

مقترح وملخص

مادة التدبير الفندقية

الفصل الاول / المستوى الثالث

الدورة الشتوية 2018/2019

(معيدين)

اعداد الاستاذ : محمد الحجاوي

الوحدة الاولى (تنظيف الغرف)

السؤال الأول : قارن بين الغرف التالية من حيث نوع و قياسات الأسرة و الأثاث المستخدم في كل

منها ؟

عدد انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

- 1 – الغرفة المفردة : 100x200 مزودة بسرير مفرد واحد. (SGL) Single room
- 2 – غرفه ذات سريرين مفردين : 100x 200 غرفة مزودة بسريرين مفردين (twin room TWN) .
- 3 – الغرفة المزدوجة : 140x200 Double room (DBL)
- 4 – الغرفة الثلاثية: هي غرفة مزودة بثلاثة اسرة مفردة (TRPL) triple Room
- 5 – الاجنحه : وتقسم : أ – جناح صغير (استديو) : S.T. ب – جناح عادي : EX.SU ج – جناح ملكي : RL.SU

السؤال الثاني: اذكر جميع حالات الغرف الفارغة و رموز كل حاله و ماذا يقصد بها ؟

- (1) غرفة جاهزة : Vacant VR/ ready 2 غرفة غير جاهزة Vacant not ready/ NR
- (3) غرفة تم اخلاؤها (4 check out C/O) غرفة معطلة (4 out of order/ O.O.O
- (5) غرفة تحت التصليح R Repair/

السؤال الثالث: اذكر جميع حالات الغرف المشغولة و رموز كل حاله و ماذا يقصد بها ؟ مهم ؟؟؟

- (1) غرفة مشغولة وجاهزة Occupied Ready/OR (2) غرفة مشغولة وغير جاهزة Occupied Not Ready/ONR
- (3) غرفة مغلقة باحكام Double Lock/DL. (4) غرفة يطلب نزيلها عدم الازعاج Do Not Disturb/DND
- (5) غرفة فيها امتعة و السرير فيها غير مستعمل Bed Not Used/BNU
- (6) غرفة سيغادر نزيلها متأخرا عن موعد الأخلاء Late Check Out.. L.C/O
- (7) غرفة فيها نزيل اقامته طويلة Long Stay/L.S. (8) غرفة فيها شخص مهم Very Important Person/ VIP
- (9) غرفة ضيافة بلا مقابل: complimentary – comp. (10) غرفة استخدام يومي : Day Use (D.U)
- (11) غرفة استخدام داخلي : House Use (H.U). (11) غرفة اخبر نزيلها ان ليلة مبيتته هي الاخيرة : Due Out

السؤال الرابع : ما هي مقاسات كل من الأسرة التالية مع كتابة اصطلاح كل منها باللغة الانجليزية

- 1 سرير مفرد 100*200 single Bed
- 2سرير مزدوج 140*200 Double Bed
- 3سرير ملكي بأنواعه : 200*200 /Kings size bed 200*160 Queen size bed

اعداد أ : محمد الحجاوي (0795122367)

السؤال الخامس اذكر أهم **التحضيرات** التي يقوم بها مجهز الغرف قبل دخول الغرفة مع الشرح ؟

1) استلام تقارير حالات الغرف (2) تجهيز عربة الطوابق

السؤال السادس : اذكر أهم محتويات الأسرة مع شرح مختصر لكل منها:

1) قاعدة السرير (2) راسية السرير (3) الستارة القصيرة (4) الوسادة : ومن أنواعها : الطبيه - والديكور - ووسائد السرير

(5) كيس اللحاف (6) شرف السرير (7) اللحاف والبطنيات (8) غطاء الفرشه

السؤال السابع: اذكر ستا من ميزات عربة الطوابق ؟

1.قابليتها للحركة السريعة 2. الأمان عند استعمالها 3.منظرها الجميل و النظيف 4.مزودة باطار مطاطي جانبي لمنع احتكاكها بالجدران

5.مصقولة لمنع الصدأ والتآكل 6. فيها رفوف مناسبة وملائمة لمواد الغرف 7. مزوده بكيسين من الكتان واحد للنفايات والاخر للبياضات المتسخه

