

امتحان مقترح نموذج (أ) مع اجابته لشهادة الدراسة الثانوية لعام 2018 / الدورة الصيفية

مدة الامتحان : 1.30

المبحث : التدبير الفندقي /ف2

اعداد أ. محمد الحجاوي

الفرع : الفندقي والسياحي

السؤال الاول (..... علامة)أ) اذكر اهم وابرز المهام الموكلة لادارة المخازن ؟توفير النفقات / استلام المواد / توصيف المخزون وتنويجه / تسجيل المواد / صرف المخزون مسك السجلات
المحافظة على المخزون / مراقبة المخزون / جرد الموادب) اذكر اهم خطوات صرف المواد المخزونة ؟

- 1- اعداد القسم المعني طلبا مخصوصا بصرف المواد موضحا الكمية والصنف والمواصفات
- 2- تقديم موظف القسم المعني الطلب الي مدير المخزن المسؤول عن الصنف المطلوب
- 3- اعداد امين المخزن والعاملين فيه كمية الاصناف المطلوبة بعد التأكد من صحة التوقيع على الطلب ومراجعة الارصدة المثبتة على الجهاز
- 4- تسليم الكميات المطلوبة الي موظف القسم المعني وتوقيعه على طلب الاستلام
- 5- تثبيت عمليات الصرف في جهاز الحاسوب

ج) اهم المعلومات التي يحتوي عليها نموذج بطاقة المخزون ؟

اسم المادة / رقم المستد والمواصفات / الوارد / الحد الادنى /- المصروف / الحد الاعلى / - الرصيد / الرمز

د) عدد اربعا من فوائد التخزين ؟

- 1- توفيرها في حال زيادة حجم العمل
- 2- توفيرها في حال عدم توافرها في الاسواق
- 3- شراؤها حال توافرها بالاسواق باسعار رخيصة
- 4- التخزين الجيد للمواد حفاظا عليها من التلف والضياع والسرقة

هـ) اذكر اهم فوائد التبريد ؟

- 1- معرفة المواد القابلة للاشتعال
- 2- معرفة حركة المواد
- 3- تحديد مهام العاملين
- 4- تسهيل عملية الجرد
- 5- تسهيل عملية التنظيم

و) اذكر اهم طرق (طرائق) ترميز المواد في المخازن ؟

النظام الهجائي البسيط / النظام الرقمي البسيط / النظام المختلط البسيط / نظام الالوان

ز) اذكر اربع الصفات الواجب توافرها بالموظف المسؤول عن ادارة المخازن ؟

الخبرة الكافية / المؤهل العلمي المناسب / الامانة والصدق في التعامل / معرفة شروط التخزين الصحيحة

السؤال الثاني (..... علامة)أ) وضح او اذكر اهم الاسس والمعايير الواجب اتباعها عند تصميم المخازن في قسم التدبير الفندقي؟اختيار مخازن ذات مساحة مناسبة / توفير ابواب امانة متقنة الصنع / توفير اضاءة جيدة / - توفير تهوية جيدة ونظام تبريد
اختيار رفوف قوية وثابتة / - توفير ممرات واسعة بين الرفوف / توفير ارضية مستوية / توفير نظام تصريف مائيب) يؤدي التجهيز السيء لمخازن الفندق الى عدة مخاطر اذكرها ؟اصابة العاملين اثناء التحرك ونقل المواد / اصطدام العاملين بالناقلات نتيجة ضيق الممرات
زيادة كمية المواد على الرفوف تؤدي لانهيارها وكسرها / الاستخدام الخاطيء للمواد الخطرة يؤدي لوقوع الحوادث
اعاقة حركة المارة بسبب عدم استواء الارضيات / صعوبة اجراء الجرد الدقيق

ج) اذكر اهم انواع المخازن المستخدمة في قسم التدبير الفندقي ؟
الطابق الفرعي / الاثاث / مواد التنظيف / القرطاسية / البياضات / الات التنظيف / المفقودات والموجودات

