المجرود

- 76_ تستخدم لأزالة البقع الصعبة عن السجاد :
 فوط التغبير ب_ ممسحة المقص ج_ المكنسة الناعمة د_ فرشاة الفرّك
- 77_ يستخدم لأزالة الغبار عن الأرضيات والسطوح :
 أ_ أداة الكشط ب_ أوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ المجرود
- 78_ مواد مذبية مصنوعة من مركبات كيميائية تستخدم لصقل الأرضيات :
 أ_ منظم محايد ب_ مواد التلميع ج_ المواد المعطرة د_ مواد الصقل
- 79_ تستخدم لمسح الارضيات وتلميعها :-
 أ_ ممسحة المقص ب_ اوعية التنظيف ج_ ممسحة الشرشوبية د_ أداة الكشط
- 80_ من الامور الواجب اتباعها عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات :
 أ_ خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة ب_ احفظ المواد في علبتها الأصلية ج_ ارتداء كمادات د_ جميع ما ذكر
- 81_ أهم فوائد السجاد في الفنادق :
 أ_ يعطي الراحة والأمان ب_ يمتص الصوت ج_ يوفر الدفئ وقت البرد د_ جميع ما ذكر
- 82_ من الامثلة على السجاد المصنوع الياً :
 أ_ المبرد ب_ الافغاني ج_ العجمي د_ لا شيء مما ذكر
- 83_ من قواعد وضع واستخدام الستائر في الفندق :
 أ_ يجب استخدام ستائر ذات لون واحد اذا كان الجدار مزين بالنقوش
 ب_ يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة (العامودية) اذا كان السقف منخفضا
 ج_ اذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط افقة
 د_ جميع ما ذكر
- 84_ تختلف قطع السجاد عن بعضها في عدة امور وميزات تزيد من قيمتها :
 أ_ ارتفاع الوبر ب_ مقاومة العفن فقط ج_ الحجم د_ لا شيء مما ذكر
- 85_ أهم صفات المقاعد والكراسي الموجودة في غرف النوم :
 أ_ متينة ب_ مريحة ج_ قياساتها تناسب مستخدميها د_ جميع ما ذكر
- 86_ من الأمور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة :
 أ_ الاتوار تعمل جيدا ونظيفة ب_ التلفاز والتجهيزات تعمل جيدا ج_ النوافذ مغلقة د_ جميع ما ذكر
- 87_ هي التي تنظف بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف :
 أ_ طاوولات وكراسي البلاستيك ب_ طاوولات وكراسي الحديد ج_ طاوولات وكراسي الخشب د_ جميع ما ذكر
- 88_ من أهم الخطوات الأساسية لتنظيف الحمام :
 أ_ تنظيف المغسلة ب_ تنظيف جدران الحمام والارضيات ج_ تنظيف حوض الاستحمام د_ جميع ما ذكر

89_ من الحالات الطارئة التي تعطى الأولوية في صيانتها :__

- أ_ عطل في المكيفات ب_ عطل في الاضاءة
90_ أهم استخدامات السجاد في الفنادق :__
أ_ تغطية أراضي الممرات ب_ تغطية غرف النوم
ج_ تسرب في مواسير المياه د_ لاشيء مما ذكر
ج_ تغطية أماكن العمل د_ جميع ما ذكر

91_ هي التي تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الأيام الباردة ولها مصدر مركزي تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الأرض

- أ_ اجهزة تكييف الهواء ب_ اجهزة تبريد الهواء
ج_ التدفئة المركزية د_ جميع ما ذكر

- 92_ من أهم أماكن وجود الاضاءة في الغرف :__
أ_ اضاءة مركزية ب_ اضاءة جانبية
ج_ ا+ب د_ لاشيء مما ذكر

93_ أهم شروط الاضاءة الجيدة في الغرف :__

- أ_ استعمال مصدر معتدل الاضاءة
ب_ توفير كمية كافية من الضوء في الغرف
ج_ استعمال ضوء جانبي معلق لزيادة نسبة الاضاءة
د_ جميع ما ذكر

94_ من أسباب خلو منطقة الادراج من الاثاث :__ (سؤال استنتاجي كمنشأط) نشاط :

- أ_ سبب شكلها الهندسي ب_ من ناحية جمالية تبدو أجمل بفرشها بالسجاد فقط
ج_ امكانية استعمالها من قبل النزلاء والموظفين وسلامتهم د_ جميع ما ذكر

95_ من أهم أسباب تغطية الاسقف :__

- أ_ تأمين السلامة ب_ اخفاء العيوب
ج_ عازل للصوت والحرارة د_ جميع ما ذكر

96_ هي من البلاط العازل للصوت وتركيبها سريع وقلة الصيانة التي تحتاجها وتستعمل في الفنادق وقاعات الاحتفالات :__

- أ_ أسقف ألواح الجبس ب_ السيراميك
ج_ الاسقف المستعارة د_ لاشيء مما ذكر

97_ عند اختيار المادة التي تغطي بها الأسقف تتأثر عملية الاختيار بعدة أمور منها :__

- أ_ مقاومة الحريق ب_ عزل الصوت
ج_ حاجتها للصيانة د_ جميع ما ذكر

98_ هو خليط من المطاط الممزوج ، وهو قليل التحمل :__

- أ_ الجلود الطبيعية ب_ الجلود المصنوعة يدويا
ج_ الجلود الصناعية د_ جميع ما ذكر

99_ هو الذي يمتاز بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة وخفة وزنه :__

- أ_ الزجاج ب_ الألمنيوم
ج_ الحديد د_ لاشيء مما ذكر

100_ تستخدم الارضيات العشبية في :__

- أ_ الحائق ب_ حول البرك
ج_ الملاعب د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية لمادة (السياحة والسفر ف 1 / م 3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