السؤال الثامن: عدد عشرة من اللوازم التي تجهز بها عربة الطوابق عند تجهيزها لتنظيف الغرف ؟

1. وعاء التنظيف 2.صابون شامبو 3.مادة لأزالة التكلس 4.أداة لنفض الحمام 5.مناديل ورقية 6.فرشاة لتنظيف الحمام

7.قرطاسية 8.أكياس فضلات صغيرة 9.كبريت 10.مادة لتلميع الزجاج

السؤال التاسع : اذكر أهم الإجراءات و الأمور الواجب إتباعها من قبل مجهز الغرف **عند دخول الغرفة؟**

1) أقرع الباب أولا وانتظر من (10-15) ثانية ثم أقرع الباب ثانية وانتظر الاستجابة ثم عرف عن قسمك او طرح خدمة تنظيف الغرفة وكرر ذلك للمره

الثانية والثالثة

2)أدخل الغرفة بهدوء وافتح الباب بهدوء واذكر اسم النزيل وان كانت الغرفه معتمه اشعل الاناره

3)تأكد من خلو الغرفة والحمام واذا كان الضيف موجود اعتذر له واسأله عن انسب وقت لتنظيف الغرفة وان كان نائما غادر الغرفه بهدوء وان كان

بالحمام وبامكانه سماعك اعتذر منه وغادر الغرفة

السؤال العاشر : عدد ثمانية إجراءات يجب أن يتبعها مجهز الغرف **عند البدء و القيام بتنظيف** الغرفة؟ (مهم) ميبز؟؟؟

1.تخفيض درجة التدفئة او التبريد ثم فتح النوافذ لتهويه الغرفه

3.فرش السرير بالشراشف النظيفة ووضع الحرامات والوسائد

5. اغلاق النوافذ وتعديل درجة التدفئة

7.التنظيف بواسطة المكنسة الكهربائية

السؤال الحادي عشر: اذكر أهم **خطوات** تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف ؟

1 . القاء التحية على الضيف عند الدخول و الأستئذان لتفقد الثلاجة 2. فتح الثلاجة وتسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة

3 . تعويض النقص وترتيب محتويات الثلاجة واغلاقها بهدوء (☺)

السؤال الثاني عشر : الأمور الواجب إتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة ؟ (مهم جدا)

1) النوافذ مغلقة (2) التدفئة معتدلة (الستائر مغلقة على النحو المناسب (4)أغطية السرير و الشراشف مرتب (5)الأنوار تعمل جيدا ونظيفة

(6)التلفاز والتجهيزات تعمل جيدا (7)المرايا والسطوح لامعة

السؤال الثالث عشر : اذكر أهم أنواع طاولات و كراسي الشرفة و طريقة تنظيف كل نوع ؟

1) البلاستيك تنظيفها بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف (2) الخشب تنظف بفوطة وملمع اثاث

السؤال الرابع عشر : يعتبر الحمام من أهم مرافق الغرفة اذكر أهم الخطوات الأساسية لتنظيفه مع شرح مختصر لكل خطوة ؟

1) تنظيف المراض والشطافة (2) تنظيف المغسلة (3) تنظيف حوض الاستحمام (4) تنظيف جدران الحمام والارضيات

عدد اهم مرافق الغرفة (الحمام / الباب الزجاجي / الشرفة)

السؤال الخامس عشر : اذكر أهم **الأشياء و الأجزاء و المحتويات** التي يقوم مجهز الغرف بتنظيفها في ممرات الغرف ؟ **مهم جدا**

1. مسح أبواب الفندق من اي بصمات ومقابض الابواب 2.تنظيف منافض السجائر 3.تنظيف فتحات التكييف وطفائيات الحرائق

4.تنظيف الجدران من اي بقع 5.مسح اللوحات والصور ونباتات الزينة 6.تنظيف ابواب المصاعد والممرات 7. التأكد من اناره مخرج الطوارئ

السؤال السادس عشر : متى تبدأ **الخدمة المسائية** و لماذا ؟ ما الهدف من قيام الفنادق بتوفير الخدمة المسائية لتنظيف الغرف ؟