د) اذكر اهم الامور الواجب مراعاتها في عملية التصميم الداخلي المتعلقة بالاشكال و الحجم؟

1. تجنب وضع قطع الاثاث الكبيرة و الطويلة المرتفعة في الغرف الصغيرة.
2. توزيع قطع الاثاث الكبيرة داخل الغرف و عدم تجميعها في منطقة واحدة.
3. وضع قطع الاثاث الصغيرة في الغرف الصغيرة و بين قطع الاثاث الكبيرة في المساحات الواسعة

هـ) وضح اهم الاجراءات التي يتبعها المصمم عند ترتيب قطع الاثاث بالغرف صغيرة الحجم؟

1. ازالة الابواب. 2. طلاء الجدران بالوان فاتحة لامعة. 3. توسيع النوافذ. 4. استخدام قطع اثاث فاتحة اللون.
5. استخدام تحف و مستلزمات (اكسسوارات ذات مقاسات صغيرة. 6. استخدام المرايا العاكسة

و) اذكر اهم تصنيفات الالوان تبعاً لطبيعتها و لعين الرائي لها؟ ساخنة / باردة / زاهية / مضيئة / قاتمة

ز) وضح اهمية الخطوط ؟

تعمل على تقسيم الفراغات / تحديد الاشكال / تجزئة المساحات / لها تأثيراً نفسياً في المشاهد

ح) اهم الاسس الواجب اتباعها عند تعليق اللوحات و الصور في مرافق الفندق؟

1. ملاحظة ابعاد الغرفة 2. تجريب ترتيب الصور على الارض اولاً. 3. الحرص على عدم ظهور حامل اللوحة.
4. اختيار العلو المناسب لتعليق الصور. 5. الاهتمام باثاث الغرفة و تصميمها الداخلي.
6. تناسب اطار الصورة مع حجمها. 7. المحافظة على وجود مسافة بين الصور.

السؤال الرابع (..... علامة)

أ) ما المعلومات التي يحتويها تقرير حركة الاشغال :

- عدد الغرف المشغولة ، الغرف المتوقع اشغالها، الغرف المتوقع اخلاؤها

ب) عدد امثلة على البرمجيات التي يستخدم بها الحاسوب؟

1. برمجية فيدليو (fidelio) 2. برمجية نوفل (novel) 3. برمجية اوبرا (opera)

ج) اذكر اهم تعليمات السلامة العامة المتعلقة ببطاقات المفاتيح ؟

1. استلام البطاقة من المشرف والتوقيع على استلامها 2. التأكد من تاريخ التسليم وزمنه
3. عدم اعطاء اي موظف المفتاح
4. عدم فتح غرفة اي نزيل او موظف الا بموافقة الادارة
5. ابلاغ المسؤول فوراً في حال فقدان البطاقة

د) اذكر اربعة من الامثلة في استخدام تقنية توفير الطاقة؟

1. ربط انظمة المفاتيح مع نظام الانارة والتدفأة بالغرف
2. ربط عمل النوافذ والستائر بنظام الانارة والتدفأة
3. استخدام الاشعة تحت الحمراء في تشغيل صنوبر المياه
4. استخدام الاشعة تحت الحمراء في تشغيل جهاز تجفيف الايدي

انتهت الاسئلة (تمنياتي لكم التوفيق والنجاح)

امتحان مقترح نموذج (ب) مع اجابته لشهادة الدراسة الثانوية لعام 2018 / الدورة الصيفية

مدة الامتحان : 1.30

المبحث : التدبير الفندقي /ف2

اعداد أ. محمد الحجاوي

الفرع : الفندقي والسياحي

السؤال الاول (..... علامة)**أ) اذكر اهم خطوات عملية جرد المواد وفق سياسة الجرد المتبعة بالفندق ؟**

1. مقارنة الارصدة الدفترية بالفعلية 2. مقارنة الارصدة الدفترية والفعلية بالارصدة المثبتة على الحاسوب
3. تطبيق الية الجرد الدوري وفق سياسة الجرد المحاسبي_ 4. تطبيق الية الجرد اليومي والاسبوعي والشهري