- 1_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة :_
- أ_ الدليل السياحي ب_ الارشاد السياحي ج_ السياحة د_ لاشيء مما ذكر
- 2_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة :_
- أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لاشيء مما ذكر
- 3_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحاها فريمان تيلدين بقواعده :_
- أ_ المغامرة ب_ المتعة ج_ الاثارة د_ جميع ما ذكر
- 4_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية :_
- أ_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه
ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعه للشركة
ج_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح
د_ أ+ب
- 5_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في :_
- أ_ زيادة الدخل السياحي ب_ تطور صناعه السياحة
ج_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده د_ جميع ما ذكر

6_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي :__

أ_ مرافق ب_ قائد المجموعة ج_ موضح ومفسر د_ جميع ما ذكر

7_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :__

أ_ اردني الجنسية واتم العشرين من عمره ب_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية د_ جميع ما ذكر

8_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :__

أ_ الاوراق الجامعية ب_ مصدقية عدم المحكومية

ج_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر د_ جميع ما ذكر

9_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :__

أ_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة ب_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج_ ارتداء الزي المقرر د_ جميع ما ذكر

10_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ_ 5 شهور ب_ 7 شهور ج_ 6 شهور د_ لا شيء مما ذكر

11_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدتها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية :__

أ_ اتم العشرين وارдени الجنسية ب_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية ج_ حسن السمعة د_ ب+ج

12_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :__ مطالعة ذاتية (محذوف)

أ_ الابتكار ب_ الابداع ج_ العمل الجماعي د_ جميع ما ذكر

13_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :__

أ_ المهارات الفنية ب_ المهارات الذاتية ج_ المهارات الادراكية د_ جميع ما ذكر

14_ تشمل المهارات الذاتية على :_

أ_ المرونة ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

15_ تشمل المهارات الفنية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

16_ تشمل المهارات الادراكية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ علاقته بالمجتمع المحلي

17_ تشمل المهارات الاجتماعية على :_

أ_ القدرات العقلية ب_ يسعى للتجديد ج_ فنه بالتعامل مع البشر د_ جميع ما ذكر

18_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :_

أ_ معرفة اجره الشخصي ب_ الانتباه الى الامور القانونية ج_ معرفة متطلبات السائح د_ جميع ما ذكر

19_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ معرفة متطلبات السائح

20_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :_

أ_ التأكد من سلامة وسيلة النقل ب_ معرفة اجره الشخصي

ج_ الانتباه الى الامور القانونية د_ الاجتماع مع قائد المجموعة

21_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :_

أ_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة د_ جميع ما ذكر

22_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :_

أ_ تفتيش الحافلة السياحية

ب_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية

د_ جميع ما ذكر

23_ من أهم اسس التعامل مع الحالات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :_

أ_ اظهار الثقة بالنفس للسائح

ب_ القدرة على التحكم باعصابه

ج_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة

د_ جميع ما ذكر

24_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :_

أ_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج_ نشر الوعي السياحي

د_ جميع ما ذكر

25_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :_

أ_ علاقته بالسياح

ب_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج_ علاقته بالهيئات المختصة

د_ جميع ما ذكر

26_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :_

أ_ المرسل

ب_ القناة

ج_ المستقبل

د_ جميع ما ذكر

27_ الاجراءات التي يتبعها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :_

أ_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج_ معرفة المجموعة السياحية

د_ جميع ما ذكر

28_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ_ الاخلاق السياحية

ب_ ارجاع الاثر

ج_ الرسالة

د_ لا شيء مما ذكر

29_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :_

أ_ زيادة دخل المرشد السياحي **ب_ زيادة الدخل السياحي** ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

30_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :_

أ_ الصدق في القول ب_ العدل في الحكم ج_ الاخلاص في العمل **د_ جميع ما ذكر**

31_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :_

أ_ الارتقاء بالسياحة ب_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع د_ جميع ما ذكر

32_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :_

أ_ التشريعات السياحية ب_ المصدر الديني ج_ العادات والتقاليد **د_ جميع ما ذكر**

33_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :_

أ_ التقوى ب_ حسن المعاملة ج_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر **د_ جميع ما ذكر**

34_ من أهم **قوانين** مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في مجال الارشاد السياحي والتي تنبع من التشريعات السياحية :_

أ_ الضوابط الاخلاقية ب_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج_ تقديم خدمة جليلة للمجموعات السياحية **د_ جميع ما ذكر**

35_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :_

أ_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي ب_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي **د_ جميع ما ذكر**

36_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب السياحة :_

أ_ الاسهام في التنمية الاقتصادية ب_ التفاهم الدولي ج_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان **د_ جميع ما ذكر**

37_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :_

- أ_ بموجب اتفاقيات عربية
ب_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف
ج_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف
د_ بموجب اتفاقيات دولية

38_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :_

- أ_ شاملة ومتخصصة
ب_ عالمية واقليمية
ج_ مفتوحة وغير مفتوحة
د_ جميع ما ذكر

39_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :_

- أ_ الشخصية القانونية
ب_ الديمومة
ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة
د_ جميع ما ذكر

40_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

- أ_ المنظمة الدولية المتخصصة
ب_ المنظمة المحلية

- ج_ المنظمة الدولية السياحية
د_ لا شيء مما ذكر

41_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد :_

- أ_ المنظمة الدولية المتخصصة
ب_ المنظمة المحلية

- ج_ المنظمة الدولية السياحية
د_ لا شيء مما ذكر

42_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعاً لـ :

- أ_ الهدف
ب_ العضوية
ج_ السلطة التي تمارسها
د_ جميع ما ذكر

43_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية :_

- أ_ جامعة الدول العربية
ب_ صندوق النقد الدولي
ج_ منظمة العمل الدولي
د_ لا شيء مما ذكر

44_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية :_

- أ_ جامعة الدول العربية
ب_ صندوق النقد الدولي
ج_ منظمة العمل الدولي
د_ الاتحاد الافريقي

45_ من الامثلة على المنظمات التشريعية_:

أ_ جامعة الدول العربية ب_ صندوق النقد الدولي ج_ منظمة العمل الدولي د_ الاتحاد الافريقي