من الساعة السادسة والنصف الى الساعة السابعة والنصف (وذلك لتوفير الراحة للضيف / واعطاء انطباع عن مستوى

الخدمات في الفندق / توفير الرفاهية للضيف / ولاحتمالية وصول ضيوف في وقت متأخر)

السؤال السابع عشر : عدد عشرا من **المهام** التي يقوم بها مشرف الطوابق **بالخدمة المسائية للغرف** ؟

1) ازالة اي شئى من ممتلكات الضيف عن السرير(2) ترتيب السرير بثني المشرف من جهة واحدة

3) تنظيف المنافض (4) تزويد الغرفة بأكواب نظيفة (5) تفرغ سلال القمامة

6) اشعال الضوء الجانبي (7) رش معطر جو الغرفة (8) وضع قطعة شوكولاته (9) وضع قائمه الطعام (10) تغعد البياضات وورق الحمام

11) ترتيب الصحف والمجلات

السؤال الثامن عشر : **استنتج** / ما **الفائدة الأساسية** من وجود قسم الصيانة في الفندق ؟ (**مهم جدا**) استنتج ؟؟؟؟؟

1) المحافظة على التجهيزات والمباني (2) اطالة عمرها الإنتاجي

3) تقليل حوادث العمل (4) تقليل التكلفة (5) وزيادة الانتاج

السؤال التاسع عشر : ما المقصود بالصيانة الوقائية و الصيانة العلاجية و متى تجرى كل منهما ؟ (**ما الفرق**)

الصيانة العلاجية: هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شئى داخل الفندق وصيانة (تسرب في مواسير المياه)

الصيانة الوقائية: تتم هذه العملية بشكل دوري اما اسبوعي او شهري او سنوي (**تشحيم / تزييت / دهان / تنظيف**)

السؤال العشرون : اذكر لماذا تستخدم كل من التقارير التالية :

أ) تقرير حالات الغرف: لبيان حالات الغرف في الفندق

ب) تقرير الصيانة: لمعرفة الأعطال داخل الغرف لاصلاحها

ج) تقرير مشرف الطوابق لبيان حالات الغرف في طابق محدد

الوحدة الثانية/ تنظيف الأثاث والأسقف والجدران

1. الأسرة: تختار الأسرة حسب المواصفات التعارف عليها (**شروطها**) (قوية / متينة / مريحة / تتناسب مع ديكور واثاث الغرفة)
2. ملحقات الاسرة :يجب ان تكون صحية و مريحة وسهولة تنظيفها (الفرشات والوسائد)
3. الأغطية الخارجية :نوعان من الاغطية حسب فصل السنة
4. الخزائن :يجب أن تكون متينة و حجمها مناسب
4. أذكر أهم أنواع الأغطية الخارجية المستخدمة للأسرة في غرف النوم و صفات كل نوع؟
 1. الأغطية الصيفية:توجد على بهينات و صور عدة وتكون مزخرفة والوانها حسب شكل السرير
 2. الأغطية الشتوية :هي الحرامات المصنوعة من الصوف الطبيعي او الممزوج بالخيوط الصناعية
 5. أذكر أهم صفات الأغطية الخارجية؟

مصنوعة من أنسجة تتحمل كثرة الغسيل تكون قطنية أو كتانية أو مخلوطة وتكون وزنها خفيف و دافئة
 6. أذكر أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق؟؟؟؟؟؟ (مهم)

