



إدارة الامتحانات والاختبارات

قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢٠ / التكميلي

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان: $\frac{30}{1}$ ساليوم والتاريخ: السبت ٢٠٢١/١/٩
رقم الجلوس:

رقم المبحث: 138

المبحث: نظم المعلومات الإدارية / م ٣
الفرع: الإدارة المعلوماتية
اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (٥٠)، وعدد الصفحات (٦).

- ١- أهم مخرجات مرحلة تصميم النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام، هي:
 - (أ) متطلبات العمل
 - (ب) نظام محسن
 - (ج) موازنة المشروع
 - (د) مواصفات النظام
- ٢- إحدى الخصائص التي يجب تحديدها في تحليل المشكلة في المرحلة التمهيديّة في طريقة دورة حياة النظام، والتي يتم فيها وضع مجموعة من الخصائص للمعدّات بطريقة قابلة للقياس، تسمى بـ:
 - (أ) الموثوقية
 - (ب) الأداء
 - (ج) الدعم
 - (د) التكنولوجيا
- ٣- العملية التي يجب التأكد من خلالها من وجود رؤية واضحة للنظام، هي:
 - (أ) تحديد المشكلة
 - (ب) تحليل المشكلة
 - (ج) إعداد دراسة الجدوى
 - (د) التخطيط للنظام
- ٤- يتم اللجوء إلى الملاحظة المباشرة للمستخدمين عند تحديد متطلبات النظام الجديد، عندما يكون:
 - (أ) الأفراد المستخدمين لهم علاقة غير مباشرة بالنظام.
 - (ب) هنالك حاجة لمتابعة المستخدمين فترة زمنية طويلة.
 - (ج) المستخدمون لا يمتلكون أحياناً القدرة على بيان المشكلة بصورة تقنية.
 - (د) الأفراد المستهدفون موزعين في مناطق جغرافية متباعدة.
- ٥- تسمى المرحلة التي يتم فيها إعداد بدائل التصميم واختيار أفضلها ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام، بـ:
 - (أ) الأولوية
 - (ب) التحليل
 - (ج) الصيانة
 - (د) التطبيق
- ٦- يسمى الفحص الذي يتم من خلاله فحص النظام من قبل المستخدمين المعنيين باستخدامه تحت ظروف عمل تشغيلية لبيان مدى تلبيته لظروف واحتياجات العمل الذي صمّم من أجله، بفحص:
 - (أ) التأكيد
 - (ب) النظام
 - (ج) الوحدات
 - (د) المدمج
- ٧- الذي يتولى مسؤولية الصياغة والإشراف على توثيق النظام في مرحلة التطبيق ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام (SDLC):
 - (أ) محلل النظم
 - (ب) المصمم
 - (ج) المبرمج
 - (د) الكاتب التقني

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

٨- التوثيق الذي يصف المزايا والوظائف التي يتضمّنها نظام المعلومات، يقصد به توثيق:

(أ) البرنامج المصدري (ب) المستخدم (ج) التصميم (د) الوثائق التسويقية

٩- المسمّى الذي يمثّل أيّ عنصر خارج حدود النظام وله دور رئيس في تزويد النظام بالبيانات أو استلام المعلومات منه، هو:

(أ) العملية (ب) مخزن البيانات (ج) تدقّق البيانات (د) كينونة

١٠- أداة من أدوات تحليل النظم وتصميمها لتقييم المسارات التي يمكن تتبّعها لاتخاذ القرار المناسب واختيار الأقل تكلفة والأعلى فائدة، هي:

(أ) جداول القرار (ب) شجرة القرار

(ج) مخطّط الكينونات والعلاقات (E-R) (د) مخطّط تدقّق المعلومات

١١- تسمّى العملية التنظيمية التي توضح آلية الانتقال من العمل على النظام القديم في المؤسسة إلى العمل على النظام الجديد بـ :

(أ) تثبيت النظام (ب) صيانة النظام (ج) اقتناء المعدات والبرمجيات وتركيبها (د) التدريب

١٢- تُسمى المرحلة التي تساعد على اتخاذ القرار لاختيار حزمة التطبيق المناسبة للمؤسسة بالمرحلة:

(أ) الأولوية (ب) التنفيذ (ج) التطوير (د) التشغيل والصيانة

١٣- النموذج التجريبي الذي يُعدّ من أكثر الأنواع هدراً للجهد والوقت، هو:

(أ) المتسارع (ب) المستبعد (ج) التطويري (د) التدريجي

١٤- الدور الذي يقوم به المستخدم في مرحلة التطوير في طريقة تطوير المستخدم الأخير، هو:

(أ) تحديد المشكلة وكيفية حلها ضمن الأدوات المتوفرة.

