



طلبة الدراسة الخاصة



إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢٠

(وثيقة محمية/محدود)

المبحث : أساسيات الإدارة /المستوى الثالث رمز المبحث: ١٤٥
الفرع: الإدارة المعلوماتية
اسم الطالب:
مدة الامتحان: ٤٥ د
اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٠٢٠/٧/١٤
رقم الجلوس:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (١٦)، وعدد الصفحات (٢).

١- تهدف عملية الرقابة إلى القيام بنشاطين متتابعين، واحد من الآتية هو النشاط الأول:

- (أ) تحديد المسؤولية في حدوث الانحراف (ب) الكشف عن الصعوبات التي تواجهها المؤسسة
(ج) اتخاذ الإجراءات التصحيحية (د) تقييم أداء المؤسسة فيما يتعلق بفاعلية التنفيذ

٢- إن المعايير التي تقوم على مقارنة معايير الأداء الحالي بالأداء السابق، هي معايير:

- (أ) مقارنة (ب) تاريخية (ج) مدخلات (د) فنية

٣- التقارير التي تعطي معلومات تفصيلية حول الأداء الفعلي للعاملين، وقد لا يكون بالإمكان تضمينها في التقارير الأخرى، هي:

- (أ) التقارير الشفوية (ب) التقارير المكتوبة (ج) الملاحظات الشخصية (د) التقارير الإحصائية

٤- طُلب من أحد العاملين إنجاز مهمة أعلى من قدراته وخبراته، ولم يستطع إنجازها، هذا الموقف يدل على أسباب انحرافات في الرقابة مصدرها:

- (أ) ظروف العمل (ب) ظروف استثنائية (ج) العامل (د) المعيار

٥- من أنواع الرقابة التي تستدعي التأكد من جاهزية الأدوات والآلات المستخدمة في الإنتاج، هي الرقابة:

- (أ) الوقائية (ب) المتزامنة (ج) العلاجية (د) الداخلية

٦- إن الكشف الذي يُبين ما للمؤسسة من أصول وما عليها من التزامات في نهاية الفترة المالية، هو:

- (أ) المراجعة الإدارية (ب) الميزانية العمومية (ج) قائمة الدخل (د) نسب الإنتاجية

٧- اكتشف مدير الإنتاج في مؤسسة البرق أن الأرقام الفعلية للمردودات والتالف زادت عن الأرقام التقديرية بسبب سوء التغليف" هذا الموقف يشير إلى أداة الرقابة على:

- (أ) الكمية (ب) التكاليف (ج) الجودة (د) الوقت

٨- إذا كان معدل الهالك في مصنع للملابس الجاهزة ٤% وعند تغيير أساليب الإنتاج إلى الأكفأ تم تخفيضه إلى ٢%، هذا الموقف يُعبّر عن خاصية من خصائص نظام الرقابة الفعال، هي:

(أ) الملاءمة (ب) التكامل (ج) الجدوى الاقتصادية (د) المرونة

٩- إن التأكد من أن مستوى الطلب على منتجات المؤسسة من قبل العملاء ورضاهم كما هو مقدّر له مسبقاً، يشير إلى أحد مجالات استخدام الرقابة، وهو:

(أ) المخزون (ب) المشتريات (ج) التسويق (د) الموارد البشرية

١٠- إن المرحلة الأخيرة من مراحل عملية حل المشكلة، هي:

(أ) التنفيذ (ب) تسوية الأهداف المتضاربة (ج) تطوير معايير لتقويم البدائل (د) المتابعة والتقييم

١١- من خصائص القرارات غير المهيكلية:

(أ) معقدة وغامضة (ب) بسيطة (ج) متكررة (د) ظروفها ثابتة

١٢- تشير العبارة "جميع التكاليف التي تتحملها المؤسسة بغض النظر عن حجم مبيعاتها" إلى مفهوم التكاليف:

(أ) المتغيرة (ب) الثابتة (ج) الكلية (د) الإجمالية

١٣- اتخذ مجلس الوزراء قراراً حول تخفيض الرسوم الجمركية، نوع هذا القرار هو:

(أ) مجتمعي (ب) تنظيمي (ج) استراتيجي (د) دولي

١٤- يتميز أسلوب المجموعة الاسمية في اتخاذ القرار عن أسلوب دلفاي بأن:

(أ) الاتصالات بين الأفراد تتم من خلال الاستقصاءات المكتوبة

(ب) كل مشترك يعرف من يشاركه في المجموعة

(ج) المشاركون لا يتقابلون وجهًا لوجه

(د) الاتصالات بين الأفراد لا تتم مباشرة بينهم

١٥- إذا كان إجمالي التكاليف الثابتة في مصنع لإنتاج خلاطات العصير الكهربائية يساوي ٩٠٠٠٠ ديناراً، وعائد المساهمة للوحدة الواحدة يساوي ٣ دنانير، فإن نقطة التعادل تكون:

(أ) ١٠٠٠٠ وحدة (ب) ٦٠٠٠ وحدة (ج) ٣٠٠٠٠ وحدة (د) ١٥٠٠٠ وحدة

١٦- أطلق على عملية الدمج بين المعلومات والتقنية، مصطلح:

(أ) تكنولوجيا المعلومات (ب) تكنولوجيا الاتصالات (ج) تكنولوجيا القرارات (د) تكنولوجيا الخدمات

﴿ انتهت الأسئلة ﴾