أ. خزانة منفصلة عن الجدار ب.. مصممة ضمن الجدار ج . الخزائن الصغيرة (الكوميدينا)
7. :أذكر صفات أو الشروط الواجب توافرها في الخزائن المنفصلة أو المصممة ضمن الجدار في غرف النوم في الفندق؟ مهم؟؟
 - 1- يجب أن ذات حجم مناسب 2- تحتوي على رفوفاً وأراجاً متعددة3-يفضل أن يكون عمقها 60 سم 4-احتوائها على عدة من علاقات الملابس
8. عدد أهم صفات أقمشة تنجيد الأثاث في غرف النوم؟ (1 جمال الشكل 2) تتناسب مع الوان الديكور والاثاث
 - 3- تختار الحشوات الزنبركية المشدودة جيدا
9. عدد أهم صفات المقاعد و الكراسي الموجودة في غرف النوم ؟ متينة ، مريحة ، قياساتها تناسب مستخدميها
10. ما هي أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم ؟ الدائري، البيضوي، المستطيل، المربع
11. أذكر أهم استخدامات السجاد في الفنادق؟ لتغطية أرضي الممرات و غرف النوم واماكن العمل و قاعات الاجتماعات
12. أذكر أهم **فوائد** السجاد في الفنادق؟ (مهم)
 1. يظفي على المكان منظرا جميلا
 2. يمتص الصوت
 3. يعطي الراحة و الأمان
 4. يوفر الدفئ في وقت البرد
13. تختلف قطع السجاد عن بعضها البعض في عدة أمور أذكرها ؟
 1. حيث الحجم
 2. جودة الصنع
14. عدد أهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة أكثر؟
 1. ارتفاع الوبر(الشعيرات)
 2. جودة الصبغة لضمان ثبات اللون
 3. مقاومة العفن
 4. خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص 100%
15. أذكر أهم أنواع السجاد وميزات كل نوع ومثال واحد لكل منها؟
 1. السجاد اليدوي:السجاد العجمي و الافغاني والتبريزي ويمتاز بالمتانة و غلاء السعر وجمال الشكل
 2. السجاد المصنوع اليا وتصنع منه البسط المنتشرة في بلادنا مثل المبرد (له وبر طويل وناعم) والقטיפه (ليس له وبر)
 3. الموكيت (يتوافر في اشكال ومقاسات كبيرة ونقوش والوان عديدة ويستخدم لتغطية المساحات الطويلة)
 16. لماذا تستخدم الستائر أو ما الهدف من استخدامها؟ (مهم)
 - 1) لتغطية النوافذ المكشوفة (2 لتعتيم الغرفة (3 وحجب الضوء (4 عزل الصوت (5 اضافة لمسة جمالية للغرفة
 17. أذكر أهم **أنواع الستائر** المستخدمة في غرف ومرافق الفندق؟

قماشية عادية ، ذات شرائح رأسية ، ستائر ذات قطعتين ، ستائر بلاستيكية ، ستائر معدنيه

اعداد أ : محمد الحجاوي (0795122367)

18. أذكر أهم الأمور الواجب مراعاتها عند **اختيار** الستائر ؟ مهم

1. مكان النافذة وعدد النوافذ الموجودة في الغرفة 2. حجم النوافذ و شكلها 3- نوع الاثاث وطراره

4- الهدف من استخدام الغرفة هل هي غرفة نوم او صالة

19. ما هي **قواعد وضع** و استخدام الستائر في غرف الفندق ؟ (مهم)

1. عدم استعمال ستائر ذات نقوش كبيرة في حجرة صغيرة 2. يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة (العامودية) إذا كان السقف منخفضا

3. إذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط أفقية 4 . إذا تعددت النوافذ يفضل كساء الجدار كاملا

5. إذا كان الجدار مزين بالنقوش يجب استخدام ستائر ذات لون واحد

20. أذكر أهم استخدامات القواطع؟

1. تفصل الغرفة الى أركان عدة 2. تستعمل لاختفاء بابا غير مستعمل 3 . لاختفاء عيوب 4. لها اثر جمالي في الغرفة

21. أذكر أهم الأنواع الرئيسية للقواطع؟ (1 الثابت 2) المتحرك

22. ما هي هينات وأشكال القواطع ؟

(1 مواسير معدنية لامعة ، خفيفة الوزن ، قليلة التكاليف، لها تصميمات جميلة

(2 الشبك المعدني داخل اطار خشبي * خشب مطعما، او مرسوما، او محفورا، او من المعدن ، أو من المعدن و الخشب

23. لماذا تستخدم التدفئة المركزية ؟

تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الايام الباردة ولها مصدر مركزي رئيس تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الارض او بالجدران