(ب) تحديد مهمات رسمية لهذا النظام.

(ج) إنشاء النظام باستخدام أدوات لا تتطلّب مهارات محترفين في البرمجة.

(د) عمل النسخ الاحتياطية للنظام والمحافظة على سرّيته.

١٥- الطريقة الملائمة لبناء نظم المعلومات التي تضمن كفاءة عالية للنظم المعدة من خلال المحافظة على المعايير

الواجب الالتزام بها، هي:

(أ) حزم التطبيقات الجاهزة (ب) تطوير دورة حياة النظام

(ج) النموذج التجريبي (د) تطوير المستخدم الأخير

١٦- إحدى مساوئ طريقة حزم التطبيقات الجاهزة حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير نظم المعلومات، هي:

(أ) يُنتج كمّاً هائلاً من الوثائق (ب) يحتاج إلى جهد كبير

(ج) ينتهي عادة بنظم متوسط الكفاءة (د) تكون السيطرة على النظام من قبل مؤسسة أخرى

يتبع الصفحة الثالثة

الصفحة الثالثة

١٧- يلجأ المستخدمون لتطوير نظمهم الخاصة باستخدام نظم قواعد البيانات التي تمتاز بسهولة التعامل معها مثل برامج الجداول الإلكترونية، في طريقة:

- (أ) تطوير المستخدم الأخير
(ب) تطوير دورة حياة النظام
(ج) الحزم التطبيقات الجاهزة
(د) النموذج التجريبي

١٨- خلال عملية توثيق البرمجيات يتم وضع تعليمات حول كيفية ضبط النظام ليتناسب مع طبيعة العمل والاحتياجات، وتكون هذه التعليمات ضمن:

- (أ) مساعدة مباشرة
(ب) ملحوظات حول الإصدار
(ج) دليل المستخدم
(د) دليل تطبيق النظام وتكيفه

١٩- أي من الآتي ذكره لا تُعدّ من الأمور التي يستفسر عنها محلل النظم أثناء مقابلة الأفراد الذين لهم علاقة بالنظام، عند تحديد متطلبات النظام الجديد:

- (أ) آلية العمل
(ب) آراء المستخدمين في النظام القائم
(ج) السياسات المتبعة في المؤسسة
(د) خطة تطوير النظام التفصيلية

٢٠- يستخدم أثناء عملية تطوير النظام أدوات التحليل والتصميم للنظم، ليستعين محلل النظم بأحدها أو يدمج بينها لـ :

- (أ) توضيح عمليات النظام ومكوناته
(ب) تحديد درجة حماية المعلومات
(ج) وضع الموازنة المخصصة للحماية
(د) تجنب إعاقة عمل المؤسسة

٢١- كل مما يأتي تُعدّ من الطرق التي يمكن للمؤسسة اتباعها للتحويل من النظام القديم إلى النظام الجديد ما عدا:

- (أ) مباشر
(ب) مرحلي
(ج) متوازٍ
(د) حلقي

٢٢- إحدى ميزات طريقة النموذج التجريبي حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير نظم المعلومات، هي:

- (أ) لا يحتاج إلى وقت طويل
(ب) قد يكون جزءاً من النظام النهائي
(ج) يضمن عدم السهو عن أية احتياجات للنظام
(د) الأنسب في إعداد النظم المعقدة

٢٣- إحدى العبارات الآتية تشير إلى مفهوم إعداد الموازنة، هي:

- (أ) وضع التخمينات أو التقديرات المالية اللازمة للمشروع.
(ب) احتمالات نجاح أو فشل مشروع معين (مشروع تطوير النظام).
(ج) الأنشطة التي تجري داخل النظام القائم وإدراك آلية عملها.
(د) تحديد الإمكانيات المطلوبة من النظام الجديد والفرص المتاحة.