46_ من الامثلة على المنظمات الادارية تبعا لسلطة التي تمارسها_:

أ_ الامم المتحدة ب_ الاتحاد الافريقي ج_ اتحاد البريد العالمي د_ صندوق النقد الدولي

47_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية_:

أ_ الاعراف الدولية ب_ الاعراف الدينية ج_ الاعراف الاقليمية د_ لا شيء مما ذكر

48_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية_:

أ_ تتمتع بالشخصية القانونية ب_ تتصف بالديمومة

ج_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

49_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية_:

أ_ تمتع الدول بحق التصويت ب_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج_ المشاركة في الدورات التدريبية د_ جميع ما ذكر

50_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية_:

أ_ التنمية المستدامة ب_ تنمية الموارد البشرية ج_ التعاون من أجل التنمية د_ جميع ما ذكر

51_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي_:

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ الاكاديمية الدولية للسياحة د_ أ+ج

52_ أهم المنظمات السياحية العربية_:

أ_ الاتحاد العربي للفنادق ب_ الاكاديمية الدولية للسياحة ج_ منظمة السياحة العالمية د_ لا شيء مما ذكر

53_ اهم المنظمات السياحية الاردنية_:

أ_ هيئة تنشيط السياحة ب_ الاتحاد العربي للفنادق ج_ وزارة السياحة والاثار د_ أ+ج

54_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام: _

أ_ 1952 ب_ 1925 ج_ 1825 د_ 1852

55_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حالياً في: _

أ_ فرنسا ب_ أمريكا ج_ ألمانيا د_ مدريد

56_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية: _

أ_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة ب_ تنمية السياحة وتطويرها

ج_ التسويق السياحي د_ لا شيء مما ذكر

57_ مقر منظمة السياحة العربية: _

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

58_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية: _

أ_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي د_ ب+ج

59_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية: _

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

60_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية: _

أ- التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

ج_ التسويق السياحي د_ أ+ج

61_ مقر الاتحاد العربي للفنادق: _

أ_ السعودية ب_ القاهرة ج_ بيروت د_ الاردن

62_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق :_

أ_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

63_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ السعودية

ب_ القاهرة

ج_ بيروت

د_ الاردن

64_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب_ نشر الوعي السياحي

ج_ التسويق السياحي

د_ جميع ما ذكر

65_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام :_

أ_ 1998

ب_ 1953

ج_ 1923

د_ 1925

66_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار :_

أ_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

ب_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ نشر الوعي السياحي

67_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة :_

أ_ نشر الوعي السياحي

ب_ التسويق السياحي

ج_ تنشيط الحركة السياحية

د_ جميع ما ذكر

68_ تأسست مديرية الآثار عام :_

أ_ 1923

ب_ 1953

ج_ 1972

د_ 1998

69_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :_

أ_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة

ب_ نشر الوعي السياحي

د_ تنشيط الحركة السياحية

ج_ التسويق السياحي

70_ من أهم اتفاقات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :_

أ_ اتفاقية الايفتا

ب_ اتفاقية التجارة الحرة العربية

د_ جميع ما ذكر

ج_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي

71_ حاز الاردن على المرتبة 14 بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :_

د_ 2010

ج_ 2011

ب_ 2012

أ_ 2013

72_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :_

ب_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية

أ_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني

د_ جميع ما ذكر

ج_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي

73_ من أهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :_

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ منع القيود الامنية

ب_ تجديد القيود الامنية

أ_ تخفيف القيود الامنية

74_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :_

د_ 2007

ج_ 2006

ب_ 2005

أ_ 2004

75_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :_

د_ 1995

ج_ 1994

ب_ 1997

أ_ 1998

76_ تضم منظمة السياحة العالمية :_

ب_ 145 بلد و 8 اقاليم و 250 عضو

أ_ 154 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو

د_ 145 بلد و 7 اقاليم و 350 عضو

ج_ 154 بلد و 9 اقاليم و 345 عضو

77_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :_

ب_ تنمية السياحة وتطويرها

أ_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

78_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال :_

أ_ حماية البيئة السياحية ب_ التوعية البيئية الوطنية ج_ التأثير على متخذي القرار د_ جميع ما ذكر

79_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام :_

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

80_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام :_

أ_ 2004 ب_ 2005 ج_ 1999 د_ 2006

81_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة :_

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

82_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ_ المنظمات العامة ب_ المنظمات الخاصة ج_ المنظمات الاقتصادية د_ المنظمات العالمية

83_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين :_

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

84_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عالمي :

أ_ المنظمات القضائية ب_ المنظمات الادارية ج_ المنظمات العقائدية د_ المنظمات التشريعية

85_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام 1947 ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل الجوي :_

أ_ منظمة السياحة العالمية ب_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج_ منظمة السياحة العربية د_ لاشيء مما ذكر

86_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في :_

أ_ الاتفاق على أجر المرشد ب_ مرض أحد أفراد المجموعة

ج_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد د_ لاشيء مما ذكر

87_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل (بالمرشد السياحي) :_

أ_ المرسل ب_ الرسالة ج_ المستقبل د_ القناة

88_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح :_

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

89_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل :_

أ_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب_ مهنة الارشاد السياحي ج_ الاخلاق والقيم د_ لا شيء مما ذكر

90_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ :_

أ_ الدين ب_ العرق ج_ اللغة د_ جميع ما ذكر

91_ من الامثلة على المنظمات العلمية :_

أ_ منظمة العمل الدولي ب_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية

ج_ الوكالة الدولية للطاقة النووية د_ لا شيء مما ذكر

92_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على

موقع جغرافي محدد :_

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

93_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها هو :_

أ_ المرشد الخاص ب_ المرشد العام ج_ المرشد المستكشف د_ لا شيء مما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

الاسئلة الموضوعية (انتاج الطعام ف1/م3) اختبر نفسك

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من أهم المكونات الاساسية للصلصات والتبيلات :_

