



طلبة الدراسة الخاصة



S O R H

إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢٠

(وثيقة محمية/محدود)

د س

مدة الامتحان: ٤٥ : ٠٠

المبحث: الدوائر الأمامية والتدبير الفندقية / ف٢م + ٤م

رمز المبحث: ٤٠٠

الفرع: الفندقية والسياحية

اليوم والتاريخ: السبت ٢٠٢٠/٧/١١

اسم الطالب:

رقم الجلوس:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة الصحيحة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (٢٠) وعدد الصفحات (٢).

١- أفضل الطرق لتوصيف المواد هي:

(أ) التوصيف الشامل (ب) التوصيف بالعلامة التجارية

(ج) التوصيف عن طريق الأداء (د) التوصيف حسب الشكل

٢- من الأهداف الرئيسية التي تسعى إدارة المخازن لتحقيقها:

(أ) إقامة علاقات طيبة مع النزلاء (ب) الاستفادة من فروق الأسعار

(ج) ابتكار المواد (د) جذب موظفين أكفاء

٣- إحدى الطرق الآتية لا تعتبر من طرق الترميز:

(أ) الهجائي البسيط (ب) حسب السعر (ج) حسب نظام الألوان (د) الرقمي البسيط

٤- إحدى النقاط الآتية لا تعطي الشعور بالاتساع في الغرف صغيرة الحجم:

(أ) رسم أشكالاً ثلاثية الأبعاد على الجدران (ب) استخدام المرايا العاكسة

(ج) توسيع النوافذ (د) طلاء الجدران بألوان قاتمة

٥- الألوان المفضلة للاستخدام في المنتجات:

(أ) الداكنة (ب) الساخنة (ج) الباردة (د) المضيئة

٦- الخط المستقيم الذي يعطي الشعور بالاستقرار النفسي والاتزان:

(أ) الأفقي (ب) الرأسي (ج) المائل (د) المتعرج

٧- إحدى النقاط الآتية لا تعتبر من فوائد الاتصال الداخلي في الفندق:

(أ) توفير في أعداد العاملين (ب) توفير في الوقت والجهد

(ج) تقليل الأخطاء (د) تنمية الشعور بالأمن والطمأنينة لدى الضيوف

يتبع الصفحة الثانية....

- ٨- طفاية الحريق التي يكون محتواها مائي تكون ذات لون:
- (أ) أسود (ب) أزرق (ج) أحمر (د) أخضر
- ٩- من الأجهزة غير الكمالية في الغرفة الفندقية:
- (أ) جهاز تنشيف الشعر (ب) جهاز صنع القهوة  
(ج) جهاز الهاتف (د) الثلاجة الصغيرة
- ١٠- إحدى النقاط الآتية لا يتم التدقيق الليلي عليها في قسم الدوائر الأمامية:
- (أ) إعداد التقارير التشغيلية (ب) تعديل حالات الغرف  
(ج) التحقق من المدخلات المالية بحساب الضيوف (د) التحقق من أسماء الضيوف جمعياً
- ١١- أهم تقرير من تقارير عملية التدقيق الليلي هو:
- (أ) المبيعات اليومية (ب) الأرصدة المرتفعة (ج) أسعار الغرف (د) المدير/ الإدارة
- ١٢- أي الجهات التالية تُعنى بالإحصاءات الفندقية:
- (أ) الضمان الاجتماعي (ب) الإحصاءات العامة (ج) الأمن العام (د) المستثمرون
- ١٣- أي طرق الدفع الآتية لا تفضلها الفنادق:
- (أ) العملة المحلية (ب) الشيك الشخصي (ج) العملة الأجنبية (د) الشيك السياحي
- ١٤- من معايير شراء الأجهزة:
- (أ) شكل الجهاز (ب) المنشأ (ج) اللون (د) السعر المناسب
- ١٥- من الموظفين المعنيين باستلام جهاز الاتصال اللاسلكي:
- (أ) مدير المطعم (ب) المندوبون الخارجيون (ج) موظفو المصبغة (د) المدير المناوب
- ١٦- الجهاز الذي يرسل نسخة طبق الأصل من الوثائق والصور إلى الطرف المعني:
- (أ) الهاتف (ب) الناسوخ (ج) الطابعة (د) الماسح الضوئي
- ١٧- Walkie- Talkie هو جهاز:
- (أ) ماسح ضوئي (ب) قارئ بطاقات ائتمان (ج) اتصال لاسلكي (د) فاكس
- ١٨- تُعتبر من التطبيقات التي تتكون منها وحدة الحجز في نظام إدارة الفندق/ قسم الدوائر الأمامية:
- (أ) التسجيل (ب) تحديد الغرف (ج) تأكيد الحجوزات (د) تتبع العمليات
- ١٩- من فوائد استخدام أنظمة محاسبة الاتصالات الهاتفية:
- (أ) تقليص تكلفة المكالمات (ب) زيادة المساحة المخصصة لقسم الهاتف  
(ج) زيادة عدد الموظفين (د) زيادة تكلفة المكالمات
- ٢٠- له علاقة بتحديد عدد أجهزة أنظمة نقاط البيع الإلكترونية وأماكن وضعها بالفندق:
- (أ) موقع الفندق (ب) إدارة الفندق (ج) معايير الأمان (د) الموسمية

﴿ انتهت الأسئلة ﴾