٢٤- تُسمّى مجموعة القواعد والإجراءات التي تسيطر على عملية النقل بين نقطتين في شبكة الاتصال بـ :

- (أ) معدّل البود
(ب) سرعة نقل البيانات
(ج) البروتوكول
(د) سعة النطاق

٢٥- إحدى طرق نقل البيانات والمعلومات التي يستطيع فيها المرسل أن يقوم بإرسال إشارات وفي نفس الوقت لا يستطيع المستقبل إرسالها إليه إلا بعد أن ينتهي المرسل من إرساله هي طريقة:

- (أ) الإرسال باتجاه واحد
(ب) الاستقبال باتجاه واحد
(ج) الإرسال باتجاهين في أوقات مختلفة
(د) الإرسال باتجاهين في نفس الوقت

يتبع الصفحة الرابعة

الصفحة الرابعة

- ٢٦- إحدى وسائط نقل بيانات الوسائط المتعددة عن بعد باستخدام موجات متناهية في الصغر وعالية التردد:
- (أ) الأمواج الراديوية (ب) الأمواج الميكروية (ج) الأقمار الصناعية (د) الأمواج تحت الحمراء
- ٢٧- أحد تطبيقات الاتصالات الداعمة للأعمال الإلكترونية " إرسال بيانات المشتريات التي تمت باستخدام بطاقات الائتمان لاعتمادها بسرعة " تتم خلال نشاط:
- (أ) التمويل (ب) التسليم (ج) الانتاج (د) المبيعات
- ٢٨- تشير العبارة الآتية " تمكّن المستخدم من تخزين البيانات في موقع والمعالجة عليها في مواقع أخرى " إلى مفهوم:
- (أ) ائتلافات البيانات والحوسبة (ب) المعالجة الموزعة (ج) مزود خدمات الإنترنت (د) الاتصال الميكانيكي
- ٢٩- المعيار الذي على أساسه يُصنف شبكات الحاسوب إلى شبكة سلكية وشبكة لاسلكية، هو:
- (أ) وسائط النقل (ب) المدى الجغرافي (ج) طرق ربط مكونات الشبكات (د) طرق الوصول للموارد
- ٣٠- جهاز حاسوب بمواصفات عالية يقوم بتقديم الموارد والخدمات للعملاء في معظم الشبكات للحصول على أداء أفضل داخل الشبكة ، يُسمّى:
- (أ) المحطّات (ب) وسائط الإرسال (ج) الخادم (د) أجهزة الربط
- ٣١- الشبكة التي تكون احتياجاتها من البرمجيات متضمنة مع معظم برامج التشغيل مثل (WINDOWS 98/95 NT) هي:
- (أ) النجمية (ب) الحلقية (ج) الخطية (د) التناظرية
- ٣٢- إحدى الآتية تُعدّ من ميزات شبكة الخادم / المستفيد، هي:
- (أ) غير مكلفة (ب) لا يتم وصل عدد كبير من الأجهزة بها (ج) سهولة الإعداد (د) مستوى أفضل من أمن الشبكة وسرية البيانات
- ٣٣- الخدمة التي توفرها شركات الاتصالات العامة وتتسم بأنها توفر اتصالاً دائماً بين نقطتين مقابل أجر محدد، هي:
- (أ) الخطوط المخصّصة (Leased Lines) (ب) خطوط الاتصال الهاتفي (Dial up) (ج) ADSL (د) شبكات التصنيع
- ٣٤- يُسمى الجهاز الذي يستطيع الربط بين شبكتين تختلفان في الطبيعة الطبوغرافية وفي البروتوكول المستخدم، ولكن إلى حدود معيّنة، بـ:
- (أ) المودم (ب) الموجّه (ج) المحوّل (د) الموزّع
- ٣٥- أحد الأسباب الموجبة لاستخدام الجسر في بناء وربط شبكات الحاسوب، هو:
- (أ) ربط بين أجزاء شبكة واحدة فقط. (ب) تقوية الموجة (الإشارة) فقط ثم يعيد إرسالها مرة أخرى. (ج) توسيع الشبكة أو تكبيرها حينما تصل إلى الحد الأقصى من طول الكيبلات. (د) استقبال الإشارات والبيانات وإعادة بثها إلى محطات العمل جميعها الموصولة على المنافذ.

يتبع الصفحة الخامسة

الصفحة الخامسة

٣٦- إحدى معدات ربط الشبكة التي توفر الوصل الفيزيائي بين الشبكة وجهاز الحاسوب هي:

(أ) البوابة (ب) المكرر (ج) الموزع (د) بطاقات الربط الشبكية

٣٧- كل مما يلي من وظائف نظم الاتصالات ما عدا:

(أ) تحويل الرسالة من سرعة إلى أخرى أو من شكل إلى آخر.

(ب) إنشاء وسيلة اتصال بين المرسل والمستقبل.

(ج) إيجاد أفضل مسار توجه الرسالة فيه.

(د) إرسال البيانات والمعلومات دون استقبالها.