أ_ الزيوت ب_ الخل ج_ التوابل د_ جميع ما ذكر

2_ من الامثلة على الزيوت التي تدخل في مكونات الصلصات :_

أ_ زيت الصويا ب_ زيت الفستق ج_ زيت الجوز د_ جميع ما ذكر

3_ هي التي تتكون من خليط بسيط من الزيوت والخل ويتصف بأن كل سائل يفصل عن الآخر بعد رجهما :

أ_ المستحلبات الدائمة ب_ المستحلبات المؤقتة ج_ المستحلبات اللحظية د_ لا شيء مما ذكر

4_ من الأمثلة على أنواع الصلصات :_

أ_ صلصة الأعشاب ب_ صلصة الليمون ج_ الصلصة الايطالية د_ جميع ما ذكر

5_ تتكون صلصة الوصفة الأساسية من :_

أ_ خل+زيت ب_ خل+زيت+ملح ج_ خل+زيت+فلفل د_ خل+زيت+فلفل+ملح

6_ من أهم أنواع الصلصات المشتقة من المايونيز :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ جميع ما ذكر

7_ هي الصلصة التي تتكون من مايونيز ، كبار ، بقدونس :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ صلصة الترتار

8_ هي الصلصة التي تتكون من البيض ، الخل ، الخردل ، الزيت ، الملح ، الفلفل الأبيض :_

أ_ صلصة الكوكتيل ب_ صلصة الألف جزيرة ج_ صلصة الريمولاند د_ صلصة المايونيز

9_ هي التي تتكون من الثوم المفروم ناعم ، صفار البيض ، زيت الزيتون، عصير الليمون، خل الطرخون ؛
مطالعة ذاتية محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

10_ هي التي تتكون من القرشلة الناعمة ، الخل الأبيض ، صفار البيض المسلوق ، البقدونس الناعم ، سمك الأنشوجة ، الثوم زيت الزيتون ، الملح ، الفلفل : _ مطالعة ذاتية ... محذوف

أ_ الصلصة الخضراء الإيطالية ب_ صلصة أيولي ج_ صلصة الفجل د_ صلصة النعنع

11_ من الأمثلة على السلطات المصنفة حسب المكونات :_

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ جميع ما ذكر

12_ هي التي تتكون من أنواع عدة من الخضراوات وأنواع اللحوم أو المأكولات البحرية :_

أ_ سلطة الفواكة ب_ السلطة البسيطة ج_ السلطات الخضراء د_ السلطة المركبة

13_ من أهم الأمور التي يجب أن تتصف بها السلطات لتنال رضا الضيف :_

أ_ أن تكون ذات قيمة غذائية جيدة ب_ أن تكون ذات منظر جذاب
ج_ أن تكون ذات طعم ونكهة مستساغة د_ جميع ما ذكر

14_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها للحصول على المواصفات المطلوبة للسلطات :_

أ_ تبريد الأطباق وغسل الخضراوات ب_ إضافة الملح والصلصات قبل وقت التقديم بقليل
ج_ تقطيع الخضراوات بحجوم مناسبة ونصفية الماء د_ جميع ما ذكر

15_ من الأمثلة على السلطات حسب وقت تقديمها :_ محذوف مطالعة ذاتية :

أ_ السلطات المصاحبة المكملة ب_ سلطات بعد الوجبة ج_ سلطات الفواكة د_ جميع ما ذكر

16_ من أهم تصنيفات المقبلات :_

أ_ مقبلات الحبوب والبقوليات ب_ مقبلات العجائن ج_ مقبلات الخضراوات د_ جميع ما ذكر

17_ من الأمثلة على مقبلات اللحوم والمأكولات البحرية والطيور :_

أ_ الكبد ب_ البسطرمة ج_ السلمون د_ جميع ما ذكر

18_ من أهم ميزات الشطائر (السندويشات) :_

أ_ سريعة وسهلة الأعداد ب_ لها قيمة غذائية ج_ ترضي أكثر الأذواق د_ جميع ما ذكر

19_ من الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الخبز في أعداد السندويشات :_

- أ_ حفظ الخبز في أوعية محكمة الأغلاق
ب_ تخزين الخبز في درجة حرارة الغرفة
ج_ عدم تغليف الخبز المكسو بالقشرة بالنيلون
د_ جميع ما ذكر

20_ من أهم الأمثلة على أنواع الخبز :_

- أ_ الرول
ب_ الفرنسي
ج_ التوست
د- عربي
هـ_ جميع ما ذكر

21_ من الأمثلة على الحشوات :_

- أ_ الأسماك
ب_ اللحوم والدواجن
ج_ الخضراوات
د_ جميع ما ذكر

22_ من أهم أنواع الشطائر :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الساخنة
د_ جميع ما ذكر

23_ هي التي تصنع من الخبز كبير المساحة مثل الخبز المكسيكي وتعبأ وتقدم كاملة أو تقطع لأجزاء :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية
د_ سندويشات الوربات

24_ الشطائر التي تتكون من خبز ممدود يغطى بطبقة من اللحم الساخن ويغطى بالصلصة :

- أ_ سندويشات الشواية
ب_ سندويشات الوربات
ج_ سندويشات ساخنة بسيطة
د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

25_ تعد سندويشات ال (club sandwich) من أهم الأمثلة على :_

- أ_ السندويشات الباردة المركبة
ب_ السندويشات الباردة البسيطة
ج_ سندويشات الشواية
د_ سندويشات الوربات

26_ تعد ساندويشات البيف برجر من أهم الأمثلة على :_

- أ_ سندويشات الشواية
ب_ سندويشات الوربات
ج_ سندويشات ساخنة بسيطة
د_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

27_ من أهم الأجهزة المستخدمة في إعداد السندويشات :ـ

أ_ جهاز السلمندر ب_ الجريل ج_ جهاز تحميص التوست د_ جميع ما ذكر

28_ سائل شفاف خفيف غير سميك له طعم ونكهة مكتسبة من اللحوم والطيور والأسماك أو الخضراوات:

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ السلطات د_ لا شيء مما ذكر

29_ من مكونات المرق :ـ

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ جميع ما ذكر

30_ المكون الأهم في إعداد المرق هو :ـ

أ_ اللحوم والأسماك والدجاج ب_ العظم ج_ الخضراوات د_ البهارات والتوابل

31_ هي مادة بروتينية تذوب في الماء عند الطهو وعندما تذوب تتحول الى مادة جيلاتينية تعطي قوام للمرق:

أ_ الجيلاتين ب_ الكولاجين ج_ البروتين د_ لا شيء مما ذكر

32_ من أهم أنواع المرق حسب المكون الرئيسي :ـ

أ_ مرق الخضراوات ب_ مرق اللحم ج_ مرق الدجاج د_ جميع ما ذكر

33_ يصنع المرق البني من :ـ

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام السمك د_ لا شيء مما ذكر

34_ يصنع المرق الأبيض من :ـ

أ_ عظام البقر ب_ عظام الدجاج ج_ عظام العجل د_ لا شيء مما ذكر

35_ عند أعداد المرق الأبيض يجب تقطيع العظام بحجم :ـ

أ_ من 8_9 سم ب_ من 6_8 سم ج_ من 8_10 سم د_ من 7_8 سم

36_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام العجل والبقر :ـ

أ_ من 3_4 ساعات ب_ من 6_8 ساعات ج_ من 30_45 دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

37_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام الدجاج :-

أ_ من 3_4 ساعات ب_ من 6_8 ساعات ج_ من 30_45 دقيقة د_ لا شيء مما ذكر

38_ هي محلول غالبا ما يكون كثيفا ، يكسب الوجبة رطوبة ونكهة لازمتين :

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ لا شيء مما ذكر

39_ من أهم مكونات الاساسية للصلصات الساخنة :-

أ_ السائل ب_ مواد التثخين ج_ عناصر النكهة د_ جميع ما ذكر

40_ تتكون عجينة الرو من :-

أ_ الحليب والطحين ب_ الطحين والزيت ج_ الطحين والزبدة د_ لا شيء مما ذكر

41_ من أهم أنواع (ألوان) عجينة الرو :-

أ_ الأبيض ب_ البني ج_ الأشقر د_ جميع ما ذكر

42_ من أهم صفات الصلصات الجيدة :-

أ_ قوام متماسك ب_ طعم جيد ج_ ذات كثافة مناسبة د_ جميع ما ذكر

43_ من أهم أنواع الصلصات الساخنة الرئيسية :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ جميع ما ذكر

44_ هي الصلصة التي تصنع من الرو مع مرق السمك أو مرق الدجاج :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ البندورة د_ الفيلوتيه

45_ هي المرققة التي تصنع من المرق البني ، الرو البني ، رب البندورة ، الخضراوات :-

أ_ الإسبانيول ب_ البشاميل ج_ الفيلوتيه د_ الدمى جلاس

46_ من الأمثلة (يشق) على صلصة الدمى جلاس :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ أ+ج

47_ من الأمثلة على صلصة البندورة :-

أ_ البرودليز ب_ نابوليتان ج_ شوسير د_ الإيطالية

48_ هو سائل يمكن أن يكون سميكا أو شفاف ويعتبر فاتحا للشهية وله قيمة غذائية :_

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ لا شيء مما ذكر

49_ من المكونات الأساسية للشوربات :-

أ_ المادة الدهنية ب_ المواد المكثفة ج_ المرق والمادة الاساسية د_ جميع ما ذكر

50_ تعتبر امثلة على المادة الأساسية في صنع الشوربات :_

أ_ الحبوب ب_ الخضراوات ج_ الدجاج د_ جميع ما ذكر

51_ من الأمثلة على المواد المكثفة التي تستخدم في تكثيف الشوربات :_

أ_ الطحين ب_ النشا ج_ الحليب د_ أ+ ب

52_ هي التي تتكون من السائل والمادة الغذائية بحيث يختلطان :_

أ_ الشوربات المصفاة ب_ الشوربات الخفيفة ج_ الشوربات المكثفة د_ لا شيء مما ذكر

53_ هو مزيج من السائل والمواد الصلبة تكون فيه المواد الصلبة ناعمة ومنتشرة في السائل :_

أ_ المرق ب_ الصلصات ج_ الشوربات د_ المعلق

54_ من أهم أنواع الشوربات :_

أ_ الخضراوات المطحونة ب_ الخضراوات ج_ الشوربات المحلية د_ جميع ما ذكر

55_ هي الشورية التي تتكون من من اللحم المفروم ، الخضراوات ، البيض ، المرق الأبيض الشفاف :_

أ_ الكريم ب_ الفيلوتيه ج_ الكونسومية د_ الشوربات المحلية

56_ هي الشورية التي تتكون من مرق السمك أو مرق الدجاج وتسمى باسميهما :_

أ_ الكريم ب_ الفيلوتيه ج_ الكونسومية د_ الشوربات المحلية

57_ من أهم عوامل الجودة للشوربات :_

أ_ إضافة كميات مناسبة من المواد المكثفة ب_ استخدام المواد الغذائية الطازجة

ج_ مراعاة إعداد المرق إعدادا صحيحا د_ جميع ما ذكر

58_ يصنف الزعتر ضمن عائلة :

أ- الاوراق ب- الأزهار ج- نبات بري د- بذور

59_ تصنف القرفة ضمن عائلة :

أ- الاوراق ب- الأزهار ج- نبات بري د- لحاء النبات

60_ يستخرج الملح من مصادر مختلفة منها :

أ- الصخور ب- مياه البحر ج - أ+ب د- لاشيء مما ذكر

61_ ينتج الخل من مستحضرات سكرية مثل :

أ- العنب ب- التفاح ج - أ+ب د- لاشيء مما ذكر

62_ من الامور الواجب مراعاتها عند حفظ وتخزين الاعشاب والتوابل :