ب) اذكر اهم الخطوات الواجب مراعاتها عند ترتيب المواد والادوات في المخازن ؟

- 1- توفير مساحة كافية على الرفوف
2. فتح الصناديق الحافظة للمواد ثم تفرغها على سطح نظيف
3. حساب الكمية المستلمة والتأكد من عددها وصلحياتها
4. (استخدام نظام FIFO)
5. تدوين معلومات الصنف في بطاقة المخزون

ج) لتوصيف المواد فوائد عدة اذكرها ؟

- 1- تسهيل مهمة ادارة المشتريات في الحصول على المواد بسرعة بالسعر والنوع المطلوب
- 2- مساعدة ادارة المشتريات للمقارنة بين العطاءات المقدمة من الموردين
- 3- مساعدة الموردين بالتعرف على مدى التزامهم بالجودة المطلوبة

د) وضح اهم طرق (طرائق) التبويب ؟

- 1- التبويب حسب الحجم .
2. التبويب حسب الكتلة
3. التبويب حسب طبيعة المادة

ه) وضح او اذكر اهم المبادئ الواجب مراعاتها عند تجهيز المخازن ؟

- 1- توفير وسيلة لتخزين المواد
- 2- توفير مساحات كافية لسهولة الحركة
3. سهولة الوصول للاصناف والمواد
4. توفير وسائل السلامة العامة 5. توفير معدات خاصة بغرف التخزين (هاتف - ميزان - عربات نقل - اله حاسبه - اقلام - فتاحات علب)

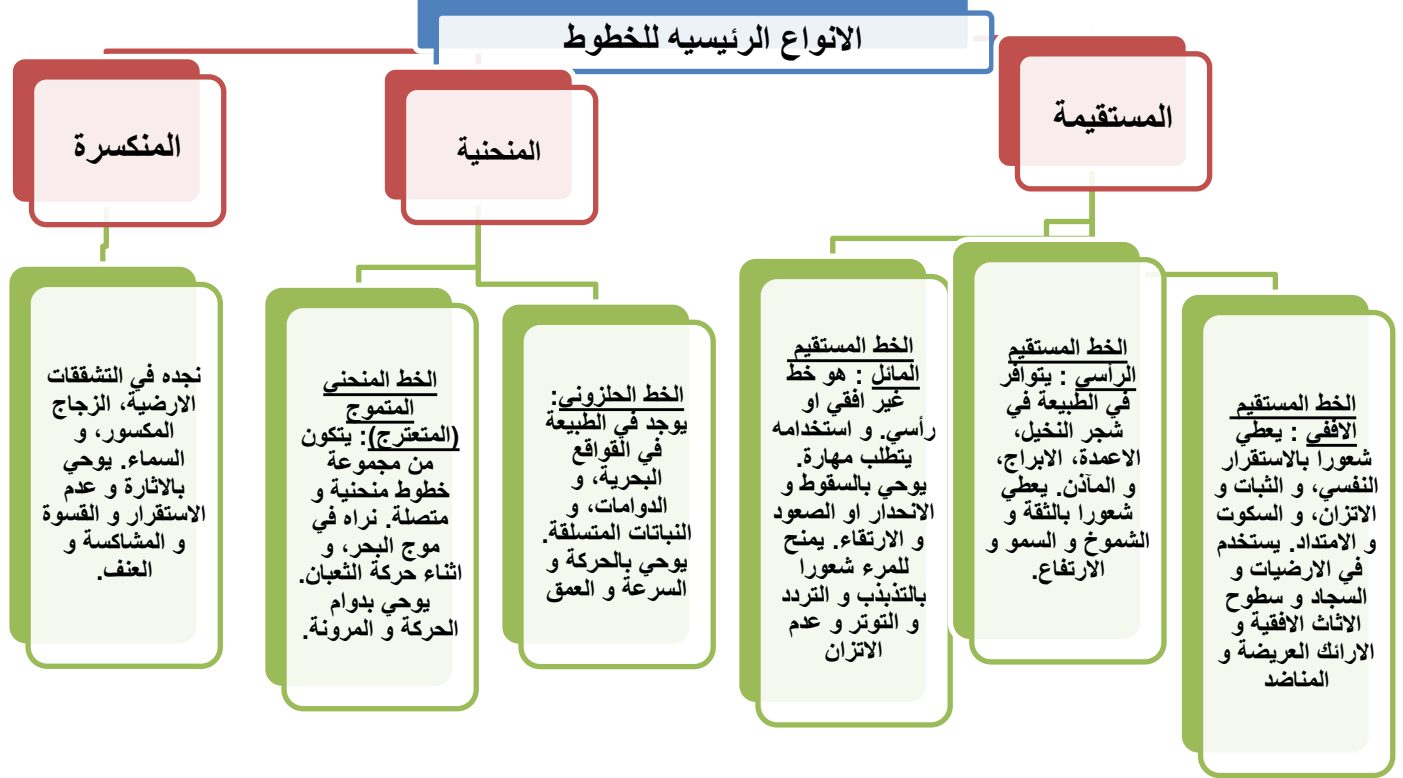
السؤال الرابع (..... علامة)**أ) وضح اهم الاجراءات التي يتبعها المصمم عند ترتيب قطع الاثاث بالغرف ذات السقف المنخفض؟**