23. ما الهدف الرئيسي من استخدام أجهزة التبريد و التكييف وما أهم أنواعها وأذكر استخدامات كل نوع ؟ الهدف الرئيس : تستخدم لتبريد الغرفة صيفا و تدفنتها شتاء

1. أجهزة تبريد الهواء وتنقية : تستخدمه بعض الفنادق في الطقس الحار لخفض درجة الحرارة و تقليل الرطوبة في الغرف

2. جهاز تكييف الهواء : يستخدم لخفض درجة حرارة المكان عندما يكون الطقس حارا

25. كيف يجب أن تكون الأضواء في الفندق (صفاتها)؟ يجب ان تكون كافية و شاملة و هادئة . (ميزه عن شروط الاضاءة)

27. أذكر أهم **شروط** الاضاءة الجيدة في الغرف؟ (يكرر)

1) توفير كمية كافية من الضوء في الغرف 2) استعمال مصدر معتدل الاضاءة 3) استعمال ضوء جانبي معلق لزيارة نسبة الاضاءة

4) استعمال الاضاءة عنصر مهم في خطة التصميم أو الديكور 5) ان تكون مظلات الاضاءة مناسبة مع ألوان اثاث وديكور الغرفة

29 أذكر أهم أنواع الصالات و محتويات كل نوع من الاثاث و التجهيزات ؟

1. صالات الافراح و المناسبات و الافراح : تحتوي على طاولات وكراسي و أراضيها مغطاة بالسجاد و فيها ستائر

2. صالات الاجتماعات و المؤتمرات : تتصف بالرقى و الفاخرة على طاولات و كراسي وستائر و سجاد

تحتوي على **تجهيزات** ومعدات ايضا مثل : مكبرات صوت وشاشات عرض واجهزة حاسوب واطعاء اجهزة تسجيل (مهم)

3. صالات الجلوس الامامية (الردهة) تحتوي على الكنب و السجاد و الستائر والصور والتحف

30. اذكر أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة ؟

تحتوي على الكراسي و الطاولات المغطاة بأغطية ذات ألوان جذابة و متناسقة مع ألوان السجاد و الستائر و تزين بالصور و اللوحات و المناظر

الطبيعية و نباتات الزينة

اعداد أ : محمد الحجاوي (0795122367)

31. عند أختيار المادة التي تغطي بها الاسقف تتأثر عملية الاختيار بعد أمور ماهي ؟ (مهم جدا)

الأسعار ، التكاليف ، الصيانة ، جماليه ماده . قدرتها على تحسين المظهر . مقاومه الحريق . عزل الصوت

32. أذكر أهم أسباب تغطية الأسقف؟ (ميز السؤال)

(1) الجمالية اعطاء مظهرا جميلا (2) تأمين السلامة (3) عازل للصوت والحرارة (4) اخفاء العيوب

(33) أذكر أهم أنواع **الأسقف** المستخدمة في الفنادق وميزات كل نوع ولماذا يستخدم؟؟

(1) الاسقف المستعارة : هي من البلاط العازل للصوت و تركيبها سريع و قلة الصيانة التي تحتاجها وتستخدم في الفنادق و قاعات الاحتفالات و الاماكن العامة

(2) أسقف ألواح الجبس : هي مقاطع جبسية معلقة في السقف و تستخدم في الغرف او القاعات الأخرى ومن خصائصها : أمقاومة الرطوبة ب- مقاومة الحريق ج- تمتص الصوت د- ناعمة الملمس ه- قابلة للدهن (وزارى)

34. أذكر أهم أنواع المواد التي تغطي بها الجدران وميزات و سلبيات كل نوع ان و جد؟؟؟؟؟ (سؤال مهم)

(1) ورق الجدران : **الإيجابيات** : يتصف بسرعة تركيبية وسهولة تنظيفه ووفرة ألوانه وزخارفه

السلبيات : قابلية للتلف اذا تعرض للخدش ، ارتفاع السعر و تكلفة الصيانة

(2) السيراميك : * يمتاز 1- بسهولة تنظيفه 2- عدم عيش البكتيريا عليه ، 3- طول عمره الاستهلاكي 4- تحمل درجات الحرارة العالية

(3) الدهانات : * **إيجابياته** : سهولة تنظيفه ، توافر تركيبات متعددة ، مقاومة للرطوبة وسريع الجفاف امكانية الحصول على درجة اللون المطلوب

سلبياته * تحتاج الجدران و الاسقف الى اعادة دهنها كل سنة (* ينجم عن عملية الدهن اتساخ الارضيات

35 أذكر أهم الأمور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات؟ (مهم)

(1) معرفة السطح المراد دهنه اسمنتي ، خسبي او معدني (2) التأكد من النوع الدهان المراد استخدامه

(3) الظروف الجوية الموجودة فيها منطقة حارة او رطبة

انواع السطوح : (سؤال مهم جدا من الجدول)

الاشخاب وتقسم :	السطوح المعدنية :	السطوح الزجاجية :	الجلود :
طبيعية : وتقسم الى	الحديد : يمتاز : بقوه تحمله وسهولة صيانة الأجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليسه	الشفاف (العادي) : يستخدم في النوافذ والابواب اللون : يستخدم لأغراض الزينة والديكور	<u>الجلود الطبيعية</u> : وتؤخذ من الحيوانات وتجري عليها عمليات خاصة ل : الحد من تفسخها زيادة مرونتها
<u>صلية</u> (ميزاتها) بارتفاع السعر وحاجتها للمهارة في تشكيلها ويصنع منها الاثاث الفاخر مثل خشب الجوز والبلوط	الالمنيوم : يمتاز : بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة خفة وزنه	المنقوش (المبرر) : يستخدم في واجهات الأبنية ل : تشتيت الضوء وحجب الرؤية نسبيا المسلح : يستخدم في الأماكن التي تتطلب حماية خاصة	<u>الجلود المصنعة</u> : هي خليط من الكاوتشوك والمطاط الممزوج واقل مرونة من الجلود الطبيعية واقل تحمل
<u>مصنعة</u> : الابلوكاج (خصائصه) : مهم العنصر الاساس في صناعة قيعان الأدرج لا تنكش ولا تتأثر بالاجواء المتقلبة سهولة تشكيلها بأدوات النجارة اليدوية افضل اعمال لصق القشرة (الفورمايكا)			

38.أذكر أهم الأمور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي ؟ (مهم)؟؟؟

مراعاة السعر،و الجودة،والمتانة ،و سهولة التنظيف والغرض الذي تستخدم من اجله

أذكر أهم طرق قواعد اجراءات تنظيف الاسقف المغطاة بالدهان الجبس باستخدام :



المنفضة (المعسفة)	المكنسة الكهربائية
(1) تغطية قطع الأثاث جميعها في الغرفة بلقماش	(1)تغطي قطع الأثاث
(2) احضار السلم و وضعة في المكان المراد تنظيفه	(2)احضار السلم ووضعة في المكان المراد تنظيفه
(3) البدء بتحريك المنفضة على السقف باتجاه واحد	(3)توصيل المكنسة بالكهرباء
	(4)التأكد من جاهزية المكنسة الكهربائية
	من حيث : الفلتر ، الوصلات والملحقات ، تعري الاسلاك
	(5)الصعود على السلم
	(6) البدء بالتنظيف بجميع الاتجاهات والزوايا

45. ما هو مبدأ او كيفية تنظيف كل من ؟

السيراميك : باستعمال قطعة الاسفنج المبللة بمحلول التنظيف الذي يحتوي على الكلور .

الدهانات : يدويا (مسحه بفوطة) / بالماء والصابون / بالمكنسة الكهربائية

ورق الجدران : يدويا بفوطة جافة / بالمكنسة الكهربائية بعد تزويدها بفرشاة ناعمة الملمس / هناك بعض الانواع يمكن تنظيفها بالماء

الوحدة الثالثة (الارضيات)

قارن بين الارضيات الصلبة وشبه الصلبة من حيث ميزات كل نوع والمكان المناسب لإستخدامها ؟

الارضيات شبه الصلبة	الارضيات الصلبة
<p><u>الارضيات المطاطية</u>: تعتبر من الارضيات شبه الصلبة تصنع من اللدائن الحرارية بأشكال متعددة وتمتاز بسهولة التركيب والصيانة وامكانية تلميعها وعزلها للحرارة والصوت وتستخدم في المكاتب وممرات الموظفين</p>	<p><u>السيراميك</u>: هو بلاط يصنع من الخزف الصيني بعد حرقه بالأفران الخاصة في درجة حرارة عالية يطلو من مزيج من الحديد والزجاج الملون</p> <p><u>الرخام</u>: بلاط مصنوع من الصخور الصلبة ويمتاز بصلابته وقوة التحمل وهو من اجمل أنواع البلاط يستخدم في قاعات الاستقبال</p>
<p><u>الارضيات الخشبية</u>: هي من الارضيات شبه صلبة وتصنع من الاخشاب الصلبة مثل السنديان والصنل وتمتاز بامتصاص الأصوات وعزل الحرارة سهلة الخدش لدى يجب سقلها جيدا وتنظيفها وتلميعها</p>	<p><u>الارضيات الزجاجية</u>: قطع من البلاط تصنع من الألياف الزجاجية الصلبة بسمك مناسب وتمتاز بجمالها وتعدد الوانها وعدم امتصاصها للسوائل وتستخدم لتجميل مداخل الفنى قاعات الانتظار</p>
<p><u>الارضيات الأسفلتية</u>: تعتبر من الارضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية وتستخدم في مواقف الارضيات</p>	<p><u>الارضيات المعدنية</u>: بلاط يصنع من المعدن على هيئة الواح مثل الحديد والستانس ويمتاز بصلابته وقوة التحمل ويستخدم في الأماكن التي يستخدم فيها اليات ثقيلة مثل قسم الصيانة</p>
<p><u>ارضيات الفينيل</u>: تصنع من مواد الفينيل المطاطي المرن والمركب وتمتاز بامتصاصها للأصوات والصدمات وتتوفر على شكل رولات ويمكن تلميعها وطلانها وتستخدم في الصالات الرياضية وملاعب الأطفال</p>	<p><u>الارضيات الحجرية</u>: هو قطع من الرخام والجرانيت والشحف والحجر الرملي ويمكن استخدام هذه الارضيات في المناطق الخرجية في الفندق</p> <p><u>البلاط الموزايكو</u>: هو بلاط يصنع من قطع الرخام الصغير مع الاسمنت ويمتاز بصلابته وسهولة تنظيفه وعد امتصاصه للسوائل</p>

• ملاحظة : الارضيات العشبية (الترتان) تستخدم في الحدائق / حول البرك / الملاعب

س: أذكر أهم الطرق المستخدمة في إزالة الغبار والأوحال عن الارضيات ؟

1- الكنس 2- المسح 3 الفرغ 4- الشفط بالمكنسة الكهربائية: باستخدام المكنسة الكهربائية

س: أذكر أهم الطرق المستخدمة في إزالة السوائل والدهون عن الارضيات ؟

1- التجفيف 2- الكشط 3- التطهير 4- الشامبو

س: وضح الاجراءات المتبعة في كل مما يلي : (مهم) يكرر ؟؟؟؟

1- صقل الارضيات :

أ. تنظيف سطح الأرضية المراد صقلها جيدا وشطفها بالماء الساخن ب. تجفيف الأرضية جميعها ج. تركيب اللباد الخاص بصقل الارضيات د. رش السطح المراد صقله بكمية مناسبة من مادة الصقل ه. تشغيل الماكينة وصقل الأرضية على نحو منظم ومرتب

2 - تشميع الارضيات:

أ. تنظيف السطح المراد تشميعة بماء الساخن ب. تجفيف الأرضية تجفيفا جيدا ج. طلي الأرضية بالمادة الشمعية باستخدام ممسحة خاصة د. تمرير الممسحة من ابعد نقطة وعلى نحو منظم ومرتب ه. ترك الأرضية لتجف تماما و. تكرار الطلي مرة ثانية

3- تلميع الارضيات :

أ. تنظيف السطح المراد تلميعه جيدا بماء ساخن ب. تجفيف الأرضية جيدا ج. مسح سطح الارضيات بالملع باستخدام الماكينة الخاصة

س: أذكر أهم انواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الارضيات ومبدأ عمل كل جهاز إن وجد؟ مهم ؟؟؟؟؟

1. جهاز شفط الغبار: 2. جهاز شفط الماء 3. جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات. 4. الجهاز متعدد الأغراض

س: أذكر أهم **مكونات** جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات وتلميعها؟

1)ذراع التحكم 2)مفتاح التشغيل والأقفال 3)ذراع إيصال الماء للفرشاة 4)حامل اللباد 5)فرشاة التنظيف

س: أذكر أهم **الأدوات** المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها؟

1.القوط والمماسح 2.المكانس والفراشي 3.أداة الكشط 4.عربة المسح 5.الأوعية 6.المجروح

* (**تتميز الأدوات**) اليدوية المستخدمة بتنظيف الارضيات بعدة ميزات (أذكرها) ؟؟؟؟

1)بسيطة الاستخدام 2) سرعة نقلها من مكان لآخر 3) لاحتياج لحيز لتخزينها 4) تستخدم للتنظيف العادي السريع

س: أذكر استخدام كل من أدوات التنظيف التالية: (مهم)؟ (صيغة اخرى للسؤال)

1. فوط التغيير: تستخدم لازالة البقع الصغيرة من الغبار عن الأثاث 2. فوط التلميع: تستخدم لتلميع أرضيات الزجاج والخشب

3. ممسحة المقص: تستخدم لازالة الغبار عن الأرضيات 4 . ممسحة الشرشوبية: تستخدم لمسح الأرضيات وتلميعها

5. المكنسة الخشنة: تستخدم في تنظيف الارضيات الاسفلتية 6. المكنسة الناعمة: تستخدم لتنظيف الأرضيات الناعمة

7. فرشاة الفك: تستخدم لازالة البقع الصعبة عن السجاد 8. أوعية التنظيف: تستخدم لنقل المياه ومواد التنظيف من مكان لآخر

9. المجروح: يستخدم لازالة الغبار عن الأرضيات والسطوح 10. عربة المسح: تستخدم لمسح الأرضيات المصقولة وتلميعها وتجفيفها

11. أداة الكشط: تستخدم لتنظيف المواد العالقة كالدهان والشمع. المشحاف

س. أذكر أهم الأمور الواجب إتباعها (**تعليمات السلامة العامة**) عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات؟(يكرر)

1. العمل دائما في منطقة جيدة التهوية 2.تجنب العمل في منطقة فيها لهب مفتوح 3.خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة

4.ارتداء القفازات الطويلة لحماية الأيدي 5.ارتداء الكمامات 6.أقرأ التعليمات المدونة على العبوة 7.احفظ المواد في عبوتها الأصلية

س: أذكر أهم **المواد** المستخدمة في تنظيف الأرضيات واستخدامات كل مادة وأنواع الأرضيات المستخدمة من أجلها تلك المواد والمادة

الأساسية المصنعة منها المادة؟(مهم جدا)

1.منظف الأرضيات العام: يستخدم في غسل الأرضيات وإزالة معظم البقع والشحوم

2. منظف محايد:يستخدم في تنظيف الأرضيات المصقولة وهو مصنوع من مواد طبيعية غير ضارة بالبيئة

3.منظف السجاد و الموكيت :يفضل استخدام مواد عديمة الرغوة لتسهيل ازاله وشفط الماء عنها

4.مواد الصقل: مواد مذيبة مصنوعة من مريات كيميائية تستخدم لصقل الارضيات

5.مواد التلميع:تصنع من مواد زيتية نافذة تستعمل في تلميع الارضيات

6.مواد التطهير والتعقيم: مواد كيميائية تستخدم للقضاء على البكتيريا والجراثيم وتستخدم لتعقيم السطوح والارضيات

7.المواد المعطرة : مواد كيميائية سائلة تستخدم لاضفاء لمسة جمالية ورائحة عطرة للارضيات

انتهت الأسئلة مع التوفيق