أ- تجفيفها جيدا في الهواء ب- حفظها في اوعية زجاجية

ج- وضع الاصناف ذات الرائحة القوية بعيدة عن الاطعمة الجاهزة د- جميع ماذكر

63- من الامور المتبعة عند استعمال او شراء الاعشاب والتوابل :

أ- عدم شراؤها بكميات كبيرة ب- ان تكون ذات لون طبيعي وخالية من الشوائب

ج- تخزينها بصورتها الاولية وطحن الحاجة اليومية فقط د- جميع ماذكر

64- اهم خلطات الاعشاب والتوابل المتعارف عليها في بلاد الشام :

أ- خلطة الكاري ب- خلطة الزعتر ج- خلطة التوابل العربية د- جميع ماذكر

65- الخزامى من الاعشاب التي تنتمي وتصنف لعائلة :

أ- الاوراق ب- الازهار ج- الثمار د- الجذور

66- الثوم من النباتات المستخدمة كمواد للنكهة ويكون طازجا او مجفقا وينتمي ل :

أ- الاوراق ب- الازهار ج- الابصال د- الجذور

67- يستخدم الكركم في عدة مأكولات مثل الحلويات كالكنافة واطباق الأرز كمادة :

أ- منكهة ب- ملونة ج- تعطي رائحة د- لاشيء مما ذكر

68- الزعفران من الاعشاب المشهورة عالمياً ويمتاز ب :

أ- نكهة قوية ب- عالي الجودة ج- غالي الثمن د- جميع ما ذكر

69- عند استخراج ملح الطعام يضاف له :

أ- اليود ب- مواد مضادة للتكتل ج- كربونات الكالسيوم والمغنيسيوم د- جميع ما ذكر

70- تتكون خلطة الزعتر من :

أ- زعتر ، سمسم ، سماق ب- زعتر ، سماق ج- سمسم ، زعتر د- لاشيء مما ذكر

71- من مواد الدهن المستخدمة لاعداد الشطائر :

أ- الزبدة ب- المايونيز ج- الكاتشاب د- أ+ب

72- ان الهدف الاساسي من استخدام مواد الدهن في الحشوات :

أ- الحفاظ على الخبز من الذوبان ب- زيادة القيمة الغذائية

ج- اكسابها طعم افضل د- جميع ما ذكر

73- تستخدم المكسرات في اعداد العديد من الاطباق منها :

أ- المعجنات ب- الحلويات ج- الصلصات والشوربات د- جميع ما ذكر

74- من أهم أنواع المكسرات :-

أ_ الصنوبر ب_ الجوز ج_ البندق د_ جميع ما ذكر

75- من انواع المكسرات المستخدمة في المعجنات والصلصات والحلويات :

أ_ الصنوبر ب_ الجوز ج_ البندق د_ جميع ما ذكر

76- من الأمثلة السلطات المركبة :-

أ_ الخس ب_ السلطة الروسية ج_ السلطة الإيطالية د_ لا شيء مما ذكر

77_ الهدف الأساسي من السلطات التي تقدم قبل الوجبة :-

أ_ فاتحه للشهية

ب_ إعطاء الوقت الكافي لإعداد الطبق الرئيسي

د_ لا شيء مما ذكر

ج_ أ+ب

78_ من الأهداف الأساسية من استخدام مواد الدهن في الحشوات :-

أ_ الحفاظ على الخبز من الذوبان

ب_ زيادة القيمة الغذائية للسندويشات

ج_ طعم أفضل

د_ جميع ما ذكر

79_ تقدم الصلصات الساخنة :-

أ_ توضع بكميات قليلة على وجه قطعة اللحم

ب_ بجانب قطعة اللحم

ج_ منفصلة في صحن جانبي

د_ أ+ب

80_ من أهم أنواع الأعشاب والتوابل التي تدخل في إعداد الطعام :-

أ_ الشومر

ب_ الشبث

ج_ الخزامى

د_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة
أ. محمد الحجاوي

اسئلة موضوعية (خدمة الطعام ف1 / م3)

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1_ من أكثر البلدان المصدرة للشاي :_

أ_ الصين ب_ اليابان ج_ الهند د_ جميع ما ذكر

2_ من أهم أنواع الشاي المتعارف عليها :_

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ جميع ما ذكر

3_ هو من أكثر أنواع الشاي شيوعا ويقدم مع شرانح الليمون أو النعناع :_

أ_ الأسود ب_ الأخضر ج_ المنكه د_ لا شيء مما ذكر

4_ يعد الشاي من الأشربة المرغوبة في بلادنا وذلك بسبب :_

أ_ نكهته ب_ لونه ج_ يحتوى على مادة منبهة د_ جميع ما ذكر

5_ تسمى المادة المنبهة التي توجد في الشاي :_

أ_ الكافيين ب_ تانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

6_ من الامور الواجب إتباعها عند اعداد مشروب الشاي ذو نكهة ومذاق جيد :_

أ_ استعمال ماء نقي ب_ تسخين الماء لدرجة الغليان ج_ وضع ماء ساخن في ابريق التقديم د_ جميع ما ذكر

7_ من الادوات المطلوبة في خدمة تقديم الشاي :_

أ_ مفرش ب_ ابريق حليب ج_ مصفاة شاي د_ جميع ما ذكر

8_ تعد نوع من انواع القهوة وتحضر بواسطة الات تحضير القهوة ويقدم مع الحليب :_

أ_ القهوة الامريكية ب_ قهوة سبرسو ج_ القهوة التركية د_ لا شيء مما ذكر

9_ من أكثر البلدان المنتجة للقهوة :_

أ_ اليمن ب_ الحبشة ج_ امريكا اللاتينية د_ جميع ما ذكر

10_ من أهم أنواع القهوة المتعارف عليها : _

د_ جميع ما ذكر

ج_ التركية

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو

11_ من أكثر أنواع القهوة انتشارا : _

د_ العربية

ج_ التركية

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو

12_ هي قهوة مفلترة وساخنة توضع في فنجان قهوة ساخن يضاف لها الحليب ورغوة الحليب ويرش فوقها القليل من القرفة أو بودرة الكاكو : _