1. طلاء الغرفة كلها بلون (الجدران و السقف) .
2. تجنب عمل تصاميم عميقة للسقف تقلل من ارتفاعه.
3. استخدام قطع اثاث، او زراعة نباتات تمتد على نحو طولي في المكان .
4. وضع خطوط او رسوم طولية على الجدار.

ب) تقسم الالوان الى نوعين رئيسيين اذكرهما ؟

- 1- الالوان الرئيسية (احمر / اصفر / ازرق)
- 2- الالوان الفرعية (هي مزيج من لونين رئيسيين)

ج) قارن بين انواع الخطوط / عدد الخطوط الرئيسية او المستقيمة / بما تعطي شعور / من اين تؤخذ ؟



د) اذكر اهم المعلومات المتداولة بين قسم التدبير واقسام الفندق الاخرى بواسطة تقنية الاتصالات؟

1. التبليغ عن حالات الغرف
2. تبليغ قسم الصيانة عن حالات الاعطال بالغرف
3. تأمين خدمة الايقاظ المبكر

ه) الهدف او الفائدة من استخدام تقنية جهاز التلفاز التفاعلي؟ وما هي الخدمات التي يقدمها؟

1. استخدام شبكة الانترنت
2. ممارسة الالعاب الالكترونية
3. التسوق
4. الاطلاع على فاتورة الغرفة
5. مشاهدة الافلام

و) اذكر أبرز فوائد الاتصال الداخلي؟ باستخدام شبكة الحاسوب الداخلية في الفندق؟

اختصار الوقت/ تقليل الجهد / التقليل من الاخطاء / توفير المصاريف / تنمية الشعور بالامن و الطمأنينة لدى الزبائن

ز) اذكر اهم الادوات والاجهزة المستخدمة في تقنية الكاميرات (التسجيل والمراقبة)؟

1. الات المراقبة الليلية والنهارية
2. جهاز الحدايق والاماكن المكشوفة الالكتروني
3. جهاز كاشف الحركة
4. جهاز تسجيل الصور ومقاطع الات كاميرات المراقبة
5. جهاز مزود الطاقة الاحتياطي

قارن بين انواع الطفايات التالية من حيث :

اللون	نوع المحتوي	الاستخدام
احمر	مائي	مكافحة حرائق الاعشاب والورق والاقمشة
اخضر	هالون	مكافحة معظم انواع الحرائق
ابيض	رغوي	مكافحة حرائق الزيوت
ازرق	مسحوق	مكافحة حرائق الكهرباء
اسود	ديوكسيد الكربون	مكافحة حرائق السوائل والغازات المشتعلة

انتهت الاسئلة (تمنياتي لكم التوفيق والنجاح)