٣٨- تُعدّ شركة (Amazon.com) من الأمثلة على:

(أ) تجارة التجزئة الإلكترونية (ب) الأسواق الإلكترونية

(ج) مزودو خدمات الإنترنت (د) البنوك وخدماتها

٣٩- وصول المستخدمين جميعهم إلى الطابعة الليزرية الملونة باستخدام الشبكات المحلية، يُعدّ مثالاً على المشاركة في:

(أ) البرمجيات (ب) البيانات (ج) المعدات (د) الاتصالات الداخلية

٤٠- أحد عناصر أمن المعلومات الذي يعني التأكد من أنّ محتوى المعلومات صحيح ولم يتمّ تعديله أو تدميره في أية

مرحلة من مراحل المعالجة أو التبادل، هي:

(أ) السرية والأمن.

(ب) التكاملية وسلامة المحتوى.

(ج) استمرارية توفر المعلومات أو الخدمة.

(د) عدم إنكار التصرف المرتبط بالمعلومات ممن قام به.

٤١- من المواطن الأساسية التي تطالها الاعتداءات في بيئة المعلومات، والتي تُتيح فرصة اختراق النظم عبرها، وهي

بذاتها محل للاعتداء وموطن من مواطن الخطر الحقيقي، هي:

(أ) البرامج (ب) الأجهزة (ج) الاتصالات (د) المعطيات

٤٢- "أخطأ موظف في إدخال طلب البيع فظهر رقم المبلغ (١١ مليون) مكان عدد الأسهم المطلوب بيعها، مما أدى

إلى خسارة الشركة " يُعدّ مثالاً على أخطاء في:

(أ) المعدات (ب) البرمجيات (ج) الموارد البشرية (د) البيانات

٤٣- تشير العبارة الآتية "جزء صغير من الشيفرة يضاف إلى البرمجيات ولا يخدم الوظائف العادية التي من أجلها صممت

هذه البرمجيات " إلى مفهوم:

(أ) الديدان (ب) حصان طروادة (ج) القنابل المنطقية (د) القنابل الموقوتة

٤٤- إحدى الآتية تُعدّ من الأمثلة على المخاطر من داخل نظام المعلومات، هي:

(أ) نقاط الضعف أو الثغرات (ب) مخاطر الكوارث الطبيعية

(ج) جرائم الكمبيوتر والإنترنت (د) الهجمات

يتبع الصفحة السادسة

الصفحة السادسة

٤٥- إحدى العوامل التي تؤدي إلى زيادة مخاطر نظم المعلومات، هي:

- (أ) النسخ الاحتياطية
(ب) استخدام حواجز العبور
(ج) تشفير البيانات
(د) طباعة النظم

٤٦- تُسمى الوسيلة التي يمكن من خلالها تقييد الدخول لشبكات الكمبيوتر وقواعد البيانات ونظم المعلومات بعد التعرف على شخصية المستخدم وتحديد نطاق الاستخدام، بـ:

- (أ) منع الوصول
(ب) التعريف والتوصيل
(ج) التخويل والتوصيل
(د) التعريف والتخويل
٤٧- تُسمى المرحلة التي يتم فيها إعادة النص المشفر إلى نص مفهوم ومقروء، بمرحلة:

- (أ) النص المرسل
(ب) ترميز النص
(ج) فك الترميز
(د) التشفير

٤٨- الوسيلة التي تعتمد على سجلات الأداء أو سجلات النفاذ إلى النظام لتكشف استخدامات الجهاز وبرمجياته والنفاذ إليه، هي:

- (أ) حواجز العبور
(ب) مراقبة النظام
(ج) الوقاية من المعدات
(د) تدريب المستخدمين
٤٩- كل مما يأتي تُعدّ من الاجراءات الوقائية من الفيروسات ما عدا:

- (أ) الاحتفاظ بسجل لكل عمليات التعديل في برامج التطبيقات (Log File).
(ب) توعية المستخدمين بعدم تحميل أي برنامج غير موثوق المصدر في حاسباتهم الشخصية.
(ج) فحص البرمجيات أو اختبارها بعد السماح بنشرها في المؤسسة للاستخدام العام.
(د) تجهيز نسخ احتياطية (Back-up) من البرمجيات وحفظها، يمكن استرجاعها عند الحاجة.

٥٠- إحدى الآتية تُعدّ من الأمثلة على الوثائق والمعلومات محظور الاطلاع عليها:

- (أ) التقارير السرية
(ب) أسئلة الامتحانات
(ج) التقارير التي تزال قيد البحث
(د) المسائل العسكرية والدبلوماسية

﴿ انتهت الأسئلة ﴾