د_ كباتشينو

ج_ التركية

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو

13_ من أنواع القهوة التي يتم تجهيزها بالتسخين : _

د_ كباتشينو

ج_ التركية

أ_ القهوة سريعة الذوبان ب_ سبرسو

14_ للحصول على نكهة جيدة عند اعداد القهوة التركية يجب : _

ج_

ب_ استعمال أدوات تحضير نظيفة

أ_ استعمال الماء النقي

د_ جميع ما ذكر

حفظ القهوة باوعية محكمة الاغلاق

15_ الاوقات التي تقدم فيها القهوة : _

د_ جميع ما ذكر

ج_ فترة العشاء

ب_ في المناسبات

أ_ الصباح

16_ من الاوات المستخدمة في تقديم القهوة الامريكية : _

د_ جميع ما ذكر

ج_ سكرية

ب_ ابريق القهوة

أ_ ابريق حليب

17_ يتم تحضير النباتات العطرية والطبية عن طريق : _

د_ أ+ب

ج_ النقع البارد

ب_ الغلي

أ_ النقع الساخن

18_ من الامثلة على النقع الساخن عند اعداد النباتات العطرية والطبية : _

د_ الحلبة

ج_ القرفة

ب_ اليانسون

أ_ الكركادية

19_ من الامثلة على الغلي في اعداد النباتات العطرية والطبية : _

د_ القرفة

ج_ النعناع

ب_ البابونج

أ_ الكركاديه

20_ يسمى المكان الذي يقدم خدمة المشروبات :_

أ_ غرفة التقديم ب_ غرفة التحضيرات ج_ غرفة الطعام د_ لا شيء مما ذكر

21_ من الامثلة على المشروبات الباردة الفاتحة للشهية :_

أ_ المشروبات الغازية ب_ العصائر ج_ الحليب د_ لا شيء مما ذكر

22_ من أهم أنواع المياه التي تقدم في المطاعم :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

23_ من أكثر أنواع المياه انتشارا وشيوعا :_

أ_ المعدنية ب_ الغازية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

24_ تتكون المياه الغزية من :_

أ_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون ب_ ماء_ منكهات

ج_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون + منكهات د_ جميع ما ذكر

25_ يحتاج اعداد العصائر الى :_

أ_ الخبرة في الاعداد ب_ النظافة الشخصية ج_ نظافة المواد والادوات د_ جميع ما ذكر

26_ الادوات الازمة لتقديم القهوة العربية :_

أ_ الدلة ب_ موقد الفحم ج_ الفناجين الخاصة د_ جميع ما ذكر

27- يعتمد تحديد انواع الاطباق على البوفيه على :

أ- عدد الضيوف ب- نوع البوفيه ج- طريقة الخدمة د- جميع ما ذكر

28_ من أهم انواع العصائر المتعارف عليها :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ جميع ما ذكر

29_ من العصائر الفاتحة للشهية :_

أ_ الطبيعية ب_ الصناعية ج_ الكوكتيل د_ لا شيء مما ذكر

30_ من الامثلة على عصائر الكوكتيل :_

أ_ البرتقال والجزر ب_ الموز والحليب ج_ الفراولة والمنجا مع الموز والحليب د_ جميع ما ذكر

31_ من أهم انواع البوفيهات :_

أ_ الحفلات و المناسبات ب_ الفطور ج_ الغذاء والعشاء د_ جميع ما ذكر

32_ الوقت المناسب لوجبة الافطار :_

أ_ 11-8 صباحا ب_ 11-7 صباحا ج_ 11-6 صباحا د_ 11-9 صباحا

33_ يشمل بوفيه الافطار على عدة انواع منها :_

أ_ العربية فقط ب_ العالمية فقط ج_ العربية والعالمية د_ لا شيء مما ذكر

34_ يعتمد تحديد شكل البوفيه على :_

أ_ عدد المدعوين ب_ مساحة مدخل البوفيه ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

35_ يعتبر بوفيه الحفلات من البوفيهات التي لا تتطلب مهارة وجهد كبيرين وذلك بسبب :_

أ_ تجهيز البوفيه قبل حضور المدعوين ب_ متفق على قائمة الطعام مسبقا

ج_ متفق على شكل البوفيه د_ جميع ما ذكر

36_ من الادوات المستخدمة لحفظ الاطعمة وتسخينها في البوفيهات :_

أ_ وضع مادة مشتعلة تحت الاناء ب_ أجهزة كهربائية ج_ أ+ب د_ جميع ما ذكر

37_ من اعمال موظفوا الخدمة في البوفيهات :_

أ_ سكب المأكولات للضيوف ب_ رفع الاطباق ج_ تقطيع بعض انواع اللحوم د_ لا شيء مما ذكر

38_ الهدف من استخدام البوفيهات في الفنادق :_

أ_ خدمة الاعداد الكبيرة من الضيوف ب_ هدف مادي ج_ تقديم الاطباق الباردة والساخنة والحلويات د_ أ+ج

39_ تستعمل خدمة البوفيه في الفنادق ل :_

أ_ بساطتها وسهولتها ب_ تقديم الخدمة ج_ قلة الايدي العاملة التي تقوم بالاشراف عليها د_ جميع ما ذكر

40_ من أهم مهام موظفي البوفيهات اثناء الخدمة :_

أ_ الاجابة على استفسارات الضيوف

ب_ تزويد البوفيهات بالاطعمة عند فراغ الجاطات

ج_ تنظيف بقايا الطعام على طاولة البوفيهات

د_ جميع ما ذكر

41_ يتم فرش الطاوات بكامل موادها قبل بدء الخدمة ومن هذه المواد :_

أ_ ممالح ومباهر

ب_ شوك ومعالق وسكاكين

ج_ منافض ومزهريات

د_ جميع ما ذكر

42_ ياخذ البوفيه عدة اشكال منها :_

أ_ U

ب_ V

ج_ L

د_ جميع ما ذكر

43_ من ميزات خدمة البوفيهات :_

أ_ استعمالها في المناسبات والحفلات الكبيرة

ب_ تذوق عدد اكبر من اصناف الطعام

ج_ سرعة الخدمة مقارنة مع انواع خدمة اخرى

د_ جميع ما ذكر

44_ يرمز لوجبة الافطار بالرمز :_

أ_ B

ب_ B+B

ج_ D+D

د_ لا شيء مما ذكر

45_ من اهم انواع الفطور :_

أ_ الاوروبي

ب_ الانجليزي

ج_ الشرقي

د_ جميع ما ذكر

46_ من اهم محتويات الفطور الاوروبي :_

أ_ خبز توست

ب_ مربى وعسل

ج_ شاي او قهوة

د_ جميع ما ذكر

47_ يعود أصل الفطور الاوروبي الى :_

أ_ امريكا

ب_ فرنسا

ج_ ايطاليا

د_ سويسرا

48_ من اهم محتويات الفطور الانجليزي :_

أ_ اللبن والجبن

ب_ البيض

ج_ نوع من انواع اللحوم الحمراء او البيضاء

د_ جميع ما ذكر

49_ من اهم محتويات الفطور الامريكي :_

أ_ لحوم بارده

ب_ اسماك مثل التونا

ج_ فاكهة الموسم

د_ جميع ما ذكر

50_ من الامثلة على اللحوم الباردة :_

أ_ روست بيف ب_ الحبش ج_ المرتديلا د_ جميع ما ذكر

51_ من محتويات الفطور الشرقي :_

أ_ زيت وزعتر ب_ حمص وفول ج_ البيض د_ جميع ما ذكر

52_ من اهم مكونات بوفيه الافطار :_

أ_ العصير البارد ب_ منتجات الحبوب ج_ المربى والعسل د_ جميع ما ذكر

53_ من اهم مكونات بوفيهات الافطار في رمضان :_

أ_ عصير فواكه او قمر الدين ب_ جبنة بيضاء ولبنة ج_ فواكه طازجة د_ جميع ما ذكر

54_ توفر الفنادق خدمة الطعام والشراب في العديد من الاقسام الاخرى :_

أ_ الخدمة في ردهة الفندق ب_ الخدمة في الكوفي شوب ج_ الخدمة في برك السياحة د_ جميع ما ذكر

55_ من اسباب انتشار مطاعم الوجبات السريعة :_

أ_ تغير انماط الحياة ب_ العمل خارج البلد ج_ ساعات العمل والراحة د_ جميع ما ذكر

56_ من اهم صفات طعام الوجبات السريعة :_

أ_ سريعة التحضير ب_ غنية بالصوديوم ج_ تحتوي كميات كبيرة من الدهون د_ جميع ما ذكر

57_ عند تقديم خدمة الطعام في المستشفيات يراعى ما يلي :_

أ_ السن فقط ب_ المرض فقط ج_ السن والمرض د_ لا شيء مما ذكر

58_ من اهم انواع الحميات التي تقدم في المستشفيات :_

أ_ الحميات العادية ب_ الحميات العلاجية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

59_ من اهم مهمات اخصائي التغذية :_

أ_ الارشاد الغذائي للمرضى ب_ الاشتراك بوضع قوائم الطعام

ج_ ارشاد الطهاة بطريقة الطهو الازمة د_ جميع ما ذكر

60_ من الامثلة على المؤسسات غير الفندقية التي تقدم خدمة الطعام :_

أ- المصانع ب_ المدارس ج_ المستشفيات د_ جميع ما ذكر

61_ يقدم الطعام في المصانع بعدة طرق منها :_

أ_ التعاقد مع شركات تموينية ب_ انشاء مطبخ وقسم تمويل ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

62_ تعتمد طريقة خدمة الطعام في الطائرات على :_

أ_ مسافة الرحلة ب_ نوع الرحلة ج_ درجة الراكب اولى او ثانية د_ جميع ما ذكر

63_ يعتمد نوع الخدمة المقدمة في السفن على :_

أ_ طول الرحلة ب_ التسهيلات الممنوحة ج_ نوع الرحلة اولى او سياحي د_ جميع ما ذكر

64_ يجب تقديم الخدمة في خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز بسبب :_

أ_ الحفاظ على سمعة الفندق ب_ عدم التسبب بخسارة مالية ج_ أ+ب د_ لا شيء مما ذكر

65_ يعتبر من اهم انواع الشاي ويحضر بتجفيف اوراقه لمنع التخمر والتغير باللون ويعتبر اكثر صحيا: _

أ_ الشاي الاسود ب_ الشاي الاخضر ج_ الشاي المنكه د_ لا شيء مما ذكر

66_ تسمى المادة المنبهة في الكاكاو :_

أ_ الكافيين ب_ التانين ج_ الثيوبرومين د_ لا شيء مما ذكر

67_ تعد من اهم انواع القهوة وتحضر من حبوب البن المطحون خشنا ويتميز بطعم ونكهة مميزة :_

أ_ القهوة التركية ب_ القهوة العربية ج- القهوة الامريكية د- القهوة سريعة التحضير

68_ يتلقى المضيفين العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية التدريب مع هذه الحالات ويجب ان يتصفوا :

أ- اللطف والصبر ب- الشخصية القوية ج- المؤهل العلمي د- لا شيء مما ذكر

69_ يجب الحرص على تقديم خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز وبدون اخطاء وذلك ل :

أ- الحفاظ على سمعة الفندق ب- عدم التسبب بخسائر مالية ج- أ + ب د- لا شيء مما ذكر

70_ من وسائل الخدمة المستخدمة على متن السفن :

أ- الصواني الفضية ب- عربة تقطيع اللحوم والحلويات ج- بوفيه المأكولات الباردة د- جميع ما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي